

Intitulé du poste :

Responsable Technique National (H/F)

L'Entreprise :

La Division Coatings de BASF France située à 80 km au nord de Paris (524 personnes pour un CA de 230 Millions d'€) développe, fabrique et commercialise des peintures pour l'Automobile (1ère monte et réparation).

Descriptif du poste :

Au sein du département technique et formation, votre rôle est de coordonner et mettre en application les directives techniques des marques transmises par le responsable à l'attention de la force de vente, de la distribution et des clients directes. A ce titre, vos missions seront les suivantes :

- Garantir la mise en forme et la diffusion vers la clientèle et le personnel interne de toute l'information technique nécessaire au marché français.
- Garantir l'assistance technique à la clientèle, l'examen des réclamations et la résolution des problèmes techniques.
- Garantir la mise en place et le fonctionnement des documents et indicateurs Qualité nécessaires au service technique.
- Contribuer à la diffusion des informations relatives à l'hygiène et la sécurité.
- Garantir l'animation et la motivation de ses collaborateurs.
- Contribuer à l'animation du réseau de distribution et de la clientèle.
- Garantir le respect des consignes de sécurité à l'intérieur des locaux.
- Garantir l'assistance de premier niveau auprès des clients sur les logiciels fournis par BASF.

Profil recherché :

- Formation Bac+3 en Chimie, Génie Chimique ou Colorimétrie
- 3 ans d'expérience minimum dans un poste technique ou laboratoire ayant une forte demande client
- De l'expérience en management serait un plus
- Anglais courant
- Maîtrise Pack Office
- Capacité à gérer les problèmes techniques
- Sens de la relation client, bonne capacité analytique

Poste basé à :

Clermont de l'Oise (60)

Type de contrat :	CDI
Horaires :	Temps plein
Rémunération :	Selon profil

Candidature (CV + Lettre de Motivation) à retourner à : sous la référence :	https://on.basf.com/RtN19
	191023 - 393BAS

