



## CARREFOUR SUPPLY CHAIN

01/03/2018

Site de Sennecé-lès-Mâcon

Parc d'Activités Mâcon-Nord  
Rue Lecco – ZAC de Sennecé-lès-Mâcon  
71000 SENNECE LES MACON

☎ 03.85.23.44.20

### REPONSES AUX QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL Mardi 27 Février 2018

#### Présents :

Gabriel ROSSIGNOL	Responsable Exploitation
Corine DESBRIERES	Titulaire (CFE/CGC)
Pierre DUBY	Titulaire (FO)
Cyril DUBUISSON	Titulaire (CGT)
Jean-Marie LAGNEAU	Titulaire (CGT)
Laurent PLENARD	Titulaire (CGT)
Anthony BOUVIER	Suppléant (CGT)
Joël FAURE	Suppléant (CGT)
Pierre FERNANDES	Délégué syndical/DP Suppléant (CFE/CGC)

#### Absents :

Jordan FOUCHER	Responsable Ressources Humaines
Medhi HAMITI	Suppléant (CGT)
Cathy CHEREL	Suppléant (CGT)
Nino RINALDI DIAS	Suppléant (CGT)
Jean-Noël PERDRIX	Délégué syndical CGT
Dominique SALLET	Titulaire (CGT)

#### Copie :

Corinne CHABANAT	Directrice Opérations Logistiques Bassin Grand Sud
Clément STIVERT	Directeur de Sites Logistiques
Marion GUIDE	Directrice des Ressources Humaines Bassin Grand Sud

## Ordre du jour de la réunion du Mardi 27 février 2018

Examen du cahier d'anomalies

### Revendications des délégués du personnel FO pour la réunion du Mardi 27 février 2018.

1. La direction peut elle nous informer sur la date des prochains entretiens individuels des salariés CSC ?

La campagne d'entretiens individuels pour les employés se termine fin mars. Chaque chef de service doit programmer ses ECC afin de voir son équipe en entretien individuel.

2. Beaucoup de chaises dans la grande salle de pause sont cassées ou en mauvais état, la Direction va-t-elle les remplacer ?

Le devis est réalisé et nous sommes en attente de signature



- 
3. Est-il plus nécessaire de vouloir faciliter le découpage de la PPI ?

La Direction a-t-elle le pouvoir d'intervenir auprès des fournisseurs afin de réduire la hauteur des palettes pour la sécurité physique des salariés ?

La demande a été faite aux fournisseurs via les appels, nous sommes en attente de retour de ces derniers.

Que pense faire la Direction si sa réponse à la question précédente est négative du fait qu'elle ne peut changer les choses ?

Des tests de coupage palettes sont prévus cette semaine avec la pince.

4. Toujours de mauvais rolls mis en service pour la préparation (roues bloquées, carrées, montants différents, grilles de travers) malgré nos nombreuses remarques à ce propos, quand la Direction va-t-elle enfin faire le nécessaire ?

Un contrôle des zones de rolls a été mis en place mais certains peuvent passer à travers les contrôles.

5. La Direction peut-elle mettre en place un ordinateur et une imprimante SSC plus une formation au personnel pour la réception PPI ?

Il est prévu que l'imprimante SSC dans le bureau de la PPI bascule dans le bureau en libre accès entre la salle de brief et le bureau encadrement.

6. Date de réparation de la porte de quai réception en panne depuis un mois ?

Un vérin est commandé pour réparation, nous sommes en attente de la date d'intervention

7. Les agrafeuses de la réception ont disparu, la Direction peut-elle les remplacer et mettre un placard fermé pour ranger ce matériel ?

Une commande a été faite vendredi 23/02 et de nouvelles agrafeuses seront livrées fin de cette semaine.

8. Toujours des palettes mouillées et lourdes en support préparation, que pense faire la Direction ?

Aux FL, les palettes sèchent dans l'ancienne boucherie, suites aux épisodes pluvieux répétés de ces dernières semaines, la rotation n'a pas permis aux palettes de sécher.

A noter que la réglementation nous limite en nombre de support pour le stockage en intérieur.

9. La Direction peut-elle nous donner la date prévisionnelle pour l'essayage des nouveaux EPI et que pense-t-elle faire pour les salariés absents à ces dates ?

La livraison des tenues pour l'organisation des showrooms est prévue entre le 5 et le 9 Mars. Nous attendons de les avoir réceptionnés pour définir la date d'organisation. Pour les salariés absents, il y aura des sessions de rattrapages.

10. La Direction pense-t-elle faire remplacer les armoires cassées ou défectueuses des vestiaires ?

Le stock de remplacement est disponible.

Le remplacement des armoires se fera en même temps que la désinfection des vestiaires, début de deuxième trimestre.

11. Que pense faire la Direction pour les salariés qui rencontrent des problèmes avec Digiposte ?

Le cas de l'ensemble des salariés ayant remonté à la RH leurs problématiques avec DIGIPOSTE a été transmis au national afin qu'ils communiquent les éléments à Digiposte qui s'est engagé à revenir vers eux rapidement.

---

## Revendications des délégués du personnel CGT pour la réunion du mardi 27 février 2018.

12. Pourquoi les questions du mois de DP de décembre et janvier ne sont elles pas affichées ?  
Il s'agit d'un oubli. Ce point a été rectifié.

13. Idem pour les comptes rendus (affichage) et classeur ?  
Idem.

14. Aucune distribution du compte rendu papier du mois de janvier aux élus CGT, malgré les engagements du mois dernier ?  
Le 1<sup>er</sup> février 2018, le RRH a lui-même remis dans les bannettes le compte rendu de la réunion des DP de janvier. A l'avenir, partant du constat que certains documents disparaissent des bannettes, des boîtes aux lettres seront installées.

15. Toujours des problèmes de matériel casques vocales F/L. Absence de matériel d'avance. Que compte faire la Direction ?

Ci-dessous l'inventaire du matériel vocal

	Initial FL	Initial ECV	Initial MECA	Initial PPI	Réel FL	Réel ECV	Réel MECA	Réel PPI
Casques	44	43	4	20	44	55	9	18
Câbles	42	45	4	20	46	65	9	20
Batterie PDA	33	41	9	28	33	41	9	28
Batterie RS	40	45	1	40	40	45	1	40

Une commande de 10 casques sera passée pour pallier à l'usure du matériel

16. Date de l'installation de la lumière dans les semis kalmar ?  
Relance de Krone le 26/02, l'installation se fera semaine prochaine.

17. Lors de la visite du mois de janvier par la société MAB, le CHSCT a signalé un pied de rack tordu, allée 03079. Rien n'a été fait, pas de blocage de stockage, aucune réparation. A quelle date sera-t-il réparé et sécurisé ?  
Devis validé, en attente de la date d'intervention du prestataire relancé ce jour.  
La zone a été bloquée.

18. Suite à la question 13 du mois de janvier sur des fuites d'eau dans l'entrepôt F/L, faut-il un accident pour faire bouger les choses ?  
La commande est passée afin de reprendre plusieurs fuites sur les 2 entrepôts, relance ce jour pour connaître la semaine d'intervention, pas avant mi mars.

19. Les élus signalent des problèmes récurrents de colis qui tombent sur les callebotties, quand vont-ils être ramassés ? A quelle date seront-ils nettoyés ? (question 18 du mois dernier )  
Nettoyage effectué et problématique résolue. 3 personnes ont été formées pour assister le salarié qui monte dans la nacelle pour effectuer le nettoyage.  
2 formations sont prévues à la récep FL au permis nacelle afin de pouvoir le faire en dehors de l'activité.

20. Les élus signalent des trous important dans la chaussée autour de l'entrepôt CSC, a quelle date seront-ils rebouchés ?  
Un appel d'offre en cours pour le bassin, aucun travail de voirie ne peut être réalisé avant la fin de la période hivernale.

21. Toujours en attente d'une réponse à la question 16 du mois dernier, rien n'a été fait, encore une fois des engagements non tenus.

---

Le point a bien été pris en compte.

L'ensemble de poubelles a été numéroté, des poubelles de bonnes tailles ont été mises à disposition ainsi que des poubelles de tri sélectif. Un salarié s'est rapproché des caristes afin de définir les meilleurs emplacements.

22. Les élus demandent pour la future distribution des tenues de travail avec les points qu'il y ait une distribution spécifique pour la Maintenance de niveau 1.

Ce point a été évoqué lors du CHSCT extraordinaire du 14 février concernant les EPI. Lors du CHSCT, il déjà été acté par la Direction d'une distribution spécifique aux salariés effectuant la maintenance de niveau 1

23. A quelle date seront réparées et entretenues les caméras des postes d'injection du Trieur ?  
Date de la dernière intervention par une entreprise extérieure ?

Demande faite auprès de Datalogic S07, nous sommes en attente d'une date d'intervention

Les dernières dates d'intervention : 5 mai 2017 et 27 octobre 2017

Les élus s'inquiètent du nombre important d'appareils en panne aux F/L (11 chariots en panne au 9/02)

Une attention particulière est portée depuis ces dernières semaines sur la réparation des chariots de l'entrepôt FL, la situation est revenue à la normale cette semaine.

24. Quand sera respecté la règle de remplacement concernant les seniors ? (Exemple : F/L intérimaire au chargement ou administratif emballage)

La titulaire du poste administratif emballage revient jeudi et le contrat de l'intérimaire s'arrête cette fin de semaine.

Aux FL, pour rappel, un senior a été formé aux Fleurs et au chargement, un autre est prévu ce jour en formation. Nous feront appel aux seniors en priorité, sous réserve de personnes volontaires et ayant les compétences requises pour les postes proposés.