

Mme Marie-Dominique DREYSSE
Vice-présidente de l'Eurométropole

M. Alain JUND
Vice-président de l'Eurométropole

Strasbourg, le 30 avril 2025

Objet : Évolution du service de transport MobiStras.

Madame, Monsieur,
Du nouveau chez MOBISTRAS !

À partir du 1^{er} juin 2025, MobiStras intègre les services de la CTS. Qu'est ce qui change ?
Un nouveau numéro de téléphone et de nouveaux horaires.

À compter du 1^{er} juin, réservez vos voyages au **0 800 001 760**
de 6h à 20h du lundi au samedi et de 9h à 16h le dimanche.

Pour améliorer votre confort et votre expérience, **de nouveaux horaires de circulation de MobiStras élargis du lundi au dimanche, de 5h du matin à minuit (sauf 1^{er} mai).**

Pour simplifier vos démarches, fini les factures, **le service MobiStras est désormais inclus dans l'offre CTS !**

À partir du 1^{er} juin, pour monter dans le véhicule MobiStras, vous devrez utiliser un titre de transport de la CTS, comme pour utiliser le tram ou le bus :

- Un ticket (vendu à l'unité, par 2, par 10 selon les tarifs CTS)
- Une carte Badgéo permettant de charger des titres à prix attractif (par 30) ou un abonnement (mensuel, annuel) si vous voyagez souvent.

Pour savoir si vous pouvez bénéficier d'une réduction sur votre abonnement grâce à la tarification solidaire mise en place par l'Eurométropole (à partir de 3,40€ par mois), consultez le site <https://www.cts-strasbourg.eu/fr/> rubrique Titres de transport/Titres et tarifs/Découvrir nos abonnements à tarif réduit.

Comme dans le bus ou le tram, il suffira de valider votre titre de transport en entrant dans le véhicule.

Pour plus d'informations, contactez Allo CTS au **03 88 77 70 70** ou consultez le site <https://www.cts-strasbourg.eu/fr/> Rubrique *Se déplacer/MobiStras*.

En souhaitant que ce service de la CTS contribue à favoriser votre mobilité et votre autonomie, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de nos salutations distinguées.

Marie-Dominique DREYSSE

Alain JUND

Contact : Ligne info seniors et handicaps : 03 68 98 51 15 - transport.adapte@strasbourg.eu

Version en français simplifié pour une meilleure compréhension de tous :

Mobi.Stras il y a du changement

À partir du **1^{er} juin**, la **CTS** s'occupe de MobiStras
La CTS s'occupe déjà des trams et des bus



Je réserve : le **1^{er} juin**, je téléphone au **0 800 001 760**



- ➔ Entre 6h et 20h du lundi au samedi
- ➔ Entre 9h et 16h le dimanche



Internet : <https://www.cts-strasbourg.eu/fr/>



Mail : mobistras@cts-strasbourg.eu

Je paye : Jusqu'au 31 mai 2025, pas de changement.



À partir du **1^{er} juin 2025** :

Pour monter dans la voiture, **je dois avoir** :

- Un **ticket CTS** comme pour le bus ou le tram **ou**
- Un **abonnement Badgéo** de la CTS avec un tarif adapté à ma situation **et je valide** en montant dans MobiStras.



Je me renseigne :



Allo CTS : **03 88 77 70 70**

Internet : <https://www.cts-strasbourg.eu/fr/>