

# Rochefort : vos formalités à l'heure du numérique



**Olivier Cartelier, mission locale; Maïté Duplant, accueil et accompagnement; Nadège Dominas, coordinatrice (©J.G.V.)**

À l'heure de la dématérialisation, nombre de nos concitoyens rencontrent des difficultés dans leurs démarches administratives. Pas d'ordinateur, pas de smartphone et c'est comme un mur qui se dresse. Porté par l'Aapiq et construit en étroite collaboration avec la Ville, la Communauté d'agglomération Rochefort océan, le Département, le CCAS et la Régie inter-quartier, le projet d'un Espace de services au public (ESP) au Petit-Marseille, voit le jour le 15 juin dernier.

C'est une équipe de quatre personnes -Maïté Duplant, Thomas Pasqualini, Melissa Bekhtaoui et Nadège Dominas- qui accompagne les demandeurs sur des sujets aussi variés que la retraite, l'assurance maladie, le logement. Même une vacancière, sans accès internet, est venue pour effectuer des recherches de généalogie.

L'ESP met à disposition deux ordinateurs en libre service et prodigue aides et soutiens avec comme objectifs de pouvoir rendre autonomes les usagers et surtout de dédramatiser l'accès au numérique. Projet à court terme (fin d'année), l'ESP proposera des ateliers collectifs pour aborder toutes ces questions. Les personnels de l'Espace seront eux-mêmes accompagnés dans la démarche par une formation spécifique pour une meilleure efficacité face à la demande de 1<sup>er</sup> niveau et pour une orientation pertinente. Pour la coordinatrice, l'accès au droit n'induit pas de faire à la place des gens et l'ESP est pensé comme un équipement de proximité. Il accueille déjà des partenaires : la Mission locale, les assistantes sociales (départ. 17)... et bientôt le CCAS et le Plan local pour l'insertion et l'emploi (Plie).

Et pour concrétiser son action, une labellisation France Services est en cours permettant de valoriser le travail de l'équipe et le projet commun Aapiq-Ville-Caro-Régie inter-quartier.



**Ouvert de 9 heures à 12 h 30 et de 14 heures à 17 heures, les lundis, mardis et jeudis ; tél.: 05 46 53 30 56, courriel : [esp.aapiq@gmail.com](mailto:esp.aapiq@gmail.com)**