

Intitulé du poste :

Technicien Support Applicatif (H/F)**L'Entreprise :**

ALKOR, réseau de commerçants indépendants, spécialiste de la fourniture de bureau, fournitures scolaires et petite enfance, est leader sur le marché français auprès des collectivités et des écoles et en progression régulière sur ses marchés.

Plateforme logistique basée à Saint-Quentin, ALKOR représente 3 enseignes : MAJUSCULE, BUROLIKE et IOBURO.

Descriptif du poste :

Dans le cadre d'une création de poste en CDI à temps plein, ALKOR recrute un/une Technicien(ne) support applicatif (H/F).

Rattaché(e) au service Etudes et organisation au sein de la DOSI, votre principale mission sera d'assurer la performance et le maintien en condition opérationnelle des applicatifs métiers du groupe dans l'objectif de diminuer le nombre d'incidents, d'améliorer la fluidité business des opérations et d'augmenter la satisfaction des clients internes.

Vos principales missions consisteront à :

- Assurer la surveillance des traitements et des interfaces
- Participer activement aux missions d'assistance utilisateurs (Niveau 1 et 2) via la résolution des incidents et le traitement des demandes.
- Identifier les incidents récurrents et savoir mesurer leur criticité et degrés d'urgence
- Piloter votre performance et assurer une fluidité dans votre backlog
- Proposer des évolutions applicatives liées aux remontées d'anomalies
- Développer une relation de proximité avec les métiers via une bonne compréhension des process métiers et une présence au côté des utilisateurs
- Former/informer les utilisateurs sur les nouveaux outils

Profil recherché :

Vous êtes idéalement issu(e) d'une formation minimum BAC+2/3 en informatique et justifiez d'au moins 5 ans d'expérience sur des fonctions similaires. Une première expérience sur un ERP, WMS et une connaissance du domaine de la logistique/Supply chain seraient des atouts supplémentaires.

Vous possédez de solides compétences dans l'analyse des incidents. Vous maîtrisez votre stress dans des situations complexes.

La maîtrise des bases de données (SQL Server en particulier), du langage C# et de Dotnet sont des atouts pour la réussite de ce poste.

Esprit d'analyse, sens de l'écoute, force de proposition sont des qualités essentielles pour mener à bien les missions confiées.

Vous faites preuve de patience et de pédagogie, vous êtes capable de trouver des solutions dans des situations complexes, vous avez un fort sens du service client alors n'hésitez plus, transmettez-nous votre candidature !

Poste basé à :	SAINT QUENTIN (02)
Type de contrat :	CDI
Horaires :	35H
Rémunération :	Selon profil

Candidature (CV + Lettre de Motivation) à retourner à :	recrutement@alkor-groupe.com
Sous la référence : RH21-25	2022 - 101ALK