



CARREFOUR SUPPLY CHAIN

Zac Mitra – Rue Falcon

30800 Saint Gilles

Tél. : 04.66.28.57.00

Organisation Syndicale C.G.T.

Carrefour Supply Chain

Zac Mitra

Rue Falcon

30800 SAINT GILLES

Saint Gilles, le 19 juin 2017

Objet : Réponse à votre tract du 24 mai 2017

Messieurs,

Nous avons pris connaissance de votre tract remis en date du 24 mai 2017, dans lequel un certains nombre de points sont évoqués et vous trouverez ci-après nos réponses.

Tout d'abord, il est important de rappeler que si cela fait un an que nous sommes arrivés sur le site de Saint Gilles, il n'en reste pas moins que nous sommes à la cible, en terme d'activité, que depuis avril 2017 et que nous aurons une année d'activité pleine avec le périmètre définitif qu'à compter d'avril 2018.

Nous sommes conscients que le distancier pour les préparateurs et les caristes est plus long qu'il ne l'était sur Nîmes et nous avons réétudié les productivités réalisées sur ces dernières semaines. Et comme chaque mois, nous réajustons si besoin en réalisant une compensation en nombre de points.

Depuis ces 2 mois où nous sommes à la cible, cela nous permet d'avoir une analyse plus fine ; nous reviendrons donc en instances CHSCT et CE sur les grilles de productivités.

De plus et en fonction de nos besoins, une équipe de nuit a été mise en place depuis le mois d'avril et se poursuit durant la saison estivale.

Afin de réduire les troubles musculo-squelettiques (TMS) et l'absentéisme lié aux AT nous avons mis en place un certain nombre d'actions telles que :

- Fruits frais pour chaque salarié à disposition
- Séances d'ostéopathie gratuites tous les mois
- Eveil musculaire avant chaque prise de poste sur le temps de travail, pour les préparateurs et cariste
- Renforcement des interventions du kiné du cabinet C3S sur le poste de travail (2 jours/mois)
- Atelier sur des sujets exploitation pour améliorer les conditions de travail (réimplantation...)
- Groupes de travail sur l'accidentologie associant salariés, membres du CHSCT, encadrement et représentants du personnel
- Entretien de retour après absence à l'issue d'un AT

Concernant les séniors, nous vous rappelons que le contrat de génération est en cours de négociation au niveau national et nous ne pouvons mettre en place une disposition qui ne serait pas liée à l'accord. De plus, concernant les postes évolutifs, nous avons depuis plusieurs années pris en compte l'ancienneté sous réserve que les compétences correspondent au poste.

Pour ce qui est des caristes, notre démarche depuis 15 ans est de favoriser la polyvalence des préparateurs pour les soulager et ceci s'inscrit complètement dans les discussions venant de s'engager nationalement sur la polyvalence. En effet, un dispositif de concertation paritaire a débuté depuis juin 2017 et intègre à la fois des collaborateurs, des membres des organisations syndicales et des membres de la direction. L'objectif étant de définir les modalités de la polyvalence ainsi que sa rétribution.

En complément, nous vous rappelons que nous avons titularisé 20 caristes depuis notre arrivée sur le site de Saint Gilles.

Concernant le personnel non permanent, il est vrai que les agences d'intérim partenaires rencontrent des difficultés de recrutement par rapport au bassin d'emploi et donc des difficultés à proposer des candidats ayant un profil répondant à nos attentes. Nous sommes toujours dans une démarche d'embauches de préparateurs de commandes en CDI et qui va se poursuivre dans les prochains mois. Pour rappel, voici le nombre d'embauches en CDI, sur le métier de préparateur de commandes, réalisées depuis mai 2016 :

- Mai 2016 : 10 embauches
- Septembre 2016 : 2 embauches
- Octobre 2016 : 16 embauches
- Novembre 2016 : 15 embauches
- Mars 2017 : 12 embauches
- Juin 2017 : 15 embauches

Par ailleurs, plusieurs points relèvent des instances DP et CE et ont déjà fait l'objet d'une réponse (manquants, affectation commandes, grille alcools...)

Enfin, nous vous réaffirmons notre volonté de travailler dans l'échange et la construction pour favoriser un climat social serein et nous vous invitons de nouveau, à venir échanger et à dialoguer.

Antoine CINTAS
Directeur d'entrepôt