



Section Syndicale CGT CSC DE SAINT GILLES

RECLAMATIONS DP DU 16 OCTOBRE 2017

2017-10-265 : Pourriez-vous nous communiquer sur quels critères les référents ont été retenus ?

2017-10-266 : Vous vous étiez engagé à ce que les salariés qui n'ont pas le Caces 5 soient prioritaires pour faire la polyvalence sur d'autres postes, cela n'est pas le cas, nous vous demandons de tenir vos engagements.

2017-10-267 : Comment se fait-il que des intérimaires soient positionnés sur des postes autre que la préparation, cela pénalise les préparateurs CDI qui ne peuvent plus faire ces polyvalences.

2017-10-268 : Pourriez-vous réfléchir à la faisabilité pour le travail du samedi de faire 2 équipes (1 équipe du matin, 1 équipe d'après-midi)

2017-10-269 : Pour quelle raison quand il y a des nouvelles embauches vous ne faites pas basculer des CDI de l'équipe d'après-midi dans l'équipe du matin, comme cela se faisait avant ?

2017-10-270 : Point sur les nouvelles embauches pour le mois de novembre 2017.

2017-10-271 : Seriez-vous prêt à examiner la faisabilité qu'en semaine à 38 heures, l'équipe d'après-midi puisse terminer ½ heure avant pour leur bien être.

2017-10-272 : La majorité des préparateurs se plaignent de prendre des palettes fin de mission mal montées ce qui les oblige à refaire les palettes, est-ce que les référents pourraient être vigilant quand ils sont sur le terrain ?

2017-10-273 : : **Grilles de productivités :**

Nous demandons à la direction au vu de la difficulté à atteindre ne serais-ce que le milieu des grilles voir le minimum par l'ensemble des salariés CDI/CDD/INTERIMAIRES sans compter le stress et la fatigue que cela engendre, l'organisation d'une réunion pour pouvoir discuter de nouvelles grilles de productivités à la baisse.

2017-10-274 : Est-ce qu'un salarié a la possibilité de demander sa mutation dans des entrepôts ou des magasins du Groupe Carrefour installés à l'étranger ?

2017-10-275 : Pourquoi avoir fait le choix de retenir la candidature d'un salarié du site de Cavaillon au poste d'agent de maîtrise, alors que nous avons des salariés avec beaucoup d'ancienneté et les compétences requises sur le site ?

2017-10-276 : a) **Dispatch :** Faites un rappel aux pilotes de l'équipe d'après-midi de bien noter les arrêts, il est inadmissible que les préparateurs soient obligés de le demander plusieurs fois et également demandez leur de modérer leur propos vis-à-vis de certains salariés.

b) Nous pensez-vous qu'il faudrait renforcer ce service au vu de leur charge de travail, au minimum 1 personne par équipe.

2017-10-277 : **Cariste inter dépôt :** Nous demandons que cela ne soit pas toujours les mêmes polyvalents qui effectuent cette tâche.

2017-10-278 : Qui va remplacer le responsable du service réception qui part à la retraite et à quelle date ?

2017-10-279 : **Caristes réception** : Comment se fait-il qu'il n'y a plus de responsable dès 20H30 alors que les caristes terminent à 21H10, s'ils rencontrent des problèmes à qui doivent-ils s'adresser ?

2017-10-280 : **Service chargement :a)** Les chargeurs demandent à pouvoir moduler 35H/38H pour pouvoir acquérir des JRTT à l'identique des 4 chargeurs que vous venez d'embaucher.
b) Les chargeurs contribuent comme d'autres services à la qualité de service qui est demandé par les enseignes, pour ces raisons nous demandons qu'ils puissent bénéficier de la prime LBL.

2017-10-281 : **Équipe de nuit** :a) L'équipe de nuit en semaine à 38H se chevauche avec celle d'après-midi, nous demandons un arrêt de 15 minutes tous les jours, car il n'y a pas suffisamment de chariots ce qui génère des attentes.

b) **Casse entrepôt** : Veuillez rajouter des personnes au service retour, car 1 seule personne la nuit ce n'est pas suffisant pour pouvoir traiter le nombre important de palettes.

2017-10-282 : Des intérimaires sont au maximum des grilles de productivité depuis des mois, ils n'ont pas été retenu dans les comités d'embauche, quelle explication pouvez-vous nous donner.

2017-10-283 : Sur d'autres sites au lieu de programmer des semaines à 38H ou rarement il y a un pic d'activité, **chaque jour les salariés effectuent 8 minutes de plus**, nous vous demandons d'examiner cette proposition avec attention et de revenir vers nous avant la fin de l'année.

2017-10-284 : Les préparateurs se plaignent que la version RV5 n'est pas optimale et leur fait perdre du temps, pensez-vous qu'avant la fin octobre des modifications seront apportées.

2017-10-285 : Comment se fait-il que des préparateurs qui ont passés le caces 5 depuis un mois, n'ont pas encore fait de polyvalence cariste ?

2017-10-286 : **Préparation du Digne** : Pour quelle raison ne prenez-vous plus en considération le taux d'erreur pour le proposer aux préparateurs ?

2017-10-287 : A quand le renouvellement du parc chariot de préparation ?

2017-10-288 : Pourriez-vous mettre des boxs de casse en début et fin d'allée.

2017-10-289 : Comment se fait-il que vous préférez jeter le sel au lieu de le reconditionner pour que le service des moyens généraux puissent s'en servir au cas où il neigerait ?

2017-10-290 : Des clarcks ne montent pas au niveau 50, nous demandons à ce que les caristes qui travaillent au service emballages s'en servent, cela permettra aux caristes picking de pouvoir travailler dans de bonnes conditions en prenant les leurs.

2017-10-291 : : **Match OM/PSG le 22 octobre 2017** : Des salariés de l'équipe du matin ont posés la journée du 23 octobre ou ont demandaient à pouvoir décaler leurs horaires à la journée pour la majorité cela leur a été refusé, malgré que le retour sur le site est prévu à 2H00 du matin, par contre pour les salariés qui partaient pour le voyage en Sardaigne cela leur a été accepté, pour ces raisons nous vous demandons de leur accepter leur demande, cela ne concerne pas 50 salariés.

Les Délégués du personnel CGT :

D.MADEIRA/P.CASANOVA/S.MALEH

Délégué Syndical : J.FOUQUE