

Bonjour à tous,

Je reçois fréquemment des appels téléphoniques de clients me signalant que le pc est bloqué, qu'il est infecté et qu'il demande à rappeler un N° de tél pour "nettoyer" la machine.

Ce sont des arnaques réalisées par des entreprises connues et répertoriées en France ; cherchez l'erreur !!!



Cela se résout très souvent en coupant 5 minutes le pc ET la box internet.

Par contre il faut signaler cet incident si l'on veut que ces entreprises cessent leurs activités.

Voici dessous un lien qui vous donne la procédure à suivre dans ce cas-là.

Il suffit de cliquer dessus :

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/diagnostic/00485e34-a091-47b9-8899-c0b63648f34f>

Il peut être nécessaire, dans certain cas d'infection sévère, de me confier la machine en question pour nettoyage.

Cordialement

Marc Maudoux

0243610511 / 0678876460

INFORMATIQUE
CENOMANE



T: 02.43.61.05.11 - 06.78.87.64.60

contact@informatique-72.fr

www.informatique-72.fr

