

Intitulé du poste :	Assistant Service Clients en alternance (H/F)
<p>L'Entreprise :</p> <p>Filiale du groupe, AkzoNobel Decorative Paints France est spécialisée dans la fabrication de peintures décoratives pour le Grand Public (marques Dulux Valentine, Julien, Astral et Hammerite) et le Bâtiment (marques Sikkens, Trimetal, Corona, Levis...).</p>	
<p>Descriptif du poste :</p> <p>Notre service Clients Retail & Trade France recherche un Alternant Assistant Service Clients (H/F) en contrat d'apprentissage pour une durée de 12 mois à partir du mois de septembre.</p> <p>Rattaché à la Référente Excellence Opérationnelle, vous aurez pour mission principale de seconder les Managers du Service Client dans leurs activités.</p> <p>A ce titre, vos missions sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer le support administratif du service : organisation et gestion des plannings, préparation et suivi de dossiers, réception du courrier, commandes de fournitures et amélioration de l'organisation du service. ▪ Participer à l'accueil des nouveaux arrivants au sein du service et, en amont, à la préparation de leur arrivée. ▪ Suivre les tableaux de bord et indicateurs. ▪ Veiller à diffuser les communications internes, à concevoir et mettre en forme des supports de réunions, des comptes rendus, des relevés de décision, des courriers. ▪ Accompagner au quotidien votre responsable dans son rôle d'Assistante Données et Coordination. 	
<p>Profil recherché :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Issu d'une formation supérieure (bac+2) idéalement Assistant Manager ou Gestion PME/PMI, vous entreprenez pour l'année à venir une formation en Licence Assistant Manager. ▪ Vous possédez : Une bonne maîtrise d'Excel (Recherche V, Tableaux Croisés Dynamiques...). ▪ La connaissance de SAP (modules SD) étant un plus. ▪ Rigoureux, vous êtes en mesure de gérer plusieurs dossiers à la fois et de prioriser vos actions. Vous êtes reconnu pour votre excellent relationnel et vous savez travailler en équipe. ▪ Curieux et autonome, vous êtes force de proposition. 	
Poste basé à :	Montataire (60)
Type de contrat :	Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
Horaires :	35h

Rémunération :	/
Candidature (CV + Lettre de Motivation)	Postulez en cliquant sur ce lien https://www.jobteaser.com/fr/job-offers/7661270-akzonobel-assistant-e-service-clients
sous la référence :	210907 - 303AKZ