

Audit de la station de St Pierre de Chartreuse

Diagnostic



Affaire n° 20161181

Ref n° 16TECxxxx

Date Juin 2016

Contacts

Anthony JULLIEN

Simon GABOLDE



- Préambule

- Benchmark

- Etat des lieux : Vision macro

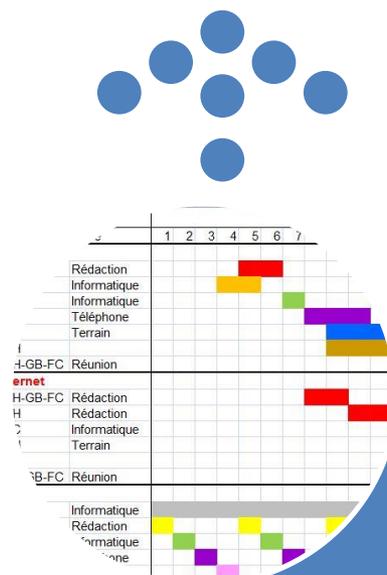
- Diagnostic détaillé
 - Les Finances
 - Les Equipements
 - Le domaine skiable
 - La destination
 -



0

Préambule





Phase 2 – Plan d’actions
et accompagnement



Phase 1 – Diagnostic /
Etat des lieux



- Un domaine skiable concerne le ski alpin et/ou le ski nordique mais souvent aussi de nombreuses pratiques de glisse associées (été comme hiver).
- Il intègre les différents équipements liés à cet aménagement : remontées mécaniques, signalisation, damage, enneigeurs, sécurité et secours.
- Un domaine skiable se quantifie par ses pistes qui en font partie : superficie (en hectares), linéaire cumulé (en kilomètres), type (difficultés), dénivelé cumulé (en mètres), par ses altitudes maximales et minimales, et, pour le ski alpin, par ses remontées mécaniques (nombre, type, débit cumulé). Il se caractérise aussi par certains équipements particuliers, par exemple stade de slalom, snowpark, half-pipe, piste de skicross ou boardercross etc., et par son ancienneté

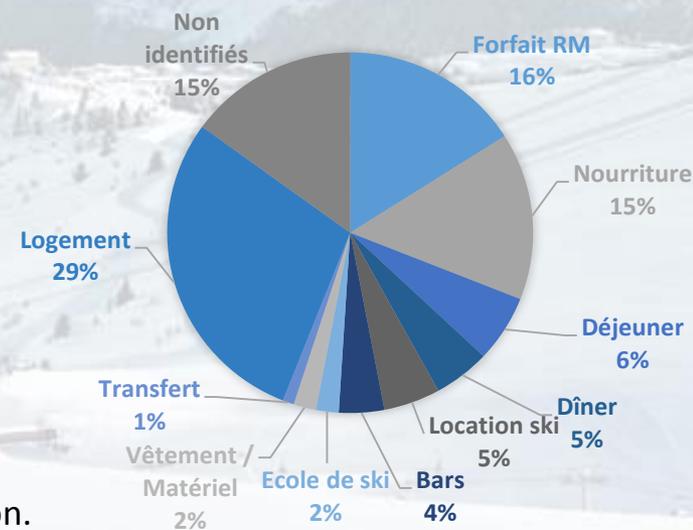
Les Stations de ski : Une économie de territoire



Un chiffre d'affaires de
7 milliards d'euros,
déclaré par l'économie des
stations françaises



250 stations réparties sur 6 massifs.
10 millions de touristes en hiver (7 pratiquant les sports de glisse).
120 000 emplois dépendent de l'ouverture des domaines skiables.
54 millions de journées-skieur vendues en 2015.
312 millions d'euros c'est le montant annuel des investissements
Pour 1 euro dépensé dans le forfait, 6 euros supplémentaires dans la station.





Remontées Mécaniques

- ~ 1,5M€ de chiffre d'affaires annuel
- 40 à 45 emplois (majorité saisonniers)

St Pierre...

- 48% des actifs vivant à St Pierre, travaillent à St Pierre
- 30 cartes ESF à St Pierre (CA moyen de 350k€), 7 au Planolet.
- 5 loueurs (3 font 510k€ de CA cumulé)
- 18 restaurants / snacks (7 font 910k€)
- 42 chambres d'hôtel, 97 places campings, 320 lits hébergements collectifs
- + 18 chambres à St Pierre d'Entremont
- 1 pharmacie (commune <2 500hab)
- Fiscalité : taxe de séjour, CFE, taxes foncière et d'habitation,...



Chartreuse

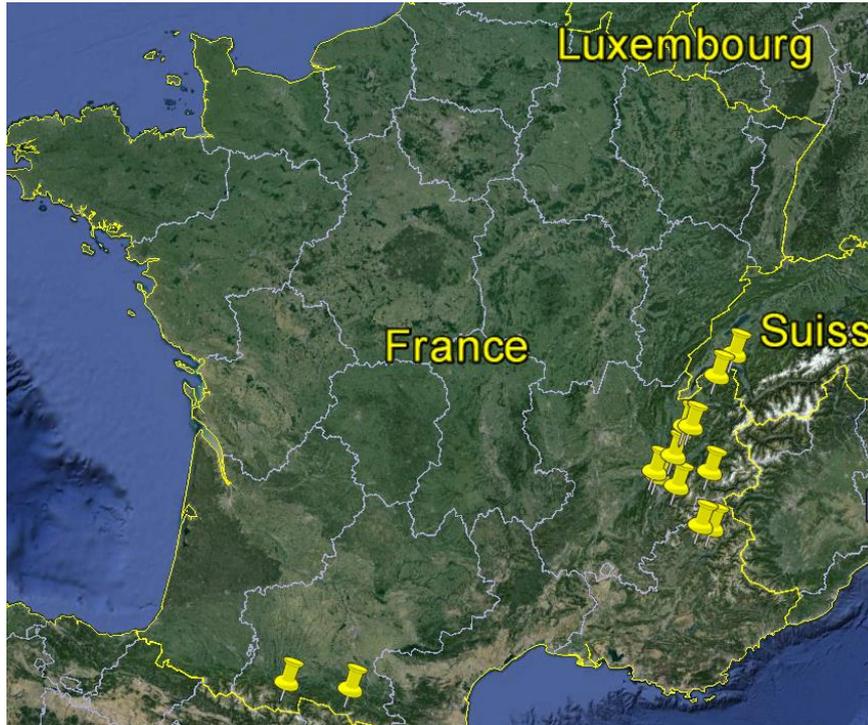
- L'activité touristique génère près de 460 emplois sur le territoire
- Une activité touristique surtout estivale (64%)



1

St Pierre-de-Chartreuse / Le Panolet **Benchmark**

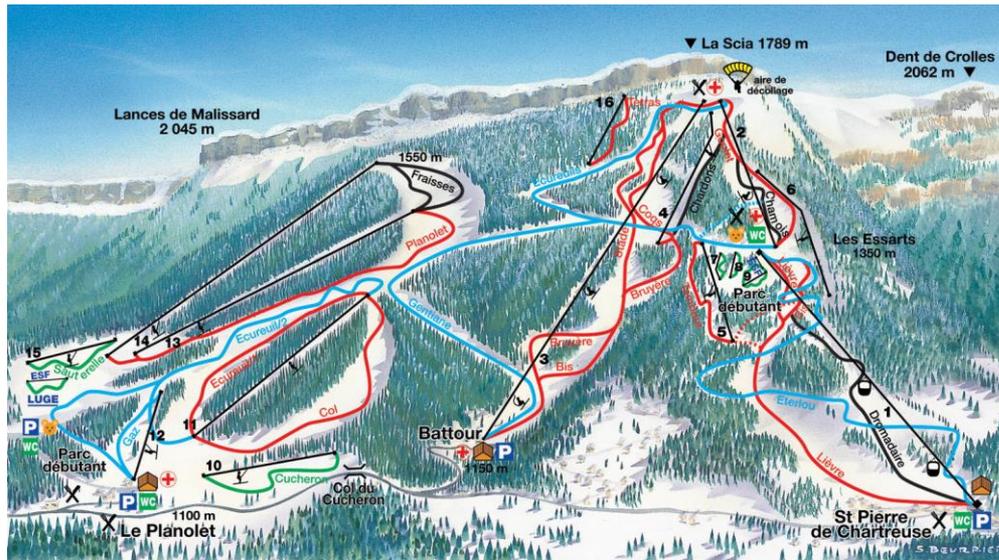




Station	Dpt
St Pierre de Chartreuse / Le Planolet	38
01. Le Semnoz	74
02. Thollon les Mémises	74
03. Les Brasses	74
04. Autrans	38
05. Lans en Vercors	38
06. Alpe du Grand Serre	38
07. Grand Revard / La Féclaz	73
08. Albiez-Montrond	73
09. Réallon	05
10. Ancelle	05
11. Guzet	09
12. Val Louron	65
13. Aillon-Margeriaz	73

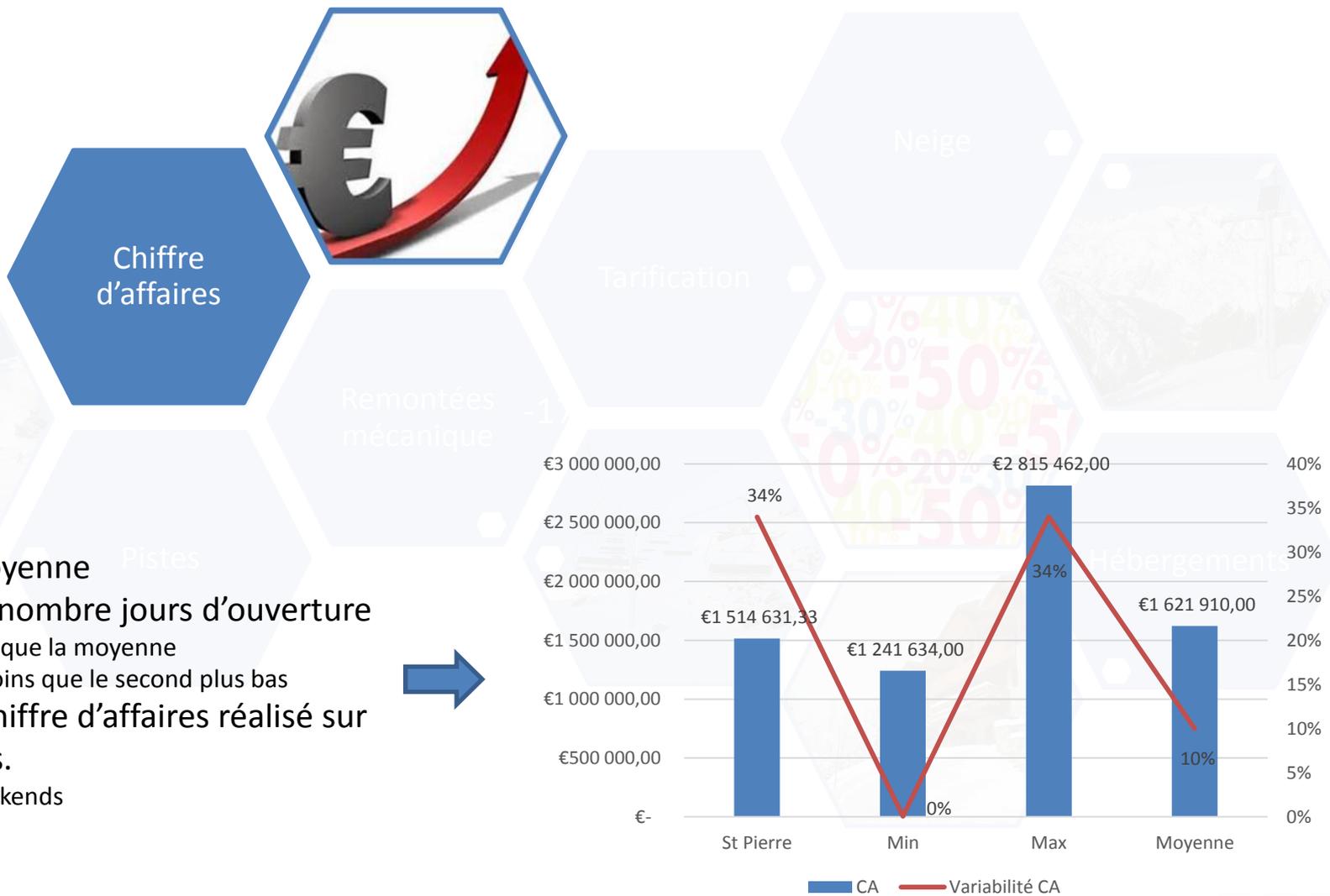






- **Chiffre d'affaires : 1,5M€**
 - Meilleure année : 2,150M€ (2008-2009)
 - Moins bonne année : 760k€ (2010-2011)
- **14 remontées mécaniques**
 - 1 TC
 - 1 TSD
 - 2 TSF
 - 11 téléskis
- **26 pistes pour 35 km**





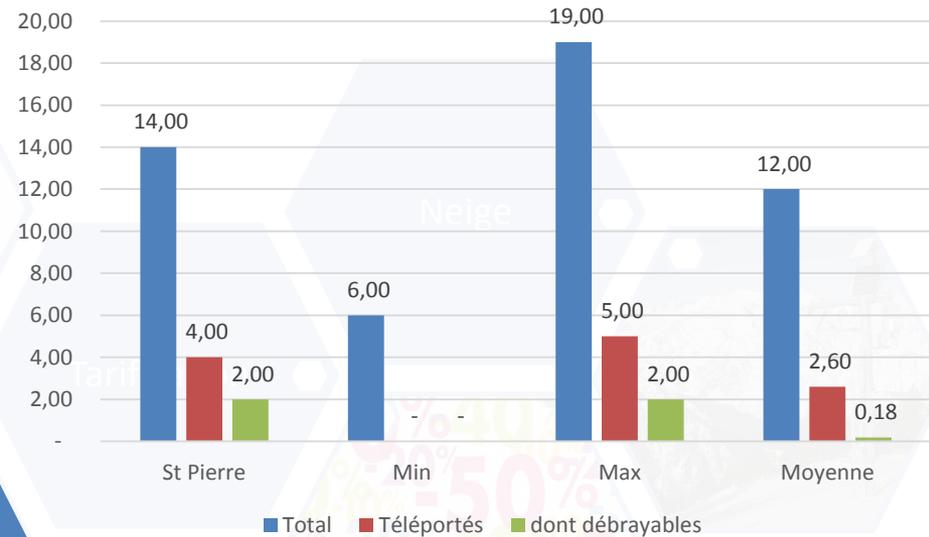
Chiffre
d'affaires

Remontées
mécaniques

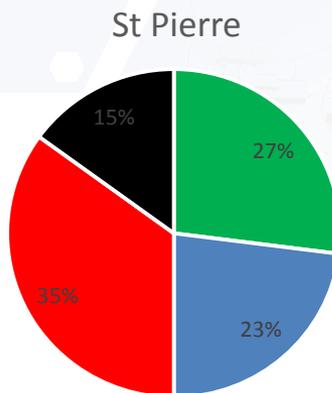
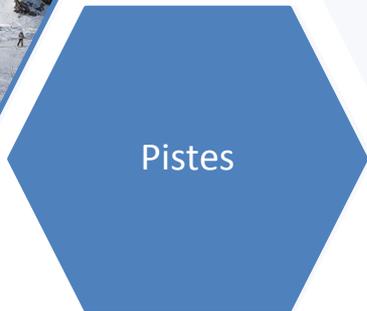
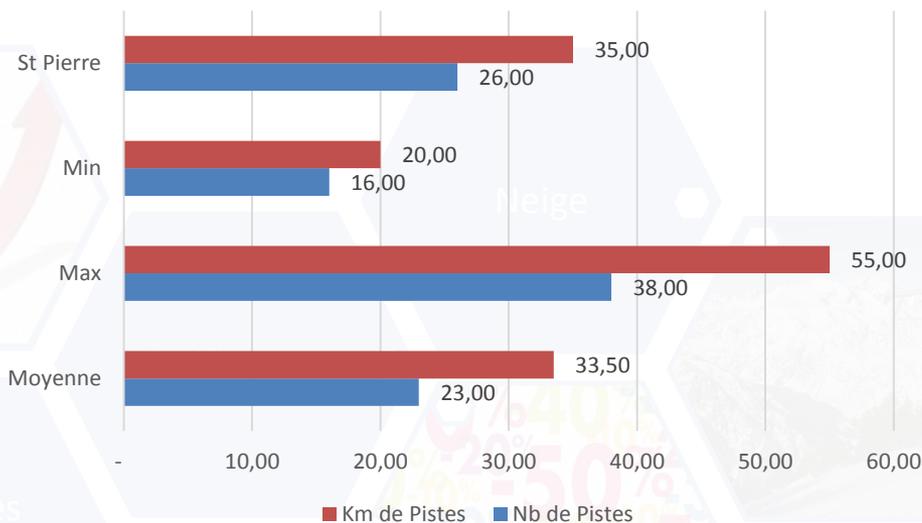
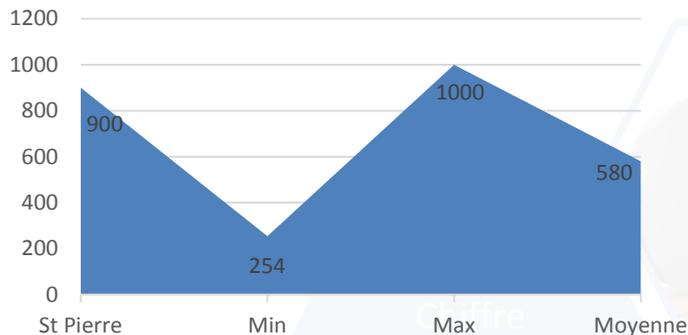
Pistes

Hébergements

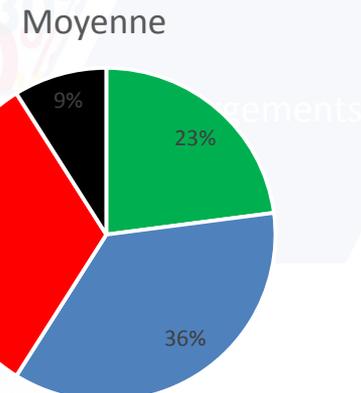
- Plus de RM que la moyenne (14 vs. 12)
- La seule station avec 2 « débrayables »
- Une ancienneté du parc supérieure à la moyenne (+6ans), avec un parc rajeuni par les téléportés



Dénivelé



■ Vertes ■ Bleues ■ Rouges ■ Noires



■ Vertes ■ Bleues ■ Rouges ■ Noires



Tarification



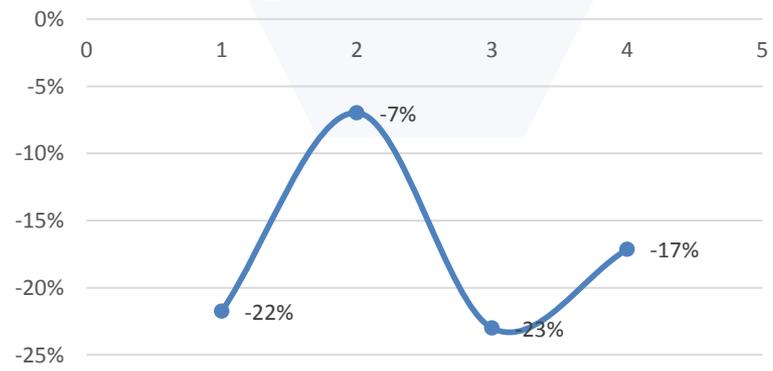
Neige



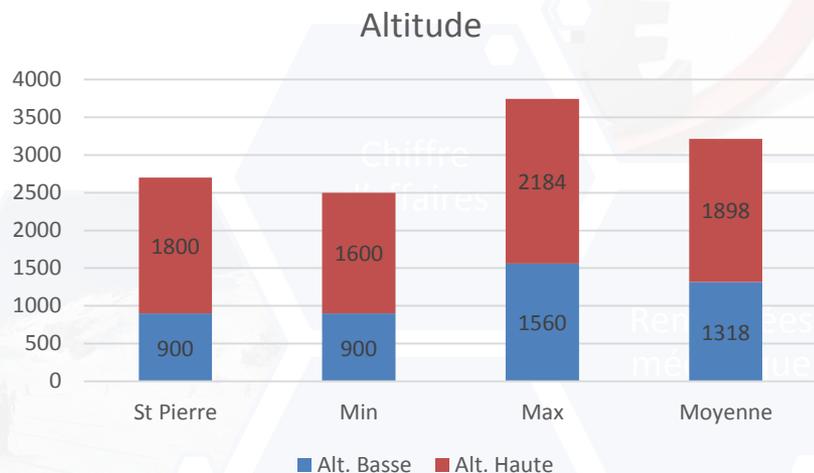
Hébergements



Remise



- Station la plus basse de l'échantillon (ex-aequo)
- Enneigement naturel parmi les plus faibles
- Seuls St Pierre et Le Semnoz n'ont pas de neige de culture

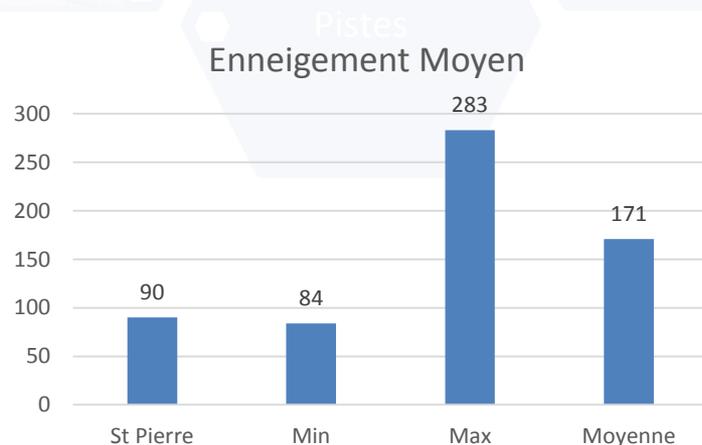


Neige

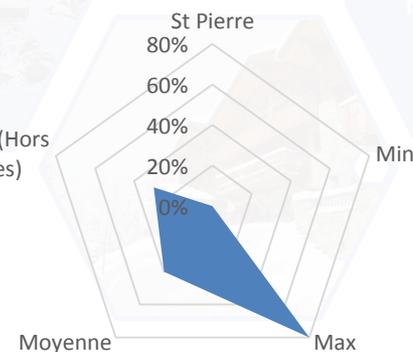


Tarification

Couverture Neige de culture



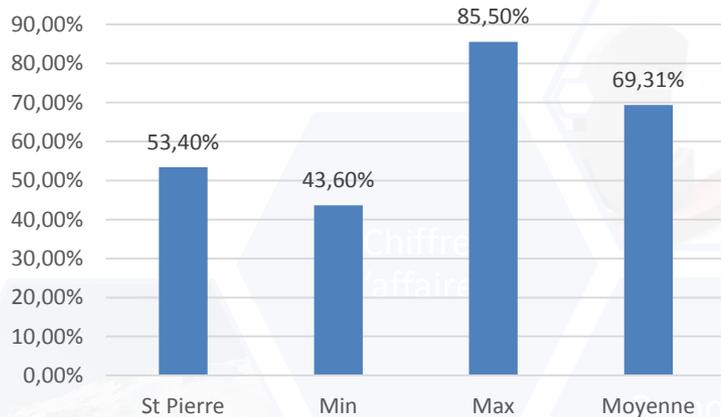
Moyenne (Hors Pyrénées)



Hébergements



Résidences Secondaires



Nb Lits marchands



- 3ème plus faible taux de résidences secondaires
- Une offre d'hébergement dans la moyenne
- 2 stations se détachent (Autrans et La Féclaz)

Hébergements



2

St Pierre-de-Chartreuse / Le Panolet

Aperçu Général



	Diagnostic	Potentiel	Enjeux	Accessibilité
Domaine Skiable				
Equipements				
Offre 4 saisons				
Organisation				
Marketing				
Image				
Accès				
Finance				
Réglementaire				
Economie terr.				
Vie du Village				
Gouvernance				



3

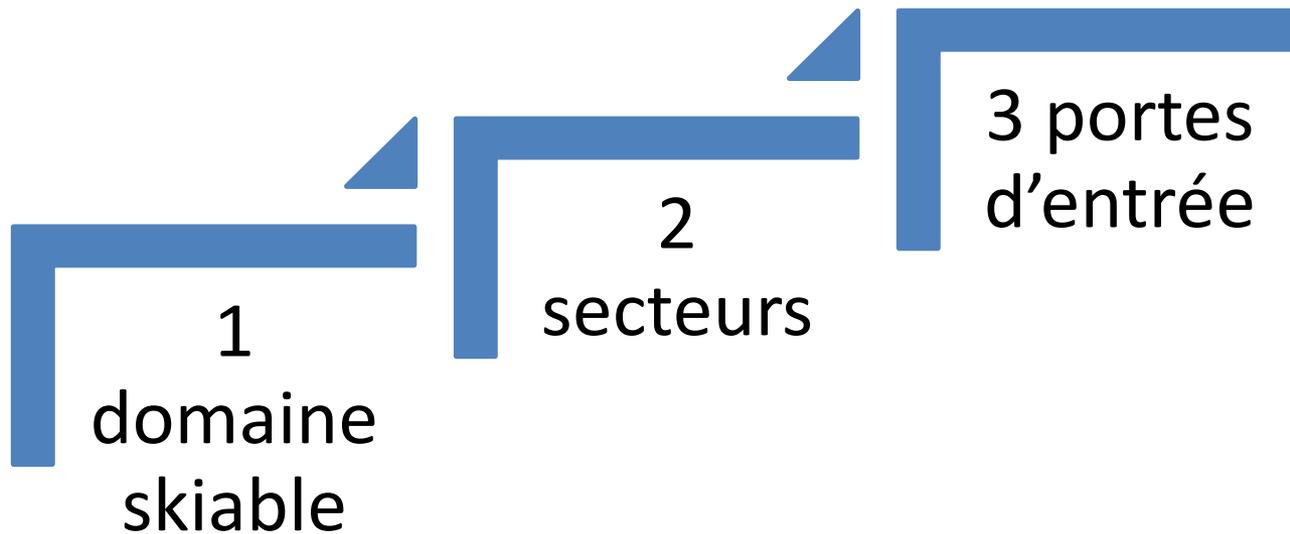
St Pierre-de-Chartreuse / Le Planolet *Diagnostic / Etats des lieux*



3.1

St Pierre-de-Chartreuse / Le Panolet
Le Domaine Skiable





Nota : Si l'on ajoute St Hughes à la réflexion, c'est 2 domaines skiables



Zoom sur St Hugues

Une DSP, qui court jusqu'en 2022. Délégitaire est une association.

- Domaine skiable :
 - 4 télési, 4 pistes (1 verte, 2 bleues, 1 rouge)
 - 2 dameuses, 2 canons à neige
- Chiffres clés
 - Saison 2012/2013 : 66 Jours d'ouverture pour un CA de 89 907 Euros .
 - Saison 2013/2014 : 66 Jours d'ouverture pour un CA de 84 030 Euros .
 - Saison 2014/2015 : 58 Jours d'ouverture pour un CA de 90 147 Euros .
 - Saison 2015/2016 : 19 Jours d'ouverture pour un CA de 22 276 Euros .



Le domaine skiable compte :

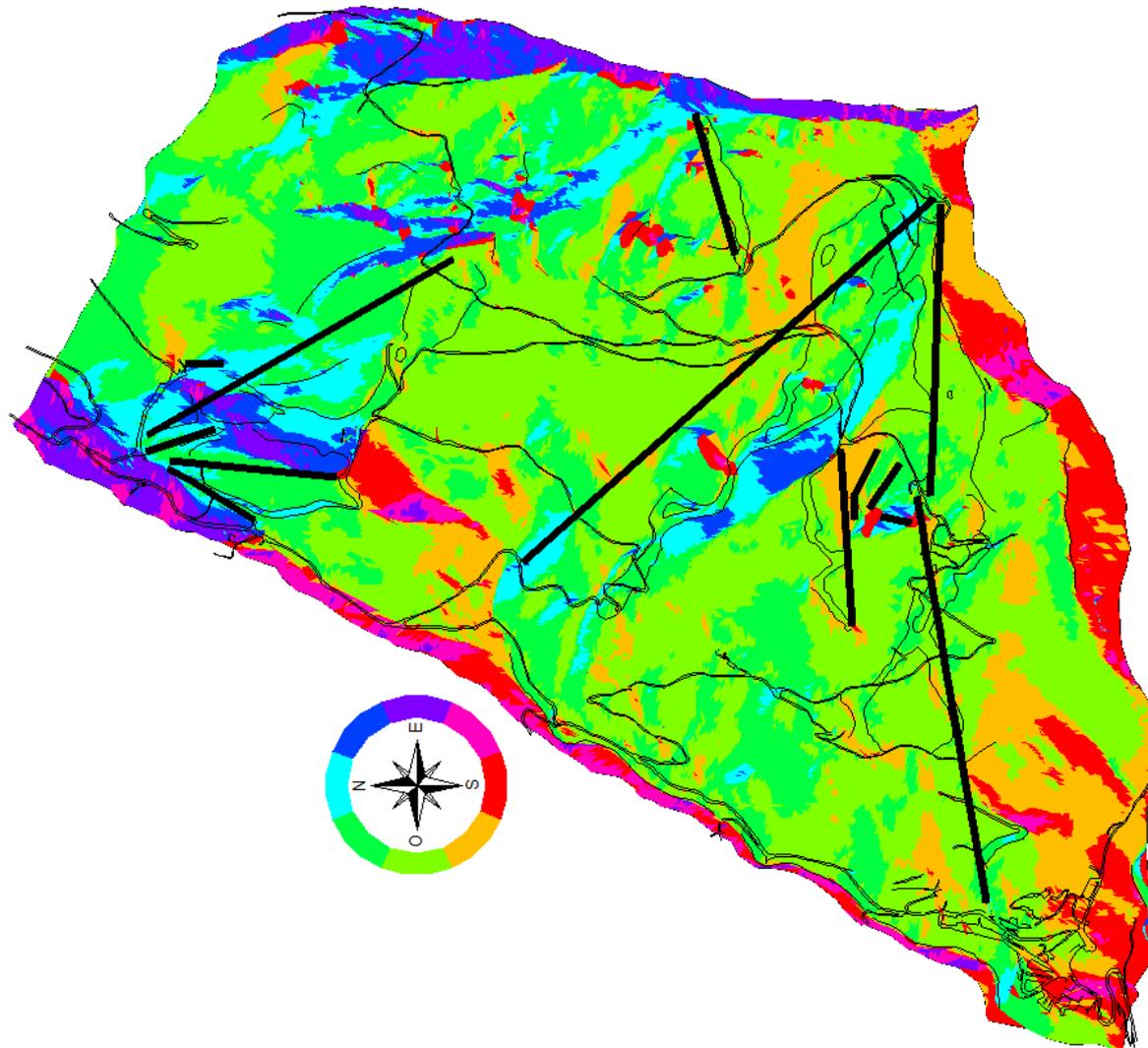
- un chef d'exploitation pisteur secouriste et dameur ,
- 2 ou 3 conducteurs de télési suivant saison et périodes vacances.

La structure est à l'équilibre, sauf cette saison avec un léger déficit qui sera couvert par le fond de solidarité



Orientation du panneau skiable

Le domaine skiable se développe sur un versant principal orienté Ouest, avec certaines combes offrant des orientations Nord-Ouest (vers le Planolet), ou Sud-Ouest (pistes de retour sur St Pierre de Chartreuse).



Carte des pentes

Le panneau skiable de la station présente des pentes plutôt raides. Si l'on analyse ces pentes sur la base du code couleur utilisé pour les pistes, on peut voir que les pentes naturelles correspondent à un niveau rouge, avec un « mur » de niveau noir assez homogène à mi hauteur.

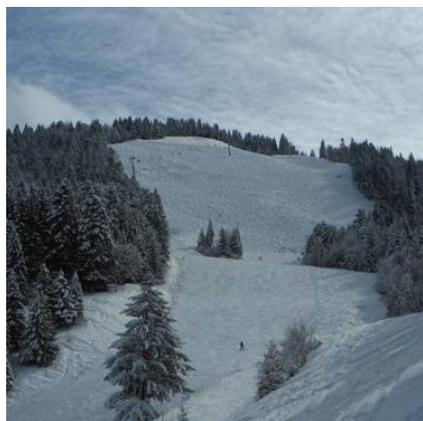
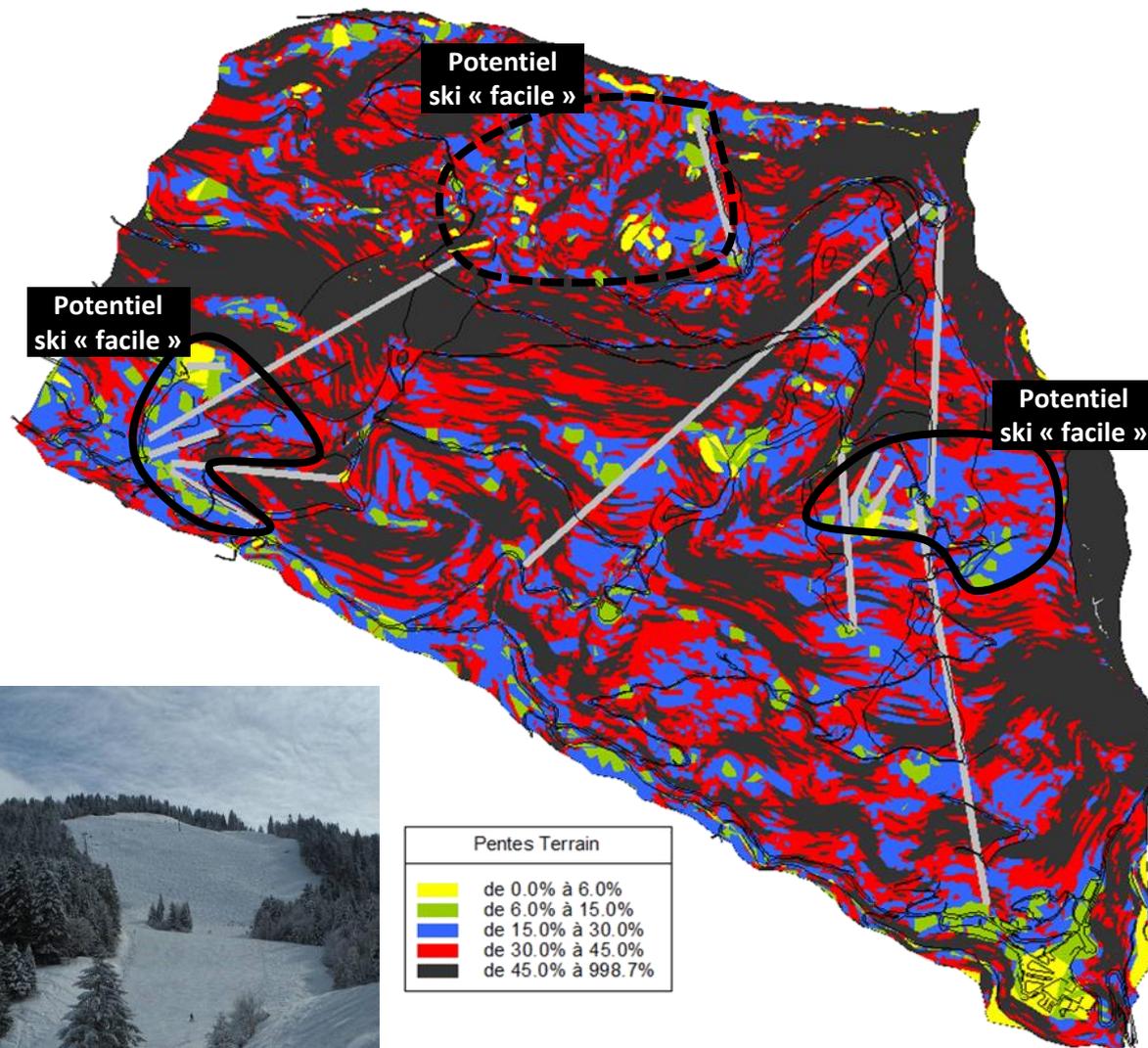
Les pentes plus douces sont peu nombreuses et surtout assez peu développées, et correspondent :

- Au secteur du Planolet
- Au secteur des Essarts
- Sur certains secteurs ponctuels de la Combe de l'Ours
- Et dans une moindre mesure au secteur situé entre le Creux de la neige et les Fraisses

Si l'on compare cette cartographie avec le plan des pistes, on comprend rapidement que toutes les pistes jouant avec le terrain sont classées rouge et noir.

Les pistes faciles sont situées sur les 2 plateaux transformés en espace débutant.

Les pentes raides au cœur du domaine ne sont pas exploitées, et seuls des chemins skieurs viennent serpenter en travers de la pente pour relier les différents secteurs.



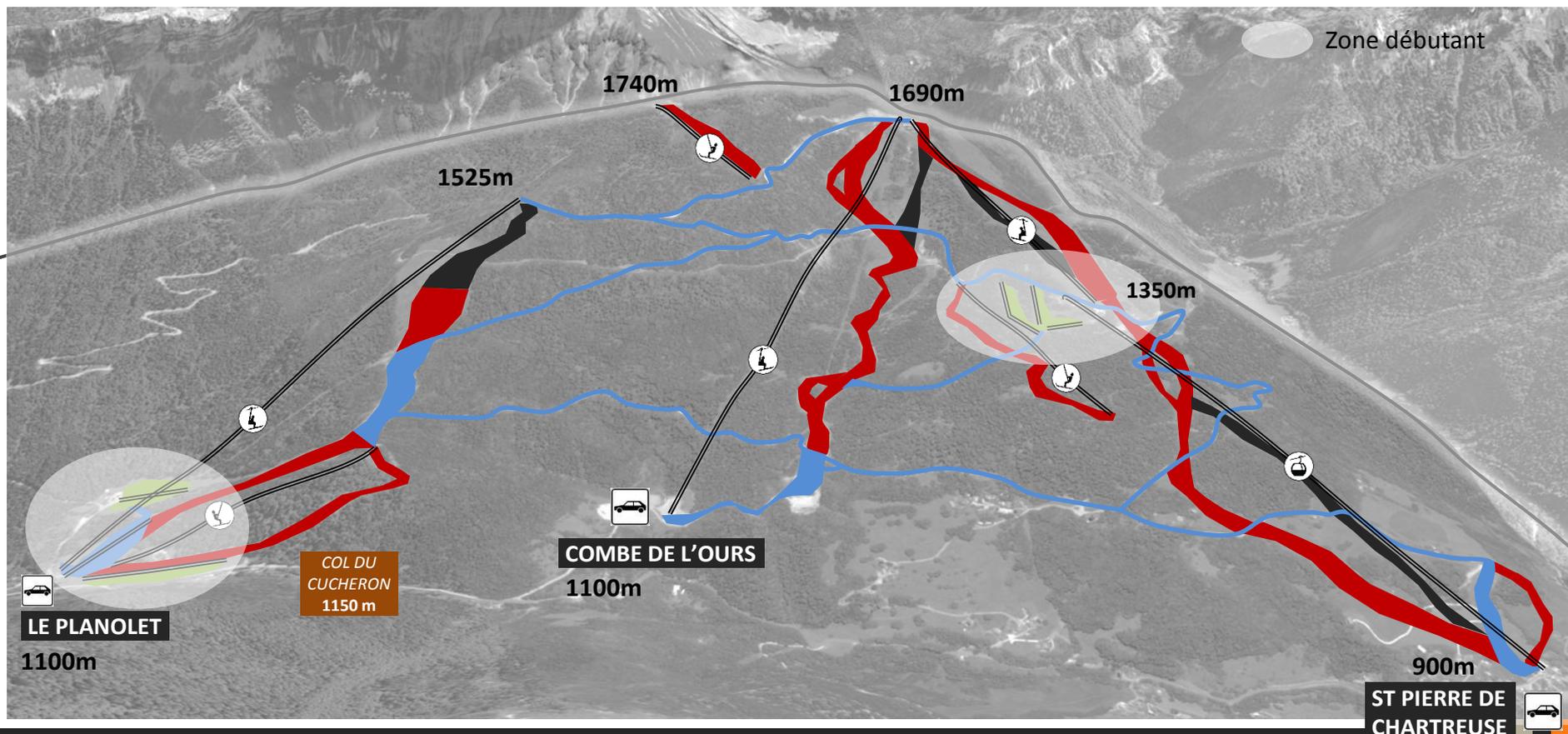
Structure générale du domaine skiable

Le domaine skiable se développe sur un versant principal orienté Ouest, avec certaines combes offrant des orientations Nord-Ouest (vers le Planolet), ou Sud-Ouest (pistes de retour sur St Pierre de Chartreuse).

Les replats naturels sont utilisés comme espace débutant (plateau des Essarts, front de neige du Planolet).

Le panneau skiable principal offre, de part sa topographie, un ski de niveau « difficile » avec des pentes fortes et un dénivelé important (800m en une descente).

La topographie du site de St Pierre de Chartreuse engendre un domaine principalement réservé aux bons skieurs. Les pentes plus douces sont exploitées pour du ski débutant, mais restent limitées avec un potentiel de développement restreint.



Structure générale du domaine skiable

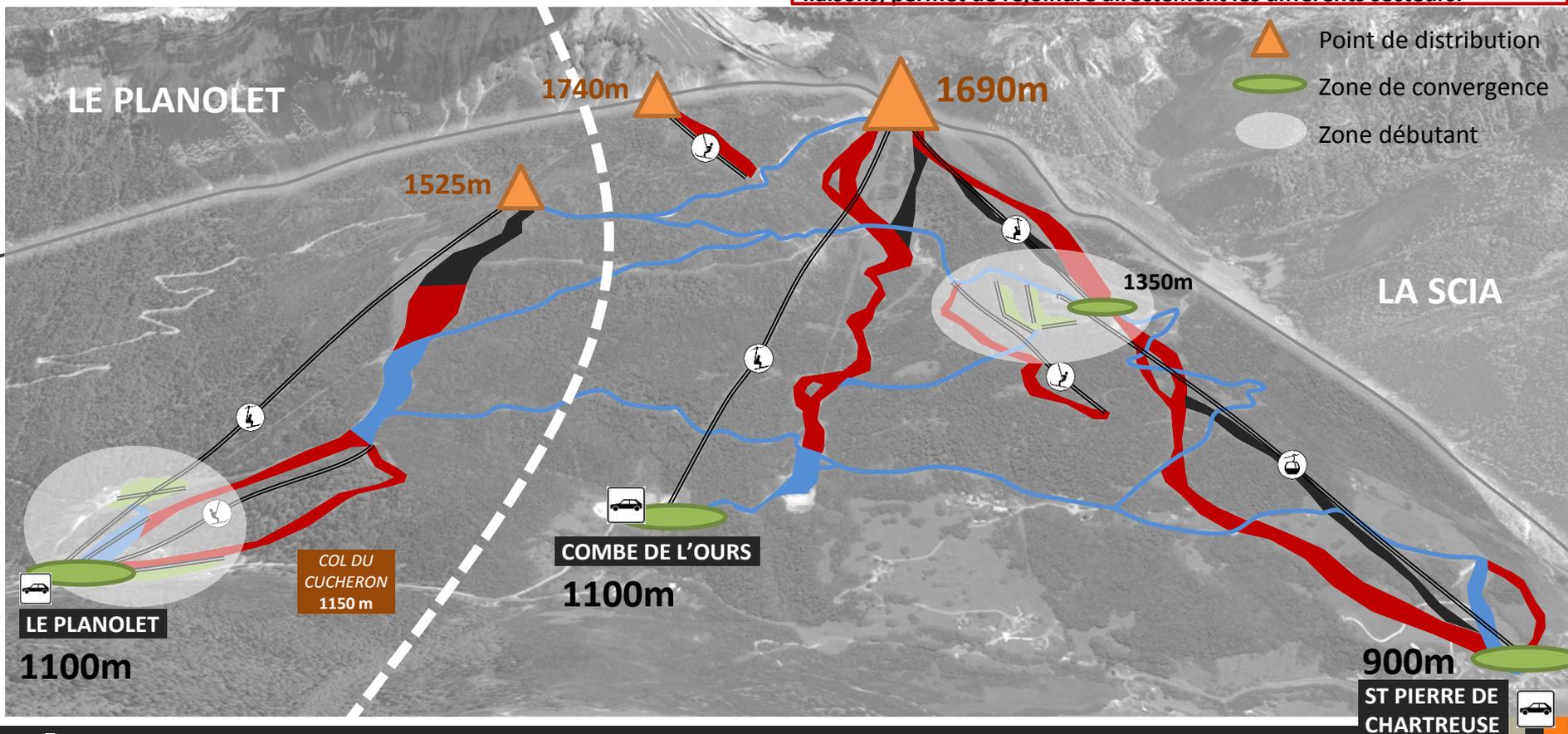
On peut distinguer un point de distribution principal, correspondant au sommet de la Scia et arrivée de 2 appareils, et deux points secondaires au sommet du TK du Creux de la Neige (point culminant) et du TSF des Fraisses. Ces 3 points distribuent gravitairement la plupart des pistes.

Le plateau des Essarts représente une zone de convergence secondaire.

Le domaine peut être séparé en 2 secteurs, reliés par des chemins de liaisons : le Panolet d'un côté, et la Scia de l'autre.

On distingue également 3 zones de convergence principales, correspondant aux points bas, également portes d'entrée du domaine.

La structure générale est cohérente, les appareils offrent une bonne desserte de l'ensemble du panneau skiable et le réseau de pistes, via des liaisons, permet de rejoindre directement les différents secteurs.



Répartition des pistes

Le réseau des 29 pistes de la station a une longueur commerciale cumulée de **35km**, pour une surface du panneau skiable de 340 ha. (longueur théorique mesurée = 27,8 km).

La majorité des pistes, de part la topographie du site, sont difficiles (niveau rouge et noir), bien que plusieurs secteurs débutants existent sur les replats naturels (plateau des Essarts, front de neige du Planolet).

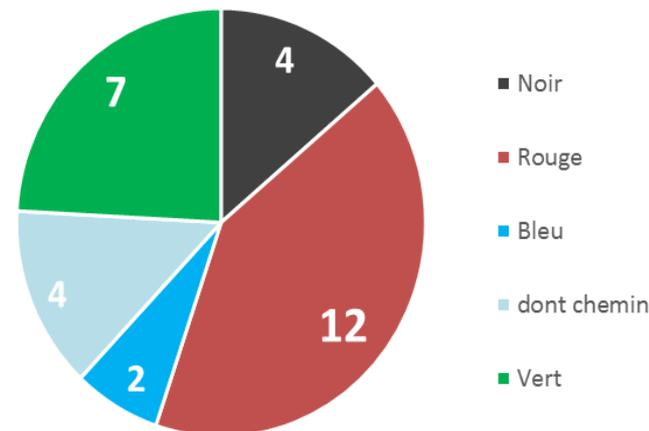
Les pistes bleues présentes sur le domaine sont tracées en travers de la pente pour avoir des profils plus doux, et n'offrent en l'état pas de ski, se limitant à des chemins skieurs permettant les liaisons entre secteurs.

Ainsi, si l'on regarde la distribution kilométrique des pistes, on se rend compte que la moitié des pistes sont de niveau difficile, mais surtout que l'offre réelle de ski débutant est marginale, avec seulement 1,6km de pistes vertes (zones débutantes) et 0,5km de pistes bleues skiabiles.

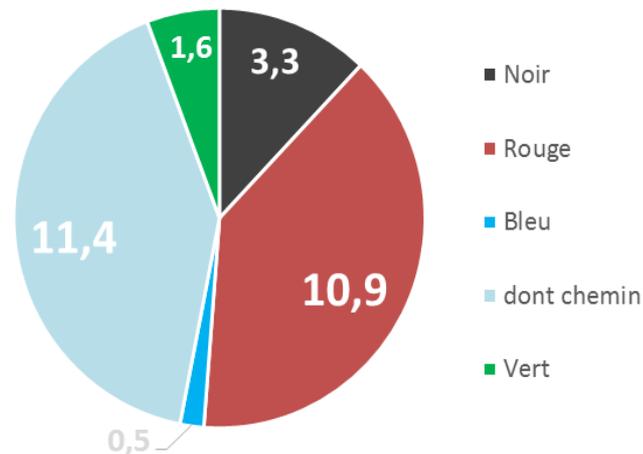
On constate également que presque la moitié du kilométrage de pistes sont des chemins skieurs et n'offrent pas réellement de ski.

Le domaine actuel est ainsi orienté bons skieurs, grâce à de longues pistes rouges et noires; alors que les pistes débutant sont minoritaires, et limitées aux 2 espaces débutants, les autres pistes classées « facile » étant des chemins de liaison.

Répartition des pistes (en nb de pistes)



Répartition des pistes (en km de pistes)



Espace débutant du Cucheron



Piste bleue de liaison

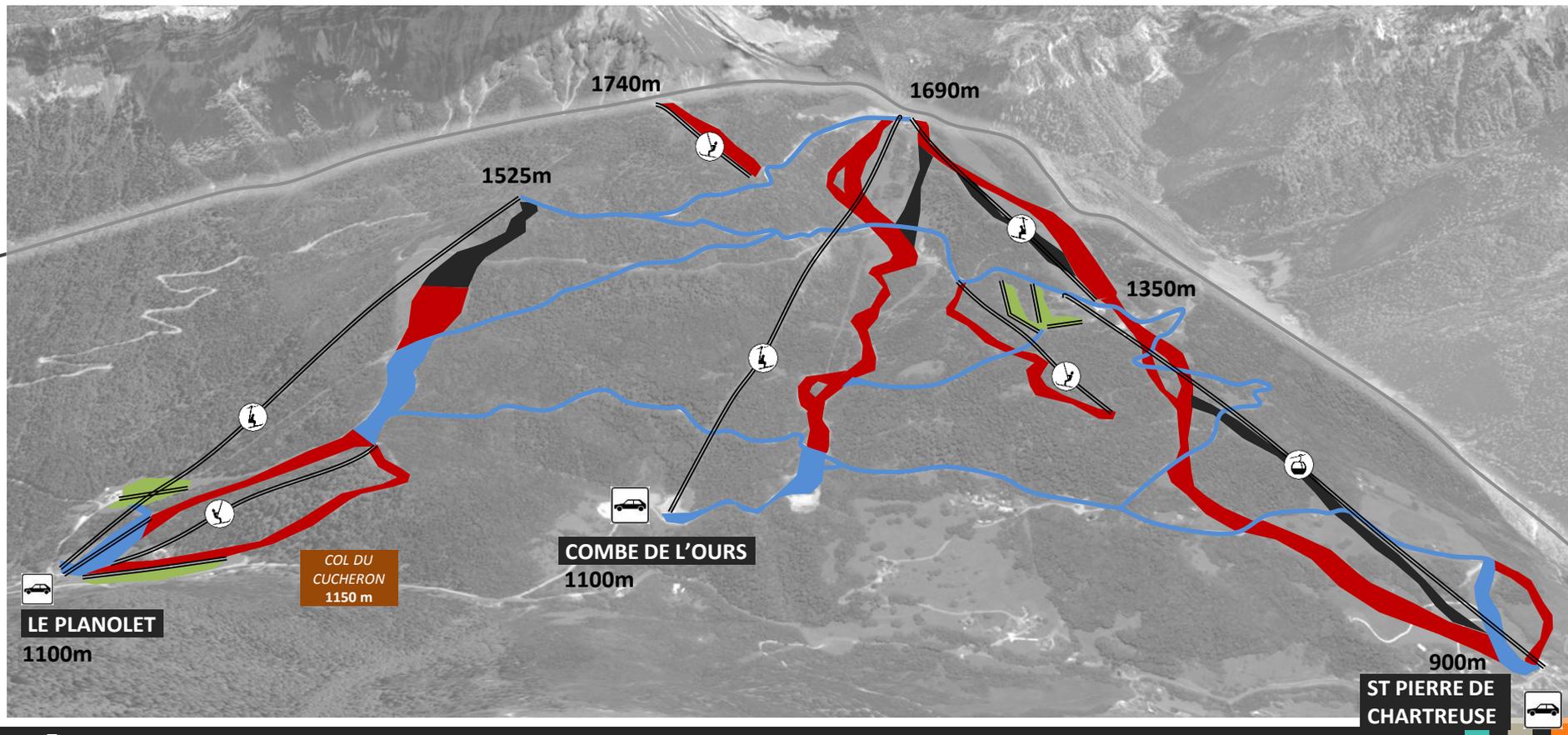


Piste rouge sur la Scia

Dysfonctionnements observés

Difficulté à l'exploitation des pistes :

- Débroussaillage de pistes, notamment noires, afin d'optimiser leur ouverture en neige faible
- Elagage d'arbres sur chemins skieurs pour améliorer leur enneigement
- Reprise de talus et nettoyage de blocs
- Reprise de tracés de pistes pour améliorer confort et maintien neige



Audit de la station de *St Pierre de Chartreuse*

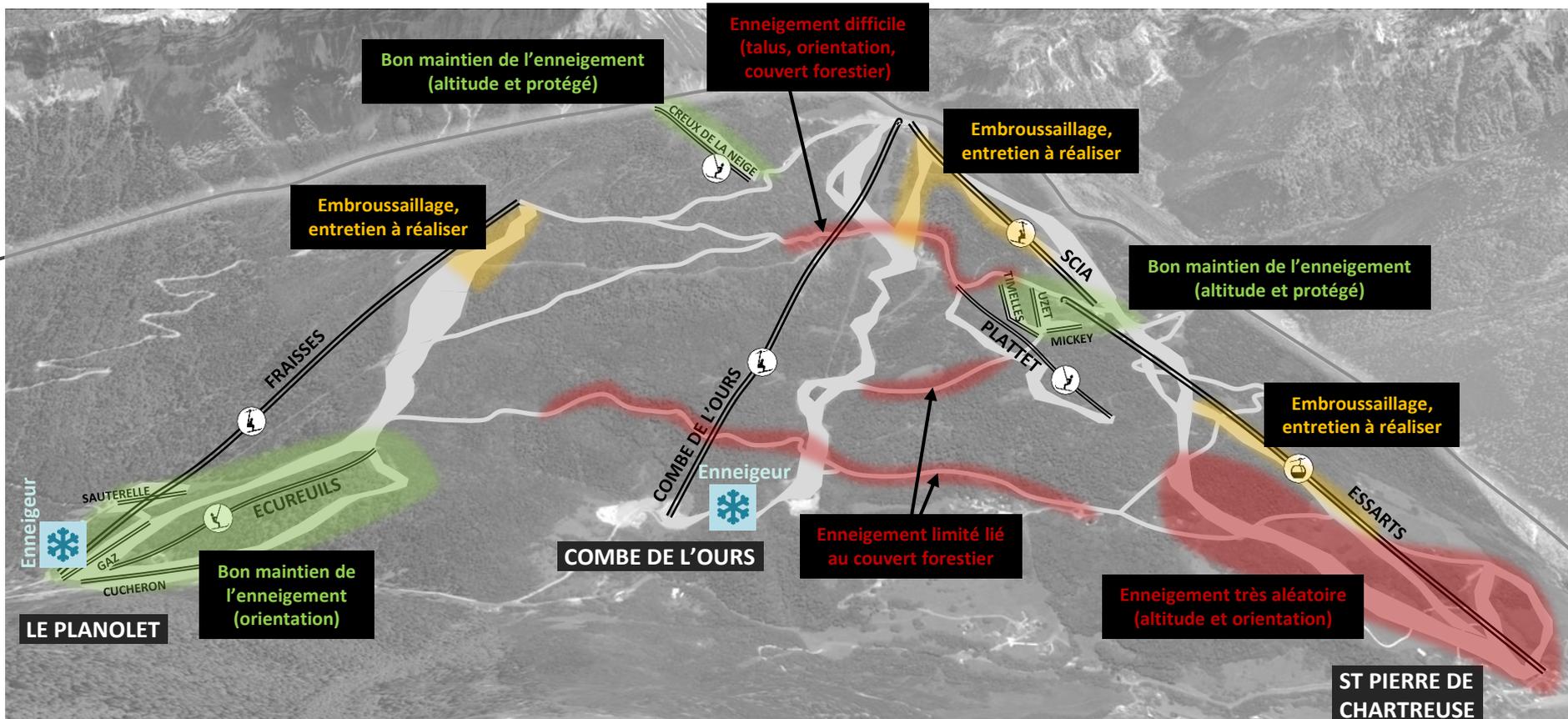
Le domaine skiable, malgré une orientation favorable et un climat arrosé, souffre d'un manque chronique d'enneigement lié principalement à l'altitude générale des pistes.

Il n'existe pas de réseau de neige de culture sur le domaine skiable, à part deux enneigeurs monofluïdes :

- Piste liaison TSD Combe de l'Ours
- Front de neige du Planolet, difficile à exploiter

Pour autant, les secteurs d'altitude gardent souvent bien la neige et il est généralement possible de skier sur le Planolet, Combe de l'Ours et Plateau des Essarts. Seul le retour à ski à St Pierre de Chartreuse reste très aléatoire.

Certains tronçons de chemins de liaison, de part leur couvert forestier, souffrent également d'un manque de neige.



Le site des Essarts est situé au cœur du domaine skiable, à 1350m d'altitude. Il est accessible depuis le village de St Pierre de Chartreuse via la télécabine des Essarts. Le secteur comporte plusieurs bâtiments dispersés à vocation d'accueil touristique, certains à l'abandon. Il y a également un restaurant à l'ouverture aléatoire et un snack.

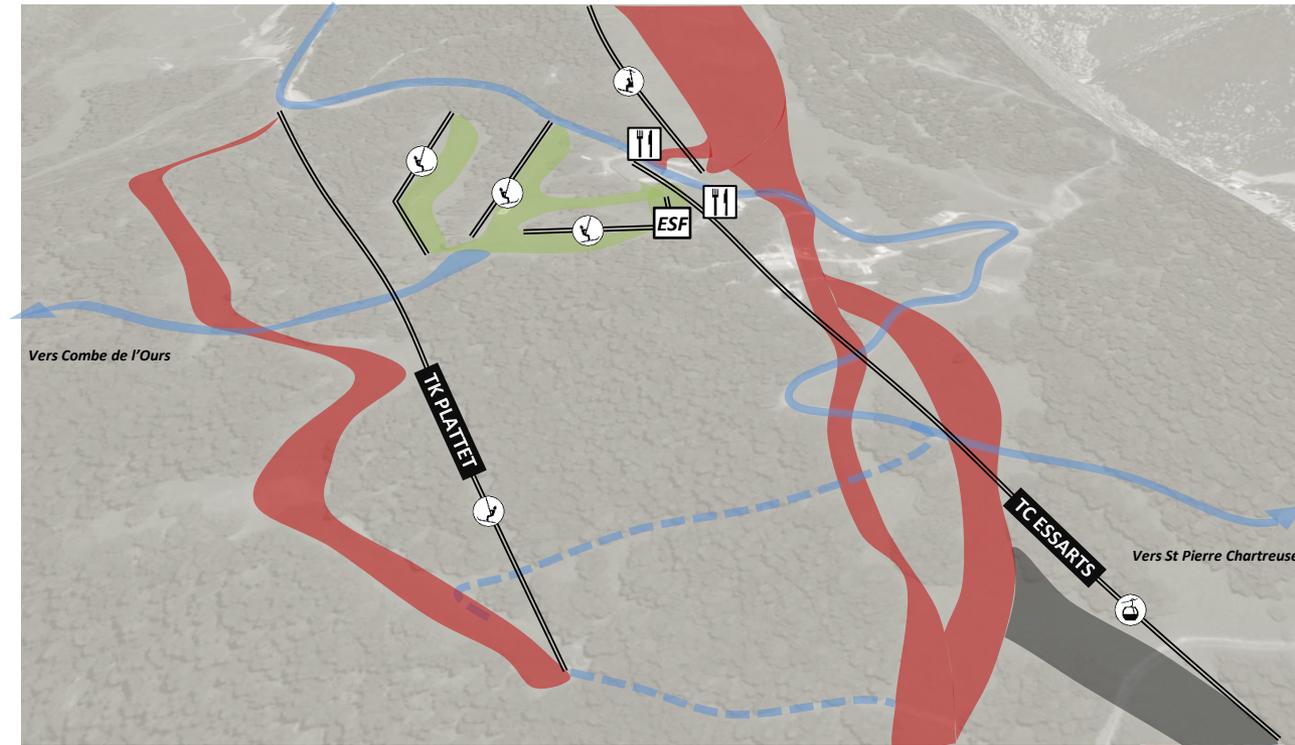
D'un point de vue domaine skiable, le plateau des Essarts comporte plusieurs petits appareils à vocation débutant (3 téléskis et 1 fil neige), en retrait des flux de skieurs, dans une zone forestière. Les pistes attenantes aux appareils sont appréciées, souvent enneigées, bien que rapidement un peu raides, et surtout masquées et finalement peu valorisées.

Le jardin ESF, ainsi que le point de rassemblement, est situé à l'arrivée de la

télécabine.

Le plateau des Essarts est également un hub important sur le domaine skiable, avec les flux de bons skieurs utilisant le TS de la Scia et les pistes sous la TC des Essarts lors d'un bon enneigement. Ces flux transitent aussi par le secteur débutant afin de rejoindre le départ du TSD Combe de l'Ours, pouvant poser des conflits d'usage des pistes.

En retrait, le TK du Plattet est ouvert lors des périodes d'affluence. Raide, il est destiné aux bons skieurs, et peut également permettre de proposer du ski difficile autour du plateau lorsque la neige fait défaut sur le bas des pistes retour de St Pierre de Chartreuse.



Quelques dysfonctionnements notés :

- Secteur débutant caché le rendant peu attractif, et parfois un peu raide
- Pas de structure d'accueil (salle HS, ...)
- Accessible uniquement via la télécabine

Mais un réel potentiel :

- Secteur débutant de qualité et progressif
- Altitude élevée et protégé par les arbres permettant un enneigement correct

Le site du Planolet présente un bon potentiel, de part son altitude et son orientation, permettant un bon maintien du manteau neigeux.

Il s'agit du seul site débutant accessible directement en front de neige, et qui offre une progression de niveau, grâce entre autre à des pentes variées et des appareils courts.

L'aménagement actuel est éclaté, avec les zones les plus faciles situées aux deux extrémités du front de neige. De plus le front de neige est étagé avec plusieurs niveaux de départs d'appareils :

- le TK Gaz, au niveau du parking, au départ très étriqué,
- Le nouveau TS des Fraisses, situé en bordure de piste, avec une nouvelle

rampe d'accès, fonctionnel, mais qui peut générer des conflits d'usage sur le secteur Gaz entre ski propre débutant et retour bons skieurs,

- Les téléskis Ecureuil et Cucheron, dont le départ est situé plus à l'amont, avec accès à pied sur les pistes ou via le TK Gaz,
- Le secteur de la Sauterelle, et ancien départ des téléskis, excentré et séparé du front de neige, mais accessible par la route. Cette zone offre un bon potentiel pour la clientèle débutante, grâce à une topographie en « cirque », des pentes douces, et à l'écart des flux de skieurs principaux. Elle semble aujourd'hui sous-exploitée depuis le démantèlement des téléskis.

Quelques dysfonctionnements notés :

- Pas de réelle structure d'accueil, et le peu d'équipements éclatés sur 2 zones
- Eloigné des pôles économiques (SPDC et SPE)
- Zones primo débutantes peu capacitaires en l'état
- TK des Ecureuils difficile (raide et étroit)
- Mélange des flux sur le secteur Gaz/Fraisses) entre le ski propre débutant et l'accès bon skieurs au TSF

Mais un réel potentiel :

- Activités directement en front de neige
- Des pentes douces et progressives
- Un potentiel de réaménagement et de développement
- Infrastructures existantes à développer
- Un bon maintien de l'enneigement



Analyse des portes d'entrée du domaine

	Le Planolet	Combe de l'Ours	St Pierre de Chartreuse
ALTITUDE	1100 m	1150 m	900 m
ACCUEIL	Commerces limités : caisses, ESF, restaurant, snack, magasin de location de matériel, WC public	Commerces très limités : caisses, WC publics, snack	Commerces et services en grand nombre
FRONT DE NEIGE	Présence d'un véritable front de neige avec espaces débutants, appareils courts avec possibilité de progression	Pas de front de neige	Pas de front de neige (parfois petite piste de luge) Retour à ski aléatoire
PARKING	Parking limité	Vaste parking en front de neige (capacité?)	Vaste parking à proximité de l'appareil et dans le village, pouvant saturer les jours de pointe.
RM	6 téléskis, 1 télésiège fixe	1 télésiège débrayable	1 télécabine
+	Topographie intéressante offrant une possibilité de progression Pistes débutants en front de neige. Bonne exposition (Nord Ouest)	Parking avec accès direct au domaine skiable via le TSD Grande capacité d'accueil	Accès direct depuis le village et les commerces Présence de parkings à proximité
-	Éloigné des pôles économiques Peu de structures d'accueil Site éclaté	Pas de structure d'accueil Problématique de déneigement du parking Éloigné des pôles économiques	Pas de front de neige (uniquement accès domaine) Mauvais enneigement (orientation et altitude)
	Le Planolet est le seul réel front de neige de la station qui propose une offre débutant et progressive, accessible en front de neige. Mais le site souffre d'un manque de structure d'accueil du fait de son éloignement des villages.	La combe de l'Ours est un bon point de départ pour le ski journée « bons skieurs », grâce à un vaste parking connecté directement au domaine skiable via le TSD de la Combe de l'Ours. Le site souffre par contre d'un manque de structures d'accueil (limité à un algeco)	La télécabine est aujourd'hui la porte d'entrée privilégiée, grâce à sa situation au cœur du village et des principaux commerces, d'un vaste parking à proximité du départ, et de l'accès facile au plateau débutant des Essarts. Mais cela reste un ascenseur du fait d'un enneigement très aléatoire empêchant un retour à ski durable.

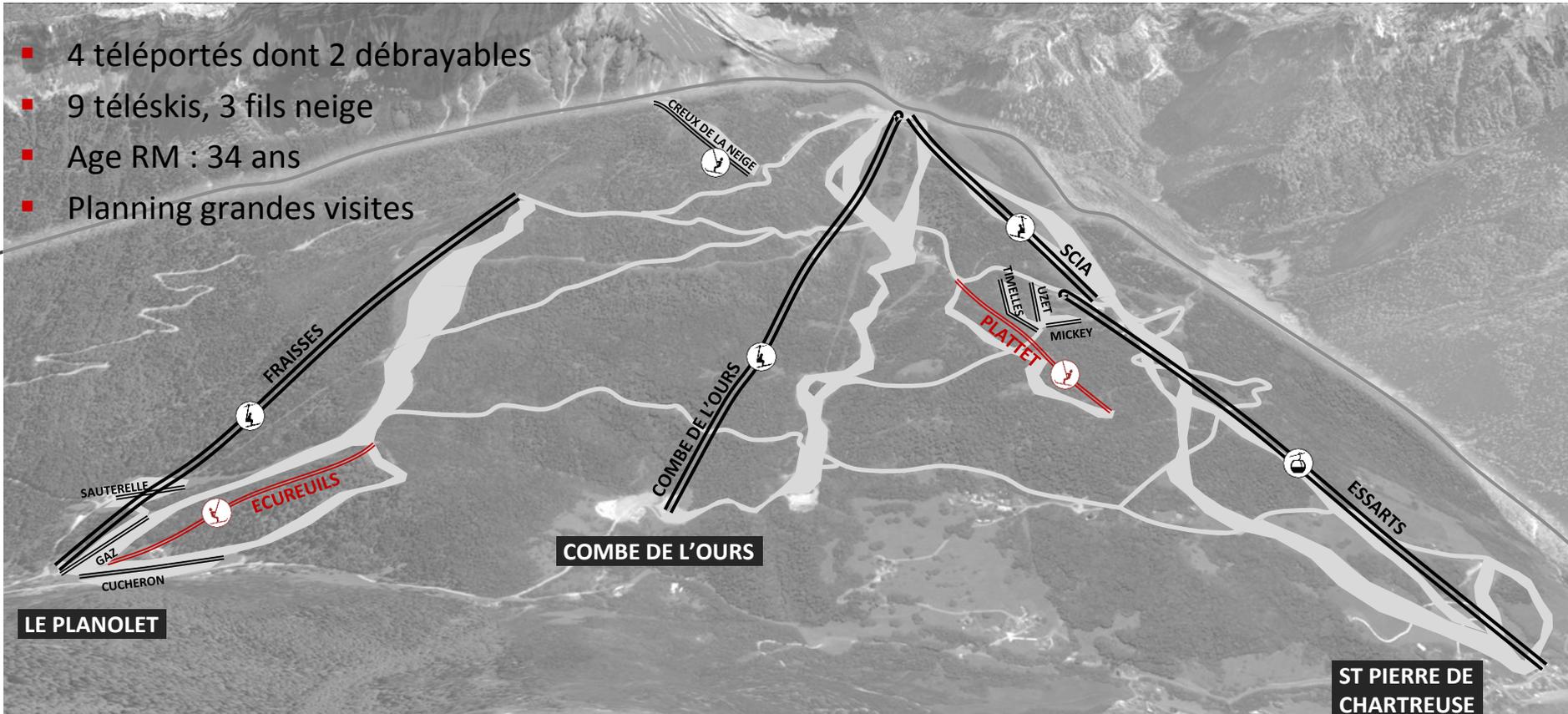
Remontées mécaniques

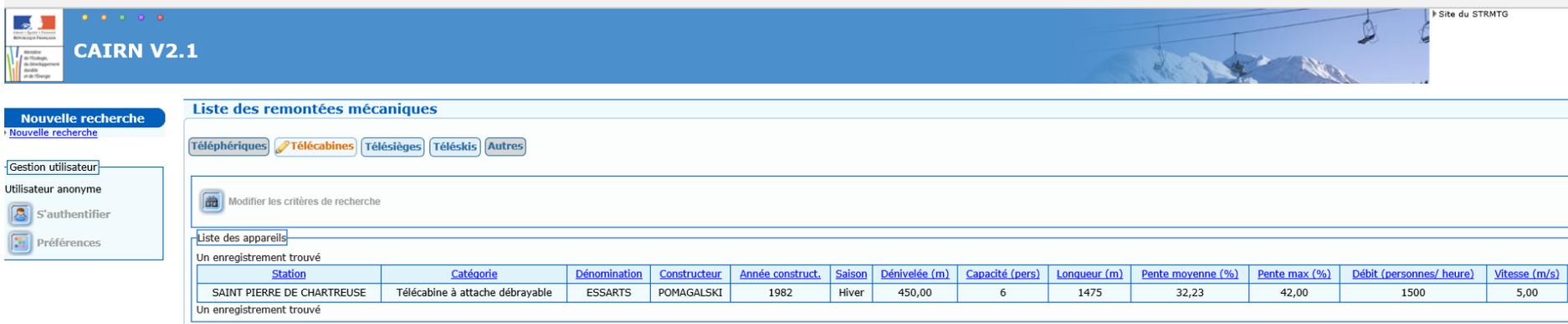
Le domaine skiable est desservi par un réseau de 4 téléportés (dont 2 débrayables), ainsi que 9 téléskis et 3 fils neige. Tous les appareils structurants sont des téléportés à bon débit, alors que les téléskis sont utilisés soit sur des espaces débutants, soit sur des secteurs secondaires. A première vue, la répartition des appareils est bonne, et permet la desserte efficace de tous les secteurs en évitant les doublons.

Deux téléskis ont des pentes fortes et un layon serré les rendant inaptes aux débutants.

L'âge du parc de RM est à différencier, entre les téléportés récents et les téléskis souvent vieux.

- 4 téléportés dont 2 débrayables
- 9 téléskis, 3 fils neige
- Age RM : 34 ans
- Planning grandes visites





CAIRN V2.1

Site du STRMTG

Nouvelle recherche

Gestion utilisateur

Utilisateur anonyme

S'authentifier

Préférences

Liste des remontées mécaniques

Téléphériques Télécabines Télésièges Téléskis Autres

Modifier les critères de recherche

Liste des appareils

Un enregistrement trouvé

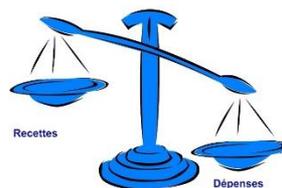
Station	Catégorie	Dénomination	Constructeur	Année construct.	Saison	Dénivelée (m)	Capacité (pers)	Longueur (m)	Pente moyenne (%)	Pente max (%)	Débit (personnes/ heure)	Vitesse (m/s)
SAINT PIERRE DE CHARTREUSE	Télécabine à attache débrayable	ESSARTS	POMAGALSKI	1982	Hiver	450,00	6	1475	32,23	42,00	1500	5,00

Un enregistrement trouvé

- Ancienneté : 1982.
 - La TCD4 des Clappiers à Pra-Loup datent de 1968. Elle a été remplacée en 2013.
 - A Val d'Isère, le téléphérique du Fornet date de 1973, la télécabine de la daille de 1967, la TC Vallon Iseran de 1982. Les 3 sont toujours en activité.
 - A Serre Chevalier : ARAVET (1975), FREJUS (1968), PONTILLAS (1984)...
- Son Rôle
 - C'est un outil d'aménagement du territoire.
 - C'est elle qui assure le lien entre le centre bourg et le domaine skiable
 - Elle dessert le secteur des Essarts non accessible en voiture en hiver, les restaurateurs, et le domaine skiable pour lequel elle sert essentiellement d'ascenseur compte tenu du retour skis au pied difficile
- Son avenir
 - Avec les inspections, elle peut continuer sa vie encore plusieurs années
 - Difficilement supprimable et non souhaitable : lien avec le centre, accès aux essarts, aux commerces, fluidité des départs,...

■ Une situation financière complexe

- Des pertes d'exploitation régulières
- Des dettes cumulées
- Des tensions sur la trésorerie

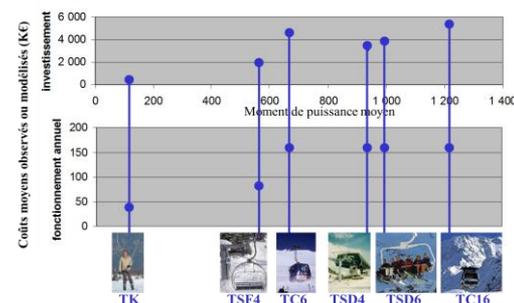


Recettes

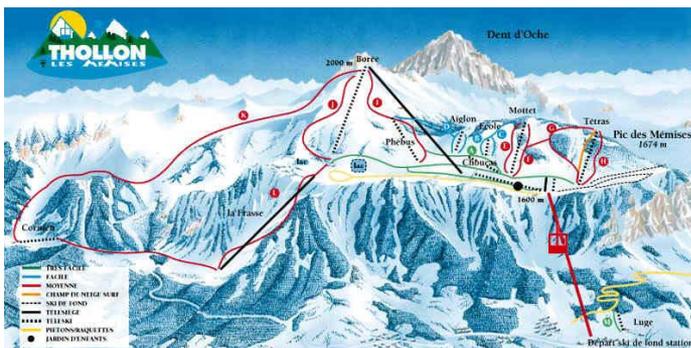
- Un chiffre d'affaires correct mais perfectible
 - CA par jour ouvert : +38%
 - CA par RM : -28%
 - CA par téléporté : -40%
 - CA par m de dénivelé : -40%
 - En baisse sur les 5 dernières années
- Mais très/trop fluctuant
- 86% des forfaits sont des forfaits jour ou ½ journée
- La saison se joue sur 2 semaines, voire 2 weekends

Dépenses

- Dépenses de fonctionnement relativement maîtrisées
 - Salaire : 32% du CA, mais il y ajouter des contrats de sous-traitance (+5%)
 - Des coûts de maintenance conséquents, notamment un rattrapage de retards d'entretien des installations (500k€ sur 3 ans)
- Du matériel plus onéreux
- Des emprunts, des amortissements qui pèsent dans les comptes



- La priorité est à mettre sur l'augmentation du chiffre d'affaires
 - Quelques marges de manœuvre envisageables sur les charges (sans impacté le CA), mais globalement la station doit avant-tout sécuriser son chiffre d'affaires.
- A titre de comparaison
 - Thollon-les-Mémises
 - 14 RM dont 1 télécabines (TC10 de 2013), 16 pistes
 - Station située entre 1000 et 2000m d'altitude
 - 101 jours d'ouverture en moyenne
 - Enneigement identique à St Pierre (88cm vs 90)
 - 20% du domaine couvert en neige de culture
 - CA moyen : 1,326M€
 - Résultat moyen : 44 000€ (3,3%)
 - Aillon-Margeriaz
 - 19 RM dont 1 TSD, 40 pistes
 - Station située entre 900 et 1900m d'altitude
 - 112 jours d'ouverture en moyenne
 - Enneigement supérieur à St Pierre (112cm vs 90)
 - 20% du domaine couvert en neige de culture
 - CA moyen : 2,594M€
 - Résultat moyen : 42 200€ (1,6%)



■ Remontées mécaniques

- Grandes Inspections – maintenance / relation STRMTG - conforme
- En revanche, le matériel d'évacuation verticale est obsolète



■ Accord d'entreprise

- A renégocier. Il est signé par la Régie des Remontées Mécaniques et non le SIVU

■ Commissions sécurités

- Non pérennisées

■ Suivi DSP

- St Hughes – délégation qui court jusqu'en 2024
- Pas de rapports réguliers du délégataire de St Hughes
- Le délégataire assure les obligations de sécurité. A contrôler en commission de sécurité

■ Secours

- Convention Ambulance signée mais service insuffisant (délai, conditions, etc.)



- Une structure aujourd'hui minimaliste
 - 2 employés permanents
 - 40 à 45 saisonniers selon l'activité
 - 3 portes d'entrées : cela nécessite 8 personnes aux caisses pour 20 perchman
- Du personnel fidèle
- Un accord à renégocier

- Ils ressentent:
 - Un manque de vision et de prospective
 - Manque d'entretien des pistes faute de temps et de ressources, ce qui pénalise l'offre
 - Manque de compétence, notamment en matière de sécurité (évacuation TC)
 - Un sentiment parfois d'ingérence de la part de certains socio-pro
 - Un outil de travail perfectible
 - Des sous-traitants qui interviennent parfois sans encadrement faute de personnel disponible



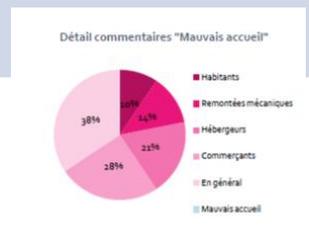
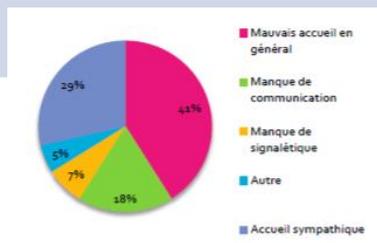
D'un point de vue « Marketing »

- Une station en déficit de notoriété
- Peu de moyens alloués à la communication / promotion
- Une offre diffuse, difficilement lisible



Une station de proximité, pour une clientèle à la journée (86% des forfaits vendus sont des forfaits journée ou ½ journée)

Points positifs	Points négatifs
<ul style="list-style-type: none"> • Un village plein de charme • C'est aussi une "station de trail", avec des activités pour tous, • Le panorama, la vue sur les sommets est magnifique, • Skiez dans les sapins • Tarifs compétitifs • Accessibilité depuis les pôles urbains • Pistes sont intéressantes et variées • Pas mal de hors-piste à faire <p>=> La station de ski "authentique" par définition</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manque de neige • Activités post ski peu nombreuses dans le village • Dommage qu'il y ait tant de monde le week-end • Qualité de l'accueil • Pistes peut-être un poil difficile pour les skieurs peu expérimentés • Pas de forfaits magnétiques • Pistes bleues sont en fait des routes et où l'on trouve un peu de tout : branches , pommes de pins



- Une offre plurielle été comme hiver mais
 - Peu lisible (manque de visibilité)
 - Manque d'intégration / Convénience
- En Hiver
 - Snowpark
 - Airboard
 - VTT sur neige
 - Big Air
 - Ski de fond
 - Luge
 - Trails, ski de rando...
- En Eté
 - Trottinherbe
 - Dévalkart
 - Trails
 - VTT
 - ...
- Un Domaine skiable et des activités excentrées
- La nécessité de repositionner le centre bourg au cœur des activités



■ Signalétique

- Une offre à améliorer
- Non seulement pour les accès mais aussi une fois sur site



■ Parking

- Un taux de remplissage non optimisé

■ Transport en commun

- Des retards par rapport aux autres destinations en terme d'offre transport+ski (transisère)

- Un manque de dynamisme
- Un plan de ville peu accueillant
- Des activités à l'extérieur



4

St Pierre-de-Chartreuse / Le Panolet

Conclusion



- Oui la station de St Pierre peut trouver un modèle économique pérenne, bénéfique également pour l'ensemble de l'activité territoriale.

- En revanche, plusieurs axes de travail nécessaires pour obtenir des résultats convaincants :
 - Travail sur le domaine skiable en tant que tel (reprofilage de piste, entretiens...)
 - Travail sur l'organisation, les rôles, les responsabilités (la Gouvernance)
 - Un plan neige raisonnable et raisonné sur quelques secteurs clés (4 ventilateurs environ)
 - Des réflexions sur les accès
 - Des services clients à développer (réflexion carte magnétique sur les 3 gros porteurs qui accélérerait les montées sur le domaine et réduirait les temps d'attente...)

- Un projet de territoire qui nécessite d'impliquer et de mobiliser l'ensemble des acteurs économiques



MDP Consulting 5a, chemin de la Dhuy - FR - 38240 Meylan - mdp@consultingbymdp.com - +33 (0)4 76 90 20 60 - consultingbymdp.com



Affaire n° 20161181

Ref n° 16TECxxxx

Date Juin 2016

Contacts

Anthony JULLIEN

Simon GABOLDE

