



## Actualités



## Articles

### La factrice préférée de Wettswil

Texte: [Claudia Iraoui](#)

27.06.2017



Merci Belinda! Les habitants de Wettswil am Albis se sont réunis autour de leur factrice préférée pour lui dire merci en arborant une banderole qui la définit comme «la meilleure factrice». Un grand honneur! Mais quel est le secret de Belinda Rickli? Comment fait-elle pour enthousiasmer ses clients? «Je n'en sais rien, répond-elle. Je suis simplement heureuse de voir de la joie chez les personnes qui m'entourent...». Ce sont les petits gestes qui font la différence: apporter un colis sur le lieu de travail du destinataire quand celui-ci n'est pas chez lui au lieu de déposer l'avis de retrait, avancer l'argent pour les droits de douane ou encore offrir un sourire à tout le monde. Les habitants de Wettswil la décrivent comme un rayon de soleil, une factrice qui en fait toujours un peu plus et qui est constamment de bonne humeur. «Après tout, ce n'est pas parce qu'on s'énerve à cause de la pluie qu'elle va cesser de tomber», nous dit Belinda en riant..

[Article paru dans 20 Minuten \(en allemand\)](#)