



# GUIDE DES BONNES PRATIQUES SANITAIRES

Pour les meublés et chambres d'hôtes Accueil Paysan

Ce guide vous informe des règles et recommandations (liste/pratique non exhaustive) sanitaires à suivre pour lutter contre la propagation du Covid-19, afin de vous aider à n'oublier aucune étape avant de proposer votre prestation à vos accueilli·es.

## SOMMAIRE

MESURES GÉNÉRALES.....	P.2
ENCAISSEMENTS ET DÉPARTS .....	P.2
NETTOYAGE ET DÉSINFECTION.....	P.3
Avant le nettoyage.....	P.3
ordre de nettoyage .....	P.3
Etape 1 : Nettoyer .....	P.3
Etape 2 : Désinfecter .....	P.4
Mémo éléments à désinfecter .....	P.4
Cas particuliers.....	P.5
Attention à la sur-désinfection .....	P.5
LES PRODUITS .....	P.6
PETIT-DÉJEUNERS.....	P.7
LES SERVICES PLUS .....	P.7
ACCUEIL DE PERSONNE CONTAMINÉE .....	P.8
DOCUMENTS À AFFICHER.....	P.8

## INFOS RÉGLEMENTAIRES

Au 14 mai 2020, Les meublés et les chambres d'hôtes n'étant pas citées dans la liste des établissements devant rester fermés, ils peuvent théoriquement rouvrir à compter du 11 mai et **accueillir 10 personnes maximum** dont la résidence principale est au plus à **100 km**, et ce sauf interdiction préfectorale.

Il est néanmoins nécessaire de vous renseigner auprès de votre préfecture. Car le décret confère des pouvoirs larges aux Préfets et il faut donc vérifier qu'un arrêté local n'interdit pas une activité autorisée par le décret ou l'inverse.

**Les hébergements de plein air, n'ont à ce jour pas la possibilité de redémarrer leur activité.**

Ces mesures sont susceptibles de changer, notamment à partir du 2 juin 2020. Nous vous conseillons donc de rester informé·es au mieux.

*Si besoin concernant les mesures sanitaires, vous pouvez aussi consulter la [fiche sanitaire gouvernementale pour les Femmes de chambre \(hôtellerie\)](#).*

## DISPONIBLE POUR VOUS



À la fin de ce guide, une note d'information est disponible, vous pouvez la récupérer, la modifier et l'utiliser à destination de vos futurs accueilli·es : à communiquer lors de la réservation, sur votre site Internet, à afficher dans vos lieux d'accueil, etc.

# MESURES GÉNÉRALES

*Avec vos accueilli-es, respectez les gestes barrières et la distanciation sociale préconisés*



Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique



Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter



Éviter de se toucher le visage



Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans son mouchoir



Portez un masque lorsque vous êtes en contact avec vos accueilli-es, demandez leur de porter également un masque.



Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres

# ENCAISSEMENTS ET DÉPARTS

## LE CONTACT



Porter des gants et un masque est conseillé



Nettoyez puis désinfectez régulièrement les zones d'encaissement



Il est possible d'aménager une paroi de séparation ( plexiglas, film plastique)

## LE PAIEMENT



Privilégiez le paiement par CB, sans vous saisir de la carte du client



Par chèques, demandez aux clients d'utiliser **leur propre stylo**. Sinon, **désinfectez le stylo** mis à disposition avant et après usage



Facilitez le virement bancaire ou le paiement en ligne : de type PayPal, ou consulter votre banque pour disposer d'un outil sécurisé

# NETTOYAGE ET DÉSINFECTION

## AVANT LE NETTOYAGE



Aérer toutes les pièces au moins durant 20 minutes pour renouveler l'air



Se laver soigneusement les mains avant de débiter le nettoyage et porter des gants.



### POURQUOI PORTER DES GANTS ?

La nécessité du port des gants permet la protection des mains face aux agressions des produits chimiques. Ces agressions provoquent des microlésions créant des vecteurs supplémentaires de transmission du virus. Les tenues portées pour effectuer le nettoyage doivent être jetables ou lavées à une température minimale de 60°C.

## ORDRE DE NETTOYAGE



1 Commencer par les locaux les moins contaminés



2 Aller du propre vers le sale et du haut vers le bas



3 Toujours nettoyer avant de désinfecter. Ces deux actions associées permettent de réduire la propagation du virus.

## ÉTAPE 1 : NETTOYER



### Balayage ou Nettoyage humide

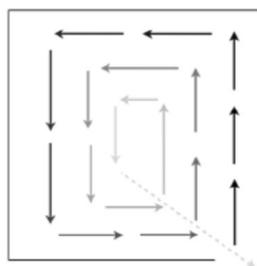
Le balayage à sec (aspirateur, balais) est à proscrire. Le balayage humide est réalisé à l'aide de savon ou de détergent. Il élimine jusqu'à 90 % des poussières en évitant la propagation dans l'air.

Cette méthode est réalisée à l'aide d'une gaze unique ou de bandeaux microfibrés réutilisables. Ces derniers, une fois utilisés, sont jetés ou placés dans un sac en vue d'un lavage. ([Source INRS](#))

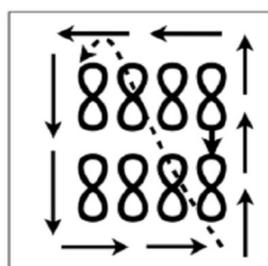


### QUELS PRODUITS ?

Les produits de nettoyages habituels peuvent convenir puisque le SARS-CoV-2 est entouré d'une enveloppe de lipides facilement dégradés par les tensioactifs contenus dans les savons, les dégraissants, les détergents et les détachants.



Méthode au poussé



Méthode de la godille

## ÉTAPE 2 : DÉSINFECTER



Pour désinfecter, appliquer des produits comme de la javel diluée, de l'alcool à 70°, vinaigre blanc ou encore du bicarbonate de soude pour éliminer bactéries et virus.



### PRÉ-IMPRÉGNATION

Privilégier la technique par pré-imprégnation. Le bandeau a une surface maximale de lavage prévue par le fabricant. Il faut donc déterminer le nombre de bandeaux nécessaire pour le bâtiment. Ces derniers sont posés dans un bac rempli du détergent désinfectant. Une fois la surface nettoyée selon la même méthodologie que le balayage à l'humide, elle est placée dans un sac en vue du lavage.

## MEMO DES ÉLÉMENTS À DÉSINFECTER

### APRÈS CHAQUE DÉPART

- ✓ Poignées de porte
- ✓ Interrupteurs muraux et des lampes (chevet, halogène)
- ✓ Clés
- ✓ Télécommande(s)
- ✓ Poubelles et bacs de recyclage
- ✓ Boutons de thermostats
- ✓ Dessus de table et de meuble
- ✓ Rambardes et gardes corps
- ✓ Rebords et poignées de fenêtre
- ✓ Chaises : assise + dossier
- ✓ Lave-vaisselle
- ✓ Lave linge
- ✓ Réfrigérateur
- ✓ Pannière à linge



### ENLEVER L'INUTILE

Dans la mesure du possible, vous pouvez enlever les objets qui ne sont pas indispensables à vos hébergements, pour limiter la propagation et vous faciliter le nettoyage et la désinfection. Par exemple enlever tapis, livres, jeux de société ou autre. Invitez plutôt les accueilli-es à apporter les accessoires qui leurs sont nécessaires

### CUISINE à l'usage des accueilli-es

- ✓ Cafetière, bouilloire, grille-pain, four, four micro-ondes...
- ✓ Poignée d'armoire
- ✓ Les ustensiles de cuisine ne passant pas au lave-vaisselle (céramique, plastique...)
- ✓ Tous les récipients d'aliments utilisés fréquemment (condiment, assaisonnement, sucre...)
- ✓ Eviers
- ✓ Plan de travail
- ✓ Table

### AUTRES PIÈCES

- ✓ **Salles de bain** : Poignées de robinet, distributeur de savon, de shampoing, gel douche, rideau/porte de douche, baignoire, douche, toilettes, lavabos
- ✓ **Chambre** : Cintres et porte bagage, table de chevet
- ✓ **Articles pour enfants** : chaise haute, parc, berceaux, lit parapluie, jouets...
- ✓ **Autres équipements** : Vélos, livres, jeux de société, jeux de plein air (raquette, ballon, ...), TV, bord de piscine, transats, jeux de piscine

## NETTOYAGE ET DÉSINFECTION DES CAS PARTICULIERS

### CANAPÉS, TAPIS, RIDEAUX

- ✓ Privilégiez le lavage en machine si possible
- ✓ **Pour les canapés en tissu** : tout d'abord aspirer avec la brosse de votre aspirateur et ensuite, si la matière s'y prête, pulvériser un mélange de 500 ml de vinaigre blanc avec 200 ml d'eau tiède, complétée d'une cuillère à soupe de liquide vaisselle. Pulvériser en tapotant le tissu, la fibre sera traitée en profondeur.
- ✓ **Pour les tapis** : idem que pour les canapés, passer l'aspirateur avec une brosse adaptée, puis pulvériser du vinaigre blanc sur votre tapis, laisser agir 15min, Passez ensuite un mélange d'eau et de liquide vaisselle que vous aurez préalablement monté en mousse avec un batteur électrique ou au fouet. Frottez ce mélange sur le tapis à l'aide d'une brosse, rincez ensuite à l'eau claire. Essuyer le tapis avec un chiffon propre et laissez sécher.

### LINGE DE MAISON

- ✓ Pensez à respecter un temps de latence de 3h avant la prise en charge des draps et du linge
- ✓ Portez des gants et des masques lorsque vous manipulez le linge sale.
- ✓ Évitez de secouer la literie ou les serviettes.
- ✓ Évitez tout contact du visage avec la literie, les serviettes, ou tout objet qui aurait pu être en contact avec un client.
- ✓ Mettez draps et serviettes usagées dans le panier à linge immédiatement et veillez au respect des distances entre linge propre et linge sale
- ✓ Tout le linge de maison (drap, housses de matelas, serviettes de toilette et de bain, torchons et couvertures...) doit être lavé à la température la plus élevée donnée par le fabriquant (entre 40 et 60°).

## ATTENTION À LA SUR-DÉSINFECTION



### LA SUR-DÉSINFECTION

*La désinfection ne doit être réalisée que lorsqu'elle est strictement nécessaire. L'usage répétitif du désinfectant peut créer des micro-organismes résistants au désinfectant ; un désinfectant mal employé tue les micro-organismes les plus sensibles mais permet la survie des micro-organismes les plus résistants, le désinfectant n'ayant plus aucun effet et procurant alors un faux sentiment de sécurité.*

***Dans la mesure du possible respecter une mesure d'inoccupation de 24 heures entre deux réservations sur les périodes où l'établissement n'est pas complet.***

### CAS DES GÎTES

Lors d'un séjour à la semaine, la désinfection se réalise avant le séjour, il n'y a donc pas de "sur-désinfection" car le gîte n'a pas été désinfecté tous les jours.

Autre exemple : Votre gîte a été loué du 1 au 8 juillet et il sera de nouveau occupé du 16 au 22 juillet. Le virus ne survivant que quelques jours, pour votre sécurité et éviter toute recontamination, vous pouvez réaliser de préférence votre ménage et sa désinfection avant l'arrivée des futurs locataires plutôt qu'au départ des derniers occupants.

### CAS DES CHAMBRES D'HÔTES

Favoriser au maximum la rotation des chambres entre les hôtes en fonction de l'occupation, c'est-à-dire laisser le plus longtemps possible une chambre sans occupant entre deux réservations.

# LES PRODUITS

Retrouvez toutes les molécules actives contre le virus sur : <https://lc.cx/c-RXEp3dk> (site anglais, traduction automatique en Français "correcte")

Type de surface à nettoyer	Produits / Recettes	Où trouver ces produits	Sources de l'information
Désinfection des surfaces spécifiques <i>(poignées de porte, interrupteurs, mobilier fréquemment utilisé, etc)</i>	Eau de javel concentration virucide de 0,5% de chlore actif (1 litre d'eau de javel à 2,6 % + 4 litres d'eau froide).	Grande distribution	<a href="https://lc.cx/1SI_qVRie">https://lc.cx/1SI_qVRie</a>
	Produit virucide ou lingette répondant à la norme NF 14476	Magasin Bio Pharmacie Grande distribution Internet : <a href="https://lc.cx/9S3YyFSWz">https://lc.cx/9S3YyFSWz</a>	<a href="https://lc.cx/uS8K_nfRH">https://lc.cx/uS8K_nfRH</a>
<b>ALTERNATIVES</b>			
Équipements, matériels, électroménager, literie, canapé, sols...	vinaigre blanc*, bicarbonate de soude, alcool ménager...	Magasin Bio Grande distribution	
Canapé en tissu	500 ml de vinaigre blanc* avec 200 ml d'eau tiède, complétée d'une cuillère à soupe de liquide vaisselle.	Magasin Bio Grande distribution	
Multi-surfaces	vinaigre blanc* + quelques gouttes d'huiles essentielles d'arbre à thé, d'eucalyptus, laurier noble, Ravintsara ou de citron	Magasin Bio Pharmacie Grande distribution	<a href="https://lc.cx/y-OhSwcR6">https://lc.cx/y-OhSwcR6</a> <a href="https://lc.cx/HIPMo_srR">https://lc.cx/HIPMo_srR</a> <a href="https://lc.cx/a1L9MIsTP">https://lc.cx/a1L9MIsTP</a>

## L'OZONE, UNE POSSIBILITÉ ALTERNATIVE

L'ozone est un biocide enregistré à l'INRS. L'ozone est diffusé dans une pièce pour la désinfecter, à l'aide d'appareils spécifiques comme des pulvérisateurs ou des générateurs.

Pour en savoir plus, vous pouvez voir des exemples d'appareils et avoir plus d'informations sur le site de Ozone Médical, qui propose des solutions de désinfection par l'ozone : [ozone-medical.fr](https://ozone-medical.fr)

Pour plus d'information, contactez Christophe Vidal, adhérent en Lozère, qui s'est beaucoup renseigné sur le sujet et propose des possibilités d'achats groupés. Ses coordonnées sont disponibles sur sa fiche adhérent : [voir la fiche de Christophe Vidal](#).



### \*LE VINAIGRE BLANC

*Le vinaigre blanc n'est pas un virucide, mais il va détruire la couche lipidique (graisseuse) qui entoure les virus comme le Covid-19 et donc affecterait la structure même du virus et par déduction, à la mort de celui-ci.*

# PETIT-DÉJEUNERS

Attention, il n'est pas autorisé à cette date, de proposer des activités de restauration / table paysanne.



**Individualisation de la mise à disposition des aliments :** prévoir des portions individuelles ou familiale uniquement.

Pas de bouteilles sur table ou pot d'eau, sauf usage exclusivement réservé aux hôtes, avec nettoyage systématique après utilisation. Pas de produits à partager (beurre, pain, confiture).



**Lors de la préparation :** vous devez être équipés d'une charlotte, d'un tablier, de gants et d'un masque.

Il est possible de travailler sans gants : prévoir un lavage des mains toutes les 30 minutes.



**Distanciation sociale :** prévoir 1 mètre de distance entre chaque famille.



## LA BONNE IDÉE

*Afin de limiter les échanges entre la table familiale et les accueillis, nous vous recommandons de proposer un espace à l'extérieur pour vos hôtes : par exemple une table de jardin. Ou bien, si vous en avez la possibilité, proposer un espace dédié (autre que la table familiale) où vous pourrez mettre une table et des chaises pour les petits déjeuners.*

# LES SERVICES PLUS

## MISE À DISPOSITION

- ✓ Du gel hydroalcoolique
- ✓ Du savon
- ✓ Des masques.
- ✓ Des lingettes désinfectantes (pour que les clients puissent nettoyer leur écran de smartphone, tablette, ordinateur...).
- ✓ Une liste à jour de prestataires effectuant la livraison à domicile de produits du terroir et qui respectent les mesures sanitaires recommandées par le gouvernement.

## ADAPTATION

- ✓ Pensez à adapter vos services, animations, équipements (piscine, aire de jeux...) aux exigences sanitaires et aux décisions du gouvernement sur leur utilisation.

# EN CAS D'ACCUEIL D'UNE PERSONNE CONTAMINÉE

## COMMENT AGIR ?

Si une suspicion de cas se déclare pendant le séjour.

- ✓ Isolez l'hôte à l'intérieur pour qu'il se repose : limitez les contacts avec sa famille et vous même, gardez une distance raisonnable avec elle (1m), portez un masque.
- ✓ Appelez un professionnel de santé ou du social si besoin. N'allez pas directement chez le médecin, à l'hôpital ou aux urgences.
- ✓ Enfin, si la personne a des symptômes plus graves: toux + fièvre + difficultés à respirer, essoufflement. Ne perdez pas de temps et appelez le 15 ou 114 (pour les malentendants)

## DÉCONTAMINATION

- ✓ Pour la décontamination de l'hébergement, il est vivement conseillé d'attendre plusieurs jours avant de faire le ménage et la désinfection de l'hébergement, vous limiterez ainsi les risques de contamination.
- ✓ Dans le cas contraire, protégez-vous au maximum !

### RAPPEL DES SYMPTÔMES

- ✓ Fièvre et/ou toux
- ✓ Difficultés respiratoires, à parler, à avaler
- ✓ Perte du goût et de l'odorat



# DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER ET AFFICHER

## LISTE DES DOCUMENTS

Pour télécharger les documents à afficher, vous pouvez cliquer sur chacun des titres ci-dessous, ou bien vous rendre sur l'article du Blog Interne dédié à la mise à disposition de ce protocole sur [fnap-info.fr](https://fnap-info.fr).

- ✓ [Comment se laver les mains](#)
- ✓ [Les gestes simples contre le Coronavirus](#)
- ✓ [Covid : ce qu'il faut savoir](#)
- ✓ [Note d'information](#)



## NOTE D'INFORMATION

Nous vous proposons une note d'information à destination de vos accueilli-es, vous pouvez télécharger et adapter cette note.

**Cliquer ici pour télécharger**

**Intérêt de cette note d'information :**

- ✓ Vous rassurez vos futur-es accueilli-es sur le fait que vous faites le nécessaire pour garantir au maximum sa santé et la vôtre.
- ✓ Communiquer sur vos pratiques est un plus, un gage de qualité de votre part qui ne laissera pas indifférent vos hôtes lors de la réservation.

**Utilisation de la note d'information :**

- 1- Rendre visible ce document sur votre site Internet pour montrer vos démarches.
- 2- L'envoyer à vos hôtes lors de la réservation.
- 3- Afficher ce document dans votre lieu d'accueil afin de rappeler vos pratiques.

**Ce document sera remis à jour si nécessaire.  
Veillez à bien resté·es informées, notamment auprès de  
votre région et votre département pour connaître les  
règlements locaux en vigueur.**

**Pensez également à consulter régulièrement les  
informations du réseau sur le Blog Interne :**

**[fnap-info.fr](https://fnap-info.fr)**

#### **REMERCIEMENTS ET CRÉDITS**

*Ce document a été fait en collaboration entre la Fédération Nationale Accueil Paysan, l'association Accueil Paysan Occitanie et l'association Accueil Paysan Bourgogne.*

*Remerciements : Gaëlle et Olivier du Mas Cantagrel (46) pour leur note d'information qui a servi de modèle.*

*Crédits images : Clean by Rudez Studio, glove by Pham Duy Phuong Hung, mask by fajar hasyim, credit card by Larea, Hand Wash by chappara, Window by Andrejs Kirma, mop by Line Icons Pro, virus by myiconfinder, Washing Machine by iconfield from the Noun Project.*