

L'alternance.

C'est encore mieux
lorsqu'on y met de la couleur.



Envie de mettre de la couleur à votre alternance ? Alors, rejoignez-nous !

Chez AkzoNobel, nous recherchons des alternant(e)s issu(e)s d'horizons différents.

Notre service Clients Retail & Trade France recherche un **Assistant Service Clients (H/F)** en contrat d'apprentissage pour une durée de 12 mois à partir du mois de septembre.

Rattaché à la Référente Excellence Opérationnelle, vous aurez pour mission principale de seconder les Managers du Service Client dans leurs activités.

A ce titre, vos missions principales sont :

- Support administratif du service : organisation et gestion des plannings, préparation et suivi de dossiers, traitement des mails sur les adresses génériques, réception du courrier, commandes de fournitures et amélioration de l'organisation du service.
- Gestion de la Master data clients, du CRM (approbation des litiges).
- Suivi des tableaux de bord et indicateurs (tableaux de suivis et d'analyses, commandes clients, suivi des CA, KPI litiges, contrôles fins de mois) et mise en place d'actions correctives si nécessaires.
- Veiller à diffuser les communications internes, à concevoir et mettre en forme des supports de réunions, des comptes rendus, des relevés de décision, des courriers.
- Mise en place de macro ou outil dans le cadre de l'amélioration continue et participation aux audits du service (CAC, Rock).
- Accompagner au quotidien votre responsable dans son rôle d'Assistante Données et Coordination.

Profil recherché :

Issu d'une formation supérieure (bac+2) idéalement Assistant Manager ou Gestion PME/PMI, vous entreprenez pour l'année à venir une formation en Licence Assistant Manager.

Vous possédez :

- Une bonne maîtrise d'Excel (Recherche V, Tableaux Croisés Dynamiques...).
- La connaissance de SAP (modules SD) étant un plus.

Rigoureux, vous êtes en mesure de gérer plusieurs dossiers à la fois et de prioriser vos actions. Vous êtes reconnu pour votre excellent relationnel et vous savez travailler en équipe. Curieux et autonome, vous êtes force de proposition.

Informations Complémentaires :

- Le siège se situe à 40 minutes depuis Paris Gare du Nord (train + navettes gratuites depuis la gare de Creil).
- Prise en charge de vos frais de transports en commun à hauteur de 50% par l'entreprise.
- Restaurant d'entreprise sur place.

A propos d'AkzoNobel

Nous fournissons des peintures et revêtements durables et innovants sur lesquels comptent de plus en plus nos clients, nos communautés et notre société. C'est pourquoi **People. Planet. Paint** guide tout ce que nous faisons. Nos clients du monde entier font confiance à notre portefeuille de marques internationales, notamment Dulux, International, Sikkens et Interpon. Nous sommes présents dans plus de 150 pays. Nous nous sommes fixés pour objectif de devenir le leader mondial de notre industrie. C'est ce qui est attendu d'une entreprise pionnière dans le domaine des peintures qui s'engage à atteindre des objectifs validés scientifiquement et qui mène, à l'échelle mondiale, de véritables actions pour faire face aux défis et protéger les futures générations.

AkzoNobel s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances.