







25 mai 2020

Un ticket de bus aussi simple et rapide qu'un SMS!

Afin de faciliter l'achat de titre de transport tout en respectant au maximum les mesures et gestes barrières, Quimper Bretagne Occidentale va mettre en place à partir du 2 juin 2020 le ticket SMS sur l'ensemble du réseau de transport en commun QUB.

Comme annoncé précédemment, le réseau QUB sera gratuit jusqu'à la fin mai. A compter du 2 juin 2020, les tarifs en vigueur seront de nouveau applicables. Afin de limiter la manipulation de monnaie dans les véhicules, un nouveau dispositif de vente dématérialisée va être déployé : le ticket SMS.

Il sera possible d'acheter le titre unitaire à 1€50, directement depuis son portable. Au travers d'un ticket SMS le client pourra voyager en toute tranquillité sans se soucier d'avoir l'appoint de monnaie. Quimper Bretagne Occidentale prend appui sur la start-up Atsukè pour mettre en place une solution de dématérialisation de ticket sur téléphone mobile. Les objectifs : améliorer l'expérience des voyageurs et de limiter la vente à bord des véhicules.





Comment cela fonctionne ? 1 SMS = 1 ticket

- 1 Commande sécurisée par simple envoi du mot-clé par SMS au 93029
 - Depuis n'importe quel téléphone, juste avant de monter à bord d'un véhicule, tapez 93029 dans destinataire et envoyez en SMS depuis votre mobile « 1H » pour le titre 1 Voyage (1€50)

2 - Paiement :

- Le montant du titre de transport (1,50€ pour le titre unitaire) est débité sur la facture mobile ou déduit du compte mobile pré-payée de l'usager sans surcoût supplémentaire.
- Service sans inscription ni engagement

3 - Réception du titre :

- Le SMS fait office de titre et contient plusieurs informations (date d'émission/validité, prix, code de contrôle) permettant d'authentifier le titre.
- Lors de la montée, le SMS devra être présenté au conducteur.
- Le titre est valable sur l'ensemble du réseau QUB correspondances dans l'heure comprises!

4 - Contrôle :

- Chaque client doit présenter son SMS. Un seul SMS par client.
- Le vérificateur possède une application de contrôle qui se synchronise automatiquement avec le serveur des titres de transport. Le contrôle est assuré par simple scan du SMS.
- Le ticket SMS est valable à compter de la réception du SMS. Il ne peut être acheté en avance pour une utilisation ultérieure.

Ce service est disponible uniquement en France métropolitaine pour les clients Bouygues Télécom, Orange, SFR et Free ainsi que les marques de ces opérateurs (Sosh, B&You, RED...). Non compatible avec les forfaits pro ou offres commerciales spécifiques. Utilisable avec tous les types de téléphones mobiles.

Il est très fortement conseillé aux clients de privilégier ce canal d'achat pour le titre unitaire. Pour l'achat d'un titre dans le bus, l'appoint de monnaie est demandé, pour la sécurité de tous.

Afin de renseigner au mieux les clients, des agents du PIMMS seront présents aux différents arrêts du réseau, afin de les sensibiliser à ce nouveau dispositif et les accompagner dans leurs démarches.





Comment acheter les autres titres de transport et les abonnements simplement et avant de prendre le bus ?

Il est fortement conseillé à la clientèle de privilégier l'achat de titres multi voyages ou d'opter pour des formules plus économiques que l'achat d'un titre unitaire à bord du bus. Ces titres, chargés sur un billet sans contact ou une carte KorriGo, sont disponibles auprès de différents points de vente du réseau QUB.

L'agence commerciale QUB située 12 quai du Steir à Quimper

Les clients peuvent également acheter ou recharger leurs titres ou abonnements sur des billets sans contact ou sur une carte KorriGo auprès de l'agence commerciale.

L'usage du paiement par carte sans contact est privilégié avec un seuil augmenté à 50€.

La formule liberté idéale et économique!

- Simple : vous payez le mois suivant les voyages réalisés au cours du mois précédent.
- Economique : vous payez uniquement les voyages effectués au prix d'1€20 contre 1€50 le billet unité.
- Sans engagement : plus besoin de monnaie ! Grâce au prélèvement automatique ne vous encombrez plus avec de la monnaie à chaque voyage.

La formule liberté : « C'est moins cher à 1,20 € et je voyage à crédit pendant un mois... »

La formule liberté est établie directement à l'agence commerciale QUB sur une carte Korrigo. Pour y souscrire, le client payeur de la Formule Liberté devra venir en agence muni d'un RIB à son nom, et d'une photo de l'utilisateur afin de souscrire à cette offre.

Nous proposons exceptionnellement la création de formule liberté à distance. A partir du 11 mai pour y souscrire, rendez-vous sur le site www.qub.fr, téléchargez le formulaire et mandat de prélèvement, complétez-les et renvoyez le tout accompagné d'un RIB et d'une photo d'identité à l'agence commerciale QUB située 12 qui du Steir à Quimper. Nous nous chargerons de créer votre formule liberté et de vous renvoyer par courrier votre carte KorriGo prête à voyager.





L' e-boutique QUB

Le rechargement des titres suivants est également possible depuis chez soi grâce à l'e-boutique du réseau QUB pour les clients disposant déjà d'une carte Korrigo : 10 voyages tarif normal et réduit, abonnements mensuels.

Le réseau de points de vente QUB de proximité sur tout le territoire de Quimper Bretagne Occidentale

Enfin, les clients peuvent également acheter ou recharger les titres suivants dans l'un des trente points de vente QUB présents sur le territoire de Quimper Bretagne Occidentale : Duo (2 voyages), 10 voyages tarif normal, abonnements mensuels.

Informations

Contact presse QUB - Keolis Quimper : Elodie LOSTANLEN

Tél: 02 98 52 76 04 elodie.lostanlen@keolis.com

Contact agence commerciale QUB: 12 quai du Steir à Quimper

Tél: 02 98 95 26 27 agencequb@keolis.com

Contact presse Quimper Bretagne Occidentale

Tél: 02 98 98 89 71 presse@quimper.bzh