

Intitulé du poste :

Conseiller Technique et Couleur (H/F)

L'Entreprise :

La division Coatings est spécialisée dans le développement, la production et la commercialisation de différentes solutions de revêtement allant des traitements de surface à la peinture automobile.

Nous soutenons l'innovation, le design et de nouvelles possibilités d'applications au sein d'une équipe internationale dont l'objectif est de répondre aux besoins de nos partenaires dans le monde entier. Notre gamme de services comprend également le programme « Innovation Beyond Paint » qui vise le développement de nouveaux marchés et de modèles commerciaux.

Descriptif du poste :

Basé sur le site BASF Coatings de Clermont, votre rôle est de conseiller les clients et d'apporter les solutions aux problèmes techniques et couleurs qu'ils rencontrent.

À ce titre,

- Vous mettez à disposition des clients l'information technique et couleur dans les meilleurs délais.
- Vous assistez le client sur les problématiques techniques et couleurs.
- Vous contribuez au développement et au maintien des outils et vous assurez la remontée et la prise en compte des informations clients pour le customer service.
- Vous effectuez le reporting et l'analyse qualitative des demandes clients afin de faire remonter les problèmes rencontrés sur le marché aux équipes internes (marketing, services techniques, laboratoire développement...).
- Vous êtes en charge de l'assistance premier niveau des clients sur les outils informatiques et logiciels BASF.

Profil recherché :

- Vous disposez d'une vue d'ensemble des problématiques techniques et couleurs du site.
- Vous avez déjà démontré votre orientation client, et vous êtes capable d'assister les clients dans leur demandes, techniques ou non.
- Vous avez un véritable intérêt pour l'informatique.
- Votre niveau d'anglais vous permettra d'échanger de manière fluide avec les collègues des entités allemandes du groupe.

Poste basé à :

Clermont de l'Oise (60)

Type de contrat :	CDI
Horaires :	/
Rémunération :	Selon profil

Candidature (CV + Lettre de Motivation) à retourner à :	https://on.basf.com/ConsTecCoulCler
	200406 - 089BAS

