

## Assistant ADV Export (h/f)



### LOCALISATION

Clermont de l'Oise, FR



### ENTREPRISE

BASF France S.A.S.



### TEMPS DE TRAVAIL

Temps plein



### TYPE DE CONTRAT

Contrat à durée indéterminée



### DOMAINE D'ACTIVITÉ

Administration / Support



### CODE DE RÉFÉRENCE

FR59956026\_ONLI\_1

### MISSIONS PRINCIPALES

En tant qu'Assistant ADV Export, vous occupez un rôle central, vous assurez l'interface régulière avec les Clients BASF. Vous garantissez le bon déroulement des opérations en lien avec les différents services internes de l'entreprise dans l'objectif d'assurer une satisfaction Client maximum.

Votre rôle est de :

- o Vous gérez les commandes Intercompany (ICO) et les commandes en provenance de nos Importateurs Export de la réception de la commande à la Livraison.
- o Vous traitez les livraisons et informez les clients du statut de leurs commandes (Expédition, reliquats, délais etc).
- o Vous travaillez en étroite collaboration avec le service Transport concernant la réservation des transports Route, Maritime et Aérien toujours d'après les dates demandées par le Client.
- o Vous travaillez avec le service Transport sur le suivi de la documentation Export.
- o Vous assistez les clients sur toutes sortes de questions liées aux produits ou toutes autres demandes.
- o Vous gérez les interactions internes avec l'équipe commerciale Export (Importateur) ou Customer Service (ICO), l'équipe de planification Centrale (Allemagne) et le service Logistique local (Clermont).
- o Vous gérez les demandes spécifiques Client (demande de modification, étiquetage etc) avec le service concerné.
- o Vous gérez les retours Clients en lien avec la Logistique.
- o Vous gérez les Non-conformités via SAP (NCM).
- o Vous coordonnez et hiérarchisez les commandes Client, en tenant compte des quotas attribués (BRM) dans les situations de pénurie de marchandises.
- o Vous devrez être polyvalent sur le traitement des commandes Export (APAC / USA / Middle East / South America & Europe ...).
- o Vous devrez participer aux réunions S&OP via Webex ou Teams

### PROFIL RECHERCHÉ

- o Issu d'une formation en Commerce International (minimum Licence).
- o Expérience ADV Export confirmée dans un grand groupe International (5 ans minimum).
- o Maîtrise des outils bureautique et en particulier Excel (TCD, RV etc).
- o Connaissances et expérience dans l'utilisation de SAP.
- o Connaissances documentation Export (Bill of Lading - Seawaybill / certificat d'Origine / Eur1 / Credoc / Remise Documentaire etc) impérative.
- o Maîtrise de l'Anglais courant écrit et oral impératif.
- o Organisé, vous avez un fort esprit d'équipe et une bonne résistance au stress.
- o A l'écoute, vous avez une compréhension, une anticipation des besoins et des capacités à négocier lorsque c'est nécessaire.
- o Compétences analytiques, capacité à appréhender de nouveaux outils.
- o Des déplacements à l'étranger sont à prévoir (1 fois par an en Allemagne).
- o Une communication claire, efficace et convaincante.
- o Capacité pour comprendre, anticiper et résoudre les problèmes avec réactivité.
- o Orientation résultats, respect des deadline et gestion des priorités.
- o Enfin, vous avez une capacité à transmettre, à partager les informations et à travailler de manière autonome.

**Ensemble nous pouvons accomplir davantage. Through the power of connected minds.**

Nous attendons votre candidature sur notre site carrière [www.europe.basf.net/job-option-FR](http://www.europe.basf.net/job-option-FR).

N'hésitez pas à nous contacter, si vous avez des questions: Email [jobs@basf.com](mailto:jobs@basf.com) | Tel (0) 00800 33 0000 33

avec l'équipe Export commerciale avec laquelle vous travaillez et l'équipe centrale (Allemagne) (1 à 2 fois par mois).

- o Vous pouvez être amené à participer à des projets ADV quand c'est demandé.

## BÉNÉFICES

Un univers passionnant et exigeant. BASF vous permet de développer votre potentiel au sein d'une équipe engagée et compétente. De nombreuses perspectives de carrière dans un Groupe international.

## À PROPOS DE BASF

La Division Coatings de BASF France située à 80 km au nord de Paris (524 personnes pour un CA de 230 Millions d'€) développe, fabrique et commercialise des peintures pour l'Automobile (1ère monte et réparation).

Pour toutes questions concernant le processus de recrutement ou le poste, veuillez contacter Ms Aurore Bargain (Talent Acquisition) +49 30 2005-56867.

**Chez BASF, l'alchimie fonctionne.** Parce que nous misons sur des solutions innovantes, sur la durabilité de nos actions et sur notre esprit connecté. Et sur vous. Rejoignez notre formule gagnante et venez développer le futur avec nous - dans une équipe internationale qui encourage la diversité et les opportunités pour chacun sans distinction de sexe, d'âge, d'origine, d'orientation sexuelle, de handicap, religion ou de croyance.

Veillez noter que nous ne retournons pas les demandes sur papier, y compris les dossiers de candidatures. Veuillez soumettre des copies seulement et aucun document original.

Veillez télécharger les documents, si possible résumés dans un PDF.

**Ensemble nous pouvons accomplir davantage. Through the power of connected minds.**

Nous attendons votre candidature sur notre site carrière [www.europe.basf.net/job-option-FR](http://www.europe.basf.net/job-option-FR).

N'hésitez pas à nous contacter, si vous avez des questions: Email [jobs@basf.com](mailto:jobs@basf.com) | Tel (0) 00800 33 0000 33