

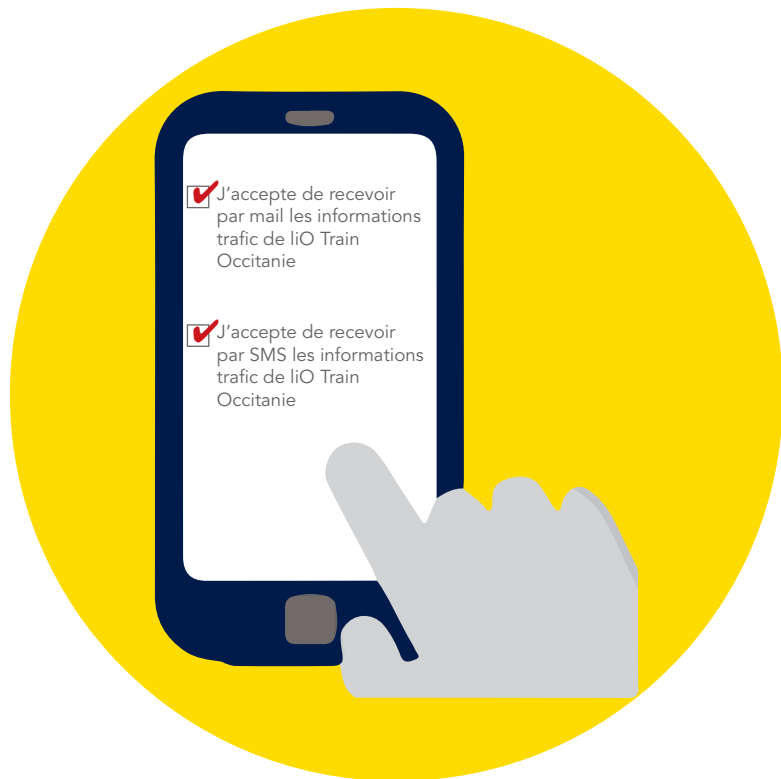


CONTACT INFO TRAFIC

Pour être informé gratuitement sur les conditions de circulation en situation perturbée (intempéries, travaux importants, mouvement social), inscrivez-vous à Contact Info Trafic à l'adresse :

<https://www.ter.sncf.com/occitanie/horaires/contact-info-traffic>.

Remplissez le formulaire et n'oubliez pas de cocher les cases «**recevoir les informations trafic**» en bas de page.



Gardez le contact avec liO Train



RESTEZ INFORMÉ PARTOUT et 24h/24

ASSISTANT SNCF (Appli)



RESTEZ CONNECTÉ

24h/24 depuis chez vous
[ter.sncf.com/occitanie](https://www.ter.sncf.com/occitanie)



TOUTE L'INFO SUR VOS TRANSPORTS RÉGIONAUX

0 800 31 31 31 (service et appel gratuits)



SUIVEZ L'INFO TRAFIC

sur Twitter
[@TER_Occitanie](https://twitter.com/TER_Occitanie)



CONTACT INFO TRAFIC
inscrivez-vous sur

[ter.sncf.com/occitanie](https://www.ter.sncf.com/occitanie)



THIBOT
l'assistant en ligne 24h/24 et 7J/7
Facebook SNCF liO Train
ou Site [ter.sncf.com/occitanie](https://www.ter.sncf.com/occitanie)

CRÉATION D'UNE ALERTE SUR L'ASSISTANT SNCF

1 J'accède à la rubrique en cliquant sur l'icône « Alertes » en bas à droite.

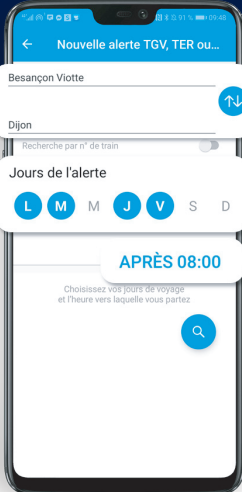
2 Je choisis s'il s'agit d'une ligne « Île de France » ou « TGV, TER ou Intercités »

3 Je renseigne mes habitudes de voyage

Je renseigne :

- mon parcours,
- les jours pour lesquels je souhaite être informé,
- mon créneau horaire,

et je lance la recherche.



4 Je finalise la création de mon alerte

Je sélectionne mon/mes train(s), puis je valide à l'aide de la pastille bleue en bas à droite.

5 MON ALERTE EST CRÉÉE

Le message :
Alerte créée avec succès
apparaît en bas de votre écran.

Sélectionner vos trains

Itinéraires directs

Besançon Viotte > Dijon

☒ 08:56 - 09:51 TER 894206

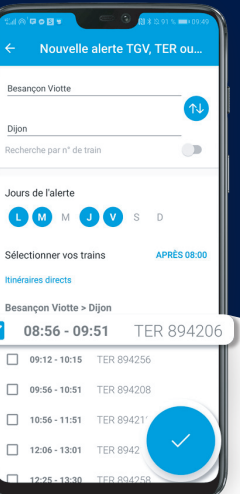
☐ 09:12 - 10:15 TER 894256

☐ 09:56 - 10:51 TER 894208

☐ 10:56 - 11:51 TER 894211

☐ 12:06 - 13:01 TER 894212

☐ 12:25 - 13:30 TER 894258



TER FLASH TRAFIC (service réservé aux abonnés)

TER Flash Trafic vous informe gratuitement et en temps réel de tout retard de plus de **20min** sur votre ligne dans vos plages horaires, ainsi que pour des modifications d'horaires ou des suppressions de trains.

Vous pouvez ainsi mieux organiser votre quotidien et choisissez vous-même votre service sur-mesure :

- le trajet aller et retour
- les jours de la semaine
- les tranches horaires
- votre mode de réception (SMS ou E-mail).

Vous pouvez à tout moment modifier, suspendre le service pendant les vacances scolaires ou vous désabonner par téléphone ou sur le site <https://www.terflashtrafic.com/>

Comment s'abonner à ce service ?

Connectez-vous sur le site <https://www.terflashtrafic.com/> à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe et remplissez le formulaire en ligne.

Comment obtenir vos identifiants en tant qu'abonné liO Train ?

Contactez le centre de relation clients au **0800 31 31 31** (service et appel gratuits) du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 14h.