



Monsieur le Directeur départemental  
Direction général Groupe La Poste  
32 rue du Président Sadate  
29000 Quimper

Monsieur le Directeur,

Je suis régulièrement sollicitée par de nombreux usagers du service postal local. A Quimper, depuis plusieurs semaines la distribution postale est chaotique, et subit des retards réguliers, notamment dans le quartier de Penhars.

Malgré des annonces publiques sur la mobilisation des moyens nécessaires pour régler cette situation la réalité vécue par les habitants reste toute autre et les problèmes persistent.

Les conséquences pour les habitants de la ville et de l'agglomération sont importantes : retard de factures, courriers médicaux et convocations diverses arrivant en retard, etc. La plupart du temps, ce sont des personnes déjà en difficulté qui subissent de plein fouet les conséquences de ces retards multiples : personnes à mobilité réduite, en difficulté de santé, éloignés de l'emploi...

Par ailleurs, l'impact pour les entreprises n'est pas anodin. Elles peuvent subir des retards administratifs ou comptables non négligeables. Là encore se sont les plus fragiles qui subissent le plus, notamment les PME, TPME et les commerçants.

A l'heure de la refonte complète des Maisons de services aux Publics (MSAP), pour l'obtention du label France Services (dont certaines avec un portage par « La Poste »), La Poste doit agir, en premier lieu, au service de ces habitants et en respect de son obligation de service public : **assurer un bon niveau de service de distribution du courrier.**

Aussi, pouvez-vous m'informer des mesures que vous envisagez de prendre afin de garantir le maintien de ce service public indispensable aux habitantes et habitants de Quimper et de son agglomération.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de ma considération distinguée.

Isabelle Assih



**Quimper Ensemble**, liste conduite par Isabelle Assih  
Elections municipales et communautaires de mars 2020  
Adresse : 10a boulevard Duplex 29000 Quimper  
Mail : [contact@quimper-ensemble.bzh](mailto:contact@quimper-ensemble.bzh)