



## Section Syndicale CGT CSC DE SAINT GILLES

### RECLAMATIONS DP DU LUNDI 20 MARS 2017

2017-01-064 : **Service litiges** : a) Suite à l'annonce faite en comité d'établissement le 9 mars 2017 de la centralisation d'une partie des litiges sur 3 autres sites CSC, le syndicat CGT demande à ce que les 3 salariés soient maintenue sur leur poste en leur donnant des tâches supplémentaires au vu du nombre de polyvalents qu'il y a dans des services administratifs.

b) Pouvez-vous nous communiquer le nombre de magasins que le service litiges ne traitera plus ?

c) Est-ce que dans les mois à venir **ce service est appelé à disparaître** ?

d) **Si oui**, quels sont les postes administratifs niveau 4 ou plus que vous aurez à proposer aux 3 salariés concernées ?

e) **Si non**, nous vous demandons un engagement écrit que ce service ne sera pas supprimé dans les mois et années à venir.

f) Le syndicat CGT dénoncent que le projet Caravelle tel qui nous a été présenté était créateur d'emploi, en aucun cas ce projet ne faisait référence à la suppression de postes au service litige, et n'était inscrit dans les documents du projet Caravelle.

g) Comment se fait-il que les membres du CCE n'ont pas été informés de ces changements dans ce service, ceci est une entrave.

h) Nous dénonçons le caractère inhumain de la gestion du personnel dans notre établissement, depuis de mois la direction était au courant des modifications dans ce service, et elle s'est empressée de titulariser des salariés à des postes d'administratifs ainsi qu'à des postes d'employés principaux, au lieu de réserver ces postes pour des éventuels reclassements quelle est votre explication.

i) Devenir du VP 60 et du salarié dans ce service ?

2017-01-065 : Des salariés se plaignent de problèmes récurrent sur **leur fiche de paye** cela dure depuis des mois, quelle solution pouvez-vous apporter ?

2017-01-066 : a) Problème de communication entre les encadrants, comment se fait-il que quand un salarié pose un RH et qu'on lui accepte, quand il revient au travail un responsable lui demande ou il était ce jour là.

b) Veuillez remettre aux salariés le double de la réponse quand il pose des congés, cela évitera aux responsable de demander aux salariés quand ils reviennent ou ils étaient.

2017-01-067 : Problème de communication entre les responsables et la RH, non remise des justificatifs apportées par le salarié pour son absence justifié, cela l'a pénalisé financièrement nous demandons une régularisation.

2017-01-068 :a)Le syndicat CGT demande à ce que soit titulariser tous les **salariés CDD Gélit** qui rentrent dans les critères d'embauche avant la fin de leur contrat, au vu du nombre important d'intérimaires au nombre de 156 qu'il y a sur le site, au plus tard début juin 2017.  
b) Pouvez-vous nous expliquer pour quelle raison quand un salarié Gélit effectue 1 heure supplémentaire, la société Gélit ne lui rémunère que 57 minutes.

2017-01-069 :a)**Intérimaires** : Le syndicat CGT demande la mise en place d'un comité d'embauche avant le début de la saison pour tous les intérimaires qui rentrent dans les critères d'embauches.

b) **Service transport** : Le syndicat CGT demande la titularisation immédiate des chargeurs qui sont en intérim depuis 3 ou 4 ans, cela nous évitera de faire intervenir l'inspecteur du travail.

**Rappel de la loi L.1251-5 du Code du travail dispose : « le contrat de mission, quel que soit son motif, ne peut avoir ni pour objet ni pour effet de pourvoir durablement un emploi lié à l'activité normale et permanente de l'entreprise utilisatrice ».**

2017-01-070 :a) Comptez-vous réunir les représentants du personnel pour échanger sur une nouvelle grille **CASH ALCOOLS** comme c'était le cas sur le site de Nîmes ?

b) Nous demandons le gel des quotas pendant 2 mois minimum.

2017-01-071 : **Service qualité pondéral** :

a) Serait-il possible pour une meilleure organisation du travail, d'avoir un appareil supplémentaire ?

b) Le syndicat CGT demande à ce que cela soit des polyvalents qui acheminent sur les quais les palettes de pondéral.

2017-01-072 : a) Problème d'implantation du dépôt surtout dans les racks dynamiques ou des promotions à forte rotation sont implantées, pourquoi le service GV ne fait aucune analyse de ces dysfonctionnements et ne réagit pas ?

b) Comptez-vous faire un inventaire rapidement, les stocks sont faux que cela soit dans les pickings que dans les dynamiques ?

2017-01-073 : Pourriez-vous nous communiquer les prochaines dates de cession pour les Caces 5 et quels sont les salariés qui seront retenus ?

2017-01-074 : Pourquoi avoir changé le sens de sortie de la salle de charge et ne pas l'avoir fait pour les rouleaux de film ?

2017-01-075 : Le syndicat CGT fait le constat que certains préparateurs préparent un nombre important de palettes journalière ment, pendant que d'autres en font peu, pourriez-vous nous apporter une explication.

2017-01-076 : Est-il possible de changer la rotation de 4 à 5 jours pour venir récupérer le compacteur plein.

2017-01-077 : Est-ce que d'ici la fin du mois il vous sera possible d'adapter un support balai sur les chariots de nettoyage ?

2017-01-078 : Nous demandons à ce que le poste agent de maîtrise qui va être créé au service qualité soit réservé au futur reclassement.

2017-01-079 : Le syndicat CGT a dénoncé le **harcèlement moral et la discrimination syndicale** que des salariés subissaient depuis qu'ils avaient adhéré à la CGT, quelles sont les mesures que vous avez prises concernant les encadrants concernés.

2017-01-080 : Nous demandons le rajout de deux posteuses supplémentaires pour éviter aux salariés des bousculades et permettre de fluidifier la sortie du personnel.

2017-01-081 : Au vu du nombre croissant de palettes traitées tous les jours par le service réception nous demandons à ce que la direction détache un achemineur en privilégiant la polyvalence, pendant les périodes de fortes activités.

2017-01-082 : La direction veut mettre en place des séances d'ostéopathie et des séances d'échauffements ainsi qu'une réunion mensuelle pour trouver des solutions au nombre d'AT qui explose.

a) Pourquoi la direction se voile la face et ne veut pas admettre que la grille de productivité est un des facteurs qui pose le plus de problèmes et génère une grande part de ces AT ?

b) Pourquoi baissé de 5 colis/heure pour les mois de février et peut-être mars, et en même temps refusé la proposition de la CGT sur la baisse de la grille générale et un retour à 106 sur l'atelier proxi ?

2017-01-083 : Depuis la coupure d'eau du mois de février, on constate que l'eau des douches est saumâtre, pourriez-vous régler ce problème rapidement.

2017-01-084 : Comment la direction explique-t-elle la différence entre le montant perçu par chaque salarié concernant la participation aux bénéfices ?

2017-01-085 : Les polyvalents caristes de l'équipe d'après-midi se plaignent de ne pas bénéficier du roulement à la semaine des caristes décalés.

Les agents de maîtrise en faisant leur planning oublient certains noms.

Pourriez-vous leur faire un rappel.

2017-01-086 : Nous constatons encore un manque de communication de la part de la direction concernant les nouveaux postes à pourvoir.

Pourquoi ne pas faire un appel à candidature en brief pour ces postes ainsi qu'un affichage ?

2017-01-087 : Combien de personnes vont être embauchées dans le service réception ?

2017-01-088 : Nous demandons à ce que le temps d'échauffement soit de 10 minutes ?

2017-01-089 : Nous demandons un casier devant la salle de charge pour entreposer les équipements de la nacelle.

2017-01-090 : Nous redemandons de supprimer le circuit épicerie (market et hyper) pour les femmes.

2017-01-091 : a) Les salariés demandent à quand le changement de direction au vu du manque d'écoute envers les salariés et de la faible réactivité des prises de décisions d'organisation, de communication, et des revendications des salariés.

b) Les salariés se posent la question de savoir si certains membres de la direction ne feraient pas mieux de changer d'entrepôt car ils sont en place depuis trop longtemps ?

**Les Délégués du personnel CGT :**

**D.MADEIRA/P.CASANOVA/S.MALEH/E.REGNIER**

**Délégué Syndical : J.FOUQUE**