

INFO CORONAVIRUS

07 AVRIL 2020 - N°16

LE SERVICE PUBLIC CONTINUE... POUR LES RESSOURCES NUMÉRIQUES

Les missions habituelles du département des ressources numériques (DRN)

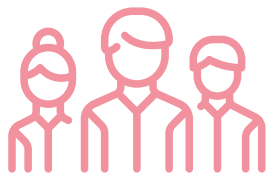
Le Département des ressources numériques (DRN) est en charge de développer les usages numériques au sein de la ville de Nantes et Nantes Métropole : mise à disposition d'applications et assistance dans leur utilisation, gestion des postes de travail ainsi que des infrastructures associées et coordination de l'information géographique métropolitaine.



Les agents au DRN

en **3** Chiffres clés

Nombre d'agents



154
AGENTS

Nombre d'agents en PCA

94



AGENTS
EN PCA

Agents en présentiel



2
AGENTS
SUR SITE

Mardi 07 avril, retrouvez en page d'accueil de Naonantes, une actualité présentant les agents assurant des missions essentielles au DRN.

En savoir plus sur
naonantes
naonantes.nantesmetropole.fr

VILLE DE
Nantes

Nantes
Métropole

Nous
RÉINVENTONS
LE SERVICE
PUBLIC

Les missions essentielles du DRN pendant la crise :

« Les agents du DRN se sont immédiatement mobilisés. Il a fallu, en un temps record, renforcer les infrastructures, déployer des ordinateurs portables et des téléphones mobiles, conforter l'offre de services pour le travail à distance (transfert d'appels, conseil sur Naonantes, ateliers entre agents, webinaires, web conférence, télétravail...) ! » **Jean-Pierre Bailly, directeur du DRN.**



Déploiement d'équipements et applications facilitant le travail à distance



Accompagnement sur les usages collaboratifs (Naonantes, webinaires...)



Prévention vis-à-vis des tentatives d'attaques numériques



Sécurisation des infrastructures dans un contexte de forte sollicitation



Appui technique spécifique sur des applications critiques (paie...)



Production de cartographies contribuant aux services PCA.



L'action du DRN

en 3 Chiffres clés

Ordinateurs portables

200



**NOUVEAUX
ORDINATEURS
PORTABLES**

ont été mis à disposition pour des services essentiels

Télétravail



700

**ORDINATEURS
PORTABLES**

ont désormais accès au télétravail (objectif de **1300** d'ici la mi-avril)

Travail à distance



2000

AGENTS

sont quotidiennement utilisateurs du «**tchat**» (messagerie instantanée)