



07/07/20

RENAULT RETAIL GROUP

Réseau Commercial

Courriel : cgtrenault@gmail.com

Réagir, Revendiquer, Gagner !



Compte-rendu de la commission Logement (Skype) du 2 juillet 2020.

Suite au Bureau du CSE-C de mai et aux nombreuses problématiques soulevées par la CGT, la direction a organisé cette réunion afin de nous présenter la nouvelle plateforme logement : **AL'In.**-(Anciennement : e-Logis).

L'occasion fut aussi de nous présenter le nouveau correspondant dédié d'Action Logement à RRG : Madame Dubois.

Après une année plus que laborieuse sur le logement de nouveaux interlocuteurs seront mis en place : Madame MASSON pour RRG et Madame DUBOIS pour Action Logement.

La CGT se réjouit de l'arrivée de Madame MASSON qui a déjà permis d'avancer sur certains dossiers.

La présentation de la nouvelle plateforme AL'In :

Cette nouvelle plateforme est plus facile d'utilisation.

Aussi bien sur les étapes de construction que pour la mise à jour de pièces justificatives- A noter que les RHP seront informées de l'avancée des dossiers.

Ces dernières années, nous ont montré que le référent RRG avait beaucoup plus de poids pour débloquer les demandes des salariés de RRG. Que les RHP ait une visu pourquoi pas !

Mais nous restons dubitatifs sur cette tâche de travail attribuée aux RHP, qui pour la plus part n'était pas leur priorité. Très peu de demandes des salariés ont abouti grâce à l'intervention d'un RHP, contrairement au référent logement !

Pour ce qui est des demandes :

Là aussi, tout semble plus clair : possibilité de suivre l'état de la demande ou encore de visualiser les offres de logements aux critères du demandeur, et affichage sur leur positionnement par un code couleur.

Tout cela avec l'aide d'un profil personnalisé ou toutes les informations seront accessibles.

Suite à la demande de la CGT il semblerait que la mise en place d'une appli adaptée pour les téléphones soit en cours. A suivre...



Tout cela paraît plutôt positif et répond enfin à certaines problématiques rencontrées avec l'ancien système.

Mais des points nous interpellent déjà:

- La mise en place d'une dotation de points par Action Logement et RRG (pour déterminer de l'urgence des demandes)
- La limite du nombre de demande par logement (une seule à la fois)
- Le délai attente entre les demandes (blocage pendant 7 jours minimum)
- La sanction pour un refus de logement (même s'il ne correspond pas à la demande)
- Pourquoi le demandeur n'a pas la transparence de l'attribution de ses points ?
- Tous les dossiers en attente sur e-Logis doivent automatiquement être refaits sur la nouvelle plateforme !!!

CONCLUSION :

Aujourd'hui nous constatons qu'Action logement n'a pas répondu aux demandes des salariés de RRG depuis plusieurs années, et n'a jamais pris en compte les remarques de la CGT pouvant améliorer le système de traitement des demandes. Le bilan annuel d'Action logement nous le confirme, une fois de plus !

Nous resterons très vigilants sur l'utilisation de cette nouvelle plateforme et nous ne manquerons pas de remonter toutes les difficultés rencontrées par les salariés.

En effet, les salariés attendent beaucoup de ce nouvel outil, et espèrent ne plus être laissés seuls sans réponse face à leurs écrans ! Changement de nom certes, mais la CGT souhaite surtout un changement de Cap !

Nous attendrons le premier point dès la fin d'année pour faire le bilan de cette nouvelle plateforme.

Si vous rencontrez des difficultés à l'utilisation, ou si un de vos collègues vous parlent des siennes n'hésitez pas à le renvoyer vers un élu CGT 😊

