

# INFO CORONAVIRUS

21 AVRIL 2020 - N°25

## LE SERVICE PUBLIC CONTINUE... POUR LA GESTION DE PROXIMITÉ

### Les missions habituelles des pôles de proximité

Les 7 Pôles de proximité agissent sur le terrain pour garantir la production du service public pour la conception, la gestion et l'entretien de l'espace public, le nettoyage, la collecte des déchets et l'assainissement. Ils assurent également le suivi et l'instruction des autorisations d'urbanisme (DIA et ADS\*). Ils accompagnent les entreprises et animent le tissu économique local. Enfin, ils garantissent une bonne mise en oeuvre des politiques métropolitaines sur leur territoire et font le lien au quotidien entre la Métropole et les maires des communes.

\*DIA : déclaration d'intention d'aliéner - ADS : Autorisation droit des sols



Les agents des pôles de proximité

en **3** Chiffres clés

Nombre d'agents

  
**1068**  
AGENTS

Nombre d'agents en PCA

  
**818**  
AGENTS  
EN PCA

Agents en présentiel

  
**150**  
AGENTS  
PAR JOUR/ROULEMENT

En savoir plus sur  
**naonantes**  
naonantes.nantesmetropole.fr

VILLE DE  
**Nantes**

Nantes  
Métropole

Nous  
RÉINVENTONS  
LE SERVICE  
PUBLIC

# Les missions essentielles des Pôles de proximité pendant la crise :

« Les équipes des pôles assurent en continu les missions de service public essentielles. Ils mettent en œuvre ou développent les dispositifs nécessaires dans les champs réglementaire, sanitaire ou encore économique. La connaissance du terrain et des acteurs locaux permet cette réactivité métropolitaine. « Puis, à ce moment des annonces gouvernementales, les équipes préparent une reprise progressive de l'activité et des usages de l'espace public avec l'engagement professionnel propre aux pôles de proximité », déclare **Guy Davieau, directeur du département Territoires et proximité.**

- **Accueil téléphonique des usagers** : information, orientation
- **Sécurisation de l'espace public** : matérialisation de l'interdiction d'accès aux abords des cours d'eau et promenades et affichage des arrêtés préfectoraux, surveillance des chantiers publics ou privés, bouchages de nids de poules...
- **Nettoisement de l'espace public**, vidage de corbeilles, enlèvement des dépôts sauvages, nettoyage des abords des points d'apport volontaire et colonnes enterrées, mobiliers urbains nettoyés chaque jour.
- **Développement économique** : identification d'entreprises métropolitaines susceptibles de fournir ou de produire des équipements médicaux (gel hydroalcoolique, masques, blouses, respirateurs...) pour faciliter leur mise en relation avec les structures à approvisionner, veille et accompagnement des entreprises afin de les informer des dispositifs d'aide et de mesurer l'impact de la crise dans les différents secteurs d'activité.
- **Développement urbain** : assurer le suivi et l'instruction des permis de construire en lien avec les communes, qui sont le point d'entrée des demandes, afin notamment d'anticiper la reprise.
- **Éclairage public et régulation de trafic** : dépannage et intervention d'urgence sur la signalisation lumineuse, les bornes enterrées et l'éclairage des rues au noir.
- **Assainissement** : intervention régulière sur les réseaux pour pallier les problèmes d'odeur, plaintes de riverains.
- **Déchets** : relation avec les opérateurs, gestion de la collecte pour les communes du Sud Ouest
- **Suivi des chantiers de travaux sur l'espace public** : suspension de l'ensemble des chantiers et études sur les conditions de reprise en lien avec les entreprises.



Les agents des pôles  
de proximité

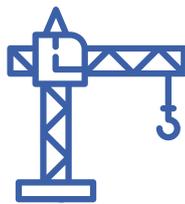
en **3** Chiffres clés

Chantiers

**32**

**CHANTIERS**

suspendus et  
**54** chantiers à relancer  
ou démarrer



Dépôts sauvages

**650**  
**DÉPÔTS**

sauvages enlevés



Appels

**3 300**  
**APPELS**

à l'accueil  
et **616** fiches de saisie  
réalisées



# Mesures sanitaires

## RAPPEL DES GESTES BARRIÈRES



Se laver  
très régulièrement  
les mains



Tousser ou éternuer  
dans son coude  
ou dans un mouchoir



Utiliser un mouchoir  
à usage unique  
et le jeter



Saluer sans se serrer  
la main, éviter  
les embrassades

## UTILISATION DES LINGETTES ET DES GANTS



Utilisation  
des lingettes



Utilisation  
des gants

## UTILISATION DES VÉHICULES



Limitation  
du nombre d'agents  
par véhicule



Désinfection  
des véhicules

## NETTOYAGE RENFORCÉ DES LOCAUX



Nettoyage  
renforcé  
des locaux