

Déploiement de la méthode Agile dans l'ingénierie

Lors d'un CSE extraordinaire, le 16 septembre 2019, MM. Hamel, Mikkiche et Pacini ont présenté aux élus leur vision du déploiement du programme FAST et la méthode AGILE dans les ingénieries.

L'étude du document fourni à l'avance a permis à quelques syndiqués et salariés de poser des questions que vos élus CGT ont portées. Certaines ont reçu des réponses pas d'autres.

AGILE est-ce une méthode ou un état d'esprit ?

Réponse : Il s'agit plus d'un état d'esprit que d'une méthode. Il existe bien un manifeste mais pas de document décrivant ce qu'il doit être fait impérativement

Est-ce que les prestataires d'ingénierie mettent en place la même organisation AGILE ?

Réponse : Les sociétés prestataires ne déploient pas obligatoirement AGILE, mais il s'agit d'une tendance générale. Nous avons l'intention de regrouper salariés Renault et salariés prestataires sur les mêmes plateaux. De fait les prestataires adopteront nos méthodes de travail.

A la fin de la réunions vos élus ont acquis le principe de rencontrer M. Hamel pour aborder des questions précises et échanger sur notre vision du travail et de son contenu. Voici certaines de nos questions restées sans réponses ou que nous n'avons pas pu poser en séance.

Il est affirmé que l'évolution des modes de fonctionnement nécessite **des équipes centrées sur les livrables du développement automobile.** Doit-on comprendre que pendant de nombreuses années les directions métier et directions projet **ont fait travailler les équipes sur autre choses que des livrables automobiles ?** Ne serait-ce pas parce que ces directions avaient perdu tout sens du produit automobile, et avaient pour objectif des KPI irréalistes ?

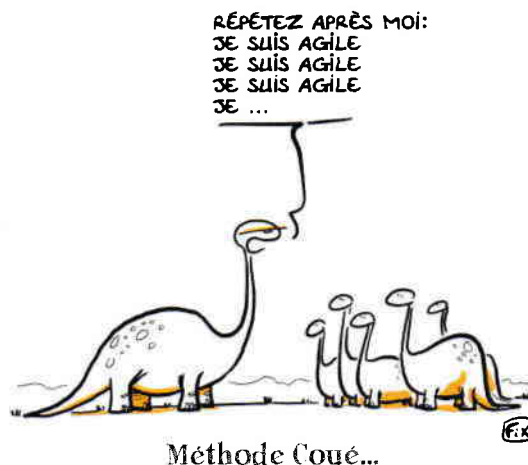
Nous apprenons que les **ressources seront dédiées à un seul projet.** Suite aux nombreux départs favorisés par les 2 plans de compétitivité, que nous n'avons pas signé, beaucoup de secteurs manquent de salariés disposant des compétences et expériences. Ces salariés sont aujourd'hui multiprojet. **Doit-on en conclure que Renault va embaucher massivement des techniciens et ingénieurs pour assurer pleinement ces missions ?**

Vous évoquez la mise en place **d'équipe pérenne de bout en bout.** Que cela veut-il dire ? Que l'équipe sera pérenne pour livrer un jalon soit environ 6 semaines ? Que l'équipe sera pérenne sur la durée de développement du projet, soit de l'amont au TGA ou l'industrialisation ?

La CGT poursuit ses rencontres avec les salariés ou nos dirigeants sur le déploiement d'AGILE. Nous vous tiendrons informés le plus souvent possible

Il a été dit dans certains secteurs que **la mise en place des Stand-up quotidiens était incompatible avec le télétravail.** Confirmez-vous cette affirmation et la remise en cause des accords sur le développement du télétravail ? **Comment allez-vous organiser des stand up entre le TCR, des prestataires et des RTx ?** Toutes ces personnes ne pourront pas être au même moment autour de la table.

Réponse : les stand-up pourront se faire par vidéo ou skype. On pourra être donc à distance c'est donc compatible avec le télétravail ou les RTx



API : TCR LOG 0

Internet : www.infos-cgt-technocentre.com

email : tcrcgtrenault@wanadoo.fr

téléphone : TCR - 01.76.85.12.52 / CTA - 02.32.77.63.21



Déclaration des élus CGT sur le déploiement FAST et AGILE dans les ingénieries CSE du 16 septembre 2019



Ce jour les élus du CSE de l'établissement de Guyancourt sont consultés au sujet du déploiement de FAST et la méthode AGILE dans les ingénieries. Si nous, élus CGT, ne pouvons pas contester la nécessité de répondre plus rapidement aux demandes de nos clients finaux, les salariés nous disent qu'il leur est difficile de faire plus vite que les plannings types comme V3P-2 et autres évolutions. Nous sommes satisfaits que vous découvriez que les acteurs de l'ingénierie doivent se parler pour résoudre les problèmes. Mais ne serait-ce pas le retour des plateaux qui ont été à la base de la conception de la Ruche et du Technocentre.

Les salariés nous précisent que de nombreux retards sont dus aux indécisions ou aux remises en cause des demandeurs en amont direct de l'ingénierie (demandes projet, demandes marketing, demandes design). La situation actuelle de l'ingénierie est le résultat de plus de 20 ans de réorganisation et de changement de méthodes imposées sans écouter les salariés et leurs représentants. C'est aussi la conséquence de deux accords de compétitivité qui ont organisé le départ massif de salariés expérimentés sans en prévoir le remplacement. La mise en place de n'importe quelle méthode ne pourra être efficace uniquement si les ingénieries ont des demandes claires et sans remise en cause permanente et si les compétences sont développées.

Dans l'organisation actuelle des développements, la faiblesse de certaines compétences a pour conséquence que les équipes sont morcelées entre le Technocentre, les RTx et les prestataires avec de forte diversité géographique et de langues. Cette situation crée des lenteurs voire des lourdeurs qui font perdre beaucoup de temps dans le développement de nos produits. Le morcellement du déroulement du développement dans ce qui fût « non cœur de métier » occasionne beaucoup de perte de temps par la multiplication des hand-over (passation de relais). Les passages de relais sont une perte de temps qui doit être compensée par une énergie nouvelle ou des compétences nouvelles. En sport, si un 4 * 100 m se court plus vite qu'un 400m il n'est pas prouvé que ce serait le cas pour un 4 * 25 m comparé à un 100 m. Cette situation crée de nombreuses frustrations parmi les salariés. L'externalisation de projets complets crée de nombreuses inquiétudes sur l'avenir de l'ingénierie française.

Les outils mis à la disposition des équipes sont complexes et souvent mal finalisés ce qui peut perturber tout fonctionnement et plus encore un fonctionnement agile.

La méthode AGILE est adaptée pour le développement d'un produit modulaire rapide à faire évoluer, ce n'est pas le cas d'une automobile qui est un produit système avec des délais industriels plus longs. Nous ne voyons pas comment vous pourrez traiter des problèmes système ou certains périmètres particulièrement vastes par des équipes dédiées de 10 personnes (page 19). Nous ne voyons pas comment dans certains secteurs vous pourrez dédier une personne par projet. Les élus CGT resteront vigilants sur le niveau de responsabilité demandé aux PFE, leaders ingénierie et chargés d'affaires dans les choix qui orienteront les prochains projets. Nous resterons particulièrement vigilants sur les risques psychosociaux liés à cette nouvelle organisation du travail.

Parce qu'AGILE est la phase ultime du Lean Management et que nous en connaissons les conséquences sur les risques psychosociaux dans les entreprises qui l'ont déployé, c'est pour cela qu'aujourd'hui les élus CGT voteront contre ce déploiement.



Le vendredi 13 septembre nous avons appris le décès de notre camarade Louis-Charles Mouteyen suite à une longue maladie.

Nous perdons un militant investi dans notre syndicat, nos structures syndicales régionale et nationale, pour la défense des salariés.

API : TCR LOG 0

Internet : www.infos-cgt-technocentre.com

email : tcrcgtrenault@wanadoo.fr

téléphone : TCR - 01.76.85.12.52 / CTA - 02.32.77.63.21



Confidential C