



FORMULAIRE SAV - MAINTENANCE

MERCI DE NOUS RENVoyer CE DOCUMENT AVANT LE RETOUR DE TOUTE MARCHANDISE.
VOUS POURREZ ENSUITE NOUS FAIRE PARVENIR DIRECTEMENT VOTRE MATÉRIEL SANS ATTENDRE DE RÉPONSE DE NOTRE PART.
LE MATÉRIEL REÇU SANS CE DOCUMENT RESTERA EN INSTANCE.

- Merci de saisir vos informations dans les champs après avoir ouvert ce fichier avec Acrobat Reader. Je n'ai pas Acrobat Reader : <http://get.adobe.com/fr/reader/>

À REMPLIR EN LETTRES CAPITALES.

* Champs obligatoires

COMMENT ENVOYER MON FORMULAIRE DE RETOUR SAV ?

PAR FAX

04 68 96 00 65

PAR MAIL

infos@hullo-froid.fr

1_ INFORMATIONS CLIENT

CODE CLIENT (remplis pour notre service admin si non connu)

.....

RAISON SOCIALE* :

.....

DATE* :

.....

NOM* :

.....

TÉLÉPHONE* :

2_ RAISON DU RETOUR

ADRESSE EMAIL :

.....

- PANNE AU DÉBALLAGE
- RÉPARATION / ENTRETIEN SOUS GARANTIE
- RÉPARATION / ENTRETIEN AVEC DEMANDE DE DEVIS
- DEMANDE D'INTERVENTION DE MAINTENANCE

3_ ARTICLES RETOURNÉS

RÉFÉRENCE ARTICLE	N° BON DE LIVRAISON OU FACTURE	N° DE SÉRIE (SI EXISTANT)	QUANTITÉ RETOURNÉE

4_ COMMENTAIRES CLIENT

DÉTAILLEZ LES PROBLÈMES RENCONTRÉS