



Section Syndicale CGT CSC DE SAINT GILLES

RECLAMATIONS DP DU LUNDI 20 NOVEMBRE 2017

2017-11- 292 : **Embauches:** L'Inspecteur du Travail est intervenu à la demande de la CGT suite aux courriers qui lui ont été adressés les 12 janvier 2017 et 22 juin 2017 pour résorber l'emploi précaire dans l'entreprise: Il est inadmissible qu'il y ait depuis des mois 330 intérimaires ce qui équivaut à 220 équivalents temps pleins et que vous ne proposiez uniquement 22 embauches pour le mois de novembre.

Notre demande est qu'au minimum 50 personnes supplémentaires soient embauchées avant la fin de l'année 2017.

2017-11- 293 :_Nous réclamons à la Direction d'appliquer l'accord Caravelle stipulant la création d'un poste à la régie sur le site de Saint-Gilles, pour ces raisons nous demandons la titularisation sans délai d'une personne à ce poste.

2017-11- 294 :_Est-ce que dans les mois à venir il n'y aura plus de service litiges sur le site de Saint-Gilles et qu'il y aura **une centralisation des plateformes administratives**, comme cela a été dit sur un site de Carrefour Supply Chain ?

2017-11- 295 : **Titularisations :** Nous dénonçons la position de la Direction de ne pas titulariser des salariés aux postes de caristes et sur d'autres services sous prétexte de l'application dans les mois à venir de la poly activité. Quand sur les sites de : **Salon de Provence** il y a eu ce mois-ci (36 titularisations de caristes, agents administratifs, achemineurs, expédition, réception) sur le **site du Mans** titularisation de caristes, **sur le site du Rheu** titularisation de (6 caristes, 4 pointeurs certifieurs), **pour ces raisons nous demandons la titularisation immédiate des salariés sur tous les postes de polyvalence (5 caristes minimum).**

2017-11- 296 : Il est fréquent que des préparateurs passent en polyvalence une heure à peine après le début de journée, ce qui du fait des fins de missions, a un effet négatif sur leurs productivités. Nous demandons donc que leur quota soit gelé pour qu'ils ne perdent pas sur leurs productivités.

2017-11- 297 : A partir de ce mois-ci nous afficherons les réclamations DP de la CGT dans le tableau au service réception, comme le fait la CFDT depuis des années.

2017-11- 298 :L'équipe de nuit ne peut pas être arrêtée au mois de décembre 2017 au vu des volumes que nous passons journalièrement, des priorités de départs camions, il est impossible de travailler sur deux équipes avec en plus 300 intérimaires, risques accrues d'accidents du travail , pas assez de matériel, **nous demandons que l'équipe de nuit soit en dur toute l'année, ainsi que pour les années à venir.**



2017-11- 299 :a)**Préparateurs** :a) 90 % du personnel se plaint du nouveau talkman et de la RV5, cela les pénalise sur l'obtention de leur prime de productivité, comment pouvez-vous refuser de revoir les quotas quand les salariés travaillent dans ces conditions et perdent sur leur prime de productivité.
b) Quand enfin allez-vous décompter comme il se doit le temps que les préparateurs perdent avec cette nouvelle version ?

2017-11- 300 : Comment expliquez-vous qu'il y ait des intérimaires avec plus d'un an d'ancienneté n'aient pas été retenus dans les cessions d'embauches des mois précédents.

2017-11- 301 : **Titularisations** :a)Comment peut-on titulariser au poste d'employé principal des salariés ayant 2 ans d'ancienneté dans l'entreprise, alors que plusieurs référents ou des séniors étaient plus anciens et plus expérimentés à ce poste ?

b) Quand allez-vous considérer à leur juste valeur les salariés séniors qui ont beaucoup d'ancienneté dans l'entreprise en leur proposant des évolutions ?

c) Ou est-ce que les anciens vous posent des problèmes ?

d) Voulez-vous vraiment créer des tensions entre génération ?

2017-11- 302 :Pouvez-vous expliquer aux salariés pour quelle raison la prime d'intéressement ne fait que baisser de mois en mois, alors que nous sommes dans un nouvel entrepôt et que les volumes à traiter ont triplés et que les salariés s'investissent de plus en plus dans leur travail ?

2017-11- 303 : **Dispatché** :a)Plusieurs préparateurs et caristes viennent se plaindre depuis des mois auprès de notre syndicat de l'accueil qui leur est réservé au disptach par certain pilote de l'équipe d'après-midi, ce n'est pas la première fois que nous posons cette question, comptez-vous laissez cette personne continuer à mal parler aux salariés.

b) Quant les pilotes vont arrêter de faire du zèle et mettre les arrêts aux préparateurs comme il se doit, s'ils ont attendu 20 minutes, pourquoi leur mettent-ils uniquement 10 minutes, de plus ce n'est pas aux pilotes de décider de mettre des arrêts mais aux responsables de préparation.

2017-11- 304 : a)Existe-t-il un dispositif pour les personnes mal entendant dans l'entreprise ?

b) Si oui pourquoi n'est-il pas proposé à une personne concernée ?

c) Comment se fait-il qu'un agent de maîtrise puisse se permettre de dire à cette personne que son contrat ne sera pas prolongé car des personnes du syndicat se seraient plainte, faite attention à ne pas mettre sur le dos du syndicat, les décisions que vous n'assumez pas car cela pourrait aller très loin, surtout que certains AM disent que cette intérimaire se débrouille très bien.

d) Carrefour Supply Chain à grand coût de publicité parle du handicap dans l'entreprise, mettez des actes en face de vos paroles à travers l'accord handiaction que la CGT a signée.

2017-11- 305 : Certains salariés habilités à conduire la nacelle doutent de sa fiabilité, car elle fait des bruits douteux, pour plus de sécurité pourriez-vous la faire réviser.

2017-11- 306 : A quel moment allez-vous comprendre que le circuit alcool doit être enlevé aux intérimaires pendant une certaine période, cela évitera une casse trop importante qui vient pénaliser les salariés sur l'obtention de la prime d'intéressement collectif.

2017-11- 307 : Apparemment certains produits vont être distribués par les pilotes, nous demandons à la Direction de prévoir de décompter le temps que les préparateurs vont perdre ?



2017-11- 308 : Pouvez-vous faire un rappel aux pilotes de ne pas attribuer les chariots des titulaires lorsqu'ils sont remis en préparation.

2017-11- 309 : Serait-il possible d'installer une pointeuse au service réception, pour faciliter au personnel le badgeage ?

2017-11-310 : Une fois de plus nous vous demandons de faire changer les néons avant la fin du mois dans les allées 22-23-24-36-34-45-74-76-92-94-95-104.

2017-11-311 : **Organisation du travail** :a)Cela ne vous dérange pas qu'en début de poste il n'y ait pas assez de chariot de préparateurs, de talk mans et que les préparateurs soient obligés d'attendre parfois 20 minutes pour pouvoir prendre des talk mans.

b) Pour éviter cette perte de temps, nous demandons l'attribution des chariots de préparation et des talk mans par des numéros.

c) **Accord égalité hommes et femmes**, le constat que le syndicat CGT fait, et qu'il n'est proposé à aucune femme entre autre préparatrice de commande d'évolution dans l'entreprise ceci est discriminatoire la preuve en est, la proposition de postes polyvalents au pilotage ne vaut-il pas mieux les proposer à une femme pour la soulager ou à un homme ?

2017-11-312 : **Polyvalences dans l'équipe d'après-midi** : Les salariés se plaignent une nouvelle fois que la polyvalence n'est pas équitable pour tous et que certains font jusqu'à 3 polyvalences, quand allez-vous vous décider à ce qu'il y ait une équité entre tous les préparateurs ?

2017-11-313 : Dans l'équipe du matin il y a un tableau devant le dispatch qui permet aux polyvalents de savoir s'ils sont caristes, est-ce que l'équipe d'après-midi peut faire la même chose.

2017-11-314 : a) Pourriez-vous remettre la procédure cariste aux titulaires et polyvalents.

b) Pourriez-vous remettre la procédure sécurité à l'ensemble du personnel expédition.

2017-11-315 :a)Comment se fait-il qu'il y ait autant de casses caristes dans l'équipe d'après-midi ?

b) Est-ce que les bottes grand froid ont été commandées pour les caristes ?

2017-11-316 : **Service chargement** : a)De combien de polyvalents au chargement avez-vous besoin, et quelles sont les personnes retenues ?

b) Avez-vous pensé à commander les vestes grand froid pour les chargeurs et gants ?

2017-11-317 : **Service réception** :a) Pour éviter des tensions dans ce service pourquoi ne mettez-vous pas une boîte comme il y avait sur le site de Nîmes au début, pour l'attribution des camions aux réceptionnaires cela permettra que les bordereaux soient pris dans l'ordre établi.

.b) Faite un rappel qu'il est interdit de vapoter dans les bureaux.

c)Faite un rappel de ne pas disposer des palettes sur le passage des portes.

2017-11-318 : **Service nettoyage** : a)Ce service est en manque d'effectif quand allez-vous le renforcer ?

b) A quelle date allez-vous installer des poubelles et des Rolls en bout d'allée.

2017-11-319 : **Parking salariés** : Site Seveso comment expliquez-vous que vous nous obliger à nous garer en marche arrière et que par manque de place, des salariés sont obligés de se garer devant les voitures ?

3

Envoyez-nous vos questions et revendications à



Cgtnimes Carrefoursupplychain
Blog <http://www.syndicat-cgt-csc-saint-gilles.com>

2017-11-320 : **Casse picking :a)** Quel service doit la ramasser et nettoyé les pickings?
b) Casse en augmentation dans les pickings, veuillez mettre une personne supplémentaire pour le reconditionnement dans les allées.

2017-11-321 : **Badgeuses :** 413 salariés et 330 intérimaires, cela n'est plus possible pourriez-vous les déplacer à la sortie dans le couloir.

2017-11-322 : **Plateforme emballages :** Pourriez-vous mettre un cariste pour ramasser les piles dans les allées dans l'équipe de nuit.

2017-11-323 : **Service préparation :** Les préparateurs remontent une recrudescence de commandes d'un seul colis. Si leur rempotage n'est pas possible nous demandons qu'une personne soit détachée pour les faire.

2017-11-324 : **Salle de pause :** Plus de 700 salariés se servent des grills et fours micro ondes, veuillez changer ce qui ne chauffe pas et rajouter 2 grills supplémentaires et 2 micros ondes.

2017-11-325 : Au vu du nombre d'embauche au mois de novembre, nous demandons à ce que des préparateurs de l'équipe d'après-midi puissent permuter dans l'équipe du matin, en prenant en priorité des salariés ayant des contraintes familiales.

2017-11-326 : Pouvez-vous nous expliquer pourquoi la responsable sécurité a fait un brief concernant le challenge handiaction en disant que les intérimaires pouvaient se positionner et qu'ensuite elle soit allée voir les intérimaires s'étant inscrit en leur disant que ce n'était plus possible. Pourquoi n'a-t-elle pas fait un autre brief pour s'en expliquer ?

2017-11-327 : Communiquez nous les résultats d l'inventaire

2017-11-328 : Communiquez nous les résultats de l'intéressement collectif à ce jour.

2017-11-329 : Pour quelle raison refusez-vous à Monsieur Convertini de continuer à travailler en décalé ?

2017-11-330 : **Service retour :** a) Pourquoi ne mettez-vous pas des polyvalents en nombre suffisant pour traiter les colis à reconditionner ?
b) Pour éviter de la perte il avait été demandé de mettre des ranges bouteilles dans les Palos, qu'en est-il ?

2017-11-331 : Comptez-vous agrandir la zone devant le dispatch, il y a de plus en plus de problèmes pour pouvoir se garer.

2017-11-332 : Faites un rappel aux responsables du service préparation de mettre les chasubles quand ils tournent dans l'entrepôt.

2017-11-333 : Certaines demandes de réappro sont lancées alors que les emplacements pickings sont pleins, pendant que des préparateurs attendent leurs colis devant des pickings vides, ce qui oblige les caristes à flasher à vue, perte de temps pour les préparateurs et caristes, quelle solution comptez-vous apporter ?



2017-11-334 :a)Comptez-vous comme chaque année pour la période de Noël, donner une boîte de chocolat et du champagne aux salariés ?

b) Pourriez-vous également en donner aux intérimaires ?

2017-11-335 : Comment se fait-il que 2 caristes arrivent à descendre la même palette à mettre en picking ?

2017-11-336 : Dans le cas où un(e) salarié(e) s'estimerait victime d'une distinction négative liée à son appartenance syndicale, quelle démarche la direction l'invite t-elle à faire pour lever tout doute, ou faire cesser cette discrimination ?

Les Délégués du Personnel CGT : D. MADEIRA/ P.CASANOVA/ S.MALEH

Délégué Syndical : J.FOUQUE

Représentant Syndical au CE : C.PEREZ

Représentant Syndical au CHSCT : M.BOURASS



Cgtnimes Carrefoursupplychain

Blog <http://www.syndicat-cgt-csc-saint-gilles.com>

