

Lundi 4 novembre 2024

Transports collectifs de Quimper Bretagne Occidentale : une nouvelle offre pour répondre aux besoins des habitants de l'Agglomération

A l'occasion du renouvellement de la délégation de service public relative à l'exploitation des services de mobilités de l'Agglomération, Quimper Bretagne Occidentale et son réseau QUB proposeront dès 2025 un service élargi en matière de transports pour répondre aux besoins des habitants.

L'ambition de Quimper Bretagne Occidentale pour son nouveau réseau

Il est avéré que l'absence de mobilité a des impacts majeurs sur la précarité, l'isolement, le sentiment de relégation, le temps consacré aux déplacements au détriment de la vie familiale, etc.

Ainsi, au travers du renouvellement de la DSP transport, l'Agglomération avait fixé un certain nombre de principes dans son cahier des charges, afin de donner une nouvelle impulsion au réseau QUB. L'objectif était notamment de travailler au « droit à la mobilité » des citoyens de l'Agglomération, quel que soit leur lieu d'habitation, leur lieu de travail, leur lieu d'études, etc. et contribuer à réduire la précarité liée à la mobilité sur le territoire communautaire.

Concrètement, le nouveau réseau de transport en commun va s'appuyer sur les quatre piliers suivants :

- 1. Renforcer le service des lignes de bus régulières dans les quartiers de Quimper,**
- 2. Améliorer l'offre sur le Pays Glazik, tant en termes de niveau services qu'en termes de temps de parcours,**
- 3. Améliorer l'accessibilité aux zones d'emplois du territoire, y compris aux horaires atypiques,**
- 4. Proposer une solution de déplacement en journée dans les zones peu denses.**

Suite à la procédure de renouvellement de la délégation de service public relative à l'exploitation des services de mobilités de l'Agglomération, la candidature de RATP Dev a été retenue.

La filiale du groupe RATP est devenue le gestionnaire du réseau QUB de Quimper Bretagne Occidentale depuis le 1^{er} novembre 2024 pour une durée de 6 ans et deux mois. Le nouveau réseau sera en place à partir du 6 janvier 2025.

Le dernier trimestre 2024, ainsi que le premier trimestre 2025 seront ponctués de nombreux temps de communication au sein des communes de l'Agglomération (présence sur les marchés, réunions publiques, présence d'agents QUB aux différents arrêts du réseau, kits de communication distribués dans les mairies, page dédiée au nouveau réseau sur le site internet QUB etc.), afin de faire connaître le nouveau réseau de transports collectifs de l'Agglomération.

Le nouveau réseau de transports à partir du janvier 2025

- **Un service de transport en commun étendu et renforcé dans le périmètre urbain** pour les quartiers du Corniguel, de Mercœur, du Moulin Vert, du Petit Guélen, de Moulin des Landes, du pôle santé de Kerlic, du nouveau quartier de Kervalguen, des communes de Pluguffan et d'Ergué-Gabéric.
 - o Les 2 lignes structurantes (illiQo) du réseau seront étendues : la ligne A vers Kerjestin, la ligne B vers Moulin des Landes (1 passage sur 2).
 - o La ligne C n'aura plus un trajet circulaire comme actuellement, mais deviendra une ligne traversante entre Kervalguen et Saint-Jean-Baptiste. Elle permettra une complémentarité avec l'ensemble du réseau et conservera son rôle de maillage territorial. Elle offrira également la possibilité de desservir le nouveau quartier de Kervalguen.
 - o Plus globalement, la fréquence de passage des lignes 1 [Prat ar Rouz-Gourvily], 2 [Kerlagatu-Mercœur], 4 [Kerlic-Ty Bos] et 5 [Moulin Vert-Petit-Guélen] sera augmentée et oscillera entre 20 et 25 min en heures de pointe.
 - o La ligne 6 [Pluguffan-Ergué Gabéric] sera traversante, elle permettra de relier sans correspondance les communes de Pluguffan et Ergué Gabéric et proposera une fréquence à 30 min en heure de pointe.
Actuellement, deux lignes distinctes desservent les communes de Pluguffan (ligne 6) et d'Ergué-Gabéric (ligne 8). Une fois arrivées au centre-ville de Quimper, les deux lignes font demi-tour sur les quais pour retourner vers les communes.
En janvier 2025, ces deux lignes seront « fusionnées » (1 seule ligne), de manière à réduire considérablement le nombre de demi-tour sur les quais dans le centre-ville de Quimper.

Dès janvier 2025, le service de transport à la demande évolue. Les réservations seront possibles jusqu'à 30 minutes à l'avance, et se feront par téléphone, sur le site internet et sur l'application unique de transport à la demande : **QUB Résa**.

- **La création d'un transport à la demande pour les zones d'emplois**, de 4h à 7h30 et de 20h à 00h30.
- **La création d'un transport à la demande pour les zones d'habitat peu denses** permettant un accès à Quimper toutes les heures et une desserte des pôles de vie de proximité (commerces, santé, etc.).
- **La desserte du parking de proximité de l'Eau-Blanche et de la grande salle événementielle via la navette « QUB City »** (électrique et gratuite) à horizon septembre 2025, via une fréquence de 15 minutes aux heures de pointe et 20 minutes le reste de la journée.
- **Un renfort de l'offre pour la commune de Briec** via la création d'une offre continue sur la journée pour la ligne 12 [Briec-Quimper]. Pour cette ligne, 20 départs seront prévus quotidiennement entre Briec Lumunoch et Quimper.

- **Une diminution du temps de trajet pour les habitants des communes de Langolen et de Landudal.** La ligne 17, actuellement ligne virtuelle, sera transformée en ligne régulière [Edern Bourg- Quimper Rue du Parc / Résistance / Piscine Kerlan Vian] et réalisera 2 à 3 aller-retour quotidien.
- **La « diamétralisation » de certaines lignes urbaines** afin d'apaiser la circulation dans l'hyper centre (moins de bus à faire demi-tour sur les quais : moins 60 passages sur le pont Saint-François, moins 50 passages sur le pont Max-Jacob).
- **Un renfort du service VéloQUB**, portant le parc à 620 vélos dès 2025, puis 650 à compter de 2026. Cette extension sera accompagnée d'initiatives portées par l'exploitant afin que ce service puisse être véritablement connu par l'ensemble des citoyens du territoire communautaire, par l'intermédiaire d'une « agence commerciale mobile ».
- **Une expérimentation de deux porte-vélos des bus de la ligne 10** [Quimper-Locronan] sera menée dès l'été 2025, avant une éventuelle extension à d'autres lignes suburbaines.
- **Le dimanche, les lignes A et B circuleront de 8h30 à 20h.** En complément, un service de transport à la demande sera assuré pour l'ensemble des arrêts de Quimper et de l'agglomération permettant un accès au centre-ville toutes les 70 min.
- **Des évolutions afin d'améliorer l'expérience usager**
 - o Être proche des usagers en leur apportant **des informations personnalisées** dans leur quotidien (fiches horaires avec préférence, plan interactif personnalisable, etc.), sur l'ensemble du territoire.
 - o Proposer un parcours client simple et accessible à tous en facilitant l'achat des titres avec le lancement d'un service de paiement sans contact par carte bancaire à l'intérieur des véhicules(dès juillet 2025), du m-ticket, offrant la possibilité d'acheter un ou plusieurs titres de transport directement sur l'application mobile QUB, et la possibilité d'acheter tous les titres QUB sur la e-boutique du réseau sur le site internet, ainsi qu'en proposant un compte-usager unique digital : une seule authentification pour tous les canaux QUB. A chaque rentrée, une e-boutique scolaire sera mise en place.
- **Une information voyageur digitale multimodale, en temps réel et inclusive**
 - o **La refonte du site internet et une nouvelle application mobile dynamique** qui regroupe tous les services de mobilité avec de l'information en temps réel.
 - o Une **véritable stratégie réseaux sociaux** avec une présence sur de nouveaux canaux (LinkedIn, Twitter) en plus des réseaux sociaux existants (Facebook, Instagram).
- **Une valorisation de la langue bretonne et des acteurs locaux :** L'ensemble des supports d'information et de communication, ainsi que l'annonce sonore des arrêts à bord des véhicules seront disponibles en breton. Le nouveau réseau donnera également de la visibilité aux acteurs du territoire avec des partenariats lors des événements culturels, sportifs ou commerciaux.

- **Des actions spécifiques à destination des différents publics**
 - **A destination des actifs et usagers réguliers**
 - **QUB Pro** : une démarche d'accompagnement des Plans De Mobilité Employeur directement dans les entreprises.
 - Animation et sensibilisation des actifs directement dans les entreprises
 - Création de pages entreprises (intranet)
 - **A destination des habitants**
 - **QUB Proximité** : une boutique mobile sera mise en place pour aller à la rencontre des habitants de l'agglomération.
 - **A destination des touristes**
 - **QUB Découverte** : un programme complet d'informations de l'offre de mobilité pour les établissements de tourisme
 - Une brochure « Mes idées balades avec QUB » représentant sur carte des idées de visite et d'activité sur le territoire et comment s'y rendre en transports publics
 - Une application avec des parcours d'une vingtaine de points d'intérêt sur le territoire
 - Des pages « Ma première fois » avec toutes les informations pour se déplacer lors de courts séjours, disponibles en plusieurs langues
 - Un jalonnement touristique aux principaux arrêts du réseau

Des réunions publiques en novembre et en décembre

Afin de connaître les nouvelles offres en matière de mobilités, plusieurs réunions publiques, ouvertes à tous, sont organisées sur l'ensemble du territoire ces prochaines semaines. Chaque réunion concerne une zone différente du territoire, en fonction des nouveautés du réseau.

Périmètre de la réunion : Quimper (centre-ville)

Mercredi 6 novembre – 18h

RDV salle 1 aux Halles Saint-François à Quimper

Périmètre de la réunion : Locronan, Quéménéven et Plogonnec

Mercredi 13 novembre – 18h

RDV salle du Nevet au Foyer communal à Plogonnec

Périmètre de la réunion : Ergué-Gabéric

Lundi 18 novembre – 18h

RDV salle des mariages à la mairie d'Ergué-Gabéric

Périmètre de la réunion : Guengat / Plonéis

Lundi 25 novembre – 18h

RDV salle des mariages à la mairie de Plonéis

Périmètre de la réunion : Pluguffan / Plomelin

Mardi 3 décembre – 18h

RDV salle socio-culturelle de l'espace Kerne à Plomelin

Périmètre de la réunion : Quimper (Penhars)

Mercredi 4 décembre – 18h

RDV Maison des services publics, Penhars à Quimper

Périmètre de la réunion : Quimper (Kerfeunteun)

Mercredi 11 décembre – 18h

RDV salle des mariages à la mairie de quartier de Kerfeunteun à Quimper

Périmètre de la réunion : Briec, Edern, Landrévarzec, Landudal et Langolen

Lundi 16 décembre - 18h30

RDV salle des mariages à la mairie de Briec

Périmètre de la réunion : Quimper (Ergué-Armel)

Mercredi 18 décembre – 18h

RDV salle des mariages à la mairie de quartier d'Ergué-Armel à Quimper