

# INFO CORONAVIRUS

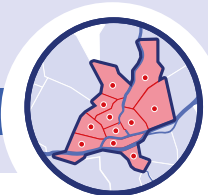
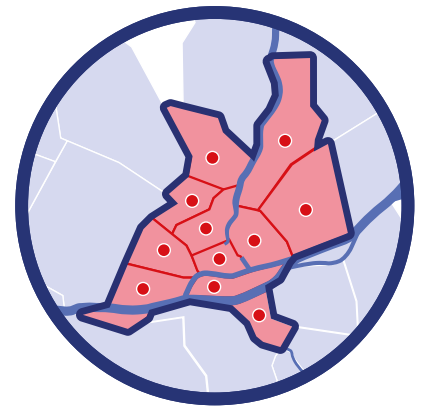
09 DÉCEMBRE 2020 - N°69

## QUARTIERS NANTAIS :

rester proche des habitant·e·s malgré la crise sanitaire

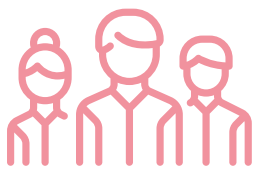
Dans les 11 quartiers nantais, les collègues des directions de la Ville ont à cœur de garder le lien avec les habitant·e·s et de soutenir les plus vulnérables. Entre adaptation du service public, organisation d'actions solidaires et accompagnement des initiatives, panorama des réponses apportées sur le terrain.

Avec les équipes territorialisées de la future DG Cités : équipes de quartier, Direction de la relation aux usager·ère·s (DRU), Direction vie associative & jeunesse (DVAJ) et pôle développement territorial prévention et solidarités, en lien avec le CCAS.



Solidarité :  
les actions

## en 3 Chiffres clés



**120**

**AGENT·E·S**  
agissent en proximité  
des habitant·e·s



**+ de 100**

**CRÉNEAUX**  
de salles associatives par  
semaine dédiés aux  
actions de solidarité



**800**

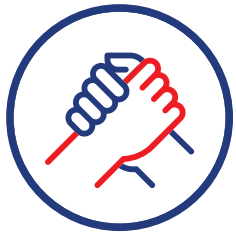
**VOLONTAIRES**  
citoyen·ne·s investi·e·s  
dans Nantes Entraide

En savoir plus sur  
**naonantes**  
naonantes.nantesmetropole.fr

VILLE DE  
**Nantes**

Nantes  
Métropole

Nous  
RÉINVENTONS  
LE SERVICE  
PUBLIC



## 1. Relance de la plateforme Nantes Entraide

Installée en mairie centrale pendant le premier confinement, la plateforme "**Nantes Entraide**" a repris du service et s'organise dans les 11 quartiers. Son objectif : **accueillir et coordonner les initiatives citoyennes pour répondre aux besoins des Nantais-es**. Les actions concrètes menées par les agent-e-s : accompagnement des démarches administratives et numériques, fabrication de masques, appels aux dons, distributions solidaires, etc.



## 2. Des lieux ressources ouverts

### Mairies de quartier et mairie centrale :

- **Distribution d'attestations dérogatoires** et informations sur l'adaptation des services aux Nantais-es.

### Maisons de quartier ressources :

- **Veille sur les enjeux d'isolement, d'accès aux droits et de soutien aux initiatives solidaires**, avec notamment la mise à disposition de locaux, l'accompagnement des distributions, l'impression d'attestations de déplacement.



## 3. Contact maintenu avec les personnes fragiles

Le pôle développement territorial prévention et solidarités réalise **une veille auprès des ménages en difficulté** et réoriente les demandes (aides financières, aide alimentaire, portage de repas, ...).



## 4. Un fort soutien aux associations locales

- **100 demandes en cours d'instruction** dans le cadre du fonds de soutien de la Ville aux associations.
- **Accueil des salarié-e-s associatifs dans les locaux**, bien qu'ils soient fermés au public.
- **Attribution de dérogations** pour des demandes de maintien d'activités associatives à caractère solidaire (avis favorable à 90%) : accompagnement à la scolarité, accueil des scolaires ou activités périscolaires, distribution alimentaire, permanences ou rendez-vous individuels liés à la santé ou à l'accès aux droits, activités artistiques de professionnels, accompagnement de publics fragiles, cours de français et d'alphabétisation.



## 5. Le dialogue de proximité s'adapte aux consignes sanitaires

**Les projets continuent sans renoncer à l'avis des habitant-e-s** avec de nouvelles formes et supports d'échanges : questionnaires web et papier, vidéos, webinaires avec questions-réponses, courriers et affichettes, permanences téléphoniques, etc.

Illustrations avec les quartiers Malakoff / Saint-Donatien et Dervallières / Zola à retrouver sur Naonantes ce jeudi 10 décembre.



## 6. Une attention renforcée vers la jeunesse

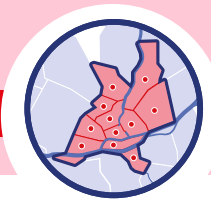
- **Accompagnement des actions pour réduire la précarité du quotidien**, les répercussions de la crise sur la santé mentale des jeunes et pour favoriser l'accès au numérique.
- **Médiation sur l'espace public dans les quartiers prioritaires** et en centre-ville.
- **Maintien des aides aux projets des jeunes** (CLAP) et des chantiers de jeunes autour de la découverte des métiers, dans le respect des règles sanitaires.



## 7. Pour un Noël solidaire

- **Des colis pour les aîné·e·s à faibles ressources**  
La direction de la relation aux usager·ère·s organise la distribution de colis de Noël jusqu'au 31 décembre aux Nantais·es de 60 ans et plus, selon leurs ressources.
- **Appel à initiatives solidaires et festives**  
Pour lutter contre la morosité et rendre les fêtes de fin d'année plus solidaires, Nantes Entraide a lancé un appel à initiatives en direction des particuliers, collectifs et associations qui peuvent proposer des initiatives (décoration espace public, dons de temps, colis cadeaux, actions à domicile, etc.).

En savoir + <https://metropole.nantes.fr/fetes-solidaires>



**Solidarité :  
les bénéficiaires**

**en 3 Chiffres clés**



Près de

**600**

**MÉNAGES  
FRAGILES**

contactés pendant  
le reconfinement



**62**

**ASSOCIATIONS**  
bénéficiaires du fonds de  
soutien covid de la  
collectivité



**2 000**

**COLIS DE NOËL**  
distribués d'ici les fêtes  
aux personnes âgées  
isolées aux faibles  
ressources