

INFO CORONAVIRUS

02 AVRIL 2020 - N°13

LE SERVICE PUBLIC CONTINUE ...

pour l'eau potable et l'assainissement

La direction du Cycle de l'eau (DCE) assure la coordination sur le territoire de la métropole des opérateurs publics (DOPEA) et privés, en lien avec les équipes assainissement des pôles de proximité. Les agents de la direction des Opérateurs publics de l'eau et de l'assainissement (DOPEA) assurent la production et la distribution de l'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées et pluviales et les relations avec les usagers sur la commune de Nantes et une partie du territoire de Nantes Métropole.



Les agents DOPEA/DCE en 3 Chiffres clés

Nombre d'agents



477

AGENTS
À LA DOPEA ET LA DCE

Nombre d'agents en PCA

35

AGENTS
PCA
SUR SITE

2
de nuit



Agents Mobilisables

299

AGENTS
MOBILISABLES

EN CAS
DE BESOIN
À LA DOPEA
ET LA DCE



Jeudi 02 avril, retrouvez en page d'accueil de Naonantes, une actualité présentant les agents assurant des missions essentielles de la DOPEA.

En savoir plus sur
naonantes
naonantes.nantesmetropole.fr

VILLE DE
Nantes

Nantes
Métropole

Nous
RÉINVENTONS
LE SERVICE
PUBLIC

Les missions recentrées de la DOPEA

« La priorité de la DOPEA est d'assurer nos missions pour que les usagers puissent bénéficier d'eau potable et du bon fonctionnement de l'assainissement. Faire en sorte que les eaux usées ne débordent pas et protéger au maximum les agents par l'organisation du travail et des équipements adaptés (masques, savon et bidon d'eau, lingettes désinfectantes, solutions hydro-alcoolique ...), » **Jean-Sébastien Richard, directeur de la DOPEA.**

Les missions de la DOPEA sur les communes qu'elle gère :



Production et distribution d'eau potable



Collecte et traitement des eaux usées



Collecte, transport et stockage des eaux pluviales



Gestion de la relation aux usagers de son territoire



Garantie du bon fonctionnement des installations

Sur les 24 communes de Nantes Métropole :



Gestion du service public d'assainissement non collectif

Les missions essentielles pendant la crise se concentrent sur la production d'eau potable et le bon fonctionnement des équipements et canalisations : maintenance de l'usine de l'eau, réparation des casses de réseau d'eau potable, hydrocurage des réseaux d'eaux usées, entretien des équipements d'eaux usées (pompes des stations...) ainsi que la réponse aux appels et courriers des usagers.



L'action de la DOPEA

en **3** chiffres clés

Appels

50

APPELS

par jour
au service clientèle
au lieu de

300

en temps normal



Interventions

45

INTERVENTIONS

terrain pour fuite ou
casse de canalisation
d'eau potable ou
d'eaux usées



Eau potable



Près de

115 000

m³ D'EAU POTABLE
produits à l'usine de
l'eau chaque jour

