

STUV  
2 rue Gay-Lussac  
18100 Vierzon  
Tél. : 02 48 53 03 80  
F



## rapport d'activité

# 2022

---

# Sommaire

<b>1.</b>	<b>Faits marquants du réseau.....</b>	<b>4</b>
1.1.	Contexte contractuel.....	4
<b>2.</b>	<b>Principaux chiffres et ratios 2022 .....</b>	<b>5</b>
2.1.	La fréquentation.....	5
2.1.1.	Clés de mobilité .....	5
2.1.2.	Fréquentation.....	5
2.1.3.	Fréquentation par ligne.....	7
2.1.4.	Fréquentation par titre.....	8
2.1.5.	Comparaison titres vendus .....	8
2.2.	Les recettes .....	9
2.3.	Ratios .....	10
2.3.1.	Voyages par kilomètres et par lignes.....	10
<b>3.</b>	<b>Le service offert .....</b>	<b>11</b>
3.1.	Les lignes régulières.....	11
3.2.	CréaVib' : le service de transport à la demande .....	13
3.2.1.	Fréquentation.....	13
3.2.2.	Catégories socio-professionnelles .....	14
3.2.3.	Kilomètres parcourus.....	15
3.3.	Détails des kilomètres effectués .....	16
<b>4.</b>	<b>Grille tarifaire.....</b>	<b>17</b>
<b>5.</b>	<b>Les actions commerciales et de marketing .....</b>	<b>18</b>
5.1.	Site internet .....	18
5.2.	Communication - Information.....	18
5.2.1.	Le guide bus .....	18
5.2.2.	Pysae.....	19
5.2.3.	Revue de presse .....	20
<b>6.</b>	<b>Qualité &amp; et relations clientèle .....</b>	<b>22</b>
6.1.	Qualité de service.....	22
<b>7.</b>	<b>Le contrôle fraude.....</b>	<b>22</b>
<b>8.</b>	<b>La sécurité .....</b>	<b>22</b>
8.1.	Charte du respect.....	22
8.2.	Prévention .....	22
<b>9.</b>	<b>Le parc de véhicules .....</b>	<b>23</b>
9.1.	Parc au 31/12/2022 .....	23
9.2.	Matériel embarqué.....	23
9.3.	Développement durable .....	23
9.4.	Accessibilité.....	24
9.5.	Mesure de traitements des déchets.....	24
<b>10.</b>	<b>Le personnel .....</b>	<b>25</b>
10.1.	Liste du personnel au 31/12/22 .....	25
10.1.	Répartition hommes femmes.....	26
10.2.	Ancienneté et âge moyens par service.....	26
10.3.	Evolution de l'absentéisme .....	26

10.4.	Formation .....	27
10.5.	Politique salariale .....	27
<b>11.</b>	<b>Rétrospective</b>	<b>27</b>
11.1.	Développement commercial .....	27
11.1.1.	Mise à disposition de vélos à assistance électrique .....	27
11.1.2.	Application Pysae .....	28
11.2.	Investissements .....	28
<b>12.</b>	<b>Perspectives</b>	<b>29</b>
12.1.	Investissements .....	29
<b>13.</b>	<b>Source des indices et compensation forfaitaire .....</b>	<b>30</b>
<b>14.</b>	<b>Compte d'exploitation .....</b>	<b>31</b>

# 1. Faits marquants du réseau

## 1.1. Contexte contractuel

La STUV, filiale Ratpdev, s'est vue renouveler la délégation de service public de la ville de Vierzon pour 8 années à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2016.

Dans un contexte économique difficile, le réseau a été repensé et un découpage différent des lignes a été adopté.

### Les principales modifications :

#### Le réseau

- 5 lignes ayant toutes le Forum comme terminus,
- 1 ligne à vocation scolaire,
- 1 service de transport à la demande,
- Suppression de la navette centre-ville,
- Suppression des correspondances simultanées au Forum.

#### Le fonctionnement

- Mise en place d'une régie de recettes : le réseau reverse la totalité des recettes réalisées par la vente des titres de transport ou par la vente d'espaces publicitaires sur les véhicules,
- Transfert vers la boutique de la gestion des ayant-droits aux titres sociaux qui était assurée par le CCAS,
- Modification des clés de mobilité,
- Modification de la gamme tarifaire.

Suite à l'enquête mobilité menée en novembre 2016 et après étude des résultats, des réajustements de l'offre de transport ont été souhaitées par l'AO. Un second avenant a donc été signé et les modifications suivantes ont été mises en place en septembre 2017 :

- Mise en place d'une période "petites vacances scolaires" identique à la période "samedi-été" pour les lignes 1,3 4 et 5,
- Mise en place d'une circulaire sur les lignes 4 et 5 en période "PVS, samedi, été",
- Suppression de courses vers la Giraudière,
- Suppression de la desserte des Pillots à 7:15,
- Modification des horaires de service du transport à la demande,
- Mise à disposition de 6 vélos à assistance électrique : pour développer les transports propres, la STUV a mis à disposition de la ville de Vierzon des vélos à assistance électrique.

Un troisième avenant a été signé en 2018, confiant à la STU Vierzon la gestion de la location des vélos à assistance électrique et actant de la mise en place de l'application Pysae sur le réseau de Vierzon.

Un nouvel avenant a été signé en date du 13 mai 2021 mettant en place un nouveau tracé pour le réseau en raison de la mise en sens unique du Pont Molière.

## 2. Principaux chiffres et ratios 2022

### 2.1. La fréquentation

#### 2.1.1. Clés de mobilité

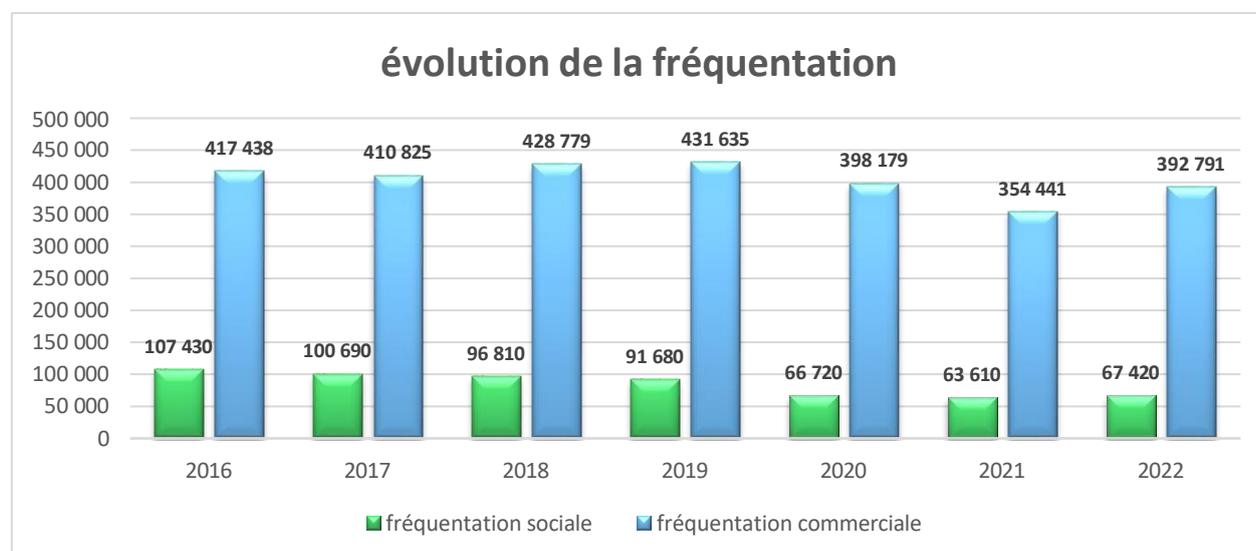
Rappel des clés de mobilité du contrat en cours :

Titres	Clés de mobilité 2021
Ticket unitaire	1
Ticket par carnet de 10	1
Ticket social	1
Abonnement mensuel jeune	40 voyages / mois
Abonnement mensuel adulte	40 voyages / mois
Abonnement annuel jeune	480 voyages / an
Abonnement annuel adulte	480 voyages / an

#### 2.1.2. Fréquentation

Fréquentation	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Commerciale	417 438	410 825	428 779	431 635	398 179	354 441	392 791
Sociale	107 430	100 690	96 810	91 680	66 720	63 610	67 420
<b>Totale</b>	<b>524 868</b>	<b>511 515</b>	<b>525 589</b>	<b>523 315</b>	<b>464 899</b>	<b>418 051</b>	<b>460 211</b>

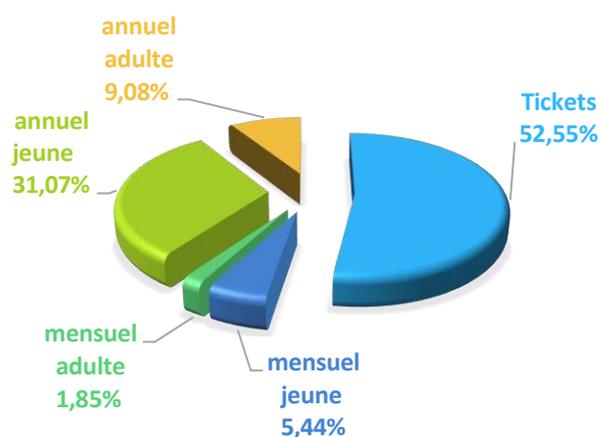
Les chiffres bruts font apparaître une hausse de fréquentation de 10.08 % cette année.



La fréquentation sociale représente 15% de la fréquentation globale du réseau en 2022. Elle a progressé un peu au détriment de la fréquentation commerciale.

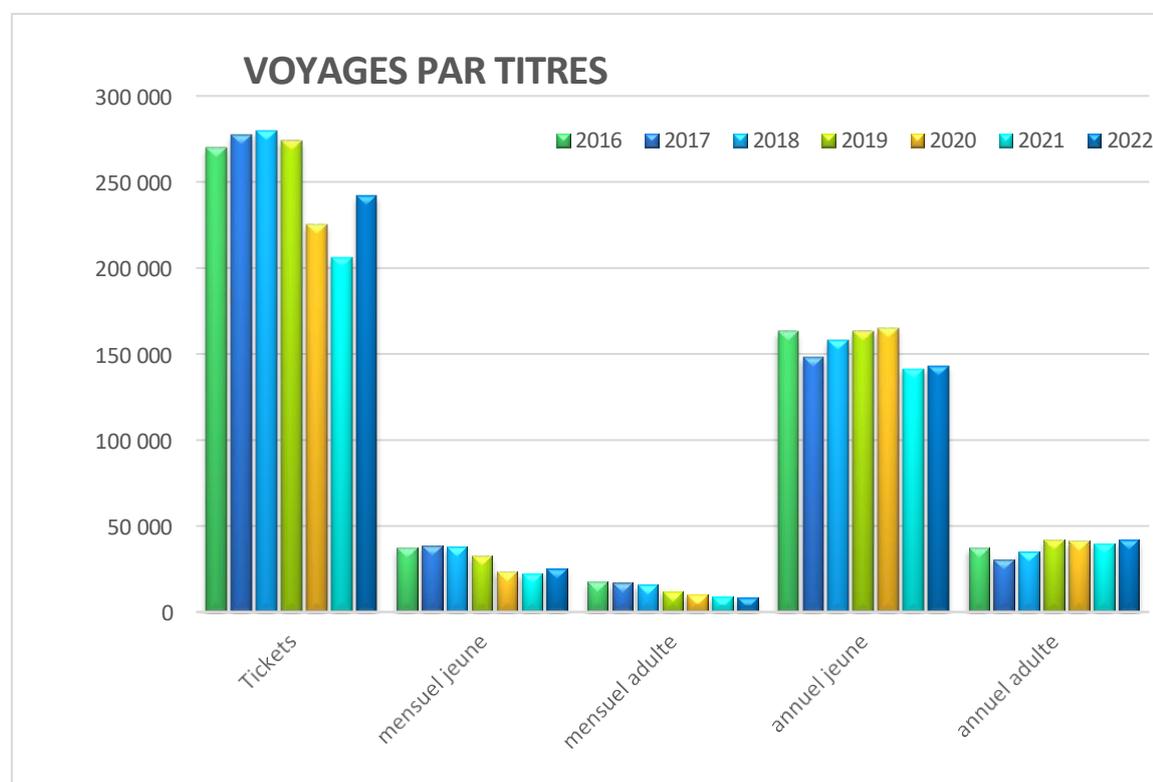
Les abonnements "jeunes" représentent 36.51 % des voyages, la part globale des abonnements se chiffre à 47.45 % des voyages de l'année. Les abonnements jeunes, principalement scolaires, sont en légère progression cette année (+3 %),

## VOYAGES PAR TITRE



Les titres oblitérés sont quant à eux en baisse de 8.4%, représentant 49.30 % de la part des voyages réalisés sur le réseau.

fréquentation / abonnements	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Abonnement jeune mensuel (pass partout)	25 040	22 200	23 680	32 560	37 560	38 680	37 200
Abonnement ordinaire mensuel (cartabus)	8 520	8 720	10 080	11 920	15 680	17 200	17 520
Abonnement jeune annuel	143 000	141 320	164 920	163 040	157 640	147 800	163 080
Abonnement ordinaire annuel	41 800	39 720	41 200	41 720	34 788	30 640	37 080
<b>Total</b>	<b>218 360</b>	<b>211 960</b>	<b>239 880</b>	<b>249 240</b>	<b>245 668</b>	<b>234 320</b>	<b>254 880</b>



### 2.1.3. Fréquentation par ligne

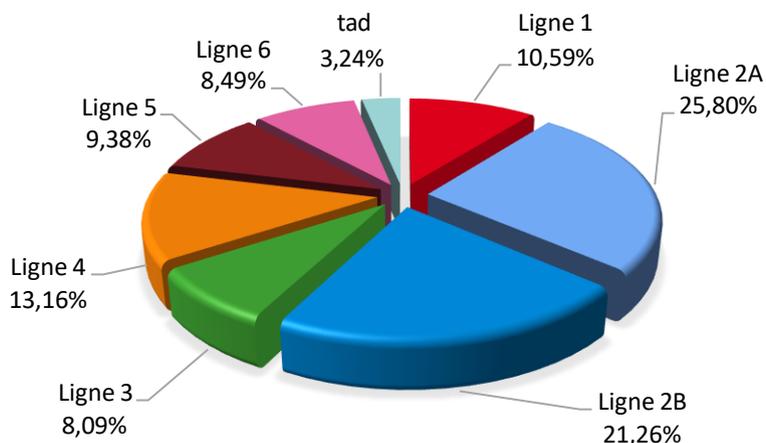
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Ligne 1	3 835,20	3 903,95	3 864,23	3 845,69	4 161,58	4 086,37
Ligne 2A	9 339,89	9 507,32	9 410,58	9 365,43	10 134,73	9 951,56
Ligne 2B	7 695,95	7 833,91	7 754,20	7 717,00	8 350,89	8 199,96
Ligne 3	2 928,24	2 980,73	2 950,40	2 936,24	3 177,43	3 120,01
Ligne 4	4 762,81	4 848,18	4 798,85	4 775,83	5 168,12	5 074,72
Ligne 5	3 395,97	3 456,84	3 421,67	3 405,25	3 684,97	3 618,37
Ligne 6	3 074,65	3 129,76	3 097,92	3 083,06	3 336,30	3 276,01
TAD	1 171,29	1 192,29	1 180,16	1 174,50	1 270,97	1 248,00

	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	décembre
Ligne 1	3 604,16	3 644,31	4 494,53	4 593,05	4 348,13	4 370,38
Ligne 2A	8 777,24	8 875,01	10 945,56	11 185,48	10 589,03	10 643,21
Ligne 2B	7 232,33	7 312,90	9 019,00	9 216,69	8 725,23	8 769,87
Ligne 3	2 751,83	2 782,49	3 431,64	3 506,86	3 319,86	3 336,85
Ligne 4	4 475,88	4 525,74	5 581,60	5 703,95	5 399,79	5 427,42
Ligne 5	3 191,39	3 226,94	3 979,78	4 067,02	3 850,15	3 869,85
Ligne 6	2 889,42	2 921,61	3 603,22	3 682,21	3 485,86	3 503,69
TAD	1 100,73	1 112,99	1 372,66	1 402,74	1 327,95	1 334,74

	Voyages	%
Ligne 1	48 752	10,59%
Ligne 2A	118 725	25,80%
Ligne 2B	97 828	21,26%
Ligne 3	37 223	8,09%
Ligne 4	60 543	13,16%
Ligne 5	43 168	9,38%
Ligne 6	39 084	8,49%
tad	14 889	3,24%
<b>TOTAL</b>	<b>460 211</b>	

La répartition de fréquentation entre les lignes est évaluée à partir des chiffres obtenus au travers de l'enquête origine destination de novembre 2016.

### VOYAGES PAR LIGNE



### 2.1.4. Fréquentation par titre

Ces chiffres sont issus des statistiques de ventes mensuelles auxquelles sont appliquées les clés de mobilité.

nombre de voyages par titre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Jun
Ticket unité						
Carnet de 10 tickets	18 684	19 853	18 838	18 663	21 165	20 735
Ticket social						
Abonnement jeune mensuel (pass partout)	2 080	1 680	2 280	1 880	2 320	1 960
Abonnement jeune annuel	11 320	11 440	11 480	11 600	11 720	11 680
Abonnement ordinaire mensuel (cartabus)	720	640	680	800	680	720
Abonnement ordinaire annuel	3 400	3 240	3 200	3 360	3 400	3 480
<b>total</b>	<b>36 204</b>	<b>36 853</b>	<b>36 478</b>	<b>36 303</b>	<b>39 285</b>	<b>38 575</b>

nombre de voyages par titre	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	décembre
Ticket unité						
Carnet de 10 tickets	17 623	18 162	22 148	23 718	20 806	21 456
Ticket social						
Abonnement jeune mensuel (pass partout)	600	520	3 720	2 600	2 800	2 600
Abonnement jeune annuel	11 680	11 680	12 080	12 600	12 920	12 800
Abonnement ordinaire mensuel (cartabus)	560	480	840	800	840	760
Abonnement ordinaire annuel	3 560	3 560	3 640	3 640	3 680	3 640
<b>total</b>	<b>34 023</b>	<b>34 402</b>	<b>42 428</b>	<b>43 358</b>	<b>41 046</b>	<b>41 256</b>

titres 2022	nb voyages	% voyages	% chiffre d'affaires
Ticket oblitéré	241 851	52,55%	72,44%
mensuel pass partout	25 040	5,44%	4,22%
mensuel cartabus	8 520	1,85%	2,20%
jeune annuel	143 000	31,07%	15,48%
ordinaire annuel	41 800	9,08%	5,66%
<b>Total</b>	<b>460 211</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

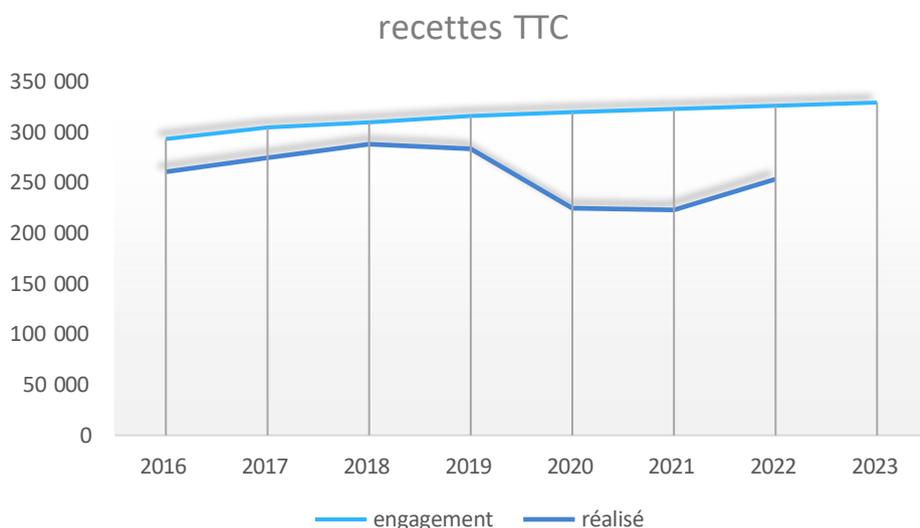
### 2.1.5. Comparaison titres vendus

Nombre de titres vendus	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	Evolution N-1	Evolution N-1 en %
Ticket unité	126 657	101 558	94 811	135 817	136 334	129 850	109 622	+ 25 099	+ 24,71%
Carnet de 10 tickets	46 760	39 620	40 520	47 250	46 440	43 960	44 470	+ 7 140	+ 18,02%
Ticket social	67 420	63 610	66 720	91 680	96 810	100 690	107 430	+ 3 810	+ 5,99%
Abonnement ordinaire mensuel (cartabus)	213	218	252	298	392	430	438	- 5	-2,29%
Abonnement scolaire mensuel (pass partout)	626	555	592	814	939	967	930	+ 71	+ 12,79%
Abonnement ordinaire annuel	60	51	52	57	60	68	77	+ 9	+ 16,64%
Abonnement scolaire annuel	298	294	344	340	328	308	340	+ 4	+ 1,19%

## 2.2. Les recettes

Avec le nouveau contrat, les recettes perçues sur les titres de transport sont totalement reversées à la Ville de Vierzon, avec un système de régie de recettes.

Par contrat, un engagement de recettes est pris chaque année par la STUV. L'engagement pour 2022 s'élevait à 296 616,32 € H.T., le chiffre réalisé s'élève à 231 285,59H.T., soit une perte de 65 330,73 € H.T. au titre de l'exercice.

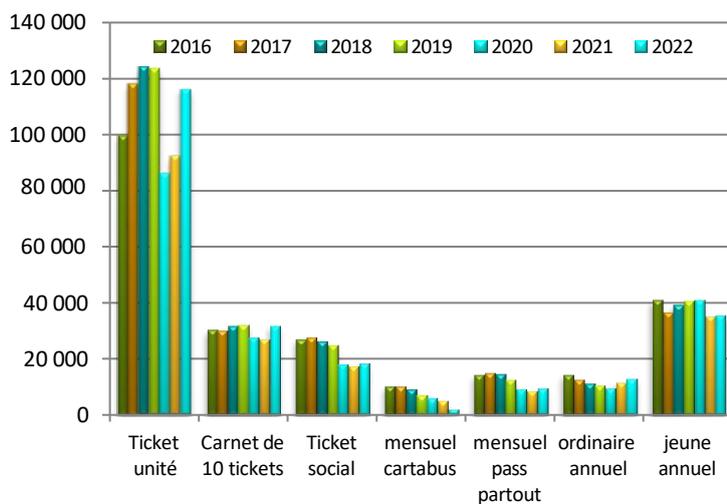


Les tickets vendus à l'unité et par carnet représentent 73.40 % des recettes totales (contre 70.10 % l'an passé).

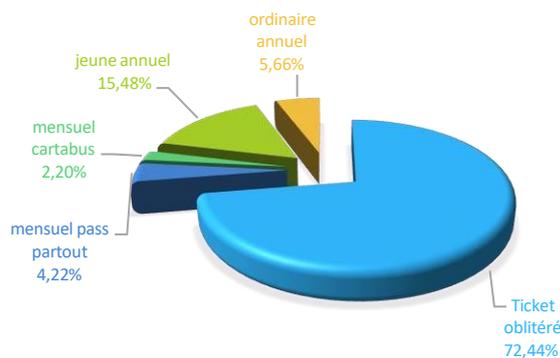
La part des recettes sociales quant à elle, reste globalement stable cette année, représentant 8.13 % des recettes globales contre 8.55 % l'an passé.

Par ailleurs, le contrat de régie publicitaire signé avec la société JFK publicité a pris fin en décembre 2021.

### Recettes cumulées en € H.T.



### % CHIFFRE D'AFFAIRES



## 2.3. Ratios

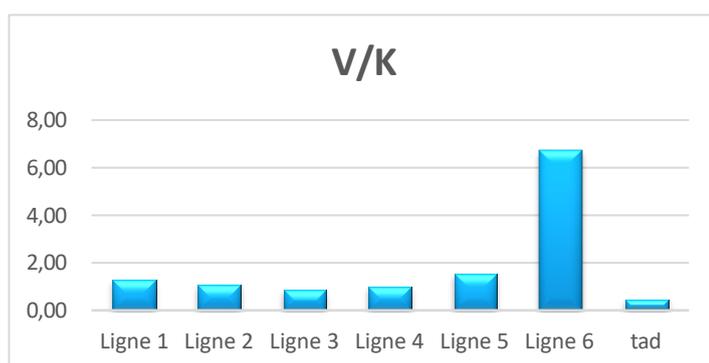
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	juin
Kilomètres bus	26 954	29 059	27 042	26 952	29 231	27 785
Kilomètres minibus	3 254	3 217	4 588	4 017	5 553	4 752
Kilomètres totaux	30 208	32 276	31 630	30 969	34 784	32 537
Voyages	36 204	36 853	36 478	36 303	39 285	38 575
Recettes totales TTC	20 296,50	22 436,13	18 538,73	21 125,54	21 384,28	20 965,60
v/k	1,198	1,142	1,153	1,172	1,129	1,186
r/k	0,672	0,695	0,586	0,682	0,615	0,644

	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	décembre
Kilomètres bus	24 091	25 815	28 695	29 138	27 157	26 433
Kilomètres minibus	1 834	2 267	4 662	5 400	4 514	4 163
Kilomètres totaux	25 925	28 082	33 357	34 538	31 671	30 596
Voyages	34 023	34 402	42 428	43 358	41 046	41 256
Recettes totales TTC	16 785,76	20 293,05	22 649,12	25 750,29	20 774,17	22 757,48
v/k	1,312	1,225	1,272	1,255	1,296	1,348
r/k	0,647	0,723	0,679	0,746	0,656	0,744

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kilomètres totaux	386 628	379 491	368 361	351 534	343 760	351 630	376 573
Voyages	524 868	511 515	525 589	523 315	464 899	418 051	460 211
Recettes totales TTC	260 901	274 902	288 631	283 702	224 870	223 208	253 757
v/k	1,358	1,348	1,427	1,489	1,352	1,189	1,222
r/k	0,675	0,724	0,784	0,807	0,654	0,635	0,674

### 2.3.1. Voyages par kilomètres et par lignes

	Voyages	Kilomètres	V/K
Ligne 1	48 752	37 777	1,29
Ligne 2A	118 725	110 376	1,96
Ligne 2B	97 828		
Ligne 3	37 223	42 782	0,87
Ligne 4	60 543	60 286	1,00
Ligne 5	43 168	27 842	1,55
Ligne 6	39 084	5 806	6,73
tad	14 889	34 669	0,43
	<b>460 211</b>	<b>319 539</b>	<b>1,44</b>



### 3. Le service offert

L'offre a connu de profondes modifications à la mise en place de la nouvelle délégation de service public au 4 janvier 2016. Des réunions publiques ont ensuite été organisées par l'A.O et des modifications ont été demandées, faisant l'objet d'un premier avenant au contrat en juin 2016. Un second avenant a été signé en août 2017, l'autorité organisatrice ayant souhaité un nouvel ajustement de l'offre.

Le réseau est désormais structuré en 6 lignes régulières, dont une ne fonctionnant qu'en période scolaire. Les lignes 1 à 5 assurent, aux horaires d'entrées et sorties, des antennes sur les établissements scolaires (Cité scolaire Edouard Vaillant et Lycée Henri Brisson), l'enquête de novembre 2016 a démontré la pertinence et l'efficacité de ces trajets.

#### 3.1. Les lignes régulières

A l'exclusion de la ligne 6, plus spécifiquement dédiée aux scolaires, toutes les lignes desservent le centre-ville par un passage au Forum. La grande modification est qu'elles ne font plus de correspondances simultanées comme par le passé.

##### Ligne 1 Forum - Fernand Léger



Cette ligne assure 6 dessertes vers la Giraudière au cours de la journée.

*Desserte de points stratégiques au cœur de la ville : un établissement scolaire (F. Léger) qui est le terminus de la ligne, gare SNCF, hôpital.*

Forum – Fernand Léger	3.16 km
Forum – La Giraudière	3.98 km
Forum – Fernand Léger – La Giraudière	4.64 km
Fernand Léger – Forum	3.16 km
La Giraudière – Forum	3.92 km
La Giraudière – Fernand Léger – Forum	4.64 km

##### Ligne 2 Forum - Sologne



Cette ligne fonctionne de façon circulaire, avec un tronçon desservant le Colombier et un tronçon desservant le Clos du Roy

*Desserte de deux centres commerciaux, de deux établissements scolaires (Cité scolaire Edouard Vaillant, Lycée Henri Brisson) et de l'ESAT de l'aujonnière*

Ligne 2A :	
Forum Clos du Roy – Sologne	6.29 km
Sologne – Clos du Roy – Sologne	6.21 km

Ligne 2B :	
Forum – Colombier – Sologne	6.39 km
Sologne – Colombier – Forum	6.28 km

**Ligne 3 Forum - Route de Foëcy**



Cette ligne dessert les établissements scolaires Vaillant et Henri Brisson aux horaires d'entrée et de sortie des élèves.

Forum – Route de Foëcy	4.88 km
Route de Foëcy – Forum	4.99 km

**Ligne 4 Forum - Les Crêles**



Desserte du collège Albert Camus et d'un centre commercial. Cette ligne dessert les établissements scolaires Vaillant et Henri Brisson aux horaires d'entrée et de sortie des élèves.

Forum – Les Crêles	3.86 km
Les Crêles – Forum	4.95 km

**Ligne 5 Forum - les Crêles par Gendarmerie**



Cette ligne dessert les établissements scolaires Vaillant et Henri Brisson aux horaires d'entrée et de sortie des élèves, dessert également du centre gériatrique de la Noue.

Forum – Les Crêles	5.88 km
Les Crêles – Forum	6.90 km

**Ligne 6 Desroches – Hurvoy - Brisson**



Cette ligne, ouverte à tous, ne fonctionne qu'en période scolaire.

Desroches – Hurvoy	7.23 km
Brisson – Desroches	6.64 km

### 3.2. CréaVib' : le service de transport à la demande



64 arrêts spécifiques CréaVib' sur la totalité de la ville de Vierzon. A l'occasion de la mise en place du nouveau contrat, les arrêts TAD ont été repensés pour être plus proches de la clientèle et plus efficaces.

Fonctionnement de 6h00 à 12h15 et de 13h30 à 17h30 en période scolaire.

Réservation de 8h30 à 12h00 et 13h00 à 17h00 en période scolaire, de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 en juillet et août et de 9h00 à 12h00 le samedi.

#### 3.2.1. Fréquentation

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Janvier	1487	1567	1737	1874	1302	1267	914
Février	1260	1292	1614	1302	1004	1137	533
mars	1664	1741	1513	2048	795	1219	1172
avril	1271	1155	1607	1581	35	569	855
mai	1464	1506	1329	552	142	826	1160
juin	1326	1220	1607	1234	756	942	859
juillet	868	709	695	957	648	375	348
août	904	712	635	853	536	365	402
septembre	1543	1517	1332	1598	1448	814	1174
octobre	1426	1506	1356	1619	1119	684	1213
novembre	1505	1709	1503	1805	1445	561	1260
décembre	1350	1496	1305	1508	1018	778	841
<b>TOTAL</b>	<b>16 068</b>	<b>16 130</b>	<b>16 233</b>	<b>16 931</b>	<b>10 248</b>	<b>9 537</b>	<b>10 731</b>

#### fréquentation TAD



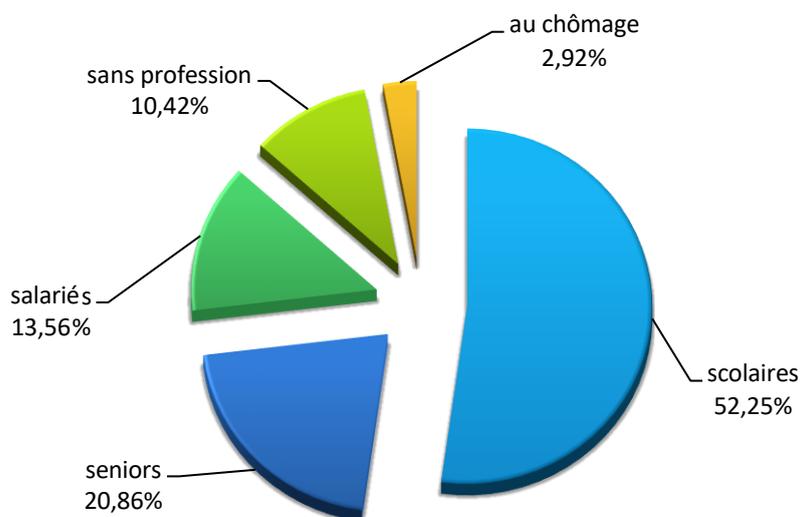
La consolidation annuelle des données laisse apparaître une hausse de 11.13 % des voyages. Le Transport à la demande est le premier service impacté par les réduction de dessertes lors de la mise en place du plan de transport adapté et le très fort absentéisme nous a conduit à adapter le réseau à de nombreuses reprises cette année.

Le contrat nous autorise un taux de refus maximal de 2.5 %. Cette années, nous enregistrons un taux de refus de 0.39 % pour motif de saturation.

### 3.2.2. Catégories socio-professionnelles

	variation N-1	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
<b>scolaires</b>	13,20%	5607	4953	4873	7012	6936	5873	4436
<b>seniors</b>	-10,08%	2238	2489	3313	6233	5937	6494	7096
<b>salariés</b>	64,04%	1455	887	996	2065	2235	2722	3117
<b>sans profession</b>	17,56%	1118	951	834	1277	635	491	769
<b>au chômage</b>	21,79%	313	257	232	344	490	550	650
<b>TOTAL</b>	-6,94%	<b>10731</b>	<b>9537</b>	<b>10248</b>	<b>16931</b>	<b>16233</b>	<b>16130</b>	<b>16068</b>

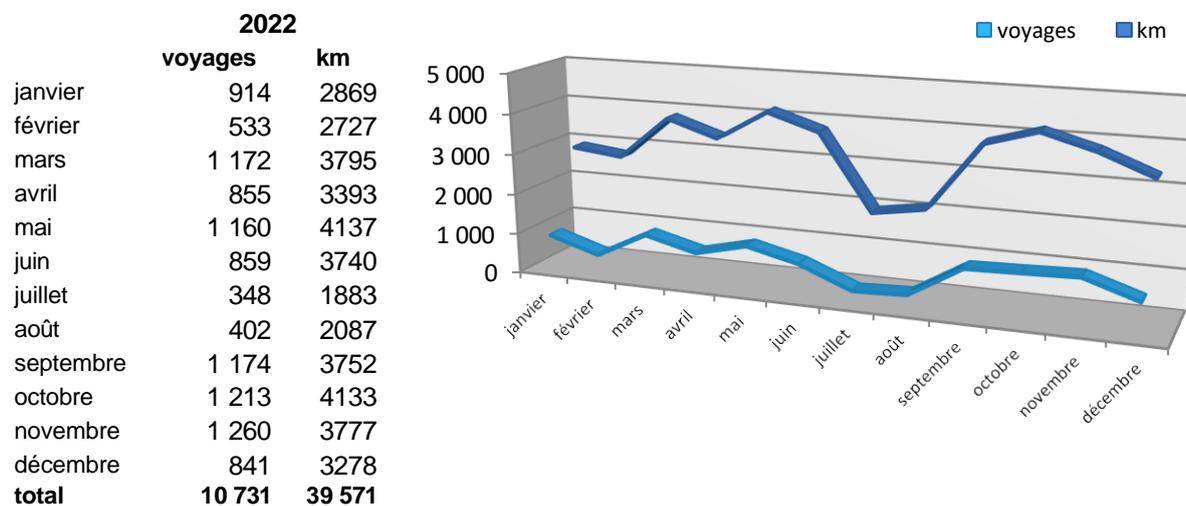
### répartition de la fréquentation TAD



La modification du réseau en 2016, et notamment le changement d'itinéraire de la ligne 6 desservant maintenant le Clos du Roy, a amené une nouvelle clientèle sur le TAD aux horaires d'entrée et de sortie de Vaillant. Ainsi les trajets des Forges vers Vaillant à 9:00 et 15:00, passent systématiquement par le Clos du Roy pour prendre des élèves en charge. Il en va de même pour les retours assurés à 10:00, 11:00 et 15:00, ce qui explique le niveau de fréquentation de la part des scolaires depuis le début du contrat.

### 3.2.3. Kilomètres parcourus

Les kilomètres CréaVib' sont restés stables (-0.85 %) après une diminution de 9.05 % en 2017.



v/k	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	0,293	0,323	0,328	0,389	0,296	0,276	0,271

### 3.3. Détails des kilomètres effectués

2022 - Les kilomètres effectués par ligne																												
	TOTAL (hors techn)			Ligne 1			Ligne 2			Ligne 3			Ligne 4			Ligne 5			Ligne 6			CréaVib'			hlp			km techniques
	réalisé	théorique	écart	réalisé	théorique	écart	réalisé	théorique	écart	réalisé	théorique	écart	réalisé	théorique	écart	réalisé	théorique	écart	réalisé	théorique	écart	réalisé	théorique	écart	réalisé	théorique	écart	
janvier	29 820	34 554	-4 734	3 629	3 907	-278	9 148	9 684	-536	4 045	4 364	-319	4 806	4 754	52	2 997	3 874	-876	589	753	-164	2 869	5 233	-2 364	1 736	1 984	-248	388
février	31 933	30 857	1 076	4 021	3 630	391	10 275	9 288	987	4 456	4 022	434	5 969	5 543	426	2 298	1 844	454	433	356	77	2 727	4 275	-1 548	1 754	1 556	198	343
mars	31 398	37 380	-5 982	3 685	4 224	-539	9 127	10 477	-1 350	4 113	4 712	-599	4 509	5 098	-589	3 609	4 236	-627	696	808	-112	3 795	5 684	-1 889	1 864	2 141	-277	232
avril	30 609	31 892	-1 283	3 761	3 788	-27	9 567	9 628	-61	4 171	4 201	-30	5 690	5 720	-30	1 998	2 030	-32	391	397	-6	3 393	4 473	-1 080	1 639	1 654	-16	360
mai	34 332	33 841	491	4 173	3 966	207	9 945	9 483	462	4 270	4 071	199	4 929	4 858	71	3 879	3 493	386	754	694	59	4 137	5 160	-1 023	2 245	2 115	130	452
juin	32 094	32 869	-775	3 933	3 922	11	9 381	9 258	124	4 044	4 048	-4	4 941	5 217	-277	3 319	2 968	351	654	574	80	3 740	4 833	-1 093	2 082	2 048	34	443
juillet	25 576	28 000	-2 424	3 500	3 673	-173	7 908	8 299	-392	3 750	3 936	-186	6 944	7 288	-344	0	0	0	0	0	0	1 883	3 133	-1 250	1 591	1 670	-79	349
août	27 796	29 344	-1 548	3 798	3 820	-22	8 580	8 800	-220	4 069	4 093	-24	7 535	7 580	-45	0	0	0	0	0	0	2 087	3 339	-1 252	1 727	1 712	15	286
septembre	32 895	35 485	-2 590	4 056	4 142	-87	9 729	9 871	-142	4 195	4 244	-49	5 484	4 911	573	2 979	3 843	-864	603	775	-171	3 752	5 459	-1 707	2 096	2 240	-144	462
octobre	33 984	33 048	936	4 130	3 981	149	9 912	9 815	97	4 246	4 169	77	5 162	6 245	-1 083	3 518	1 922	1 596	699	387	312	4 133	4 625	-492	2 183	1 904	279	554
novembre	31 458	32 593	-1 135	3 857	3 819	38	9 432	9 095	337	4 008	3 909	98	5 550	4 558	993	2 438	3 491	-1 054	479	668	-188	3 777	5 008	-1 231	1 916	2 045	-129	213
décembre	30 198	34 468	-4 270	3 747	4 143	-396	9 075	10 203	-1 128	3 882	4 334	-452	5 187	6 417	-1 230	2 607	2 097	511	518	427	90	3 278	4 851	-1 573	1 903	1 996	-93	398
<b>TOTAL</b>	<b>372 093</b>	<b>394 330</b>	<b>-22 237</b>	<b>46 289</b>	<b>47 015</b>	<b>-726</b>	<b>112 080</b>	<b>113 902</b>	<b>-1 822</b>	<b>49 248</b>	<b>50 103</b>	<b>-855</b>	<b>66 707</b>	<b>68 190</b>	<b>-1 483</b>	<b>29 643</b>	<b>29 798</b>	<b>-155</b>	<b>5 815</b>	<b>5 839</b>	<b>-24</b>	<b>39 571</b>	<b>56 072</b>	<b>-16 501</b>	<b>22 738</b>	<b>23 066</b>	<b>-328</b>	<b>4 480</b>

L'écart kilométrique entre le réalisé et le théorique est, hors kilomètres techniques, de 22 237 km, soit -5.64 %.

## 4. Grille tarifaire

La grille tarifaire a été modifiée à l'occasion du renouvellement de contrat en 2016.

Tarifs TTC en €		2021
tickets	Unitaires	1.00 €
	Carnet de 10	7.50 €
	Social (par carnet de 10 tickets)	3.00 €
abonnements	adultes annuel	204.00
	-26 ans annuel (*)	131.00
	adultes mensuel	26.00
	-26 ans mensuel (*)	17.00

(\*) La Ville de Vierzon fait bénéficier d'une remise de 50 € annuels les collégiens et lycéens de Vierzon scolarisés à Vierzon, faisant ainsi passer l'abonnement annuel à 81,00 € et l'abonnement mensuel à 12.00 € pour les élèves concernés.

## 5. Les actions commerciales et de marketing

### 5.1. Site internet

Depuis janvier 2016, le réseau s'est doté d'un nouveau site internet, plus convivial, accessible et responsive (permettant une consultation fluide depuis un smartphone).



Le site internet du réseau ([www.le-vib.com](http://www.le-vib.com)) connaît une consultation très active.

### 5.2. Communication - Information

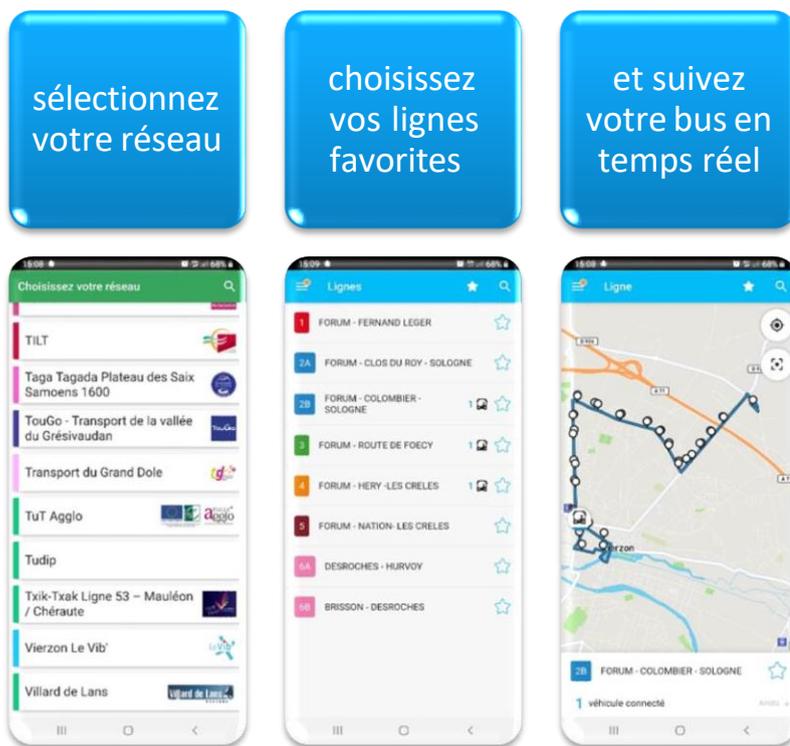
#### 5.2.1. Le guide bus



Un nouveau guide bus a été édité en mai 2022, diffusé auprès de nos voyageurs et auprès des lieux générateurs de trafic

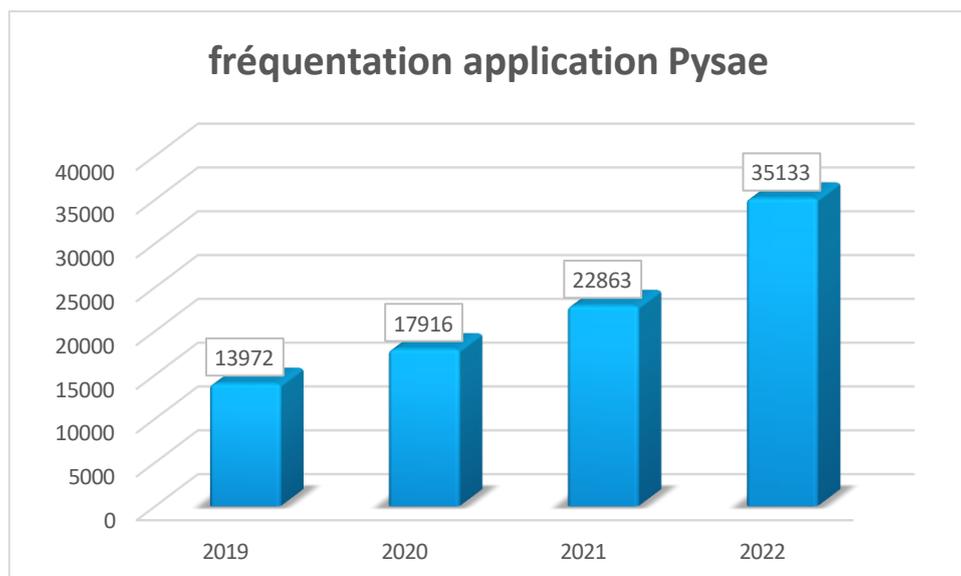
### 5.2.2. Pysae

L'application Pysae permet à tous (voyageurs, conducteurs, exploitants et agents commerciaux) d'avoir l'information du réseau en temps réel.



Elle permet également au réseau de communiquer auprès de ses voyageurs à l'occasion de perturbations du trafic, qu'elles soient prévues ou imposées par l'urgence. Ainsi, les bases de données sont mises à jour au fur et à mesure des évolutions, permettant aux voyageurs de rester informés en temps réel et aux conducteurs d'avoir leur feuille de route à jour en permanence.

La fréquentation de l'application ne cesse d'augmenter depuis sa mise en place



Berry Républicain 9 mai

**LOISIRS** ■ Quatre points de location de bicyclettes électriques et classiques à Vierzon, Méry-sur-Cher et Thénieux

# Des vélos à louer à Vierzon et alentours

Cette année, le secteur de Vierzon compte quatre points de location de vélos électriques ou classique. L'Escale, à Thénieux, vient de s'y mettre.

**Benoît Morin**

benoit.morin@centrefrance.com

**A**vec le succès de la véloroute du canal de Berry à vélo, rouler à bicyclette redevient tendance.

Située au bord du canal de Berry à vélo, L'Escale, à Thénieux, vient de lancer une location de vélos électriques. « Il y a eu beaucoup de monde l'an dernier sur le canal de Berry à vélo et nous pensions qu'il était cohérent de louer des vélos », explique Nicolas Bordiot, l'un des gérants de l'Escale. Avec cette location de vélos, l'aire de jeux, le restaurant et la location de vélo, le site de L'Escale devient un pôle touristique estival.

Voici un tout d'horizon des points de location de vélo dans la région de Vierzon.

## MÉRY-SUR-CHER

**La Grange de Léonie.** À Méry-sur-Cher, au lieu-dit « les Briants », les chambres d'hôtes la Grange de Léonie proposent pas moins de trente vélos électriques et classiques à la location, aussi bien pour les adultes que pour les enfants. C'est la plus grande offre du secteur en matière de vélo. Remorque enfant, sacoches et siège enfant sont également disponibles à la



**VELOS.** Six vélos électriques et six vélos classiques sont à louer à L'Escale, à Thénieux. PHOTO BENOÎT MORIN

location. Tarifs pour adultes : à partir de 12 euros la demi-journée, 16 euros la journée, 25 euros les trois jours, 40 euros les quatre jours. Renseignements et réservations au 06.64.35.01.68 ou au 06.86.18.70.55. Courriel : [lagrangedeleonie@gmail.com](mailto:lagrangedeleonie@gmail.com).

## VIERZON

**Le Vib'** Le Vib' propose, dans sa boutique du Forum, 12 rue du 11-Novembre à Vierzon, une lo-

location de bicyclettes depuis juin 2018. Six vélos électriques sont proposés à la location. Tarif : 1 euro la demi-journée, 2 euros la journée et 10 euros la semaine. Attention, les vélos sont actuellement tous empruntés et il y a une liste d'attente. Le Vib'ne prévoit pas d'acquérir d'autres bicyclettes pour le moment. Renseignements et réservations au 02.48.75.37.21.

**Urban 2 roues.** Situé 33 rue

Marcel-Paul, dans Zac de l'Aujonnière, le magasin Urban 2 roues proposera, dès le mois de juin, dix vélos électriques à la location. Réservation au magasin ou par téléphone 02.48.71.27.66.

## THÉNIUX

**L'Escale.** L'Escale présente la particularité d'être située juste devant la véloroute du canal de Berry. Les cyclistes peuvent

choisir entre la véloroute et une balade à travers la Sologne. L'Escale propose six vélos électriques et six vélos classiques à la location. Tarifs : 11 euros la demi-journée ou 15 euros la journée pour un vélo classique ; 25 euros la demi-journée ou 35 euros la journée pour un vélo électrique. La location est possible tous les jours de 10 à 12 heures et de 14 heures à 18 h 30 (19 heures en juillet et août), jusqu'au 11 septembre. Renseignements et réservations via la page Facebook de L'Escale : [www.facebook.com/escaleducanal](http://www.facebook.com/escaleducanal).

## EN CHIFFRES

**42**

C'est le nombre de vélos (électriques et classiques) actuellement proposés à la location dans le secteur de Vierzon.

**52**

C'est le nombre total de vélos qui seront en location à partir de juin prochain.

**12**

C'est le nombre de kilomètres de véloroute du canal de Berry entre Vierzon (quai du Bassin) et Thénieux (route de Genouilly).

**30**

C'est le nombre de kilomètres de véloroute du canal de Berry entre Vierzon (quai du Bassin) et Bourges (Pont d'Auron).

**LOISIRS** ■ Des animations sont organisées par la ville et la communauté de communes Vierzon Sologne Berry

# Vierzon fêtera Noël en centre-ville

**Cette année, les festivités « Vierzon fête Noël » n'auront pas lieu place de la Société-Française mais en plein cœur de ville, place Foch.**

Chloé Plisson

chloe.plisson@centrefrance.com

**S**i certains se demandaient si les festivités de Noël à Vierzon auraient bien lieu, la réponse est oui. Pour que la magie de Noël s'empare de la ville, il faudra attendre le vendredi 9 décembre pour le lancement des illuminations, et le 16 décembre pour l'inauguration des animations. « Malgré le contexte compliqué, nous avons fait le choix de maintenir cet événement, car cela fait du bien au moral de tout le monde », justifie Corinne Ollivier, maire de Vierzon.

Si le budget reste sensiblement le même que les années précédentes (environ 50.000 euros pour la Ville), la durée des festivités sera réduite. Les illuminations, elles, coûteront 350 euros auxquelles s'ajoutent 23.000 euros pour les installations et la location de décoration, comme l'ours de la place Gabriel-Péri. Les illuminations de Noël s'allumeront en même temps que l'éclairage public (jusqu'à 23 h 30 et le matin à partir de 5 h 30) sauf le 24 et le 31 décembre où les guirlandes scintilleront toute la nuit. Lors de ces deux journées, les bus seront également gratuits.

Cette année, « Vierzon fête



MANÈGES. Le carrousel sera installé cette année sur la place Marechal-Foch. PHOTO D'ARCHIVES VÉRONIQUE PÉTRÉAU

Noël » va connaître quelques changements. Fini la place de la Société-Française, tout se passera en centre-ville, place Foch. « Ce déplacement est lié à des raisons techniques avec le chantier du campus numérique et la Biennale d'art et d'architecture, mais nous répondons aussi à une demande des commerçants afin de faire vivre le cœur de ville », ajoute la maire. Pour assurer la sécurité des visiteurs, une

des deux voies de la place Foch sera banalisée.

Quelques chalets animeront le centre-ville avec des gourmandises et une buvette de boissons estivales. Petite nouveauté : la présence d'un vendeur de champagne et de produits d'épicerie. Des commerçants locaux tiendront aussi des stands ponctuellement. Pour les plus petits, le carrousel sera de retour ainsi que les chaises volantes. « Tout

sera gratuit », précise Mélanie Chauvet, adjointe à la maire déléguée à la culture. « Avec la communauté de communes, nous avons fait le choix de proposer plus d'animations de rue et de spectacles vivants pour favoriser les temps festifs et les rencontres », ajoute l'élue. Déambulations de personnages fantastiques, spectacle de feu, fanfare, parade des champions, maquillage, structure sur bal-

lons, de quoi ravir petits et grands. L'incontournable père Noël se tiendra disponible pour les photos avec les plus jeunes. « On se doit de donner de la magie à tout le monde », conclut Mélanie Chauvet. ■

➔ **Pratique.** Horaires d'ouverture : du 16 décembre au 1<sup>er</sup> janvier. Tous les jours de 14 heures à 19 heures, place Foch, sauf les 17, 18, 24 et 31 décembre de 10 heures à 19 heures et les dimanches 25 décembre et 1<sup>er</sup> janvier de 15 heures à 19 heures.

## 6. Qualité & et relations clientèle

### 6.1. Qualité de service

La fluidité relative de circulation en centre-ville permet d'assurer une bonne régularité. La solution mise en place avec l'application Pysae permet à nos voyageurs d'être informés en temps réel de l'arrivée de leur véhicule ainsi que des horaires assurés à leur arrêt favori.

## 7. Le contrôle fraude

Conformément au cahier des charges, des contrôles sur le réseau ont été mis en place. 13132 passagers ont été contrôlés en 2022.

<b>nombre de jours travaillés</b>	<b>305</b>
<b>Objectif</b> (nombre de courses à contrôler)	915
<b>Réalisé</b> (nombre de courses contrôlées)	1099
<b>atteinte objectif</b>	<b>120%</b>
<b>temps de contrôle (en heure)</b>	393:22
<b>nombre de personnes contrôlées</b>	13132
<b>nb infractions</b>	0
<b>taux de fraude</b>	<b>0.00%</b>

## 8. La sécurité

### 8.1. Charte du respect

Le réseau Le Vib' et le service Enfance et Jeunesse ont mis en place depuis septembre 2008 la charte du respect à destination des jeunes collégiens et lycéens qui bénéficient de la participation de 50 € annuels pour l'achat de leur titre de transport. Cette charte a été maintenue pour 2022. La cellule de discipline n'a pas eu à se réunir cette année.

### 8.2. Prévention

L'organisation des missions et heures de présence du service exploitation permet d'assurer une amplitude de présence importante sur le réseau.

Le Vib' assiste aux réunions prévention-sécurité qui ont lieu mensuellement au commissariat de police dans le cadre du Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance.

Une session de formation gestion des conflits a été organisée en octobre 2022 à l'attention des conducteurs, leur permettant de prévenir les situations conflictuelles et de mieux savoir les gérer.

En raison de la pandémie, les véhicules et la boutique ont été équipés de plexiglass et nos équipes sont dotées de masques, gel hydro alcoolique et lingettes désinfectantes pour prévenir au maximum les risques de contamination. Nous avons maintenu la fourniture de ces protections en 2022.

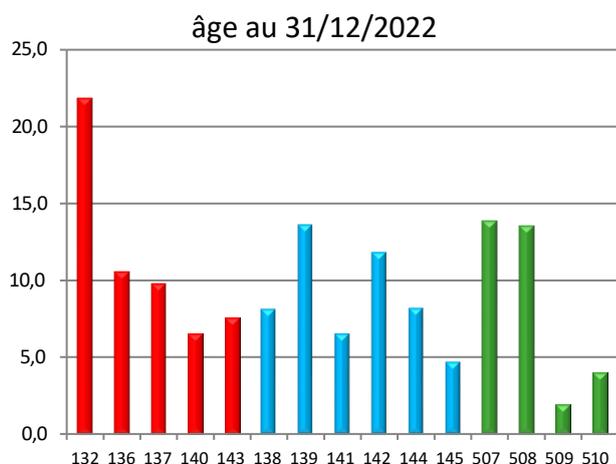
## 9. Le parc de véhicules

### 9.1. Parc au 31/12/2022

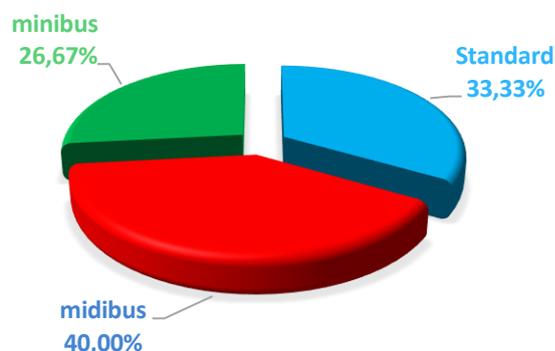
N° parc	1ère mise en circulation	AGE	Type	Kilométrage au 31/12/22	parcours 2022
132	26/03/2001	21,8	PS09B46S	510 155	7 557
136	16/06/2012	10,6	Citelis PSECDEBDT	344 704	24 283
137	08/04/2013	9,8	PSECDEBDJ	323 247	16 413
138	19/11/2014	8,1	GX586HD3C8B3W	312 352	26 458
139	10/06/2009	13,6	GX586H	442 417	16 022
140	24/06/2016	6,5	GX 337	271 100	41 029
141	24/06/2016	6,5	GX 137	254 953	47 575
142	21/03/2011	11,8	GX 127	371 726	26 789
143	24/06/2015	7,5	Urbanway	324 166	37 737
144	23/10/2014	8,2	GX 586 HD3L8B3T	297 782	37 505
145	18/04/2018	4,7	GX 586 HD3C8B3TN	167 050	46 984
507	13/03/2009	13,8	PDM1LHMOD	168 807	8 900
508	08/07/2009	13,5	PDM1LHMOD	255 416	7 830
509	02/02/2021	1,9	906FLC5BA23A	41 571	27 795
510	02/01/2019	4,0	KA-NF-M2C35AFDF310111201A0	148 293	3 696
<b>Age moyen au 31/12/22</b>		<b>9.5</b>			

Entrée du véhicule 510 le 12 janvier 2022

Sortie du véhicule 506 le 25 janvier 2022



### CONSTITUTION DU PARC 2022



### 9.2. Matériel embarqué

Les véhicules sont tous équipés de girouettes, de radiotéléphones, d'écrans TFT indiquant aux passagers le prochain arrêt, ainsi que d'un système d'information sonore.

### 9.3. Développement durable

	Euro 3	Euro 4	Euro 5	Euro 6	TOTAL
Gasoil Normal Routier (sans FAP)	1	1	0	0	2
FAP (quel que soit le carburant)	0	2	3	8	13
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>15</b>

13 véhicules sont équipés de filtre à particules, soit 87 % du parc.

Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2013, il nous est fait obligation de porter à la connaissance du public la consommation de CO2 réalisée par notre prestation. Des affichettes sont par conséquent apposées dans chacun de nos véhicules.



#### 9.4. Accessibilité

Tous nos véhicules sont équipés d'une rampe d'accès PMR.

Par ailleurs, Le Vib' se conforme aux préconisations du schéma directeur d'accessibilité de la ville de Vierzon, notamment en ce qui concerne le site internet ou le renouvellement des véhicules.

Le transport à la demande se conforme également au cahier des charges avec la possibilité de prise en charge et de dépose des personnes à mobilité réduite à leur adresse.

#### 9.5. Mesure de traitements des déchets

Ce thème important fait l'objet d'une attention particulière de notre part et nous poursuivons les actions engagées depuis 2007.

Une mesure supplémentaire a été mise en place au dépôt et à la boutique concernant le recyclage du papier en 2017, en partenariat avec l'Esat de Vierzon.

Un nouveau contrat a été signé en 2019, permettant une meilleure gestion des déchets de l'atelier et une valorisation systématique des déchets recyclables.

## 10. Le personnel

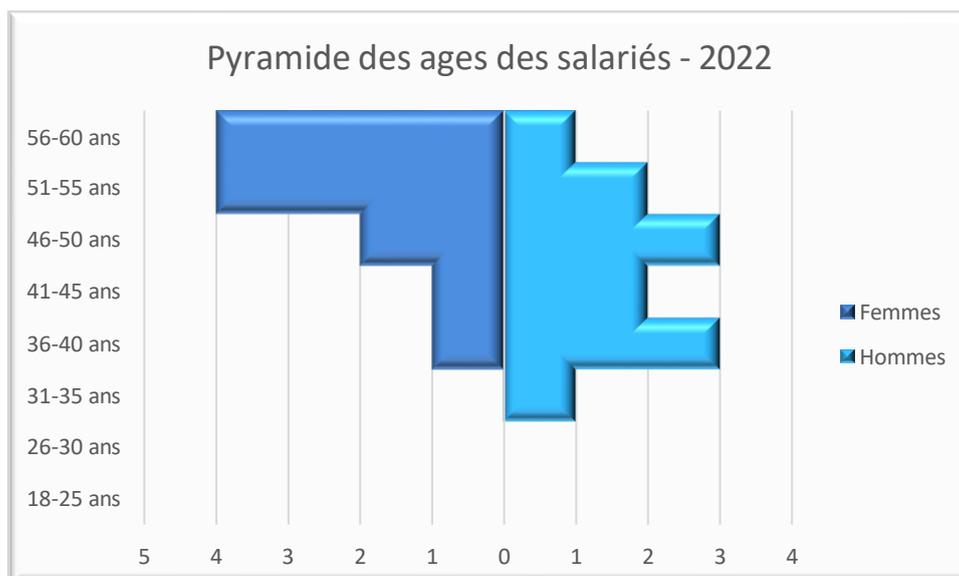
### 10.1. Liste du personnel au 31/12/22

Noms - prénoms	qualification	Type de contrat
Nom - Prénom	fonction	contrat
BLAIN Béatrice	conducteur	CDI temps complet
BOUAZZA Miloud	mécanicien	CDI temps complet
CHAMERON Korine	agent d'exploitation	CDI temps complet
CHARPY Laétitia	conducteur	CDI temps complet
COUROUX Aline	conducteur	CDI temps complet
DAGOIS Côme	conducteur	CDI temps complet
DUBOIS Nathalie	conducteur	CDI temps complet
FEUNTEUN Morgan	contrôleur de route	CDI temps complet
GODELLE Willy	conducteur	CDI temps partiel
GROSSARD Rebecca	conducteur	CDI temps complet
HEE Christophe	conducteur	CDI temps complet
JUNG Mireille	conducteur	CDI temps complet
KUGEL Olivier	conducteur	CDI temps complet
LEVAVASSEUR Sébastien	conducteur	CDI temps complet
LOISEAU Annick	employée relations clients	CDI temps complet
MORIN Sonia	conducteur	CDI temps complet
NAIL Jimmy	conducteur	CDI temps complet
POIRIER Catherine	conducteur	CDI temps complet
POURNIN Stéphane	responsable d'exploitation	CDI temps complet
ROUZEAU Thierry	employé relations clients	CDI temps complet
SAYAH Nader	conducteur	CDI temps complet
SIROP Patrice	conducteur	CDI temps complet
TEIXEIRA Sonia	conducteur	CDI temps complet
VALLS Marie-Line	Responsable de site	CDI temps complet

Mouvement de personnel en 2022 :

Sortie de Thierry Ducros – départ en retraite

## 10.1. Répartition hommes femmes



## 10.2. Ancienneté et âge moyens par service

	Ancienneté	Age
Conducteurs	9 ans	48 ans
Personnel technique	3 ans	39 ans
Exploitation	13 ans	46 ans
commercial	35 ans	59 ans
structure	19 ans	57 ans
<b>Moyenne</b>	<b>12 ans</b>	<b>48 ans</b>

## 10.3. Evolution de l'absentéisme

Services		Hommes	Femmes	total
personnel	Commercial	1	1	2
	Conducteurs	8	9	17
	Exploitation	2	1	3
	Maintenance	1		1
	Structure		1	1
	Effectif en poste	12	12	24
	Equivalent temps complet	11,8	12	23,8
absentéisme	Maladie (nb jours calendaires)	137	104	241
	Maladie longue durée (nb jours calendaires > 90 jours)	694	728	1422
	Accidents du travail (nb jours arrêt)	227		227

## 10.4. Formation

Tous les conducteurs du réseau STUV sont formés à la conduite économique et rationnelle. 4 FCO ont été renouvelées en 2022.

LIBELLE DU STAGE	CSP	Nombre de personnes		Nombre d'heures	
		H	F	H	F
F.C.O.	4 ouvriers	1	3	35	105
Formation syndicale et sociale	4 ouvriers	4		140	
initiation à l'électricité sur véhicules	1 ouvrier	1		28	
savoir prévenir et gérer les conflits	12 ouvriers	6	6	42	42
Formation aux tests salivaires	1 agent de maitrise 1 cadre	1	1	2	2
<b>TOTAL</b>		<b>13</b>	<b>10</b>	<b>247</b>	<b>149</b>

## 10.5. Politique salariale

En 2022, l'accord NAO a permis de porter la valeur du point à 9.8065 au 1<sup>er</sup> janvier (+2%).

La prime de nettoyage a été revalorisée à 0.30 € par journée travaillée.

Mise en place d'un nouveau dispositif d'avancement de carrière pour les ouvriers / employés

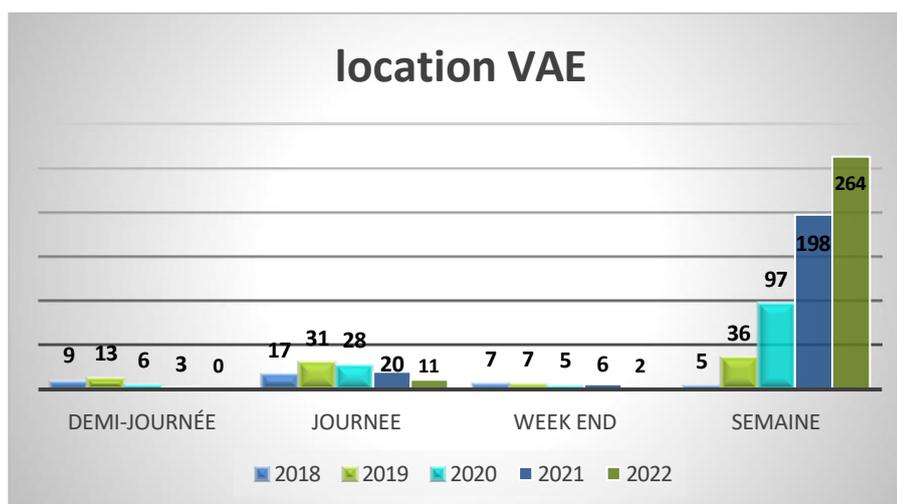
## 11. Rétrospective

### 11.1. Développement commercial

#### 11.1.1. Mise à disposition de vélos à assistance électrique



Les vélos à assistance électrique mis à disposition des vierzonnais en 2018 sont maintenant régulièrement loués.

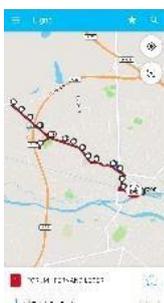
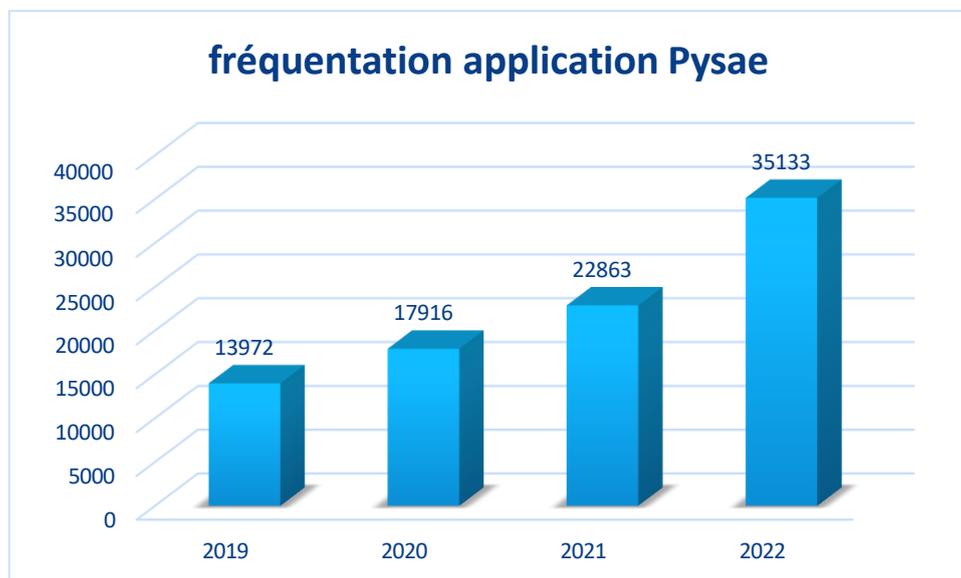


### 11.1.2. Application Pysae



Mise en place sur le réseau en septembre 2018, l'application Pysae permet aux bus du réseau de Vierzon d'être en permanence connectés.

Comme en témoigne le graph ci-dessous, l'usage de cette application par nos voyageurs est assidue et progresse régulièrement. Nous avons enregistré cette année une augmentation de 54 % des consultations.



Les bus géo localisés en temps réel **pour les voyageurs.**

Avec la solution PYSAE les bus sont géo localisés en temps réel. Les voyageurs n'auront plus besoin d'attendre sous la pluie, dans le froid et ou en plein soleil. Ils pourront savoir directement depuis leur smartphone où se trouve leur bus en temps réel et dans combien de temps il sera à l'arrêt. Pour le voyageur c'est très simple il suffit d'installer l'application PYSAE sur son smartphone Android ou son iPhone. L'application est disponible sur le web également : <https://pysae.com/info/#/vierzon-vib>

#### **Une application pour les conducteurs**

Avec PYSAE les conducteurs ont également une application d'aide à la conduite. Cela leur permet de respecter au mieux les horaires et d'être en contact permanent avec le poste d'exploitation. La mise à jour constante de la base de données au fil des modifications d'offre a permis aux conducteurs de toujours bénéficier de cette aide à la conduite.



#### **Une application pour les exploitants et agents commerciaux**

Permettant d'être informé en temps réel de tout incident sur le réseau et de géo localiser les véhicules pour mieux répondre aux interrogations ou réclamations des voyageurs.



## 11.2. Investissements

Conformément au cahier des charges, un minibus est entré sur parc en janvier (N° de parc 510)

## 12. Perspectives

### 12.1. Investissements

Conformément au contrat nous liant à l'Autorité organisatrice, il n'y a plus de renouvellement de véhicule prévu d'ici la fin du contrat.

Pour donner suite au protocole de fin de conflit de novembre 2021, la salle conducteurs va être refaite et un nouvel ameublement va être mis en place courant 2023

## 13. Source des indices et compensation forfaitaire

Actualisation de la Compensation Forfaitaire		<b>compensation 2022</b>
La contribution financière forfaitaire est actualisée chaque année par application de la formule suivante :		
<b>CP n</b>	=	<b>CPo * In</b>

Description		
<b>CPn =</b>	Contribution forfaitaire actualisée pour l'année n.	
<b>CPo =</b>	Contribution forfaitaire de référence pour l'année 0 en € H.T (valeur 01/01/05) : 1 758 993,50 €)	
<b>In =</b>	$Cpn = Cpo \times [0,10 + ((0,58 \times (Sn/So) + (0,07 \times (Gn/Go) + (0,12 \times (IPcn/PCo) + (0,04 \times (Rvn/Rvo) + (0,09 \times (Aan/Aao))$ $ARRONDI((0,1+(0,58*(\$L\$30/\$B\$30))+(0,07*(\$L\$31/\$B\$31))+(0,12*(\$L\$32/\$B\$32))+(0,04*(\$L\$33/\$B\$33))+(0,09*(\$L\$34/\$B\$34));4)$	
<b>S'</b>	Indice des taux de salaire horaire des ouvriers - Transports et entreposage (NAF rév. 2, niveau A38 HZ) - Base 100 au T2 2017 <a href="http://www.insee.fr/fr/bases-de-donnees/bsweb/serie.asp?idbank=010562766">http://www.insee.fr/fr/bases-de-donnees/bsweb/serie.asp?idbank=010562766</a>	identifiant 010562766
<b>G'</b>	Indice de prix de production de l'industrie française pour le marché français - CPF 19.20 - Gazole yc TICPE Prix de marché - Base 2015 - Données mensuelles brutes - <a href="https://www.insee.fr/fr/statistiques/serie/010534596">https://www.insee.fr/fr/statistiques/serie/010534596</a>	Identifiant 010534596
<b>IPC</b>	Indice des prix de production des services français aux entreprises françaises 5BtoB) - Prix de base - A21NZ - Activités de services administratifs et de soutien - base 2010 <a href="http://www.insee.fr/fr/bases-de-donnees/bsweb/serie.asp?idbank=010545941">http://www.insee.fr/fr/bases-de-donnees/bsweb/serie.asp?idbank=010545941</a>	identifiant 001664639
<b>RVP</b>	indice des prix à la consommation - Base 2015 - Ensemble des ménages - France - Nomenclature COICOP : 07.2.3.0 - Entretien et réparation de véhicules particuliers <a href="https://www.insee.fr/fr/statistiques/serie/001763661">https://www.insee.fr/fr/statistiques/serie/001763661</a>	identifiant 001763661
<b>AA'</b>	Indice de prix de l'offre intérieure des produits industriels - CPF 29.10 - Autobus et autocars Base 2015 - Données mensuelles brutes - Identifiant 010535349 <a href="https://www.insee.fr/fr/statistiques/serie/010535349">https://www.insee.fr/fr/statistiques/serie/010535349</a>	identifiant 010535349

### Calcul des indices

Indices 0			Indices du BMS	Raccord	=	indices 2022
S	110,800	S'	108,80 x	1,1335	=	<b>123,325</b>
G	99,700	G'	139,50 x	0,9468	=	<b>132,079</b>
IPC	104,700	IPC	107,20 x	1,0474	=	<b>112,281</b>
RV	191,730	RVP	117,10 x	1,9200	=	<b>224,832</b>
AA	106,500	AA'	108,00 x	1,0605	=	<b>114,534</b>

### Calcul de la Compensation Forfaitaire

	Convention	Coeff d'actu	Valeur CFFo	Valeur CFVo	Valeur de In	CFFn	CFVn
Valeur de base	1 751 900,70		1 748 164,70 €	121 494,37 €	1,11070	1 941 686,53	134 943,80 €
valeur avenant 1			83 225,85 €		1,11070	92 438,95	- €
valeur avenant 2			21 929,38 €		1,11070	-19 743,75	- €
valeur avenant 3			19 811,81 €		1,11070	22 004,98	- €
valeur avenant 6			18 991,46 €		1,11070	21 093,81	
<b>Total</b>			<b>1 848 264,44 €</b>	<b>121 494,37 €</b>		<b>2 057 480,53 €</b>	<b>134 943,80 €</b>

montant CFn **2 192 424,33 €**

Valeur de In  
**1,1107**

## 14. Compte d'exploitation

Nature	Comptes	Sens	Exercice 2021	Exercice 2022	Dont CréaVib'
<b><u>Achats et Approvisionnements</u></b>	<b>60****</b>	<b>D</b>	<b>223 232,07</b>	<b>337 102,98</b>	
Achats stockés	602	D	211 400,76	279 882,31	44 902,58
variation des stocks	603	D	-37 786,86	14 204,42	2 278,87
achats divers	606	D	49 618,17	43 016,25	6 901,26
Refacturation de Gazole	7083009	C	0,00		
<b><u>Services Extérieurs</u></b>	<b>61****</b>	<b>D</b>	<b>371 830,36</b>	<b>378 739,39</b>	
Dont : Sous-traitance générale	611****	D	2 632,94	4 194,85	673,00
Dont : Redevance de Crédit-bail	612****	D			
Dont : Entretien et Réparations	615****	D	85 327,81	86 458,28	13 870,83
location diverses	613	D	246 450,29	249 273,46	39 991,88
assurances	616	D	37 188,14	38 421,82	6 164,16
documentation/autres services extérieurs	618	D	231,18	390,98	62,73
<b><u>Autres Services Extérieurs</u></b>	<b>62****</b>	<b>D</b>	<b>250 142,11</b>	<b>383 628,74</b>	
personnel intérimaire / refactures	621	D	115 644,17	233 924,99	
Commission / honoraire / assist technique	622	D	108 221,87	130 465,84	
Annonces / signalétique / foires / cadeaux / catalogues	623	D	10 753,40	2 752,74	441,63
voyages et déplacements / frais réception	625	D	3 488,80	4 054,58	650,49
PTT / téléphone / informatique	626	D	4 979,52	4 739,36	760,35
frais bancaires	627	D	4 514,35	5 271,27	845,69
Cotisations / frais divers	628	D	2 505,00	2 414,00	387,29
Remboursement d'Assurances	7916020	C	0,00	-6 150,04	-986,67
Remboursement de Frais	758****	C	-136,36	-1 764,19	-283,04
Cession Interne : Frais de Siège	860004	D			
Cession Interne : Frais Financiers	860004	D			
Cession Interne : Produits	870004	C			
<b><u>Impôts, Taxes et versements assimilés</u></b>	<b>63****</b>	<b>D</b>	<b>33 787,62</b>	<b>34 098,80</b>	
frais de déplacements liés à la FCP	631	D	261,13	2 464,50	395,39
Administration fiscale	633	D	20 486,49	17 760,30	2 849,35
taxes prof/foncière/tvts	635	D	13 040,00	13 874,00	2 225,86
taxes diverses	637	D			0,00
<b><u>Charges de Personnel</u></b>	<b>64****</b>	<b>D</b>	<b>1 047 230,87</b>	<b>1 076 701,76</b>	

salaires	641	D	718 073,22	749 203,06	120 197,48
charges salaires	645	D	305 604,59	309 837,16	49 708,35
versement CE/médecine travail	647	D	22 753,06	24 644,54	3 953,82
autres charges personnel	648	D	800,00	970,00	155,62
Cession Interne : Personnel Mis à disposition	6214009	D			0,00
<b><u>Autres Charges de Gestion Courante</u></b>	<b>65*****</b>	<b>D</b>		<b>6 939,48</b>	
SACEM	651	D	3 243,55	2 312,40	370,99
frais administratifs	658	D	14,05	4 111,63	659,64
<b><u>Charges Financières</u></b>	<b>66*****</b>	<b>D</b>		<b>0,00</b>	
autres charges financières	661		4,91	0,00	0,00
<b><u>Charges Exceptionnelles</u></b>	<b>67*****</b>	<b>D</b>			
vnc logiciels	675	D		0,00	0,00
impôts divers	671	D		0,00	0,00
<b><u>Dotations aux amortissements et Provisions</u></b>	<b>68*****</b>	<b>D</b>	<b>48 238,30</b>	<b>43 543,43</b>	
<u>Amortissement et Provisions</u>	681	D	48 238,30	43 543,43	
amortissement véhicules	6812182		2 047,28	2 820,79	452,55
amortissement mat annexe et outillage	6812150		11 351,84	11 439,60	1 835,30
amortissement bâtiments	6812135		6 939,15	6 939,15	1 113,27
amortissement mat bureau mat informatique	6812183		2 995,10	3 499,13	561,38
amortissement logiciel	6811100		1 500,75	1 500,75	240,77
provision exploitation de départ retraite	6817500		4 910,00	0,00	0,00
Impôts sur les bénéfices et assimilés	69*****	C			0,00
<b><u>TOTAL DES CHARGES</u></b>			<b>1 977 714,02</b>	<b>2 256 972,58</b>	

Nature	Comptes	Sens	Exercice 2021	Exercice 2022
<b><u>PRODUITS</u></b>				
Prestations Transport Régulier : Ventes de Titres	706010	C		
Prestations diverses	706025			
Compensation Forfaitaire	7061100	C	-2 031 456,07	-2 212 853,39
Prestations diverses	7085***	C	-354,95	-256,80
Vente de carburant	7083009	C	0,00	-57 502,66
	<b>TOTAL</b>		<b>-1 966 778,69</b>	<b>-2 174 746,56</b>
<b><u>Autres Produits de Gestion Courante</u></b>				
<i>(autres que ceux déjà imputés sur charges)</i>				
Produits divers gestion courante	758820*	C	-136,36	-1 764,19
Remboursement d'Assurances	7582000	C		
produits divers / exercice antérieur	7588300	C		
<b><u>Produits Exceptionnels</u></b>				
	<b>77*****</b>	<b>C</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
autres prod except	775	C		
produit de cession	778	C		
<b><u>Autres produits exceptionnels</u></b>				
	<b>78*****</b>	<b>C</b>	<b>0,00</b>	<b>-39 116,00</b>
<b><u>Transferts de charges</u></b>				
	<b>791*****</b>		<b>-37 309,58</b>	<b>-59 580,86</b>
Remboursement TIPP	7916010	D	-24 774,11	-27 699,37
Remboursement d'assurance	7916020	C		-6 150,04
<b><u>TOTAL DES PRODUITS</u></b>			<b>-2 004 224,63</b>	<b>-2 276 351,94</b>
<b><u>RESULTAT (avant IS)</u></b>			<b>-26 510,61</b>	<b>-19 379,36</b>