



**SECTION CFDT NANTES**

le 14 février 2020,

## **COMPTE-RENDU DU CHSCT PLENIER DU 7 JANVIER 2020**

La séance a débuté par une intervention de la CGT qui dénonce le fait de ne pas avoir eu le temps de travailler les dossiers compte tenu de la date trop proche des congés d'hiver. Par réaction, les mandatés CGT et FO ont refusé de prendre part au vote sur tous les dossiers. Pour la CFDT, le CHSCT se travaille bien en amont donc nous avons pu donner un avis sur les dossiers.

### **1- Approbation du procès verbal**

Avis favorable : **CFDT**, UNSA, FO, CGT

### **5- Dossier présenté par la collectivité**

#### **5-1 - Direction Générale Déléguée à la Cohésion Sociale**

##### **5-1-1 Département Prévention et Solidarités**

5-1-1-1 Nouveau Pôle Santé Social → impacts organisationnels (Avis)

L'administration nous présente l'organisation du futur Pôle Santé Social. Pour mémoire, ce Pôle regroupera le restaurant social Pierre Landais et les Bains Douches.

Le nouvel établissement pourra servir 120 repas par jour et une capacité de 200 douches environ.

L'accueil sera ouvert du lundi au samedi de 9h30 à 17h, les Bains Douches de 8h30 à 16h30 et la restauration de 11h30 à 13h30.

Pour son bon fonctionnement, il y aura 22 postes dont la création de 5 postes validés (1 poste Cat B et 4 postes Cat C) ainsi que la transformation de 3 postes.

La CFDT demande qui prendra en charge ces personnes fragiles le dimanche (en sachant qu'actuellement les bains Douches sont ouverts le dimanche). L'administration nous indique que « l'association des cinq ponts » en partenariat sera ouverte ce jour là pour répondre aux besoins.

Avis favorable : **CFDT**

Avis défavorable : FO

Abstentions : UNSA

Ne prend pas part au vote : CGT

### **5-1-2 Pôle Égalité**

#### **5-1-2-1 Centre Post Traumatique « Citad'elles » : ajustement de l'organisation et des plannings de travail (Avis)**

« Citad'elles » a ouvert ses portes le 25 novembre 2019. Un premier bilan nous a été exposé sur l'activité du premier mois :

- 157 femmes prises en charge,
- 211 entretiens et consultations individuelles réalisés,
- 110 appels par semaine,
- 4 femmes et 3 enfants mis en sécurité,
- 12 femmes pris en charge chaque jour en semaine (du lundi au vendredi),
- 93 % de ces femmes ont des enfants.

A terme « Citad'elles » doit rejoindre un GIP (Groupement d'Intérêt public) avec le CHU, l'ARS, la Ville de Nantes et le Département.

L'administration nous représente un nouveau planning afin de couvrir les besoins car l'organisation actuelle est très complexe (peu de marge pour prendre ses congés, les formations...).

-un cycle de 7 semaines (actuellement sur 6 semaines) pour le jour,

-un cycle de 3 semaines (actuellement sur 2 semaines) pour la nuit.

La CFDT a réagi en disant qu'au CHSCT plénier du 7 mai 2019 nous avons mis en garde l'administration sur l'effectif insuffisant pour un service ouvert 24h/24 et 7jours/7.

De plus pour nous un seul agent le dimanche en journée cela semble également insuffisant et pas sécuritaire. La réponse apportée est qu'une évaluation à 6 mois va être faite pour être en mesure d'apprécier l'activité.

Malgré ses nouvelles créations de postes cela reste insuffisant pour ce nouveau service ouvert. C'est pour cela que la CFDT s'est abstenue.

Avis favorable : UNSA

Abstention : **CFDT**, FO

Ne prend part au vote : CGT

### **5-1-3 Département Citoyenneté, Vie Sociale et Territoires**

#### **5-1-3-1 Direction Relation aux Usagers : accueil de l'utilisateur : adaptation des horaires (Avis)**

La DRU nous présente le bilan de l'adaptation des horaires d'ouverture de la mairie centrale et des mairies annexes. Ces horaires sont expérimentés depuis le 1 janvier 2018 avec une évaluation au mois de juin 2018 puis juin 2019. Les retours sont positifs aux vues des agents et des usagers.

Avis favorable : **CFDT**

Abstention : FO, UNSA

Ne prend pas part au vote : CGT

### **5-2 - Direction Générale Transition Écologique, Énergétiques et Services Urbains**

#### **5-2-1 – Direction des Opérateurs Publics de l'Eau et de l'Assainissement**

##### **5-2-1-1 Pôle Eau potable :**

##### **5-2-1-1-1 Exploitation des installations : Modification temporaire de l'organisation de l'activité consignation (Avis)**

Suite à une série d'incidents ou « presque-accidents » lors des consignations et déconsignations, la DOPEA nous présente une nouvelle organisation pour effectuer ces tâches.

A l'usine d'eau potable de la Roche il y a 4 files de production. Pour l'entretien ou la réparation des outils de production, cela nécessite de respecter des procédures plus complexes que sur l'ancienne installation.

6 agents sont nécessaires à cette activité chaque jour. 4 agents sont bien définis et les 2 autres seront des agents de conduite en semaine 6 du cycle de travail établi sur 8 semaines. Cette nouvelle organisation est transitoire jusqu'en 2021.

Pour la CFDT, nous avons souligné les risques à changer tous les jours d'agents, pour exécuter des tâches complexes.

Abstention : **CFDT**, UNSA, FO

Ne prend pas part au vote : CGT

#### 5-2-1-1-2 Service Distribution : ajustement occasionnel des horaires de travail au sein du service Comptage (**Avis**)

En 2005, au démarrage de l'individualisation de la facture d'eau pour les organismes HLM, il a été décidé de mettre des compteurs équipés de systèmes de relève à distance. 15 000 logements ont été équipés. Aujourd'hui, ces compteurs doivent être remplacés. Lorsque les agents interviennent sur les horaires habituels (7h30 à 12h00 et 14h00 à 17h00), 36 % des habitants sont absents et donc autant de relance derrière.

La DOPEA a expérimenté les horaires suivants :

- une équipe de 2 agents de 7h30 à 11h15 et de 12h00 à 15h45,
  - une équipe de 2 agents de 11h15 à 14h15 et de 15h00 à 19h30,
- et ces agents n'ont rencontré que 15 % d'échec de présence des habitants donc ces nouveaux horaires semblent plus appropriés.

Avis favorable: **CFDT**, UNSA

Abstention : FO

Ne prend pas part au vote : CGT

### 5-3 – Direction Générale Culture

#### 5-3-1 Musée d'Arts de Nantes : mise en place d'une astreinte de week-end pour l'équipe technique (**Avis**)

Au Musée d'Arts de Nantes, la fréquentation le samedi et le dimanche représente 42 % de la fréquentation de la semaine. Lorsqu'il y a un problème technique sur des expositions temporaires (vidéo-projection, problème d'éclairage,...), les agents peuvent être amenés à fermer l'accès.

Pour éviter cette situation, il est proposé que les agents de l'équipe technique du musée soit d'astreinte une fois toutes les 7 semaines, le samedi et le dimanche de 9h00 à 20h00 pour des interventions de premier niveau.

Les agents concernés recevront la formation ou recyclage « habilitation électrique ».

Avis favorable : **CFDT**, FO, UNSA

Ne prend pas part au vote : CGT

## **5-4 – Direction Générale Ressources**

### **5-4-1 – Département des Ressources Humaines**

#### **5-4-1-1 Direction Qualité de Vie et Santé au Travail**

##### 5-4-1-1-1 Fonction inspection

Organisation de la fonction Inspection avec le CDG44

##### **(Avis)**

Nos collectivités, pour des raisons de neutralité, ont décidé de passer une convention avec le CDG 44 pour les missions d'inspection.

Ces fonctions sont de vérifier les conditions d'application de la sécurité, la santé et la prévention des agents au travail.

Un audit a eu lieu au mois de septembre et celui-ci a donné les préconisations suivantes :

- un seul Document Unique à la Ville de Nantes et à Nantes Métropole,
- évaluer la pénibilité au travail dans le Document Unique,
- mettre en place d'indicateur globaux sur les Risques Psycho-Sociaux,
- rédiger un arrêté pour tous les conseillers de préventions,
- former les mandatés CHSCT (5 jours de formations + 2 jours RPS),
- présenter les observations de l'ACFI (Agent Chargé de la Fonction Inspection santé et sécurité) en CHSCT,
- autoriser ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'environnement) par le CHSCT
- s'assurer que les visites médicales sont effectuées,
- réaliser des fiches de risques professionnelles,
- évaluer les risques chimiques.

Dans cette démarche d'autres audits et inspections auront lieu cette année.

La fonction inspection par le CDG 44 est très limitée dans le temps et dans la prise d'initiative. Nous avons favorablement pour voir comment cela va se déployer.

Avis favorable : **CFDT**, UNSA, FO

Ne prend pas part au vote : CGT

##### 5-4-1-1-2 Bilan horaires d'été (**Information**)

Un bilan a été fait et la direction QVST a décidé de continuer l'expérimentation cette année.

Le résultat de l'expérimentation des horaires d'été au Pôle Loire, Sèvre et Vignoble est globalement positive tandis qu'à la voirie verte, le ressenti des agents est négatif.

#### 5-4-1-1-3 Bilan de l'expérimentation du télé-travail (aspect santé) **(information)**

La médecine du travail nous a présenté son bilan par l'analyse des questionnaires concernant l'impact du télé-travail sur la santé dont voici quelques points :

- **Trajets domicile travail** : globalement les agents vivent leurs trajets comme une contrainte,
- **Stress ressenti** : baisse du nombre d'agents déclarant un stress ressenti comme « fort » (de 8 à 5),
- **Impact positif sur la santé**,
- **Impact positif sur la qualité de vie au travail** : 33 agents sur 35 répondent positivement, 2 agents sont sans avis.

#### 5-4-1-1-4 Observatoire social : synthèse Département Stratégie Foncière Immobilière et Logistique **(information)**

La CFDT a félicité le travail exécuté de part sa présentation et sa qualité. Ce document est pour nous une véritable mine d'information.

### **5-4-2 – Mission Appui et Coordination**

#### **5-4-2-1 Point sur la démarche « Quels bureaux demain ? » (Information)**

Un groupe de travail a été mis en route pour définir les nouvelles caractéristiques des bureaux. Il ressort que de nouvelles activités sont à tester ( #Workcafé, # Nouveaux services (conciergerie...) dans les accueils ou les espaces de passages, # Salle de créativité, # Mutualisation des bureaux, # Environnement dynamique,...).

La CFDT est intervenue pour rappeler les demandes des agents : comme la création d'une pièce tire-lait, la création d'une crèche pour les enfants du personnel, la création de vestiaires avec douches pour les personnes venant à vélo au travail.