

**DELEGUES DU PERSONNEL CARREFOUR SUPPLY CHAIN LE MANS
PROCES-VERBAL du 17 juillet 2018****Destinataires**

Titulaire		Suppléant	
FAUST Michel	MONCEAU Thierry	CHEVALIER Mickaël	FOUILLEUX Eric
FOUQUERAY Philippe	PERRON Bruno	COMPAIN Thierry	GRIGNER Philippe
GALAY Eric	PETITHOMME Stéphane	DESTRUUEL Gilles	VALLIENNE Eric
HANTEVILLE Steven		FOURMY Jérôme	

Délégués Syndicaux

TIZON Denis - CGT	GRIGNER Philippe - CFTC	
-------------------	-------------------------	--

Animateurs de la réunion :

BARS Serge	MADELAINÉ Jérôme	DE BODARD Gabriel	
------------	------------------	-------------------	--

Pour information :

GAUME Mathieu	CAYRE Cédric	BRETON Yves	ESCOFFIER Fabien
---------------	--------------	-------------	------------------

Date : 23 juillet 2018**Evocation du compte rendu précédent**

CFTC

A quelle date seront distribués les vêtements de travail ?

Nous n'avons pas reçu tous les colis à ce jour. Nous ferons un point de situation à la rentrée.

En réception RPV, nous rencontrons des problèmes de dates, peut-on faire le nécessaire ?

Depuis une mise à jour d'Infolog, nous avons toujours ce problème. Une demande de résolution est faite depuis cette mise à jour, mais sans succès pour le moment.

CGT

A quand le matériel en adéquation avec les effectifs et en équité ? Il est anormal que certains salariés aient encore des chariots dans des états lamentables ?

Il reste quelques chariots de plus de 10 ans de marque BT utilisés pour les opérations de roulage, si effectivement ces chariots devront faire l'objet de renouvellement, ils doivent néanmoins toujours être maintenus pour en garantir le fonctionnement nominal prévu.

Nous demandons que les cellules épicerie soient nettoyées de façon régulière dès que le besoin s'en fait ressentir en retirant les palettes afin de limiter les mauvaises odeurs exemple allée 24 et bien d'autres ?

L'engagement d'une routine hebdomadaire de nettoyage des allées critiques, lait, litière, farine, tous les mardis est tenu.

Carrefour Supply Chain

Rue du Champ du Verger

CS 60140

72703 Allonnes cedex



Certaines palettes sont renforcées d'ornières en carton insérées entre deux couches de film ce qui génère une perte de temps et des colis abimés. Nous vous demandons de remonter la problématique aux fournisseurs ?

Il est plus simple pour nous que les opérateurs nous donnent les picking pour une action efficace. Toutefois, l'information va être transmise à l'encadrement pour savoir s'ils ont connaissance de ces éléments.

Entrepôts DNP, afin de soulager les cervicales fortement sollicitées avec les niveaux 80, nous demandons la mise en test de sièges s'inclinant avec la levée des fourches sur les rétractables ?

Nous allons tester plusieurs appareils mais en cas de problème, il faut que les caristes le signalent à la maintenance.

Au DNP peut-on mettre les codes détrompeurs à l'arrière des pickings ?

C'est ce qui est réalisé pour chaque nouvel étiquetage, 2 étiquettes sont éditées.

En épicerie et brasserie quand allez-vous réparer et incliner les dynamiques de façon à favoriser la bonne descente des colis ?

Cela a été réalisé sur des dynamiques des allées 45, 65 et 66, ce procédé ne pourra pas être généralisé. Pour autant, les retours sont très satisfaisants, nous allons continuer à le faire dès que les effectifs de la maintenance le permettront.

Est-ce que le RH a regardé les courriers des salariés comme il l'avait été demandé à la réunion des DP de mai ?

Nous parlons d'une personne qui a déjà été vu par le Directeur précédent du frais pour une demande de titularisation. A ce jour, si nous n'avons pas répondu à son courrier c'est que l'information du blocage des postes pour les salariés des PDV et fermetures des magasins a été faite. Pour autant, nous avons établi des demandes qui sont en attente de réponse.

Dans la nuit du 30 mai, pour quelle raison la sécurité incendie n'a pas été respectée lors de l'alerte incendie ?

Le responsable sécurité passera pour informer et former les personnes.

Quel est l'utilité des bandes vertes collées sur les côtés des portes des quais du DNP ?

Il symbolise 1.80m qui doit correspondre à la hauteur maxi des palettes livrables en magasin (hors palettes alu). Lors de palettes anormalement hautes, les utilisateurs devront alerter leur encadrement

Questions du jour

CFTC :

1. De nombreux retards de livraisons au frais (tout secteurs) occasionnent des soucis de réception et préparation, peut-on remédier au problème rapidement ?

Les derniers retards marquants sont du aux intempéries, aux pannes informatiques chez les fournisseurs (Stalaven), chez les groupeurs (Stef), ou des volumes importants (Senoble).

Dès qu'il y a des retards importants et récurrents, nous contactons les approvisionneurs et les fournisseurs pour un retour à la normale de la situation.

Pour le cas des Fruits et Légumes, les responsables du transport amont et de l'achat ont été alertés de la situation.

2. Au DP pourrait-on faire la réception de la 4ème gamme côté Nord ?

La réception au nord est une solution provisoire pour les fortes journées de réception. L'inconvénient de cette organisation est qu'il faut acheminer les palettes au sud, ce qui fait perdre du temps.

Le nouvel horaire de réception de la salade permet de libérer 1 quai, et d'avoir les palettes en fin de réception.

CGT :

1- Un nombre croissant de préparateurs se plaint des fins de journée de l'après-midi, ce qui nécessite indéniablement un gros effort pour refaire ces palettes le matin en prise poste. Est-il possible de modifier cela afin que cette situation cesse ?

La solution à ces difficultés rencontrées par les 2 équipes serait de revenir sur les fins de journée. Un travail d'analyse et de paramétrage est conduit en vue de supprimer ces « fins de journée ».

2- Est-il prévu de louer des doubles batteries pour les chariots de préparation ?

Oui 5 sont arrivés la semaine dernière.

3- L'accroissement du nombre de dynamiques et la prise de colis à l'intérieur de ceux-ci qui est difficile, génèrent plus de contraintes pour les préparateurs de commandes. Est-il prévu une baisse de la productivité pour atténuer cela ?

Non, il n'y a pas d'augmentation du nombre de dynamiques, dans les mesures stratégiques de l'entreprise, une baisse de l'assortiment est attendue, par exemple disparition progressive de la marque «Grand Jury».

4- Pouvez-vous afficher le planning des postes en salle de charge afin que les titulaires ne soient pas obligés de faire appeler leurs appareils fréquemment ?

Non, ce n'est pas la solution adéquate. En revanche, les chefs d'équipe ont leur planning avec l'ensemble des personnels présents et absents, ils peuvent donc communiquer les chariots disponibles.

5- Pouvez-vous rajouter sur la carte des contacts CSC le numéro de téléphone de l'assistante sociale ainsi que celui de la médecine du travail ?

Oui pour les nouveaux embauchés

6- Est-ce que les portes des quais ont été révisées ?

Les portes de quais seront révisées par l'entreprise CRAWFORD en fin d'année.

7- Où sont passés les micro-ondes qui étaient dans le réfectoire DP ?

Sur les 3 fours à micro-ondes, 1 a été retiré car il présentait un problème de sécurité. Nous allons voir pour remettre un plateau dans le second micro-onde.

8- Pour quelles raisons certaines informations ne sont pas données au personnel lors des briefs ?

Il peut s'agir d'omission involontaire.

9- Est-ce une bonne solution de laisser pourrir les baby-foot à l'extérieur ?

Carrefour Supply Chain

Rue du Champ du Verger
CS 60140
72703 Allonnes cedex



Les baby-foot sont sous les abris à l'extérieur. Il n'est pas prévu d'autre chose pour les protéger.

10- Pour quelle raison la climatisation ne marche pas en salle de pause du DP ?

Trop de personnes ont accès au boîtier et de fait la climatisation ne fonctionne jamais comme il faut.

11- Monsieur le directeur, lors de la présentation du projet Caravelle, vous nous aviez promis sur le site une station de lavage, un gonfleur et des prises de courant pour les voitures électriques du personnel, où en sont les travaux ?

Dans une étape du projet c'était prévu. A ce jour, ce n'est plus d'actualité.

12- La réponse du RH se fait attendre concernant les demandes des salariés. Qu'attendez-vous ?

Voir réponse en début du compte rendu.

13- Pouvez-vous remettre des plexiglas sur l'abri à vélos que vous avez ramené du Mans ?

Non ce n'est pas techniquement possible de remettre les protections en verre. C'est déjà un abri supplémentaire non prévu que nous avons souhaité laissé en l'état.

Questions diverses

Que faire pour le bruit des frigo des semis en attente de chargement près de la salle de pause DNP ?

Le service transport est informé de la gêne occasionnée et réfléchit à un aménagement

Pourquoi certaines personnes sont renvoyées chez eux avant la prise de poste au DP ?

Le cas du 17/07/18 concernait 2 étudiants qui ont oublié de consulter le planning indiquant qu'il s'agissait de leur jour de repos. Ces 2 personnes ont donc été invitées à rentrer chez elles. Les autres cas sont soit un défaut de communication entre l'agence intérim et l'intérimaire, soit une erreur de planning, auquel cas les personnes sont vues pour corriger la situation. La fréquence de cette situation est très faible, estimée à moins de 2x/mois.

Les monteurs de zones ont-ils une habilitation pour faire du chargement ?

La situation s'est présentée le 12/07/18, avec un monteur de zone qui a réalisé le chargement d'une semi arrivée en retard, ne pouvant donc être fait par les chargeurs. Cette personne a la connaissance et les compétences pour le faire car elle le fait déjà en renfort expédition.

Pourquoi refuse t-on la mutation d'une personne pour un poste de préparateur dans le sud ?

Le site en question ne souhaite pas pour des raisons qui lui sont propres. Nous allons les solliciter une nouvelle fois.

Carrefour Supply Chain

Rue du Champ du Verger
CS 60140
72703 Allonnes cedex



Peut-on réduire le nombre de tournée à quai en DNP ?

Aujourd'hui, la solution retenue pour passer convenablement les forts volumes et/ou les jours fériés et de constituer une avance forte qui permettra de lisser le volume à produire sur les plus grosses journées. En effet, la situation peut générer des doublons sur certains quais. Une des hypothèses pour en limiter l'impact est d'arbitrer l'affectation des quais entre la réception et l'expédition.

Prochaine réunion **le mardi 21 août à 11h00**
Questions pour le **vendredi 17 août 2018 à 12h00**