

ter Pays de la Loire

Sud  
Rail

Union  
syndicale  
Solidaires

Avril 2015

## Suppression des contrôleurs et des contrôleuses: avec la SNCF, c'est possible !

La Direction SNCF de la région des Pays de la Loire a décidé de lancer des trains sans contrôleur dans les prochains mois. Les premières lignes touchées seront Nantes-Cholet, Angers-Cholet, Nantes-Pornic et Nantes-St Gilles croix de vie.

Le conseil régional qui est l'autorité organisatrice des transports et donc des TER n'a pas pris la mesure d'une telle décision et a accepté le choix inconscient de la SNCF!

### Mon contrôleur:

#### il n'est pas là (que) pour des prunes!

- ◆ Il permet aux voyageurs n'ayant pas pu acheter leur billet de régulariser leur situation sans avoir à payer d'amende (en particulier dans les gares où il n'y a plus de guichet, ce qui est de plus en plus courant!)
- ◆ Il prend en charge les situations perturbées, il fait le lien entre notre train et les gares.
- ◆ Il s'occupe des voyageurs en difficulté (personnes âgées, personnes à mobilité réduite, enfants, collégiens)
- ◆ Il répond à vos questions (correspondances, services en gare, tarifs, informations en tous genres) .
- ◆ Il relève sur le terrain les problèmes divers qui pénalisent le service (avarie du matériel, gestion des vélos, forte affluence etc...).
- ◆ Il est donneur d'alerte en cas d'incident à bord: imminent, voyageurs malades, agressions...
- ◆ Il assiste le conducteur en cas d'accident ou de risque ferroviaire

*Globalement, il veille au confort, procure un sentiment de sécurité et désamorce des situations conflictuelles ou de panique. Avec lui, un jeune voyageur isolé sait qu'il n'est pas tout seul à bord.*

**Je veux garder mon contrôleur,  
alors vite je signe la pétition**



## Et le conducteur ?

Le conducteur seul ne pourra en aucun cas se substituer au contrôleur et effectuer toutes ses tâches. Le conducteur ne doit pas être perturbé par les voyageurs pour qu'il puisse conduire le train en toute sécurité.

Les caméras embarquées lui permettent seulement de fermer les portes de sa cabine. Une fois en ligne il n'a aucun lien avec les usagers lors de sa conduite.



### **Incident en ligne: vous allez être doublement seul!**

Lors d'un incident en ligne ou d'un accident de personne, le conducteur doit effectuer un ensemble de procédures.

Il doit aller visiter la voie. S'il n'y a pas de contrôleur, le conducteur bloquera les portes selon sa réglementation et les usagers seront seuls dans le train pendant de très longues minutes sans aucune information.

### **Est-ce bien raisonnable ?**



### **Pas de contrôleur à bord ! vive la fraude!**

La suppression du contrôleur entraînera inévitablement une augmentation de la fraude et par conséquent une baisse des prestations et donc une augmentation des tarifs.



### **La menace fantôme: Bientôt sur votre région.**

Après avoir supprimé de nombreux postes dans les gares (guichets, agents donnant le départ ...), la SNCF s'attaque donc aux contrôleurs.

C'est la désertification de toute l'enceinte ferroviaire, et la déshumanisation de votre voyage.

Et vos enfants, allez-vous les laisser prendre le train !?

**C'est évidemment, à la clé, de l'emploi en moins, du chômage en plus, alors que la Région Pays de la Loire, qui finance les TER, affirme qu'elle n'a pas diminué son budget de financement du transport public.**



## SIGNEZ LA PETITION

*Afin de réclamer le maintien des contrôleurs et des contrôleuses dans les trains, vous pouvez dès maintenant signer la pétition en ligne en vous connectant via le lien : <http://www.mesopinions.com/petition/social/veux-garder-controleur/14126> ou en utilisant le QR CODE ci-dessous.*

Cette pétition s'adresse et sera remise à :

- Mme Dommange : Directrice de la région SNCF des pays de la Loire
- Mr Jacques Auxiette : Président de la région des Pays de la Loire
- Mr Gilles Bontemps, vice-président de la région des Pays de la Loire chargé des transports
- Mr Henri-Michel Comet, préfet de la région des pays de la Loire.



**POUR UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ,,**

**REFUSONS QUE LES POUVOIRS PUBLICS JOUENT AVEC**

**LA SÉCURITÉ DES USAGERS ET DU PERSONNEL !**