



**CARREFOUR  
SUPPLY  
CHAIN**

Mr TIZON Denis  
DSC CGT CSC  
8, rue Louison bobet  
72100 Le MANS

Mme COMBES Marie Claire,  
DRH Carrefour Supply Chain  
102 Rue de Paris  
91300 MASSY

Le Mans, le 28 Octobre 2015

Objet : Risques Psychosociaux

Madame la Directrice Des Ressources Humaines,

Par la présente, je tiens à vous informer d'une situation conflictuelle qui n'a que trop duré et qui s'empire au fil des mois.

Depuis de nombreuses années, le responsable d'exploitation du service DNP du site CSC de LE MANS fait preuve de comportements irrespectueux envers les salariés de l'entrepôt.

Ces agissements ont amené les élus CGT du site de LE MANS, soit par relation directe avec leur hiérarchie soit dans les instances représentatives locales, à intervenir de nombreuses fois pour évoquer des faits précis inacceptables, ceci avec l'objectif qu'une solution soit trouvée pour que les brimades subies par les Employés cessent.

Malheureusement, force est de constater aujourd'hui, que nos différents interlocuteurs locaux n'ont su ou pu enrayer les pratiques relationnelles inhumaines de cet Encadrant.

Si aujourd'hui, je vous interpelle Mme la Directrice des Ressources Humaines, ce n'est pas par plaisir mais par obligation.

En effet, depuis plusieurs mois, l'élu que je suis, constate une recrudescence des agissements inacceptables du responsable d'exploitation en question, il n'y a pas une semaine où il ne se passe rien.

Le nombre de salariés qui ont subi des agressions verbales ou des remarques désobligeantes de sa part n'est pas comptabilisable, il y a ceux qui se plaignent et ceux qui par peur des représailles, encadrants y compris, se confient aux représentants tout en nous demandant de ne pas intervenir auprès de la direction.

Les salariés de l'entrepôt DNP ne supportent plus d'être les souffres douleurs de ce salarié responsable, la colère et la révolte est palpable, ce pourquoi il est de mon devoir

de responsable syndical avant que cela ne finisse par je ne sais quel mouvement d'humeur, de vous alerter du danger que représente le responsable d'exploitation du DNP. Vous qui véhiculez à travers les valeurs de Carrefour, le respect humain quel que soit sa fonction, vous saurez, je n'en doute pas, prendre vos responsabilités pour que nous puissions au sein du service retrouver une certaine sérénité.

Je vous prie d'agréer, Madame La Directrice Des Ressources Humaines, mes sincères salutations.

TIZON Denis  
DSC CGT de CSC

Copies : Mr CHALON Philippe  
Inspecteur du travail  
Mme LECAME Brigitte  
Médecin du travail