

AUXONNE COMMERCE

Sept enseignes ont reçu le label "Préférence commerce"

Elles sont sept. Sept enseignes à avoir été labellisées "Préférence commerce" par la chambre de commerce et d'industrie. Un coup de projecteur pour les commerces indépendants et la qualité de leur accueil.

« C'est un concept qui nous a séduits. Et pour une fois, ce n'est pas nous qui avons fait la démarche d'aller vers les institutions, ce sont elles qui sont venues à nous. » Aymeric Martin, du salon de coiffure Marin, est le récent lauréat, comme six autres de ses confrères commerçants et artisans d'Auxonne, du label décerné par la chambre de commerce et d'industrie (CCI) baptisé "Préférence commerce". « C'est bien de pouvoir valoriser le commerce indépendant, même s'il est impossible de quantifier le retour en termes de clients. Cela va, de tou-



■ La cérémonie s'est déroulée dans les locaux de la chambre de commerce et d'industrie, à Dijon. Photo SDR.

te façon, nous donner de la visibilité », ajoute le coiffeur. La remise des récompenses a eu lieu la semaine dernière dans les locaux de la CCI à Dijon. Les lauréats se voient décerner le label pour une durée de deux ans, et seront identifiables via un kit fourni par la CCI : une vitrophanie (étiquette collée sur leur vitrine),

un chevalet ainsi qu'un diplôme. Pour recevoir ce fameux sésame, les lauréats ont dû convaincre un client mystère, mandaté par un cabinet externe. « L'audit réalisé en amont s'est appuyé sur 80 critères objectifs. Cela passe par l'accueil (physique et téléphonique) et le conseil client mais aussi par l'aspect extérieur et intérieur

du magasin », explique Virginia Boilleaut, animatrice commerce à la CCI. « Avec "Préférence commerce", nous avons deux objectifs : l'accompagnement de l'enseigne et une meilleure visibilité pour le client. »

INFO Les lauréats sont : Aux Frivolités, la maroquinerie

Soutenu par le Département

Porté par la CCI, le label "Préférence commerce" est largement financé par le conseil départemental. L'enveloppe globale du projet, à l'échelle du département, tutoie les 37 000 €. Le coût pour l'enseigne est de 100€ HT pour les deux ans. « L'union commerciale verse également une petite quote-part en sus », rappelle Virginia Boilleaut. À noter que cette année, l'ensemble des lauréats recevra une seconde visite de visiteur mystère.

Aubertin, l'alimentation générale de Fabienne Moreau, la boucherie Vautrin, Gamm Vert, le Temps d'un fauteuil et le salon Marin.

ÉVÉNEMENT

CUMULEZ DES POINTS SUR VOTRE CARTE DE FIDÉLITÉ :



GAGNEZ 1 POINT* PAR TRANCHE DE 3€ D'ACHAT !

E.Leclerc Auxonne

défend

votre pouvoir d'achat !

LE LUNDI :

DOUBLEZ VOS POINTS FIDÉLITÉ

LE MERCREDI :

DOUBLEZ VOS POINTS FIDÉLITÉ

LE VENDREDI :

DOUBLEZ VOS POINTS FIDÉLITÉ



sur les produits





* Les points sont transformables dès 1000 points obtenus ! Rendez-vous à l'accueil pour les transformer en bon d'achat de 10 euros. Les bons d'achat sont cumulables sur la carte de fidélité E. Leclerc. Voir conditions en magasin.

Modalités du Ticket E.LECLERC : La Carte E.LECLERC fonctionne dans tous les magasins participants et vous permet de cumuler des bons d'achats en TICKETS E.LECLERC sur présentation de la Carte E.LECLERC en caisse. Les TICKETS E.LECLERC sont valables dès le lendemain de leur obtention, cumulables sur la Carte E.LECLERC, et utilisables sur tous les produits de l'ensemble des centres E.LECLERC participant au programme de fidélité (hors livres). Si une carte E.LECLERC n'est pas utilisée durant 14 mois, les TICKETS E.LECLERC seront automatiquement supprimés de la carte. Le montant de vos achats doit être supérieur ou égal à celui de vos TICKETS E.LECLERC. Dans le cas contraire, il n'y aura pas de rendu de monnaie. Pour tout renseignement complémentaire sur les TICKETS E.LECLERC, adressez-vous en magasin. Les avantages consommateurs TICKETS E.LECLERC et remises immédiates en caisse attribués par le fournisseur sont délivrés pour son compte aux consommateurs par les centres E.LECLERC. Carte E.LECLERC 100% gratuite et disponible immédiatement en magasin.

E.Leclerc Auxonne

AVENUE DU GÉNÉRAL DE GAULLE