



**Syndicat  
CGT  
Renault Cléon**

cgt.renault.cleon@wanadoo.fr  
cgt.cleon@renault.com  
fax: 01 76 86 78 40

- ENQUÊTE DE SATISFACTION HAY.
- CONDITIONS DE TRAVAIL.
- HAY ET INTÉRESSEMENT.
- GRÈVES ET MANIF DU 16.

Site CGT Cléon: [cgtrenaultcleon.fr](http://cgtrenaultcleon.fr)

Mardi 21 novembre 2017

## **Enquête de satisfaction HAY :**

**Dites que tout va bien... C'est obligatoire !!!**

C'est reparti, l'enquête de satisfaction Hay démarre cette semaine, comme l'an dernier, même refrain dans beaucoup d'UET :

- « Répondez bien, il y a eu des investissements, tout va bien, il faut le dire...».

**A quoi sert une enquête de satisfaction si nous sommes obligés de répondre que tout va bien?**

Les élus CGT avaient déjà interpellé le directeur l'an dernier à ce sujet, il n'est pas normal d'orienter ainsi les réponses des salariés ! Avec de telles méthodes, quelle valeur aura cette enquête?

Il semble bien, malheureusement, que l'objectif ne soit pas de regarder ce qui ne va pas sur le site et de régler, mais bien de remonter les meilleurs résultats possibles au niveau du Groupe, pour être beau sur la photo, et tant pis si les résultats sont faussés...

**Alors oui, il y a eu des investissements, de nouvelles machines, de l'embellissement, c'est indéniable, mais le sous effectif demeure et la surcharge de travail aussi ! C'est bien sur ces points que les réponses des salariés lors de la dernière enquête avaient été les plus mauvaises.**

En effet, la surcharge de travail est bien présente, beaucoup de salariés nous en parlent, la situation se dégrade même encore, et ce ne sont pas les annonces de Carlos Ghosn qui vont nous rassurer sur ce sujet : **il faudra faire encore plus avec encore moins de monde et toujours gagner en productivité** (pour pouvoir doubler les dividendes des actionnaires... *comme dit C. Ghosn*). Et c'est valable pour toutes les catégories de salariés. Beaucoup d'opérateurs, techniciens, mais aussi CU, CA aujourd'hui sont «à l'agonie», combien de temps tiendront-ils?

**Un des «outils» utilisé par la direction pour augmenter la productivité, c'est le lean !! Il paraît que c'est très bien le lean... Voyons ce qu'en pensent les experts du cabinet SECAFI.**

*Les experts considèrent aujourd'hui que 90 % des projets lean constituent des échecs : La majorité des projets lean que nous observons est inscrite dans le court terme, le changement violent et directif, sans garantie de maintien de l'emploi.*

*Dans de telles conditions, il ne faut pas s'étonner de l'extrême réticence des salariés à vouloir participer à des chantiers destructeurs de leur emploi ou de celui de leurs collègues.*

*En outre, la violence du changement vient percuter la culture préexistante de l'entreprise.*

*Ce qui, hier, faisait la fierté du travailleur, à savoir être reconnu par sa hiérarchie, ses pairs, pour un savoir-faire technique et pour sa préoccupation constante du service rendu aux clients, peut être brusquement remis en cause avec le lean.*

*Le lean conduit à une intensification du travail au sens d'une augmentation du nombre de tâches manuelles ou mentales pendant la journée, à un plus grand isolement du travailleur et à une perte du sens du travail.*

*Les conséquences potentielles du lean sur la santé, les conditions de travail et de vie sont désormais connues : pénibilité physique et TMS (troubles musculo-squelettiques) identiques aux organisations tayloriennes, (travail qui est divisé en tâches élémentaires, simples et répétitives) niveaux de stress et de troubles psychosociaux nettement supérieurs...*

**Isolement du travailleur, perte de sens du travail, pénibilité physique, TMS... Ça vous dit quelque chose?**

**Non le lean n'est pas bon pour les salariés, pas plus que le KAISEN, c'est toute l'organisation du travail qu'il faut revoir, mais il faut choisir : faire du profit pour les actionnaires ou travailler dans une bonne ambiance et de bonnes conditions !!!**

## **Enquête de satisfaction HAY et prime d'intéressement.**

Les salariés doivent savoir qu'**une partie de la prime d'intéressement locale est liée au taux de participation à l'enquête.**

**Explications :**

**Un indicateur a été ajouté en 2017 : la participation au plan d'action HAY.**

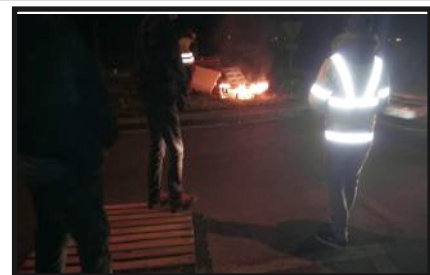
**Ce qui est mesuré, c'est le taux de participation à l'enquête salariés annuelle :**

**- Pour 2017, l'objectif, pour avoir le maxi de la prime est de 90% de participation, moins de 90% et la prime diminue...**

**Encore un indicateur qui sert au calcul de l'intéressement local qui ne devrait pas exister (comme le nombre d'accidents...)**

**Voilà pourquoi la CGT continuera de se battre pour de vraies augmentations de salaires.**

## Manifestation du 16 novembre.



Manifestation à Rouen et actions à Cléon le 16 novembre.

2500 manifestants à Rouen le 16 novembre, 5000 au Havre... Il y a toujours du monde dans les rues. Bien sûr pas suffisamment pour faire reculer le gouvernement...

Pourtant, une majorité de salariés, de la population, sont contre les ordonnances et la politique au service des riches mises en place par le gouvernement aux ordres du MEDEF.

Nous devons continuer de lutter.

**Pour la CGT, pas question de laisser le patronat nous ramener un siècle en arrière. A suivre...**

## Grève Leclerc Saint Pierre.



**Du jamais vu, quasiment 100% des caissières et responsables de rayons en grève toute la journée.**

Le «PDG» a même dû fermer le magasin.

**Trop c'est trop, le nouveau PDG est excellent : brimades, pressions menaces, suppression de congés, salariés qui partent en larmes, qui veulent démissionner...il est tellement bon ce PDG que même la DRH est en dépression...Les salariés ont dit stop.**

Ils se sont mis en grève la journée, avec le soutien des élus CGT de Cléon et de l'union locale CGT d'Elbeuf.

Si cela ne s'arrange pas, les salariés ont prévu de remettre ça avant les fêtes de fin d'année.

Ils auront le soutien des élus CGT «de la région». A bon entendeur...