

# REPARER WINDOWS 10 SANS PERTES DE DONNEES, PROGRAMMES ET PARAMETRES, PAR MISE A NIVEAU.

## *I- INTRODUCTION*

La mise à niveau est une réparation de Windows sans perte des paramètres et logiciels installés ni des données personnelles.

Mais par précaution, il est conseillé de sauvegarder ses données avant d'effectuer cette opération, surtout celles qui se trouvent sur le bureau.

On peut recourir à la mise à niveau quand le système présente des dysfonctionnements qu'on n'a pas pu résoudre avec les outils de réparation de Windows, des outils tiers éventuellement ou bien quand on ne sait pas effectuer toutes les réparations ou qu'on veut gagner du temps.

Si la mise à niveau peut durer environ 2 heures jusqu'à 3 heures ou même plus en fonction des données et des programmes installés. Pour effectuer une seule réparation soi-même, on peut passer parfois des journées entières sans garantie de succès, d'où l'intérêt majeur de la mise à niveau.

Malheureusement, la mise à niveau ne peut se faire que sous Windows depuis une session ouverte. Elle peut échouer (rarement) si le système est fortement endommagé, quand il y a un problème matériel spécifique ou une infection d'un certain type qui peut empêcher son exécution.

A noter que la mise à niveau ne peut pas être lancée en mode sans échec mais peut être lancée en mode minimal :

<https://support.microsoft.com/kb/929135...wsignin1.0>

Il faut cependant souligner qu'elle ne répare pas les dysfonctionnements des programmes hors Windows ou bien éliminer une infection ou un virus etc...

Pour effectuer la mise à niveau, il faut que la version et l'édition de l'ISO avec lequel on effectue cette opération correspondent exactement à celles du système d'exploitation installé.

Pour relever les informations concernant le système installé, entrer dans le volet de recherche de la barre des tâches le mot "**msinfo**" et cliquer sur l'icône "**Informations système**" qui sera affichée dans les résultats de recherche.

Lors de la mise à niveau, la clé de produit n'est pas demandée et au terme de la mise à niveau, le statut d'activation ne sera pas modifié.

## **II- TELECHARGEMENT DE L'ISO**

*Deux possibilités sont offertes, la première en utilisant l'outil mediacreationtool "MCT" et la seconde en utilisant la page de téléchargement en Anglais de techbench.*

*Dans tout ce qui va suivre, on va prendre comme exemple le téléchargement de l'ISO de **Windows 10-64 Bits-Français**.*

*(Cet ISO est multi-éditions : Famille+Professionnel. Dans le cas de la mise à niveau, l'édition installée est détectée par le programme d'installation et l'édition correspondante est lancée automatiquement).*

Mais pour chaque cas, il faut sélectionner la langue, l'édition et l'architecture qui conviennent, c'est-à-dire qui correspondent au système installé à mettre à niveau.

### **1- En utilisant l'outil "mediacreationtool" (MCT)**

*Pour cela, il faut cliquer sur le bouton : [Télécharger maintenant l'outil](#)*

*Qui se trouve dans cette page :*

<http://www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows10>

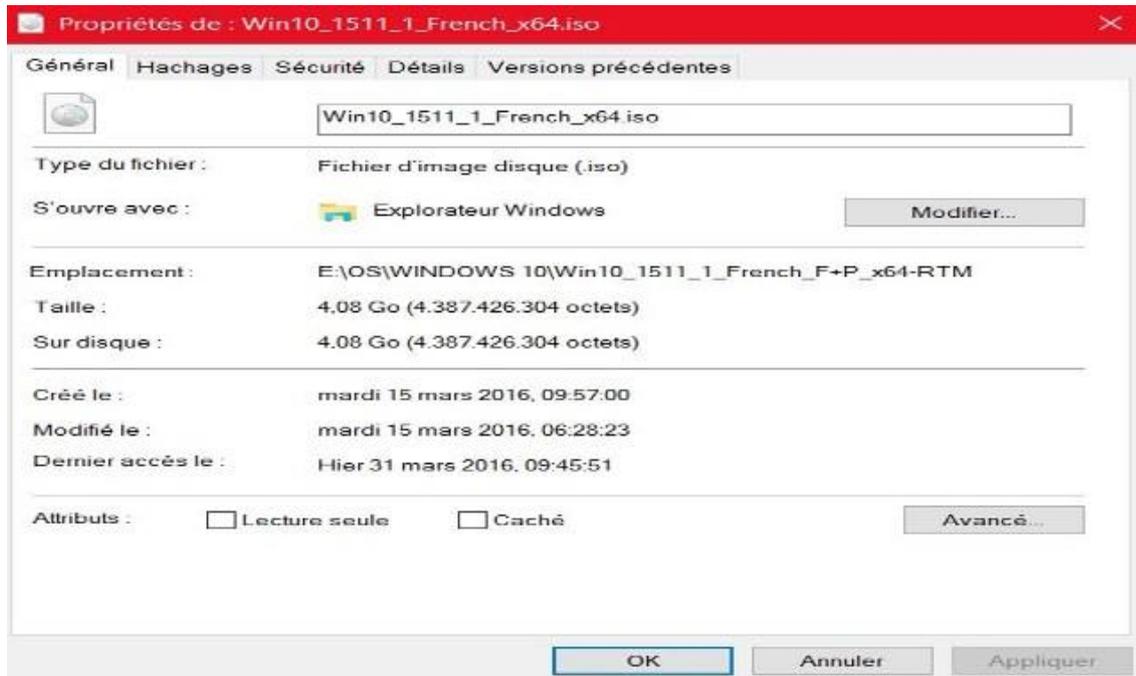
Mais compte tenu des bugs connus dans cet outil, il faut vérifier :

**a-** Avant de lancer le téléchargement, par clic droit sur le fichier **MediaCreationTool** qui aura été téléchargé, dans Propriétés/**Détails**, vérifier si la version du fichier est bien **10.0.14393.0 ou plus**.

**b-** Après téléchargement, ouvrir l'ISO avec l'explorateur Windows comme ceci :

- Faire un clic droit sur l'ISO téléchargé et dans "**Propriétés**", vérifier si dans "**S'ouvre avec**" c'est bien "**Explorateur Windows**" qui est sélectionné, sinon, cliquer sur Modifier et sélectionner : "Explorateur Windows" et cliquer sur **OK**.

- Faire à nouveau un clic droit sur l'ISO téléchargé et dans Propriétés, vérifier si maintenant c'est bien "Explorateur Windows" qui est sélectionné, comme sur cette image :



- faire un clic droit sur l'ISO et cliquer sur "**Monter**".

Et ouvrir avec le bloc-notes le fichier **lang.ini** qui se trouve dans le dossier **Sources** de l'ISO et vérifier si son contenu est bien exactement ceci :

*[Available UI Languages]*

*fr-FR = 3*

*[Fallback Languages]*

*fr-FR = en-us*

Quant au téléchargement de l'ISO, après avoir vérifié et exécuté l'outil "mediacreationtool" :

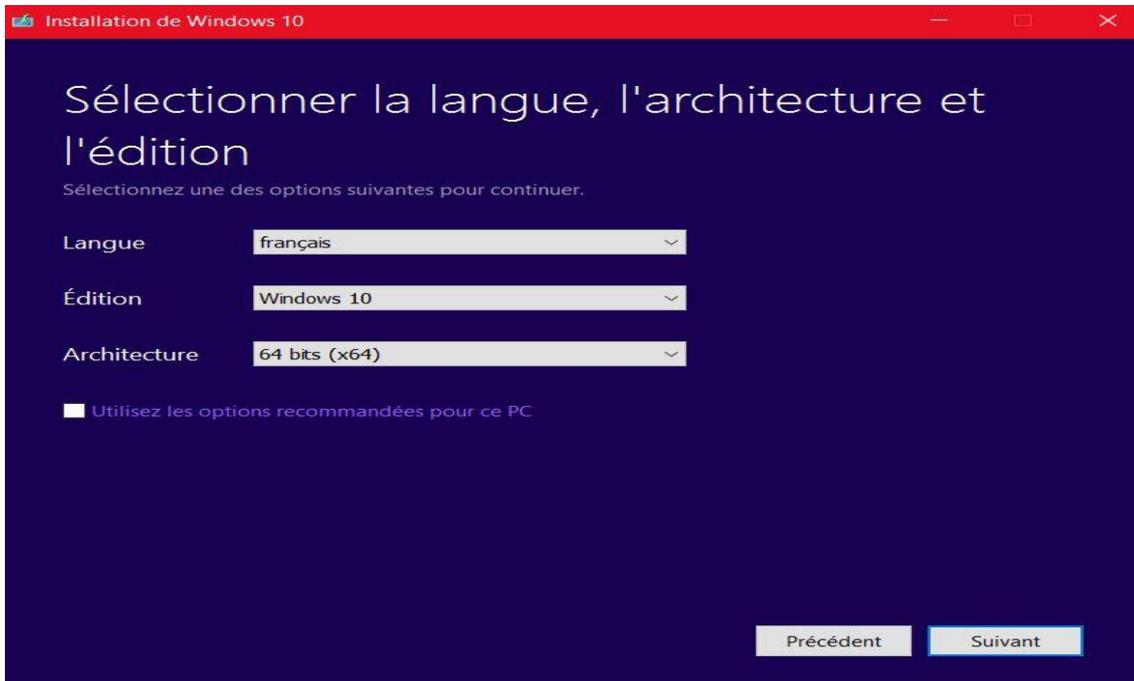
# Attendre l'affichage de la fenêtre : "**Termes du contrat de licence**" et cliquer sur "**Accepter**".

# Dans la fenêtre intitulée "**Que voulez-vous faire ?**" qui sera affichée, **cocher** la case : "**Créer un support d'installation pour un autre PC**" et cliquer sur "**Suivant**".

# Dans la fenêtre intitulée "**Sélectionner la langue, l'architecture et l'édition**", si les éléments sélectionnés par défaut conviennent, cliquer alors sur **Suivant**.

Sinon, **décocher** la case : "**Utiliser les options recommandées pour ce PC**" et sélectionner la langue, l'édition et l'architecture qui conviennent puis cliquer sur **Suivant**.

Dans notre cas, ceci :



# Dans la fenêtre intitulée "**Choisir le media à utiliser**", cocher la case : **Fichier ISO** et cliquer sur **Suivant**.

Choisir un emplacement et enregistrer le fichier qui est nommé par défaut : **Windows.iso**.

**2- En utilisant le programme de mise à jour Windows 10 de "Tech bench" :**  
<https://www.microsoft.com/en-US/software-download/techbench>

- Dans le champ "**Select edition**", sélectionner "**Windows 10**" et cliquer sur le bouton "**Confirm**".

- Dans le champ "**Select the product language**", sélectionner "**French**" et cliquer sur le bouton "**Confirm**".

- Cliquer sur le bouton "**64-bit Download**".

- Enregistrer l'ISO à un emplacement quelconque après avoir vérifié qu'il a été nommé automatiquement : **Win10\_1607\_French\_x64.iso**

- Télécharger et installer "HashTab" :

<http://www.gratilog.net/xoops/modules/mydownloads/singlefile.php?cid=194&lid=1412>

Pour lire le Hash, faire un clic droit sur le fichier ISO et cliquer sur **Propriétés** puis sur l'onglet "**Hashages**" qui sera disponible après installation de "HashTab".

et vérifier le Hash de l'ISO, il doit être :

**SHA-1 : A1C460F91B4798DCAF1A5DE3EDBE796758C0C944**

Remarque :

Les éditions Windows 10, Windows 10 KN et Windows 10 N sont multi-éditions (Famille + Professionnel).

Dans le cas d'une mise à niveau, l'édition installée est détectée par le programme d'installation et l'édition correspondante est par conséquent lancée automatiquement.

A noter que pour Windows 10 Single language, l'édition est toujours Famille puisqu'il n'existe pas de Windows 10 Single Language Professionnel.

### **III- PREPARATION.**

Comme précautions supplémentaires devant assurer le déroulement de cette opération dans les meilleures conditions, je conseille de :

1- Désinstaller l'antivirus tiers avec son outil de désinstallation :

[http://assiste.com//Comment\\_desinstaller\\_completement\\_un\\_antivirus.html](http://assiste.com//Comment_desinstaller_completement_un_antivirus.html)

Et activer Windows defender à partir du centre de maintenance s'il ne s'active pas automatiquement.

2- Débrancher tous les périphériques externes y compris le deuxième écran si disponible et en enlevant son câble en plus.

3- Lancer la mise à niveau après avoir démarré le PC en mode minimal :

<https://support.microsoft.com/en-us/kb/929135/fr>

4- Couper la connexion internet durant toute l'opération de mise à niveau.

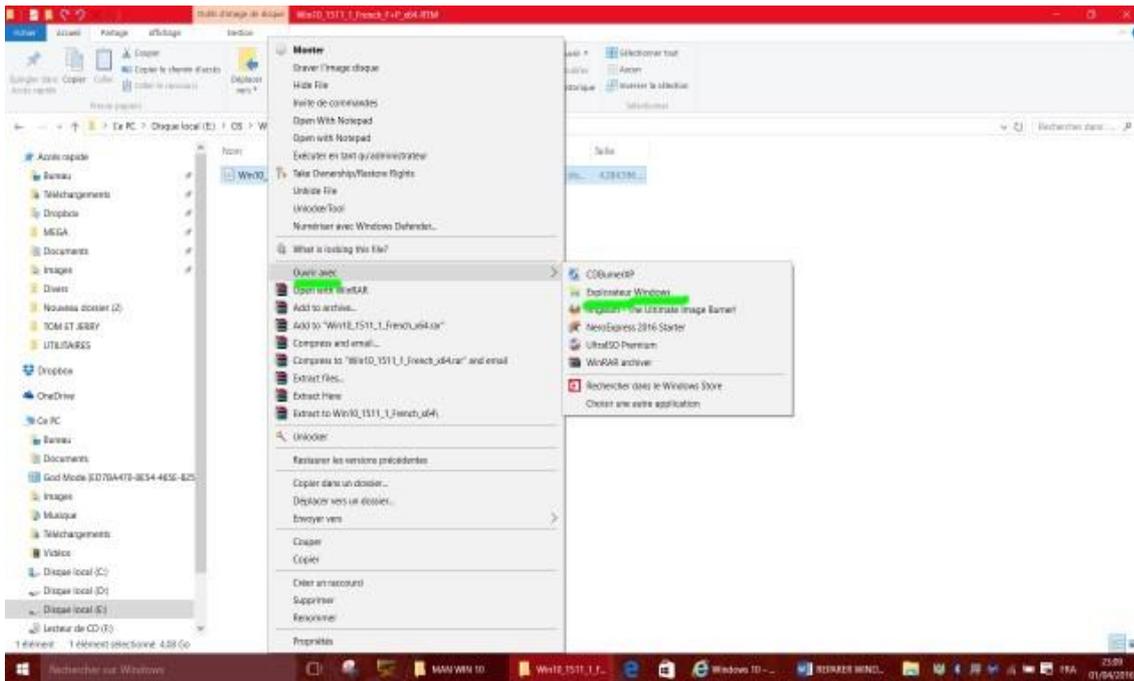
### **IV- MISE A NIVEAU.**

Si l'ISO était déjà disponible et gravé sur un support (disque DVD ou bien clé USB) et qu'on n'a pas eu besoin de passer par le point **II-TELECHARGEMENT DE L'ISO** ci-dessus, on peut lancer le **setup.exe** directement à partir de ce support.

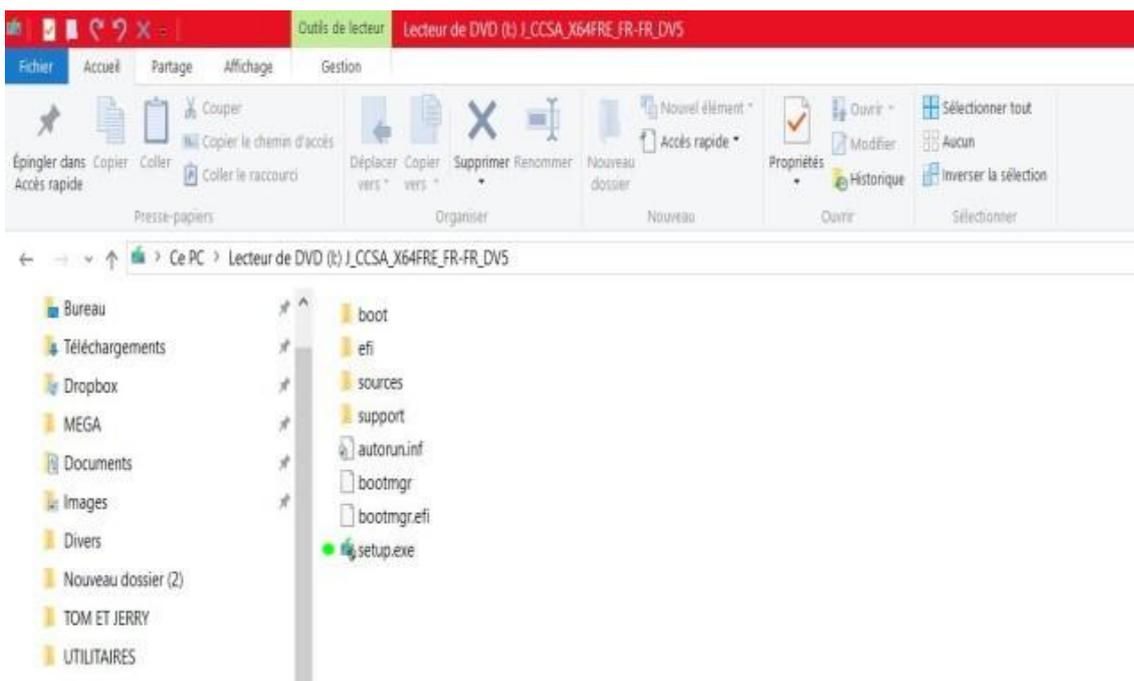
Par contre, si l'ISO a été téléchargé et vérifié avant (vérification du Hash) ou bien en suivant le point **II-TELECHARGEMENT DE L'ISO** ci-dessus est enregistré à un emplacement sur le disque

dur, sur un disque dur externe ou clé USB etc... on peut lancer le **setup.exe** directement à partir du fichier ISO et depuis son emplacement.

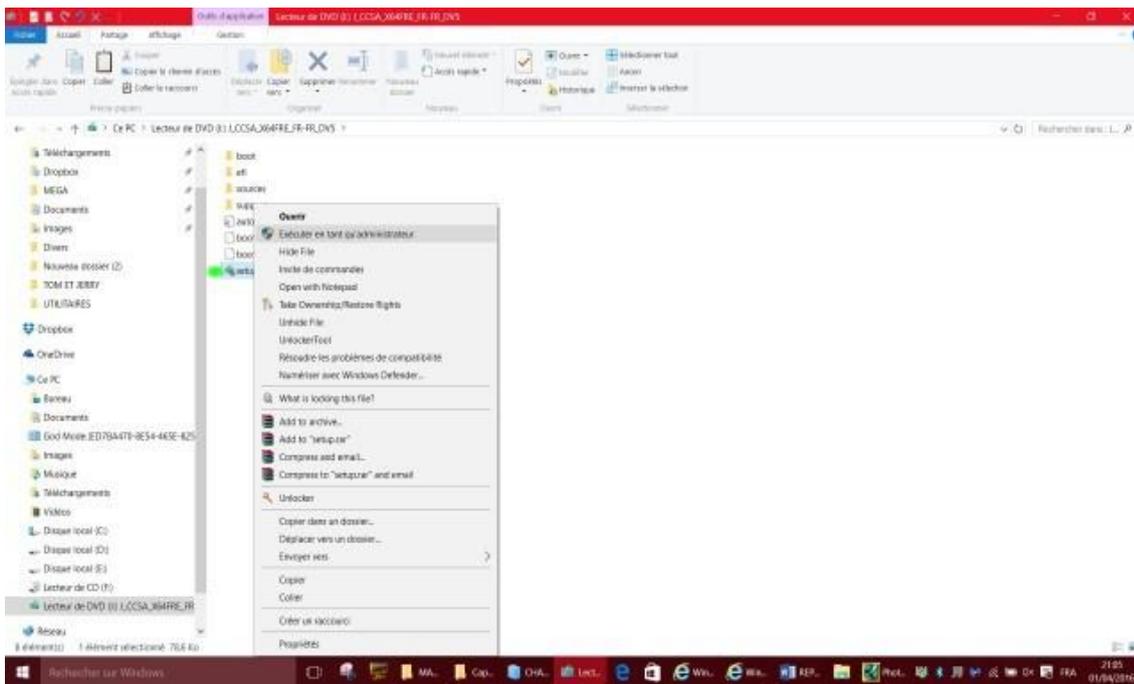
**1 - Pour cela, faire un clic droit sur le fichier ISO Win10\_1511\_1\_French\_x64 et cliquer sur "Ouvrir avec" puis sur "Explorateur Windows", comme sur cette image :**



Le contenu de l'ISO s'affichera alors comme ceci :



**2- Faire alors un clic droit sur le fichier "setup.exe" (le dernier fichier à la racine de l'ISO) et cliquer sur : "Exécuter en tant qu'administrateur", comme ceci :**



La préparation de l'installation se lance alors comme ceci :



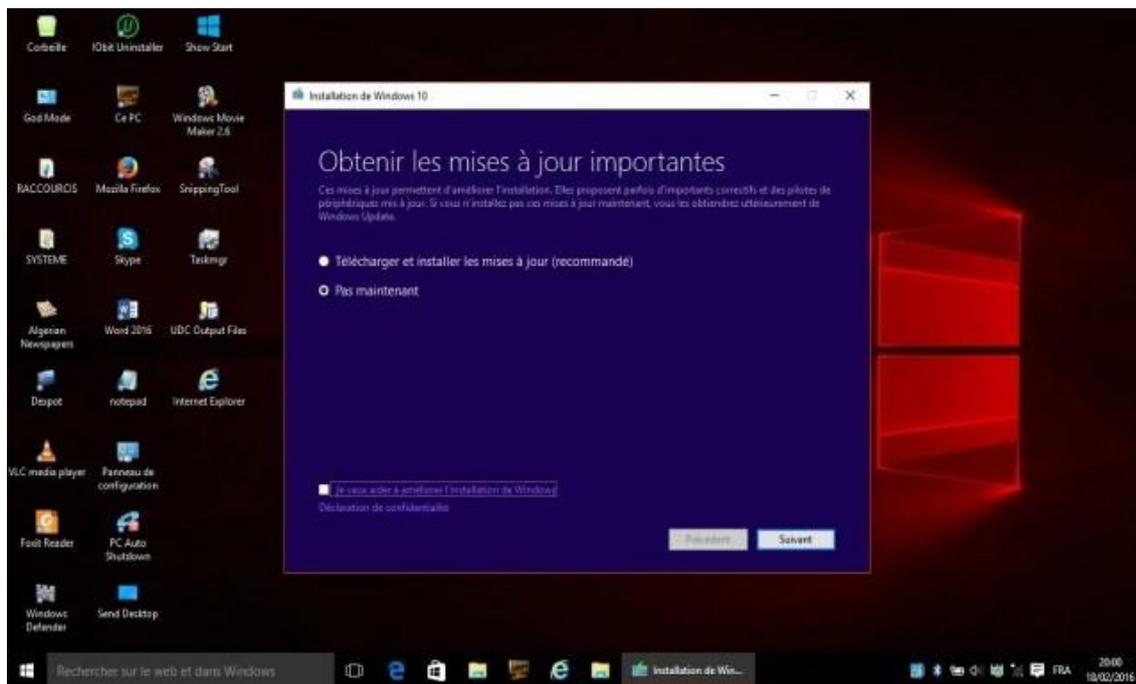
3- Au bout de quelques minutes, la fenêtre "Obtenir les mises à jour importantes" s'affiche :

- **Cocher la case : "Pas maintenant".**

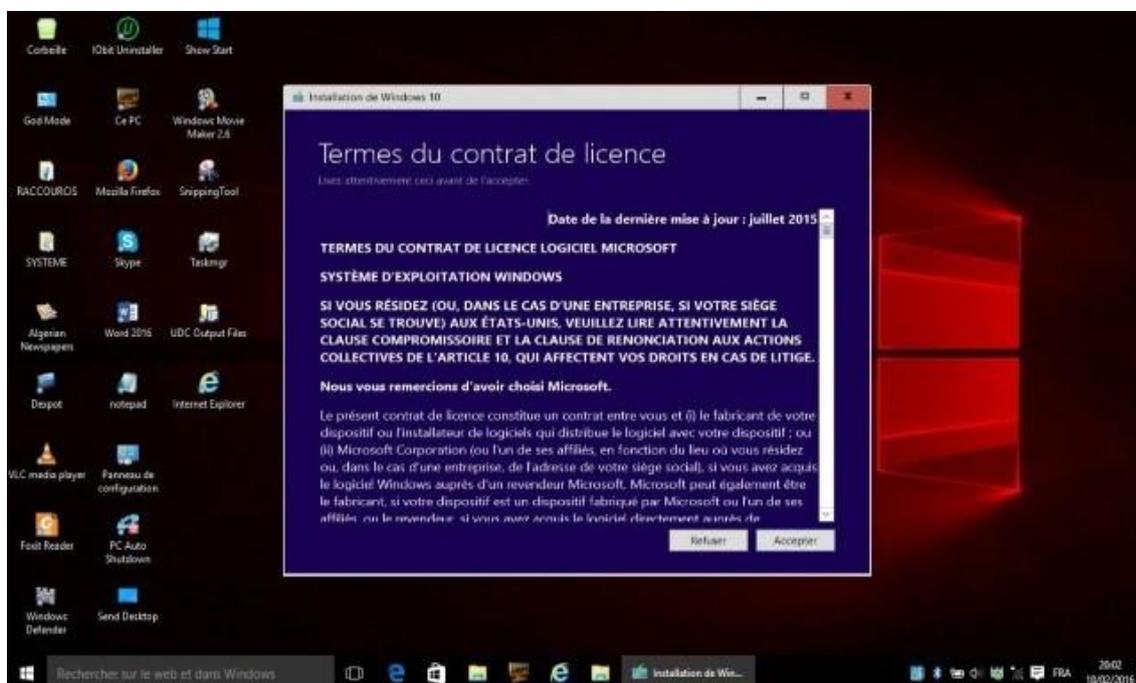
- **Décocher la case en bas : "Je veux aider à améliorer l'installation de Windows".**

- **Cliquer sur : "Suivant".**

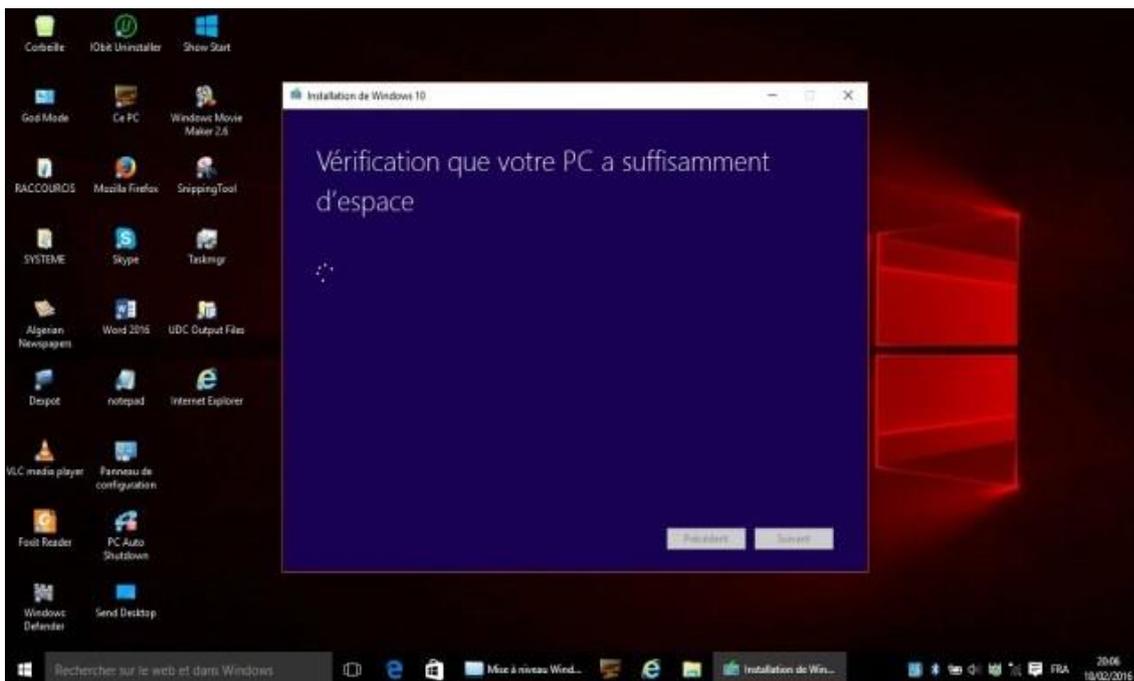
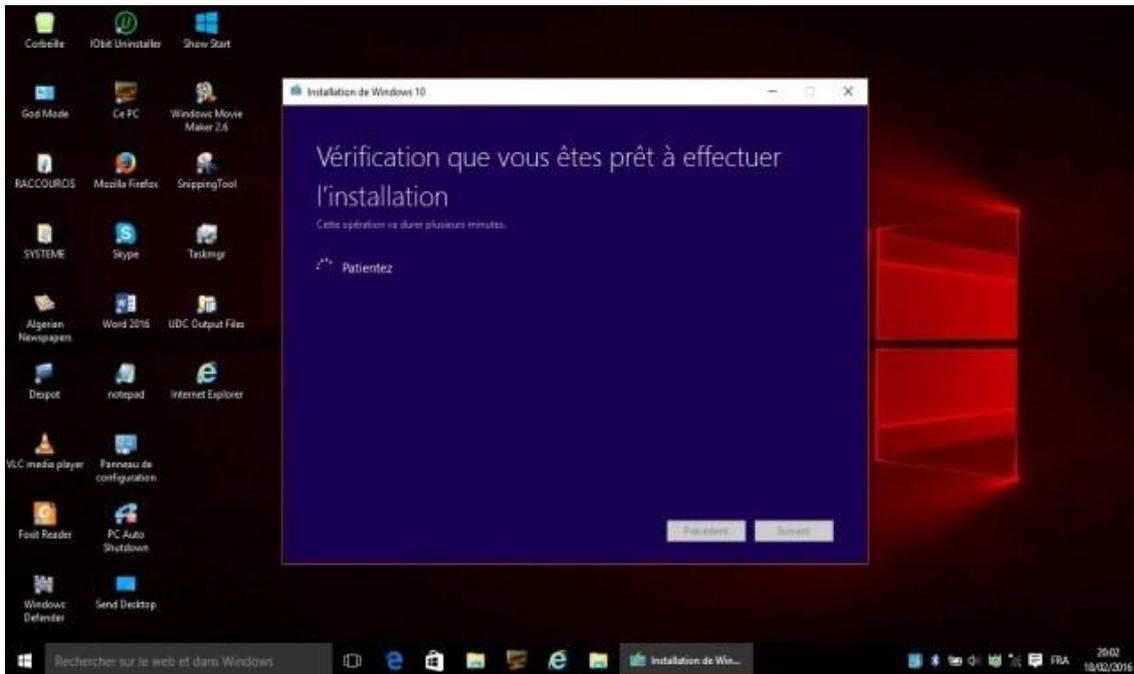
Comme sur cette image :



4- Attendre que la fenêtre "Termes du contrat de licence" s'affiche et cliquer sur le bouton "Accepter" :



Les deux fenêtres suivantes vont se succéder et durent quelques minutes :



- 5- Quand la fenêtre Prêt pour l'installation s'affiche, vérifier si :**
- La version de Windows qui est indiquée correspond bien à celle installée.
  - La case **"Conserver les fichiers personnels et applications"** est bien **cochée**.

Puis cliquer sur : **Installer**.

**6- A partir de cet instant, aucune intervention de l'utilisateur n'est nécessaire.**

Les deux fenêtres suivantes vont se succéder et durent quelques minutes :



Puis le PC redémarre.

7- La mise à niveau effective commence.

Les deux fenêtres suivantes (semblables à celles du point 6) vont se succéder et durent quelques minutes :



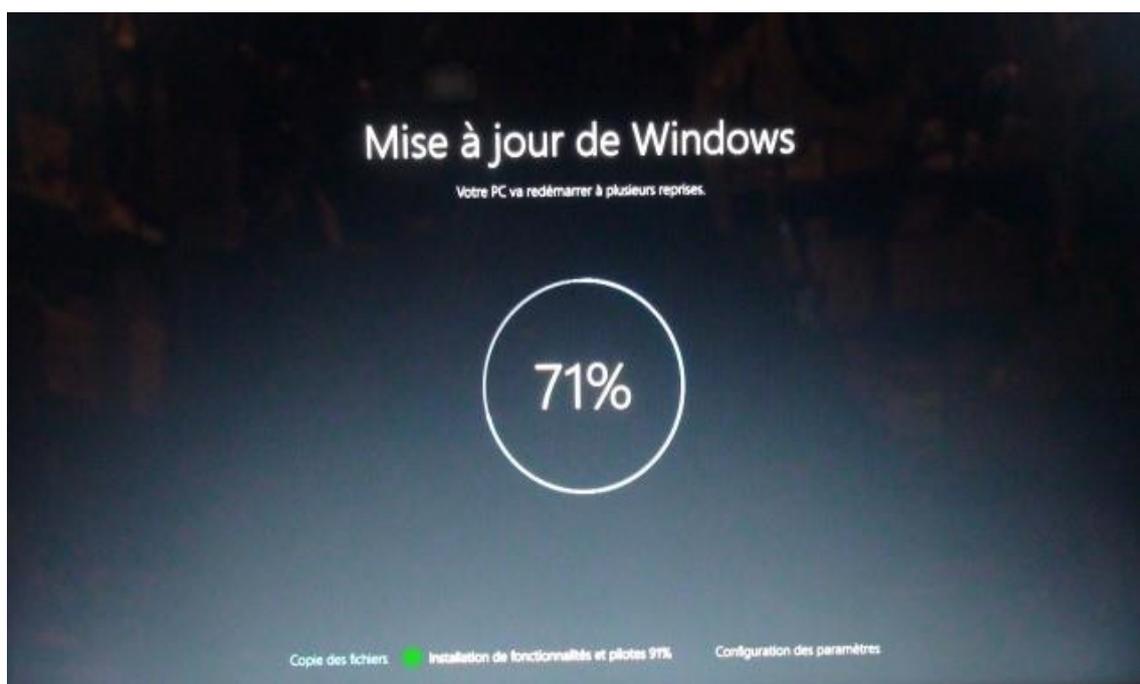
Puis le PC redémarre.

8- La mise à niveau se poursuit en 3 phases, avec un redémarrage au terme de chaque phase. Ces 3 phases prennent environ 80% du temps total que prend la mise à niveau.

- Copie des fichiers :



- Installation de fonctionnalités et pilotes :



- Configuration des paramètres :



9- Au redémarrage à la fin de la troisième phase, attendre encore quelques instants.

Les fenêtres suivantes vont se succéder :

Tous vos fichiers sont exactement là où vous les avez  
laissés

Laissez-vous séduire par nos nouvelles fonctionnalités

N'éteignez pas votre PC.

Nous serons bientôt prêts.

N'éteignez pas votre PC.

10- Et enfin le bureau sera affiché :

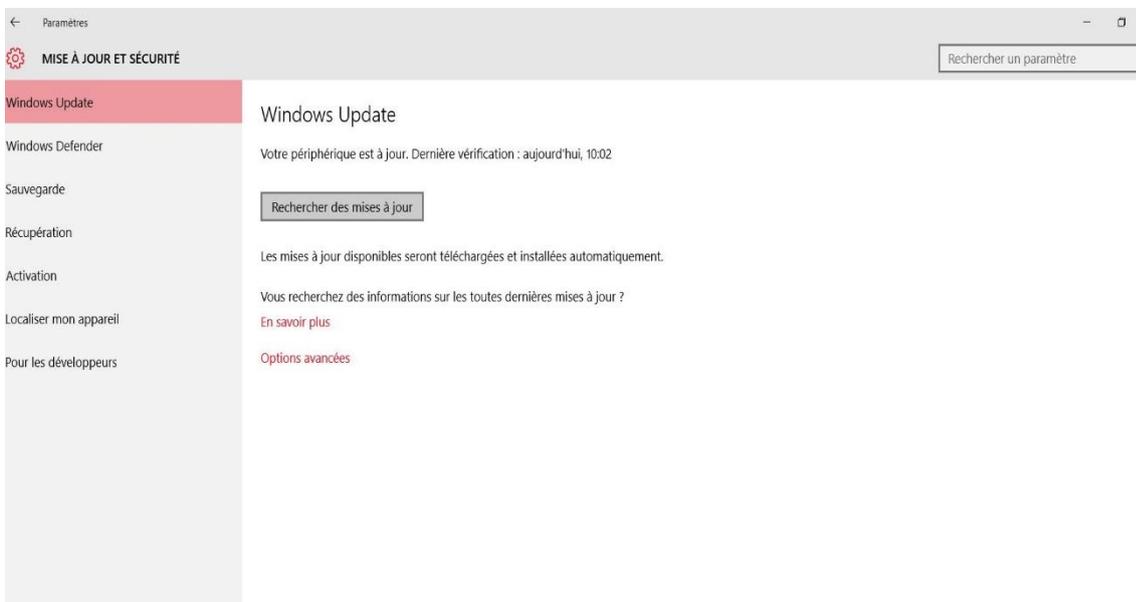


## V- MISE A JOUR WINDOWS UPDATE.

Après une mise à niveau il est toujours nécessaire de commencer par rechercher des mises à jour dans Windows update.

En fonction de la date de sortie de l'ISO qui a été utilisé dans cette mise à niveau (version X), les mises à jour post "version X" seront plus ou moins nombreuses.

**Pour cela, dans le bouton démarrer, cliquer sur "Paramètres" puis sur "Mise à jour et sécurité" et cliquer sur le bouton : "Rechercher des mises à jour" et laisser toutes les mises à jour qui seront affichées s'installer :**



## **VI- DOSSIER WINDOWS.OLD.**

Tous les fichiers sont sauvegardés pendant la mise à niveau, à la racine de la partition système. Dans un dossier C:\Windows.OLD (c'est un dossier caché qui comporte tout le contenu initial de la partition système.).

### **A/ Faire apparaitre le dossier caché Windows.OLD.**

Pour le faire apparaitre, allez sur "Poste de travail" -> Menu Affichage. -> Et cochez la case "Eléments masqués".

### **B/ Récupérer éventuellement des données du dossier Windows.OLD.**

Une fois ce dossier trouvé, pour récupérer éventuellement des données, voir ceci :

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows-8/restore-files-upgrade-windows-old>

(Cette procédure est valable pour Windows 10).

### **C/ Supprimer le dossier Windows.OLD.**

**S'assurer d'abord qu'il n'y a plus aucun fichier à récupérer et que tout fonctionne "avant" de supprimer ce dossier en utilisant l'outil nettoyage de disques, comme expliqué ici :**

<http://forums.cnetfrance.fr/topic/1261205-windows-10--comment-supprimer-windows-old-pour-liberer-de-l-espace-disque/>