

INFO CORONAVIRUS

20 MARS 2020 - **N°4**

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DES SERVICES

Cher.e.s collègues

Voici une semaine exceptionnelle qui s'achève : fermeture des crèches, écoles, équipements associatifs, culturels et sportifs, tenue des élections municipales dans des conditions si singulières, suspension du second tour et décision lundi soir de confiner la population française, après l'Italie et l'Espagne.

Confiner la population, arrêter les déplacements, ralentir fortement l'activité pour protéger la santé de tous et toutes, mais aussi s'organiser pour maintenir les services publics essentiels.

Cette semaine, à tous les niveaux, à tous les étages, dans toutes les directions, toute l'administration s'est remarquablement adaptée. Avec toute la direction générale mobilisée, toute mes décisions ont été guidées par trois priorités :

- assurer le bon fonctionnement des services publics attendus par la population et sans lesquels une agglomération ne fonctionne plus
- protéger la santé de tous les agents et notamment de ceux en contact avec le public
- veiller aux plus fragiles et aux premières victimes de cette crise.

Plus de 1600 personnes ont travaillé sur le terrain pour assurer la continuité d'activité

Plus de 2400 personnes ont travaillé à distance du mieux possible

Plus de 1200 personnes ont du rentrer chez eux tout en restant mobilisables

Parmi eux déjà plus de 300 volontaires pour palier les besoins et assurer la continuité du service public

Ce sont les services publics et leurs agents qui permettent à la ville de fonctionner et aux habitants (citoyens, associations, acteurs économiques) d'être rassurés, écoutés et soutenus. Cette crise démontre à nouveau l'importance d'un service public fort et engagé... et vous l'incarnez.

Je vous remercie sincèrement pour le travail que vous avez accompli avec professionnalisme et solidité au service des habitants et dans ces conditions.

Les associations, les commerçants, les entreprises, les acteurs culturels, les enfants, les étudiants, les familles, les personnes âgées, et bien sûr les plus démunis... tous subissent les effets de cette crise sanitaire.

La secousse est émotionnelle aussi. Nos repères et nos modes de vie sont bousculés. La situation peut être déstabilisante à bien des égards : il est normal d'être inquiet.

Nous mesurons, aujourd'hui plus encore, à quel point les valeurs d'engagement et de solidarité font sens. Cette période de crise que nous vivons révèle et révélera de l'entraide, de l'altruisme et des engagements au service des autres.

Cette situation va durer, plusieurs semaines assurément. Durant cette période sans précédent que nous traversons ensemble, il est essentiel de redoubler de bienveillance et de solidarité entre collègues, avec les habitants et bien sûr avec votre entourage.

Prenez soin de vous et de vos proches.

Olivier PARCOT

QUELQUES CHIFFRES...

Mobilisation des agents

 **1500 AGENTS**

de l'ensemble des directions assurent la continuité du service public sur le terrain

Accueil dans les écoles

88 ENFANTS

de soignants accueillis dans 12 écoles par 78 collègues de l'Éducation



Travail à distance



2400 AGENTS

Appel à volontariat



308 AGENTS

se sont portés volontaires pour assurer les activités de continuité de service public

Télétravail



359 AGENTS

connectés aux réseaux et applications

Communication à distance

350 NOUVEAUX TCHAT
10 000 MESSAGES
échangés en 48H



231

AGENTS

mobilisés dans les pôles sur la gestion de l'espace public

Information



14 COMMUNIQUÉS
de presse

Site web



17 500 VISITES

sur le site metropole.nantes.fr le 15 mars (record absolu)

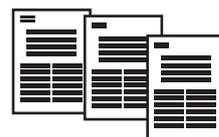
Finances

1393 MANDATS

émis en 72h pour

22 M€

pour les associations et les entreprises



Urgence BATI



40 INTERVENTIONS

Accueil



670 PERSONNES

accueillies au Centre Agnès Varda

Allonantes



8407 APPELS

Collecte des déchets

TOUTES LES TOURNÉES

ont été réalisées sauf les bacs jaunes



Personnes âgées



500 REPAS

livrés à domicile chaque jour

Tranquillité publique



353 INTERVENTIONS
de la police municipale

Accueil dans les écoles

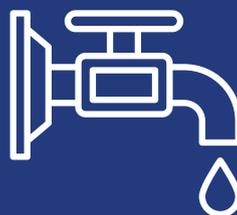


486 LITRES
de solution
hydroalcoolique
distribuée et
30 205 LINGETTES

Service de l'eau

280 AGENTS

de la DOPEA indispensables pour produire 120 000 m³
par jour d'eau potable, la distribuer, gérer
l'assainissement, le service clientèle et la logistique



Merci
à vous