



Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir 43

29 Bd Chantemesse, 43000 AIGUILHE

☎ 04 71 02 29 45

Courriel : ufc.quechoisir43@orange.fr

ALERTE AUX ARNAQUES DANS LE MAGASIN EPHEMERE DE VENTE DE MEUBLES DANS NOTRE DEPARTEMENT

Récemment, en Haute Loire, une société de vente de meubles (d'origine Perpignanaise) installée dans des locaux précaires a vu le jour Boulevard de Cluny, 43000 Le Puy en Velay. Cette enseigne n'en est pas à sa première installation et a déjà sévi sur le département.

L'enseigne de vente de meubles procède à un démarchage téléphonique, sur un listing ciblé composé essentiellement de personnes âgées, pour inviter les personnes à se rendre en magasin pour y retirer un cadeau de bienvenue.

Plusieurs consommateurs, sollicités par téléphone pour se rendre à ce magasin, ont apporté leurs témoignages. Ils ont accepté l'invitation par téléphone, puis ont reçu une « *invitation clients privilégiés* » par courrier pour retirer le fameux cadeau.

Ce cadeau, réservé à un couple, est composé d'un panier gourmand et d'un coffret duo céramique. L'invitation précise que ces cadeaux sont à retirer en magasin et sans obligation d'achat.

Une fois les invités en magasin, les vendeurs ont recours à des pratiques commerciales agressives comme, par exemple, en proposant des remises sur des prix gonflés.

A titre d'exemple, un adhérent a signé un bon de commande pour « deux canapés de 2 places en cuir vachette » pour la somme de 3 800 €, après un rabais exceptionnel et des produits cadeaux (panier gourmand, aspirateur sans sac et un couteau céramique).

Avec des méthodes de vente agressives (mensonge sur la qualité des produits, sur le mode de paiement...) les vendeurs font obstacle à l'exercice du droit de rétractation de 14 jours (dont le consommateur bénéficie en cas d'invitation en magasin) en récupérant les invitations à l'entrée et livrant les articles le jour même.

Nous invitons chaque consommateur s'estimant victime des pratiques de cet établissement à prendre contact avec notre association UFC QUE CHOISIR 43 :

Tél : 04 71 02 29 45

Courriel : ufc.quechoisir43@orange.fr

Ouverture de notre permanence :

Ma: 8h30-12h / 14h-19h30

Me: 8h30-12h

Je: 8h30-12h / 14h-17h

Ve: 8h30-12h