



**Consultant Manager SI
Direction de Projet
Manager de transition**

Alain TORDJMAN

T. 06 66 99 02 97

Email : tpconseil@wanadoo.fr

FORMATION

2009 - Formation à la « Business Enterprise Architecture » (CEISAR, École Centrale, Paris)

1981 - E.P.S.I (Ingénieur informatique)

1975 - Chambre de Commerce et d'industrie de Paris (C.C.I.P.) : option gestion financière et informatique

COMPÉTENCES

- ❑ **Secteurs Économiques** : Finance, Assurance, BTP, Collectivités Territoriales, Administrations, Presse, Distribution, Fret, Pharmacie, Média
- ❑ **Domaines Fonctionnels** : Gestion financière, Gestion Commerciale et Marketing, Gestion de production.

STRATEGIE ET ORGANISATION DES SI

- Études de faisabilité,
- Audit SI,
- Recommandations et recherche de solutions « marché » (benchmark),
- Assistance au plan directeur SI.
- Cadrage, trajectoire, organisation.

DIRECTION ET PILOTAGE DES PROJETS

- Rédaction cahier des charges et d'appel d'offre,
- Pilotage projet et acteurs,
- Relation MOA-MOE.
- Spécifications générales,
- Pilotage recette,
- Animation des comités de pilotage et ateliers

ASSISTANCE MAÎTRISE D'OUVRAGE SI & ARCHITECTURE APPLICATIVE

- Plan Directeur,
- Cahier des charges,
- Appels d'offres,
- Choix des solutions technologiques,
- Coordination et pilotage,
- Architecture applicative,
- Recette,
- Étude flux & processus,

PILOTAGE NTIC

- Définition stratégie communication internet
- Conception de projets portail (ergonomie, processus, disponibilité des infos et échanges, usabilité, lisibilité, sécurisation...)
- Pilotage des prestataires, cahier des charges appel d'offres, recette, architecture applicative, ...

ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

- Déploiement,
- Assistance utilisateurs,
- Animation de séminaires ou ateliers,
- Formation aux usages et méthodes.

PARCOURS

2015 -2020

Contacts Consulting

**AMOA Administration Référentiels
Clients-Fournisseurs MRO – Pilotage et
organisation**

Client : SAFRAN Aircraft Engines

Contexte : Centrale d'Administration des Données MRO

Mission : AMOA Organisation et Pilotage des projets – coaching Directrice

Réalisations :

- Conception et réalisation d'un environnement de gestion documentaire SharePoint
- Pilotage projets de migration Workflow
- Conception et réalisation d'application d'audit des référentiels
- Assistance méthodes Management et Pilotage global auprès de la responsable du service CCAD

2015

Contacts Consulting

Direction projet (8 mois)

Client : PRODISS

Contexte : Mise en place d'un projet CRM et Management SI

Mission : Audit – direction du projet - DSIO

Réalisations :

- Audit-préconisations-trajectoire SI
- Pilotage intégration solutions au sein du SI
- AMOA SI auprès DG (coordination globale stratégie SI, organisation, infrastructures, contractuelle, alignement)

2014

Contacts Consulting

Direction projet

6 mois

*Client : Alyzia Sureté (sécurité
aéroportuaire)*

Contexte : Mise en place d'un projet de Traçabilité et Mobilité répondant aux normes ADP

Mission : Audit – direction du projet

Réalisations :

- Audit-préconisations-trajectoire SI
- Pilotage intégration solutions au sein du SI
- Assistance accompagnement au changement
- déploiement

2012-2014(mars)

Contacts Consulting

DSIO

Schéma directeur SI – Pilotage SI

2 ans

*Client : UNA (Fédération Nationale de
l'Aide à Domicile – 1200 structures)*

Contexte : Programme national de modernisation S.I. et développement des activités du réseau (CNSA) – 1000 structures

Mission : direction et organisation des systèmes d'information pour le réseau UNA

Réalisations :

- Schéma directeur SI (conception et mise en œuvre)
- Mise en place des contrats cadre (hébergement mutualisé, infogérance, éditeurs, opérateurs internet)
- Pilotage de projets (comptabilité, datawarehouse, CRM)
- Pilotage des projets pilotes et expérimentaux (Cloud SAS)
- déploiement

2012

Contacts Consulting

Adjoint direction de programme

Projet : Boost , MRO

6 mois

Client : SAFRAN

Contexte : lancement d'un nouveau projet d'acquisition de données aéronautiques pour la maintenance des moteurs.

Mission : assistance au Directeur du programme, pilotage de la relation contractuelle avec les sous-traitants (IBM,...), management des équipes et animation des instances, PMO

Réalisations :

- Planning général du projet
- Contrôle budgétaire
- Pilotage validation des spécifications
- Organisation des phases de tests et recette

2011

TP Conseil

**Coordination PMO DPI
Support organisation S.I.
8 mois**

Client : TELINTRANS ((groupe GEOPOST)

Contexte : création cellule PMO au sein du département Production et Infrastructures de TELINTRANS (Chronopost, Coliposte, GEOPOST)

Mission : assistance aux Chef de projets (organisation, planification Clarity / WorkBench), Assistance organisation auprès de la Direction de la Production

Réalisations :

- Audit Flash et préconisations prioritaires
- MAJ planning CP (Clarity)
- Conception outil Gestion de portefeuille projet interfacé avec Clarity, révision process organisation
- Pilotage indicateurs SLA et Management, catalogue de services, analyse GED

2010 / 2011

TP Conseil

**Direction projet
6 mois**

Client : LCO

Contexte : Réponse à appel d'offre dans le secteur organisation de la communication et gestion événementielle.

Mission : Cadrage et réponse à appel d'offre pour une grande SSII française.

Réalisations : Cahier des charges,

- Rédaction de la réponse AO
- Rédaction PAQ et matrices financières
- Conception projet plateforme Web
- Pilotage projet et prestataires

2009 / 2010

TP Conseil

**Pilotage de Projet NTIC
7 mois**

Client : PRODISS

Contexte : PRODISS est le syndicat des professionnels du spectacle vivant. Le site internet est à repenser totalement. L'Intranet à construire.

Mission : Pilotage complet du projet, aide à la sélection des prestataires réalisation ainsi qu'à la contractualisation, conception, suivi, et recette.

Réalisations : Cahier des charges,

- Relations contractuelles,
- Pilotage de projet, Recettes (VABF, VSR),
- Comités de pilotage,
- Gestion du planning et du budget.

2008/2009

TP Conseil

**Stratégie et Organisation SI
Architecture
AMOA
Accompagnement au changement
18 mois**

Client : EIFFAGE

Contexte : EIFFAGE a lancé une consultation auprès de grands intégrateurs afin d'effectuer la refonte de son cœur de SI autour d'un ERP. Cette opération concernait les Domaines Fonctionnels : Administration des Ventes, Gestion des Chantiers, Gestion du Matériel, Comptabilité et Finance

Mission : Assister la MOA dans le cadrage du projet et la réalisation du cahier des charges jusqu'à la sélection de la solution. Cartographier le S.I. existant et définir l'architecture cible (cartographie et politique)

Réalisations :

- Rédaction cahier des charges,
- Choix ERP (finances, achats, ventes),
- Architecture applicative (Aris, Visio),
- Pilotage de projet,
- Spécifications fonctionnelles générales,
- Scenarii phases de transition,
- Portail SharePoint documentaire (gestion documents du projet),
- Accompagnement au changement.

2007/2008

TP Conseil

**Stratégie et Organisation SI
AMOA
3 mois**

Client : OCDE

Contexte : Homogénéisation de la communication et des documents constitutifs de la politique de la RH spécifique de l'OCDE.

Mission : Gestion Globale projet et politique de communication internet

Réalisation :

- Conception d'un projet portail.
- Réunion des sites RH réunissant tous les sites RH internes.
- Mise en place d'une norme GED

2007

TP Conseil

**Direction de projet
AMOA
Stratégie et Organisation
15 mois**

Client : Conseil Général de l'Ariège

Contexte : Intervention dans le cadre du Développement touristique de l'Ariège et des nouvelles infrastructures du Département.

Mission : Direction et conception du projet portail du Département en relation avec le préfet et le Conseil Général et le Groupement investisseurs Ariège.

Réalisation :

- Organisation des flux et des processus
- Conception et réalisation intranet et extranet en collaboration avec le Conseil Général.
- Pilotage du projet et des prestataires.

<p>2005 / 2006 TP Conseil</p> <p>Stratégie et Organisation 8 mois</p> <p><i>Client : DHL France</i></p> <p>2005 TP Conseil</p> <p>Stratégie et Organisation SI 4 mois</p> <p><i>Client : SDVP – Le Parisien</i></p>	<p>Contexte : Amélioration des systèmes de gestion de données commerciales et marketing (datamining)</p> <p>Mission : Audit S.I. / métiers Commercial et Marketing (processus, flux, données, outils)</p> <p>Diagnostic, priorisation, impacts et risques (techniques, fonctionnels, financiers) <u>Recommandations</u>, recherche de solutions (court, moyen et long terme)</p> <p>Réalisations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Audit S.I. marketing et commercial • Recommandations et cadrage budgétaire détaillé, plan d'évolution • Cartographies complètes des S.I. Commercial et Marketing (ppt, Visio). <p>Contexte : nouveau plan directeur informatique et distribution journaux externalisée</p> <p>Mission : Assister le DSI dans la réalisation du schéma directeur S.I., analyser la faisabilité d'externaliser les centres de distribution journaux</p> <p>Réalisations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recommandations, • Recherche de solutions, • Analyse de l'externalisation du réseau des franchisés • Mise en place scénarii de gestion financière,
<p>2004 / 2005 Axessio</p> <p>AMOA SI Accompagnement au Changement 6 mois DSI</p> <p><i>Client : Darty SA</i></p>	<p>Contexte : Optimisation des réceptions SAV, du dispatching et gestion ateliers, des procédures de facturation, des retours et envois magasins.</p> <p>Mission : Évolution des process des centres SAV (brun, blanc, gris) ainsi que les procédures Front-Office des magasins</p> <p>Réalisations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spécifications générales process Front Office et Back Office. (ITIL)
<p>1995 / 2004 TIP Consultants</p> <p>Stratégie Organisation SI Pilotage de Projet AMOA SI 10 ANS</p> <p>CABINET TIP CONSULTANTS (Gérant Fondateur)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pilotage de projet, • Coordination des équipes, Relation client, gérance générale • Comités de pilotage • Assistance Maîtrise d'Ouvrage : <ul style="list-style-type: none"> ○ Plan Directeur, ○ Cahier des Charges, ○ Organisation des Systèmes d'Information, ○ Études préalables, ○ Audits, ○ Coordination Maîtrise d'Œuvre. • Encadrement technique et fonctionnel des projets d'intégration progiciels, DBS, SAP, CODA, COGNOS (hors paramétrage), • Aide implémentation, Études interfaces amont / aval, Recette. <p><u>Clients</u> : DGA, Numeric câble, C+, AVAL Phh , BNP Paribas, CRESEFI, Laboratoires Clariant , Vivendi, M6, groupe TELCI, FRANKI, CGPA,...</p>
<p>1993 / 1995</p> <p>Direction et Pilotage de projets AMOA SI Accompagnement au Changement 3 ANS</p> <p>CABINET CLEVERSYS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pilotage de projets, assistance choix de solutions, • Mise en œuvre et encadrement des collaborateurs, • Coordination des acteurs métiers et informatiques, • Cahiers des charges, Suivi budget, • Consulting sur site progiciels. <p><u>Clients</u> : Roussel-Uclaf, L'Oréal, Caisses d'Épargne des Flandres,...</p>
<p>1989 / 1992</p> <p>Stratégie et Organisation SI Direction et Pilotage de Projets 4 ANS</p> <p>TECH POSITION SA (PDG Fondateur)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilité technique et commerciale des opérations, • Coordination générale, management des équipes • Assistance technique et fonctionnelle progiciels SAP et DBS • Audits, interfaçage ERP • Pilotage de projets, • Choix de solutions, Assistance AMOA-AMOE, • Accompagnement au changement. <p><u>Clients</u>: GAN, BOSCH, MARTINI, Gec Alsthom, DASSAULT, NOVATRANS,...</p>

<p>1985 / 1989</p> <p>Superviseur Technique (Responsable Support)</p> <p>5 ANS</p> <p><i>MC CORMACK & DODGE FRANCE (FILIALE DUN & BRADSTREET)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • DBA (DLI, DB2) et responsable technique des sites IMS/DB-DC (> 700 en Europe) • Consulting : assistance et conseil sur l'implémentation des progiciels • Gestion de Production : projet "RAFALE" de DASSAULT, • Gestion financière : toute la gamme Millenium (GL, AR, AP, FA, PO,...) • Animation des sessions de formation technique sur les produits M & D, • Support avant-ventes.
<p>1981 / 1984</p> <p>Chef de Projet</p> <p>4 ANS</p> <p><i>ERG INFORMATIQUE</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Management équipe, réalisations domaines Sinistres, Contrats • Spécialiste CICS/DB et IMS/DB-DC • Gestion des adhérents mutualistes <p><u>Clients</u> : GAN IA (assurance), MCV PAP (Mutuelle ville de Paris)</p>
<p>1975 / 1980</p> <p>Responsable Exploitation</p> <p>5 ANS</p> <p><i>LISTE UNION S.A. (filiale de l'Express et PUBLICIS)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Management des équipes de salles d'exploitation • Préparation technique des chaînes et relations Études • Support technique • Coordination façonnage (éditique)