

INFO CORONAVIRUS

31 MARS 2020 - N°11

LE SERVICE PUBLIC CONTINUE... POUR LES PERSONNES ÂGÉES

Les missions habituelles de la direction Parcours de vie des aînés (DPVA)

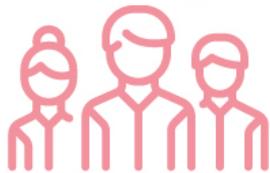
Elle veille à la prise en compte des seniors dans la ville, porte une attention particulière au parcours de vie des Nantais en situation de fragilité liée à l'âge, à la perte d'autonomie et à l'isolement. Elle favorise l'adaptation de l'offre de service à domicile et anime les partenariats autour des enjeux de vieillissement.



Les agents à la DPVA

en 3 Chiffres clés

Nombre d'agents



420
AGENTS

Nombre d'agents en PCA



400
AGENTS

Nombre de volontaires



60
VOLONTAIRES

Mardi 31 mars, retrouvez en page d'accueil de [Naonantes](#), les actualités, témoignages de professionnels et de volontaires de la direction parcours de vie des aînés.

En savoir plus sur
naonantes
naonantes.nantesmetropole.fr

VILLE DE
Nantes

Nantes
Métropole

Nous
RÉINVENTONS
LE SERVICE
PUBLIC

Les missions recentrées de la DPVA

« Notre priorité, aujourd'hui, est bien de maintenir la qualité de soins et de services en direction de nos résidents et usagers afin de rompre l'isolement, toutes nos équipes se sont organisées pour entretenir une relation de proximité renforcée », **Michel Lorant directeur de la DPVA.**

□ Une coordination centrale

L'équipe de direction : **5 agents** + **2 travaillent à distance**, la cellule de gestion : **5 agents** + **6** organisent la répartition des volontaires sur les missions, le secrétariat : **1 agent** + **5 travaillent à distance**, la cellule patrimoine : **4 travaillent à distance**, la cellule qualité : **7 agents**.

□ Hébergement et restauration des personnes âgées

- **6 Ehpad** : **300 agents** et **45 volontaires** veillent sur les 480 résidents confinés 24H/24H
- **5 résidences autonomie** : **50 agents** et **10 volontaires** + **14 collègues** des restaurants intergénérationnels fermés + **4 travailleurs sociaux** et **3 coordinatrices santé** accompagnent les 310 résidents jours et nuits.
- **Unité de production et qualité des repas** : **10 agents** produisent les repas des résidences autonomie et du pôle Agnès Varda.
- **Le service prestations** : les **5 agents** d'accueil et de prestations réceptionnent et instruisent sur site les nouveaux dossiers de demande de prestations (bricolage, téléassistance, livraison de repas...) Les **15 agents** de livraison, appuyés de **5 agents volontaires**, assurent la livraison des repas au domicile des usagers dans tous les quartiers nantais.

□ Permanences d'accompagnement à distance

- **La Maison des aidants** : **2 agents** accompagnent les aidants par téléphone.
- **Le Clic Nantes Entour'âge** : **2 agents** répondent aux appels sur site et **11 agents** contactent par téléphone les personnes âgées pour évaluer leurs situations et besoins.
- **Pour les situations complexes, la Maia** (méthode d'action intégration autonomie) : **3 gestionnaires de cas** poursuivent une veille à distance et la coordination des professionnels.

 **Présentiel**

 **À distance**

 **Volontaires**



L'action de la DPVA

en 3 Chiffres clés

Repas livrés

10

AGENTS
de portage de repas



5 +
VOLONTAIRES
pour livrer
560 Nantais chaque jour

Nombre de séniors



Plus de

2000

SÉNIORS
contactés par
téléphone



Confinement

Près de

800

RÉSIDENTS

confinés dans les
établissements médi-
co-sociaux (**Ehpad et
résidences-autonomie**)

