



**CARREFOUR SUPPLY CHAIN**

**SITE DE SAINT GILLES**

## **Section Syndicale CGT CSC DE SAINT GILLES**

### **RECLAMATIONS DP DU LUNDI 25 SEPTEMBRE 2017**

2017-09-239: **Embauches:** L'Inspecteur du Travail est intervenu à la demande de la CGT pour résorber l'emploi précaire dans l'entreprise: Il est inadmissible qu'il y ait depuis des mois 330 intérimaires ce qui équivaut à 220 équivalents temps pleins et que vous ne proposiez uniquement 6 embauches pour le mois d'octobre.

Notre demande est qu'au minimum 50 personnes soient embauchées (Ecole Carrefour et intérimaires)

2017-09-240: **Régie de nuit:** A qui va t-êre proposé ce poste.

2017-09-241: **Service retour:** Pourquoi prendre des intérimaires en renfort, alors que des CDI ont été formés sur ce poste, malgré que vous ayez pris l'engagement au cours d'une réunion qu'il y aurait chaque jour par équipe au minimum 3 polyvalents CDI?

2017-09-242: **Service GV:** a) Suite à la défection d'un polyvalent, allez-vous proposer cette polyvalence à un salarié(e) sénior ou ayant de l'ancienneté? b) Trop de colis identiques dans certaines allées certaines fois 3 références, ce qui peut générer des erreurs de préparation, nous demandons à ce que les palettes soient changées de place.

2017-09-243: **Encadrement:** a) Quel est le nombre exact de postes d'employés principaux qui vont être créés en octobre 2017?

b) Qui va remplacer Monsieur Valera à son poste et est-ce que cela peut-être une personne qui arrive de l'extérieur?

2017-09-244: Comment se fait-il que l'on n'est pas proposé aux préparateurs séniors ou aux salariés ayant de l'ancienneté la possibilité de pouvoir faire le suivi des intérimaires ou les formations?

2017-09-245: Pour quelle raison avez-vous pris la décision de décaler de 3 semaines le planning des RH cela pénalise les salariés?

2017-09-246: **Service réception:** a) Pourquoi les chefs d'équipe autorisent les réceptionnaires à faire caristes sur leurs temps de poste de réceptionnaire, cela devient de plus en plus régulier et pénalise les préparateurs polyvalents qui de fait font de moins en moins caristes?

b) Pour quelle raison le chef d'équipe de l'équipe d'après-midi fait-il bloquer des palettes sur les quais, pour envoyer les caristes sur des zones moins favorables.

c) : Il y a de nouveau un gros problème sur les palettes réceptionnées dans une cellule mais qui va dans 3 ou 4 cellules plus loin, c'est une perte de temps et d'argent, faite un rappel pour faire en sorte de réceptionner les palettes qui vont dans la même cellule.

2017-09-247: a) Comptez-vous prolonger la durée du contrat des intérimaires qui se terminent fin septembre 2017.

b) Les contrats école Carrefour se terminent fin septembre quelle sont les personnes qui ont été retenues pour la cession d'embauche du mois d'octobre 2017.

2017-09-248: **Equipe de nuit:**a) L'inventaire a été annulé, veuillez faire un geste pour leur quota, pendant la 1<sup>er</sup> semaine les préparateurs ont eu beaucoup de fin de mission qu'ils terminaient à minuit.

b) L'équipe de nuit va-t-elle être reconduite à minima jusqu'à la fin de l'année, car sans cette équipe vous n'arrivez pas à passer les priorités pour les départs camions ainsi que les volumes.

2017-09-249: Veuillez rajouter des chargeurs de batteries, beaucoup de rétracks ne peuvent être chargés, cela oblige le cariste à changer la batterie en début de poste.

2017-09-250: Veuillez réparer les néons dans les cellules IJ.

2017-09-251: Est-ce que tous les entretiens individuels ont été effectués cette année?

2017-09-252: **Service nettoyage:**a) Vous serait-il possible de faire passer le Caces 3 à des salariés de ce service, cela leur permettra de pouvoir vider les DIB dans les bennes?

b) Pour quelle raison il n'y a pas dans l'équipe de nuit des titulaires malgré qu'ils en aient fait la demande, mais des salariés de chez GSF?

c) Nous pensons qu'il faudrait revoir l'organisation dans ce service, pourquoi ne pas mettre un référent qui fait partie du service et qui serait sur le terrain pour mieux organiser le travail?

d) Comment se fait-il que certains chefs de préparations se permettent en tournant dans les allées de jeter les intercalaires qui sont entre les palettes par terre, au lieu de les jeter dans la poubelle, les personnes du service nettoyage ont assez de travail sans en rajouter inutilement et à contrario passent à côté de colis cassés mais ne les ramassent pas?

2017-09-253: Démarrage non satisfaisant de la version RV5 cela bugue continuellement, obligation de travailler en label, quand pensez-vous que ce problème va être réglé?

2017-09-254: **Service retour:** Il serait judicieux qu'il y ait une personne qui à chaque début de poste vide les rools.

2017-09-255: **Cassé dans l'entrepôt:** Problèmes de la résistance des emballages de la marque Carrefour (sacs plastiques, chocolats et conserves) comment pouvez-vous résoudre ce problème?

2017-09-256: **Service chargement:** a) Problèmes concernant certaines remorques sales, veuillez faire un rappel au prestataire de service.

b) Quand comptez-vous remettre aux chargeurs les équipements pour le grand froid?

2017-09-257: Serait-il possible qu'il y ait plus de séances d'ostéopathie dans le mois?

2017-09-258: A quand un téléphone pour les salariés habilités à conduire la nacelle, cela leur permettra de ne pas être obligé de se déplacer au dispatch systématiquement.

2017-09-259: **Productivité:** Les préparateurs se plaignent que malgré que vous ayez baissé de 6 points la grille hypermarché les ratios ayant augmentés leur quota n'a pas changé et il est de plus en plus difficile d'arriver à faire la productivité, la demande initiale de la CGT était que vous baissiez de 12 points la grille unique, quand allez-vous comprendre que les préparateurs n'en peuvent plus de cette situation?

2017-09-260: A quand l'agrandissement du site cela devient dangereux, le manque de place ainsi que le nombre de salariés travaillant dans les allées accentue les risques d'accident du travail?

2017-09-261: Nous demandons que les préparateurs qui sont obligés de travailler en label du fait du manque de talkman ou bug RVR, que leur productivité soit gelée.

2017-09-262: Certaines personnes se plaignent du manque de professionnalisme au niveau du service paye, il est fréquent que les documents remis par les salarés soient perdus, malgré que les salarés les transmettent aux responsables, trouvez-cela normal que les salarés soient obligés de les redonner plusieurs fois?

2017-09-263: Comment se fait-il qu'il a été jeté à la benne 19 palettes qui étaient gerbées en attente d'être traitée par les retours, premièrement il y a une loi qui ne vous permet plus de jeter des denrées alimentaires, secundo il y a des milliers de personnes qui crèvent de faim dans la rue, ne croyez –vous pas que vous auriez-pu les donner à une organisation humanitaire ou faire des dons aux salariés?

2017-09-264:Grâce à votre mauvaise organisation du travail et une gestion catastrophique nous avons perdu beaucoup d'argent sur les résultats de l'intéressement collectif et cela va continuer, réveillez-vous ou donnez des compensations financières aux salarés qui eux se donnent tous les jours à fond dans leur travail

**Les Délégués du personnel CGT :**

**D.MADEIRA/P.CASANOVA/S.MALEH**

**Délégué Syndical : J. FOUQUE**