



## Section Syndicale CGT CSC DE SAINT GILLES

### RECLAMATIONS DP DU LUNDI 21 AOUT 2017

2017-08-180 : Nous demandons une nouvelle fois avant que l'Inspecteur du travail intervienne l'embauche immédiate de 100 personnes, au vu du nombre croissants d'intérimaires pour la saison rien que pour le mois de juillet le nombre était de 330 intérimaires, ce qui équivaut à 220 équivalents temps pleins.

2017-08-181 : Communiquez-nous qui sera le remplaçant de Monsieur Nédelec RRH et à quelle date prendra-t-il ses fonctions.

2017-08-182 : Nous Demandons que l'ensemble des salariés ayant des enfants puissent bénéficier au minimum de 2 H rémunérées pour la rentrée scolaire

2017-08-183 a) Combien va coûter l'installation de toutes les caméras supplémentaires dans l'entrepôt pour surveiller les salariés ?

b) Nous dénonçons que le système de vidéo surveillance qui va être installé dans toutes les allées à pour seul objectif de contrôler en permanence l'activité des salariés, la loi ne vous le permet pas, **seul le syndicat CGT a donné un avis défavorable** pour cette mise en place.

#### **c) Rappel des articles du Code du Travail :**

L'article L1121-1 du Code du Travail : Nul ne peut apporter aux droits des personnes et aux libertés individuelles et collectives de restrictions qui ne seraient pas justifiées par la nature de la tâche à accomplir ni proportionnées au but recherché.

L'article L1222-4 du Code du Travail : Information individuelle de l'ensemble des salariés.

Obligation de déclaration à la CNIL.

d) Rappel de la loi : Principale règle de la vidéosurveillance en entreprise, **les caméras ne peuvent pas filmer directement un salarié sur son poste de travail**. Si la loi autorise la présence de caméras dans l'entreprise, cette dernière doit également **respecter la vie privée** de ses salariés : une caméra ne doit pas **être** dirigée vers un **poste de travail**.

2017-08-184 : Suite à la mauvaise gestion des intérimaires pour la saison d'été au total selon les mois 330 intérimaires, malgré que les CDI/CDD puissent poser des heures par manque de volumes, nous demandons que cette gestion se fasse par un autre responsable.

2017-08-185 : Pouvez-vous nous communiquer une estimation des pertes de rémunération sur l'intéressement collectif au vu de la mauvaise organisation de la saison qui va se terminer.

2017-08-186 : Suite à la pluie de lettres de sensibilisations envoyées à des salariés, la CGT demande à la direction de cesser ce harcèlement.

2017-08-187 : **Service GV** : Les stocks sont faux est-ce que le service GV n'est pas en sous effectif ?

2017-08-188 : a) Communiquez nous le nombre d'accidents du travail des CDI/CDD INTERIMAIRES depuis le mois de juin 2017 ?

b) Combien de fois avez-vous fait contrôler les salariés en arrêt maladie ou en AT par un médecin

depuis le début de l'année et quel est le coût ?

c) Depuis le début de l'année combien d'AT la direction a contestée ?

2017-08-189 : **Contrôle qualité** : Certains responsables transmettent aux préparateurs concernés le nom du contrôleur, nous demandons à ce que cela cesse.

2017-08-190 : A quelle date l'équipe de nuit cessera définitivement ?

2017-08-191 : a) Pourriez-vous faire en sorte qu'un salarié ne soit pas convoqué à la Médecine du Travail en dehors de son temps de travail.

b) Comment est rémunéré un salarié convoqué à la Médecine du Travail en dehors de son temps de travail.

c) Comment rémunérez-vous ses indemnités kilométriques ?

2017-08-192 : a) Problèmes sur de nombreux rétractes les pistolets ne fonctionnent pas ou mal, malgré les réinitialisations effectuées, à quelle date allez-vous recevoir les nouveaux ?

b) Pourquoi ne faites vous pas intervenir un professionnel pour régler ce problème une fois pour toute.

c) Comment expliquez-vous qu'une partie importante des pistolets qui équipent les retracts qui reviennent du service SAV ne fonctionnent pas ?

2017-08-193 : **Service réception** : Il serait judicieux de laisser à disposition ponctuellement dans ce service, un cariste emballage entre 19H45 & 20H30 cela permettra aux chauffeurs de pouvoir recharger leurs palettes rapidement.

2017-08-194 : Serait-il possible d'équiper la salle d'éveil musculaire d'une climatisation.

2017-08-195 : Pour quelle raison la direction ne propose plus de fruits aux salariés.

2017-08-196 : A quelle date la massification des boxs sera opérationnelle ?

2017-08-197 : a) **Service chargement** : Est-ce que les tapis amortisseurs pour les chargeurs du service expéditions sont à leur disposition.

b) Y a-t-il un nombre suffisant de tapis amortisseurs pour tous ?

2017-08-198 : Au cours d'une intervention sur la nacelle un salarié du service moyens généraux n'était pas harnaché, pouvez-vous faire un rappel sur les consignes de sécurité.

2017-08-199 : Lundi 14 juillet une équipe de nuit en HS a été montée de Minuit à 7H00, les préparateurs CDI qui commençaient à 5H00 n'avaient pas leurs chariots attitrés, ni talk mans, les intérimaires qui commençaient à 6H00 n'avaient pas de chariots, ils ont commencés la préparation à 7H50, une nouvelle fois des décisions sont prises par des responsables sans penser aux conséquences que vont subir les salariés, qu'avez-vous à répondre.

2017-08-200 : Il serait souhaitable que vous rajoutiez des parasols dans le patio, surtout après l'investissement qu'a fait le CE en matériel pour un montant de 6000,00 € pour pouvoir améliorer le confort des salariés dans le patio et la salle de pause.

2017-08-201 : La responsable sécurité a-t-elle fait des études de Médecine pour se permettre de donner un avis à un salarié quelle a reçu suite à son arrêt de travail, en lui disant que son arrêt a été trop long par rapport à sa pathologie, nous lui conseillons à l'avenir de modérer ses propos et

d'essayer de faire le travail pour lequel elle est rémunérée, car depuis quelle est en place les accidents du travail n'ont font qu'augmenter de mois en mois, a-t-elle les compétences requises pour ce poste ?

2017-08-202 : Va-t-il y avoir d'autres cessions CQPI au cours des années 2017/2018 ?

2017-08-203 : Les contrats école Carrefour & Gélit se terminent en septembre, quelle est le nombre de personne qui vont être embauchées au plus tard le 1<sup>er</sup> octobre 2017.

2017-08-204 : **Service paye Saint-Gilles** : A-t-on l'obligation d'envoyer nos arrêts maladie ou AT au National ou comme il a été dit en réunion CE les salariés le remettent à ce service qui l'envoi au National.

2017-08-205 : **Service retour** : a) Nous avons constaté qu'il restait très peu de palettes gerbées dans les racks soit une vingtaine, mais à notre grande surprise nous constatons qu'il y en 60 palettes sur les quais qui ne sont toujours pas traités, le 15 août étant passé il reste encore 80 palettes à traiter sans compter la casse qui n'est pas ramassée dans l'entrepôt.

b) Allez-vous continuer à dégrader les résultats de l'intéressement collectif des salariés

c) La CGT demande une nouvelle fois de renforcer massivement ce service au minimum 3 titularisations par équipe.

2017-08-206 : a) Nous constatons aujourd'hui que la mission principale est la préparation de commande et pour mener à bien cette mission les outils principaux sont le scotch et le film, comment peut-on être en rupture de stock plus d'une semaine ?

b) Est-ce que le responsable qui s'occupe des intérimaires, s'occupe également des stocks cités ci-dessus ?

2017-08-207 : Nous constatons qu'aujourd'hui une partie de la zone emballage est consacrée à stocker des palettes de préparations est-ce l'endroit adéquate pour cela ?

2017-08-208 : Vous faites poser les palettes de préparation sur les quais de réception, ce qui décale les palettes réceptionner de plusieurs cellules et qui de fait pénalise les caristes réception (temps de roulage plus important, donc perte de productivité) pour ces raisons nous demandons que si des caristes ont perdu des points sur leur productivité du mois d'août qu'une compensation soit faite.

2017-08-209 : Est-il prévu l'extension du dépôt d'ici l'année prochaine ?

2017-08-210 : Aucune hygiène concernant les fontaines à eau (tartre, gobelets par terre, entretien obsolète) veuillez faire un effort pour le respect des salariés.

2017-08-211 : Y a-t-il encore des groupes de travail, si non quel en est la raison ?

2017-08-212 : Va-t-il y avoir une nouvelle cession cariste caces 5 avant la fin de l'année ?

2017-08-213 : Comptez-vous agrandir la salle de charge, ou à défaut en créer une nouvelle, il manque des chargeurs de batterie pour les nouveaux clarks et chariots de préparation.

2017-08-214 : **Sécurité dans l'entrepôt** : a) Qui s'occupe de la sécurité dans l'entrepôt ?

b) Mise en charge des filmeuses devant le RIA est-ce normal ?

c) Tous les jours des palettes sont entreposées sur le passage piéton, et après vous nous parler des accidents de travail, faites en sorte quelle cela ne se reproduise plus.

d) Ne pensez-vous pas qu'il serait bien de sécuriser et baliser la zone de pesage au pondéral avant qu'il arrive un AT ?

e) Est-ce que la responsable sécurité est au courant que dans l'allée 88 depuis des mois une lys principale est pliée et quand compte t-elle demander au services généraux de la changer, faut il attendre quelle tombe et qu'il y ait un accident grave pour la faire changer ?

2017-08-215 : Travaux dans les allées pendant que des salariés travaillent sans aucun balisage de la part des moyens généraux, veuillez faire un rappel de sécurité.

2017-08-216 : Cela fait des mois que nous posons la même question et rien n'est fait, quand comptez-vous surélever les palettes lourdes pour éviter des AT ?

2017-08-217 : Il y a 6 mois Monsieur Diogon avait dit qu'il ferait faire un nettoyage des guirlandes de films qui pendent dans les racks, est-ce que c'est la décoration qui est prévue pour la journée portes ouvertes ou comptez-vous les faire enlever ?

2017-08-218 : L'entrepôt est dans un état lamentable, comment pouvez-vous laisser travailler les salariés dans ces conditions, quelle solution comptez-vous apporter ?

2017-08-219: **Sanitaires** : Il n'y a plus de savons depuis plus d'un mois, quelle en est la raison, qui est responsable du stock ?

2017-08-220 : a) Depuis le début de l'été la température dépasse les 30 % dans l'entrepôt, nous constatons que beaucoup de produits ne sont pas conservés en température recommandée ( entre 18% et 20%), ceci concerne les chocolats, les mayonnaises, les sauces, les produits laitiers, croyez-vous que les clients de Carrefour aimeraient savoir dans quelles conditions sont stockés ces produits et qu'ils risquent des infections alimentaires collectives ?

b) Nous avons constaté certains jours que les remorques qui étaient chargés pour être livrées restaient en plein soleil plusieurs heures voir des jours avec des produits laitiers et autres, la chaîne alimentaire n'est pas respectée, faut-il que nous fassions intervenir la Direction générale de la consommation et de la répression des fraudes ?

2017-08-221 : Attendez-vous qu'il arrive un accident à un salarié pour demander aux camions qui viennent livrer de ne pas stationner dans la montée, qui s'occupe de la sécurité des salariés ?

2017-08-222 : La fontaine dans la salle de pause est HS quand comptez-vous la faire réparer ?

2017-08-223 : Est-il vrai que des responsables du matin disent aux caristes polyvalents s'ils sont au minimum de la grille de productivité préparateur ils ne feront plus cette polyvalence ?

2017-08-224 : Concernant les **polyvalents caristes** il serait souhaitable qu'il y ait un roulement équitable qui soit fait au niveau des zones, car certains sont bloqués dans la même zone plusieurs jours de suite.

2017-08-225 :a) **Poste régie de nuit** : a) Est-ce que ce poste a été refusé par une salariée ex Erteco.  
b) Si oui, nous vous demandons d'afficher ce poste pour que les salariés puissent postuler.

2017-08-226: **Service préparation** :a) Nous avons constaté la multiplication des circuits avec une augmentation des palettes et une diminution des colis, ceci va impacter la productivité des préparateurs, **pour ces raisons nous demandons une révision des grilles de productivité.**

b) Comment se fait-il que le CE n'a pas été informé de ces changements.

2017-08-227 : **Service qualité** ‘’ **Pondéral**’’ nous demandons à ce que les palettes pesées et conformes soient comptabilisés aux préparateurs, il est anormal qu’à l’inverse les préparateurs soit pénalisé quand il y a des écarts.

2017-08-228: Le travail au volontariat du mardi 15 août a été annulé la veille, des salariés s’étaient positionnés, par respect pour eux qui ont fait le sacrifice de se positionner vous auriez pu les avertir au minimum 3 jours avant.

2017-08-229: La direction est- elle assurée lorsqu’un salarié(e) casse au travail un objet indispensable (lunette personnelle etc...)

2017-08-230: Serait-il possible de faire un geste à l’ensemble des salariés en leur offrant une carte cadeau carrefour d’un montant minimum de 100euros en remerciement de tout ce qu’ils ont subi depuis des mois en travaillant dans des conditions de travail éprouvantes suite à une mauvaise organisation du travail ( Heures supplémentaires, changements d’horaires etc...).

2017-08-231: Casses en augmentation dans les pickings, veuillez mettre une personne supplémentaire pour le reconditionnement dans les allées.

2017-08-232: Le changement entre les équipes d’après-midi et de nuit crée des situations accidentogènes lorsque les salariés en fin de poste d’APM viennent mettre en charges leur retracts, les salariés de l’équipes de nuits font les changements de batteries, ce qui rend très difficile la circulation et rend dangereux cette zone au vu du nombre important de salariés qui s’y croisent, la direction devrait trouver une solution moins dangereuse pour les salariés?

2017-08-233: Une fois pour toute pouvez-vous régler toutes les badgeuses à la même heure.

2017-08-234: Serait-il possible de faire installer une badgeuse côté service réception pour permettre aux salariés de ce service qui sont les(pointeurs certifieurs, caristes, coupeurs, et caristes polyvalents) et autres de faciliter leurs activités et d’écourter les déplacements ?

2017-08-235: a) Les salariés se plaignent du fait de trouver quotidiennement les douches sales, ce manque d’hygiène peut être préjudiciable pour les salariés, est-ce que l’entretien par la société extérieure est effectué 2 fois par jour?

b) Le bouton poussoir de la douche n°2 du côté (homme) ne fonctionne pas pouvez-vous faire le nécessaire.

c) La douche n°5 subit une très mauvaise évacuation de l’eau des autres douches, c’est une pataugeoire !!! des travaux pour améliorer l’évacuation doivent se faire dans les plus brefs délais.

2017-08-236: Pouvez-vous faire un rappel aux salariés de laisser leur appareil propre en fin de poste, pour le bien être de tous?

2017-08-237: a) Salle **de charge**: Serait-il possible de rajouter des poubelles?

b) Pouvez-vous installer une soufflette à air?

2017-08-238: Les réclamations DP sont-elles remontées à la DRH Nationale?

**Les Délégués du personnel CGT :**

**D.MADEIRA/P.CASANOVA/S.MALEH**

**Délégué Syndical : J. FOUQUE**

