

Lundi 16 octobre

Coaching 1^{er} déplacement proposé par la QUB et Quimper Bretagne Occidentale



Nouveau !
**PERCEZ TOUS LES SECRETS
DU RÉSEAU QUB !**
avec le
COACHING 1^{er} DÉPLACEMENT

 COMMENT LIRE
LES HORAIRES ?

 COMMENT SE REPÉRER
SUR LA CARTE DU RÉSEAU ?

 QUELS SONT LES BONS
RÉFLEXES À AVOIR À BORD ?

En savoir 

Le réseau QUB en chiffres

- **100 000 habitants** desservis sur 14 communes.
- **8 lignes urbaines en semaine** + 4 services le dimanche + 17 liaisons suburbaines.
- **700 points d'arrêt.**
- **5 434 000 voyages par an** sur le réseau QUB en 2016 :
 - 22 000 voyages par journée forte.
- **3 279 000 kilomètres** au total réalisés en 2016 :
 - **82 fois le tour de la Terre par an.**
- 59 bus urbains en 2016, dont 7 minibus HandiQUB.
- 140 salariés à Keolis Quimper en 2016, dont 110 conducteurs.

Le coaching 1^{er} déplacement

Le constat

Lire un plan ou une fiche horaire, acheter un titre de transport ou encore avoir les bons réflexes à bord du bus peut parfois s'avérer délicat pour des personnes en situation de fragilité. Ces difficultés peuvent représenter un frein à l'utilisation du réseau QUB pour certaines personnes, âgées ou non. Le risque de ces gênes peut entraîner un isolement pour certaines catégories d'habitants...

Une nouvelle solution : le coaching

C'est quoi?

L'idée est d'accompagner ces personnes en difficulté et de leur donner les clés, afin de d'évoluer sereinement sur le réseau QUB et de vaincre l'isolement.

A qui ça s'adresse ?

Chacun peut prendre rendez-vous via le site internet www.qub.fr (contact par email), par téléphone (02 98 95 26 27) ou directement à l'agence QUB.

Le travail est mené conjointement avec le PIMM'S, l'ARPAQ ou encore l'AFIP Compétences clés. Les missions de ces organisations les amènent à être en contact avec des personnes susceptibles d'être intéressées par ce dispositif. Elles peuvent donc nous adresser des candidats potentiels. Ce rôle de prescripteur s'avère très important dans ce projet, s'apparentant à un service à la personne précieux pour les futurs bénéficiaires.

Quand ?

La 1^{ère} session aura lieu le 26 octobre 2017 (sur rendez-vous et dans la limite des places disponibles). Des sessions seront ensuite organisées selon les demandes.

Comment ?

Les participants seront accueillis et pris en charge place de la Résistance par des agents commerciaux en charge du coaching. Ils rejoindront avec la ligne 2 le Petit Guélen et le dépôt de bus du réseau QUB, où se tiendra la séance de coaching. Ce moment se veut convivial et interactif. Il s'agira de donner la parole à chacun, d'identifier les besoins de chacun pour leur apporter des solutions.

Comment lire un plan ? Une fiche horaire ? Acheter un titre via la boutique en ligne ? Autant de points qui seront abordés. Des plans et fiches horaires seront distribués. Des démonstrations du site internet et de l'application mobile seront également proposées.

Tout le monde reprendra ensuite la ligne 2 pour rejoindre la rue du Parc et l'agence commerciale, où une visite des lieux sera organisée. Une carte Korrigo sera ensuite créée pour chaque participant. Ils pourront, s'ils le souhaitent, charger un titre de transport.

A noter que les deux voyages (aller-retour centre-ville/dépôt) seront offerts.

Contact QUB : Agence commerciale Rue du Steïr à Quimper - tél : 02 98 95 26 27 - agencequb@keolis.com