

STUV
2, rue Gay-Lussac
18100 Vierzon
Tél. : 02 48 53 03 80
Fax : 02 48 71 53 79



rapport d'activité

2019

Sommaire

1.	Faits marquants du réseau	4
1.1.	Contexte	4
1.2.	Les partenariats	4
1.3.	Jumelages	4
2.	Principaux chiffres et ratios 2019	5
2.1.	La fréquentation	5
2.1.1.	Clés de mobilité	5
2.1.2.	Fréquentation	5
2.1.3.	Fréquentation par ligne	7
2.1.4.	Fréquentation par titre	8
2.1.5.	Comparaison titres vendus	8
2.2.	Les recettes	9
2.3.	Ratios	10
2.3.1.	Voyages par kilomètres et par lignes	10
3.	Le service offert	11
3.1.	Les lignes régulières.....	11
3.2.	CréaVib' : le service de transport à la demande	13
3.2.1.	Fréquentation	13
3.2.2.	Catégories socio-professionnelles	13
3.2.3.	Kilomètres parcourus	14
3.3.	Détails des kilomètres effectués	15
4.	Grille tarifaire.....	15
5.	Les actions commerciales et de marketing	16
5.1.	Site internet.....	16
5.2.	Communication - Information	17
5.2.1.	Le guide bus.....	17
5.2.2.	Pysae	17
6.	Qualité & et relations clientèle.....	28
6.1.	Qualité de service	28
7.	Le contrôle fraude.....	28
8.	La sécurité.....	28
8.1.	Charte du respect	28
8.2.	Prévention.....	29
9.	Le parc de véhicules.....	29
9.1.	Parc au 31/12/2019	29
9.2.	Matériel embarqué.....	29
9.3.	Développement durable.....	30
9.4.	Accessibilité	30
9.5.	Mesure de traitements des déchets	30
10.	Le personnel.....	31
10.1.	Liste du personnel au 31/12/19.....	31
10.1.	Répartition hommes femmes	32

10.2.	Ancienneté et âge moyens par service	32
10.3.	Evolution de l'absentéisme	32
10.4.	Formation.....	33
10.5.	Mouvements sociaux	33
10.6.	Politique salariale	33
10.1.	Accueil de stagiaires	33
11.	Rétrospective	34
11.1.	Développement commercial	34
11.1.1.	Mise à disposition de vélos à assistance électrique	34
11.1.2.	Application Pysae.....	34
11.2.	Investissements	35
12.	Perspectives.....	35
12.1.	Développement commercial	35
12.2.	Investissements	35
13.	Source des indices et compensation forfaitaire	36
14.	Compte d'exploitation	37

1. Faits marquants du réseau

1.1. Contexte

La STUV, filiale Ratpdev, s'est vue renouveler la délégation de service public de la ville de Vierzon pour 8 années à compter du 1^{er} janvier 2016.

Dans un contexte économique difficile, le réseau a été repensé et un découpage différent des lignes a été adopté.

Les principales modifications :

Le réseau

- 5 lignes ayant toutes le Forum comme terminus,
- 1 ligne à vocation scolaire,
- 1 service de transport à la demande,
- Suppression de la navette centre-ville,
- Suppression des correspondances simultanées au Forum.

Le fonctionnement

- Mise en place d'une régie de recettes : le réseau reverse la totalité des recettes réalisées par la vente des titres de transport ou par la vente d'espaces publicitaires sur les véhicules,
- Transfert vers la boutique de la gestion des ayant-droits aux titres sociaux qui était assurée par le CCAS,
- Modification des clés de mobilité,
- Modification de la gamme tarifaire.

Suite à l'enquête mobilité menée en novembre 2016 et après étude des résultats, des réajustement de l'offre de transport ont été souhaitées par l'AO. Un second avenant a donc été signé et les modifications suivantes ont été mises en place en septembre :

- Mise en place d'une période "petites vacances scolaires" identique à la période "samedi-été" pour les lignes 1,3 4 et 5,
- Mise en place d'une circulaire sur les lignes 4 et 5 en période "PVS, samedi, été",
- Suppression de courses vers la Giraudière,
- Suppression de la desserte des Pillots à 7:15,
- Modification des horaires de service du transport à la demande,
- Mise à disposition de 6 vélos à assistance électrique : pour développer les transports propres, la STUV a mis à disposition de la ville de Vierzon des vélos à assistance électrique.

Un troisième avenant a été signé en 2018, confiant à la STU Vierzon la gestion de la location des vélos à assistance électrique et actant de la mise en place de l'application Pysae sur le réseau de Vierzon.

1.2. Les partenariats

La participation à la vie culturelle de Vierzon s'est matérialisée par un partenariat financier avec le théâtre Mac-Nab.

2 transports spéciaux ont été effectués en partenariat avec des associations locales : 1 pour un court métrage avec le Clos du Roy, 1 transport dans le cadre de la semaine du goût.

1.3. Jumelages

Dans le cadre des échanges culturels des villes jumelées, Le Vib' a délivré 3 cartes en 2019 pour le jumelage avec Laguna de Duero.

2. Principaux chiffres et ratios 2019

2.1. La fréquentation

2.1.1. Clés de mobilité

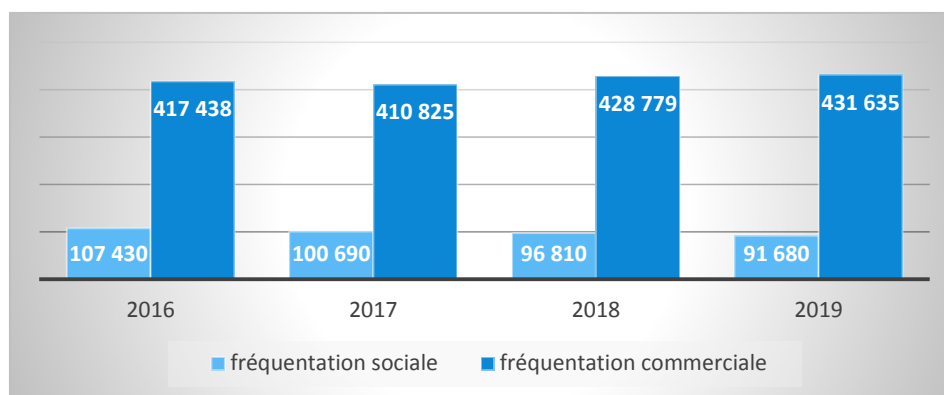
Rappel des clés de mobilité du contrat en cours :

Titres	Clés de mobilité 2018
Ticket unitaire	1
Ticket par carnet de 10	1
Ticket social	1
Abonnement mensuel jeune	40 voyages / mois
Abonnement mensuel adulte	40 voyages / mois
Abonnement annuel jeune	480 voyages / an
Abonnement annuel adulte	480 voyages / an

2.1.2. Fréquentation

Fréquentation	2019	2018	2017	2016	Evolution n-1 en %
Commerciale	431 635	428 779	410 825	417 438	+ 4,37%
Sociale	91 680	96 810	100 690	107 430	- 3,85%
Totale	523 315	525 589	511 515	524 868	+ 2,75%

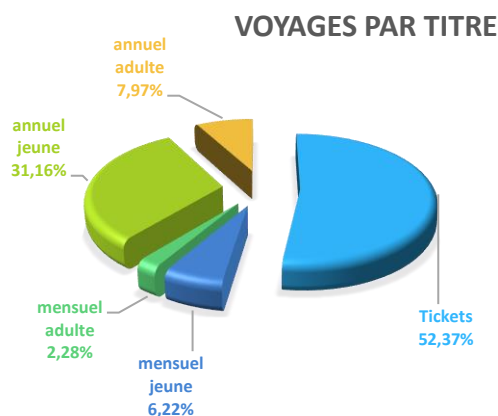
Les chiffres bruts font apparaître une baisse de fréquentation de 0.51 % cette année.



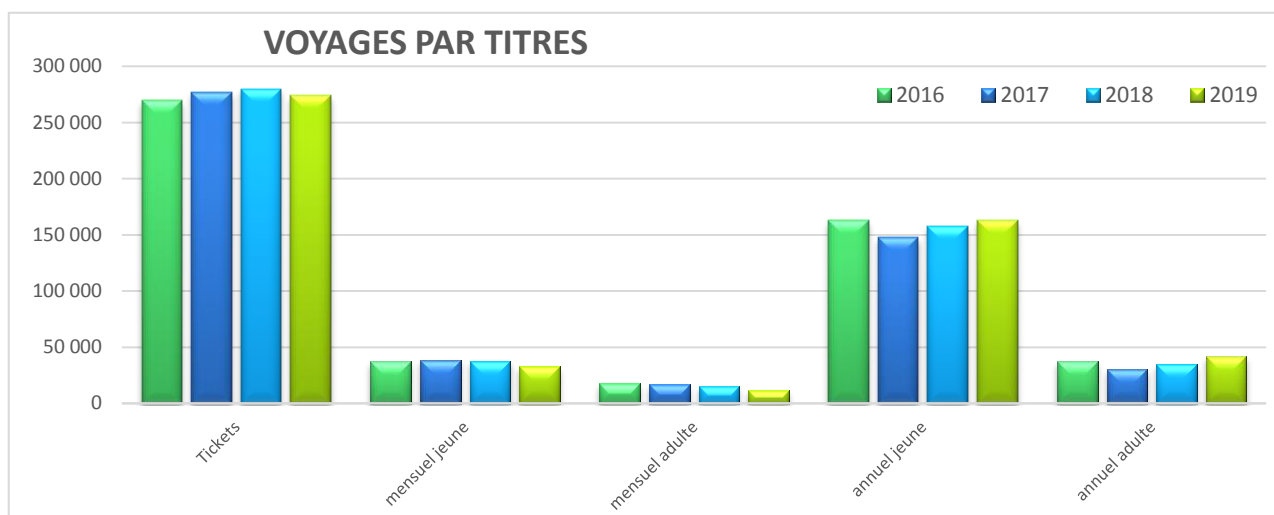
La fréquentation sociale représente 17.52 % de la fréquentation globale du réseau en 2019. Elle baisse chaque année, au profit de la fréquentation commerciale.

Les abonnements « jeunes » représentent 37.38 % des voyages, la part globale des abonnements (jeunes, adultes et gratuits) se chiffre à 47.63 % des voyages de l'année. Les abonnements jeunes, principalement scolaires, sont stables cette année (+0.2%).

Les titres oblitérés sont quant à eux en baisse de 2 %, représentant 52.37 % de la part des voyages réalisés sur le réseau.



fréquentation / abonnements	2019	2018	2017	2016
Abonnement jeune mensuel (pass partout)	32 560	37 560	38 680	37 200
Abonnement ordinaire mensuel (cartabus)	11 920	15 680	17 200	17 520
Abonnement jeune annuel	163 040	157 640	147 800	163 080
Abonnement ordinaire annuel	41 720	34 788	30 640	37 080
Total	249 240	245 668	234 320	254 880



Nous enregistrons une perte de 2274 voyages qui peut être imputée aux nombreuses journées de grève enregistrées sur le réseau cette année.

2.1.3. Fréquentation par ligne

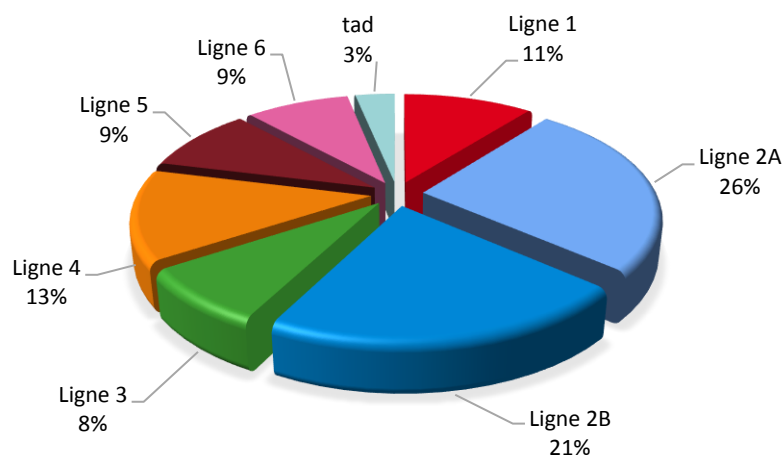
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Ligne 1	4 790,61	4 537,54	4 944,43	4 624,40	4 206,71	4 434,25
Ligne 2A	11 666,61	11 050,30	12 041,20	11 261,84	10 244,63	10 798,77
Ligne 2B	9 613,14	9 105,31	9 921,79	9 279,61	8 441,44	8 898,05
Ligne 3	3 657,71	3 464,48	3 775,15	3 530,80	3 211,89	3 385,62
Ligne 4	5 949,30	5 635,01	6 140,31	5 742,89	5 224,17	5 506,75
Ligne 5	4 241,96	4 017,87	4 378,16	4 094,78	3 724,93	3 926,41
Ligne 6	3 840,59	3 637,70	3 963,90	3 707,34	3 372,48	3 554,90
TAD	1 463,08	1 385,79	1 510,06	1 412,32	1 284,75	1 354,25

	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	décembre
Ligne 1	4 285,42	4 003,42	4 902,80	5 052,27	4 869,22	4 785,32
Ligne 2A	10 436,31	9 749,56	11 939,81	12 303,82	11 858,03	11 653,71
Ligne 2B	8 599,38	8 033,52	9 838,25	10 138,19	9 770,87	9 602,51
Ligne 3	3 271,98	3 056,68	3 743,36	3 857,48	3 717,72	3 653,66
Ligne 4	5 321,91	4 971,71	6 088,61	6 274,24	6 046,91	5 942,72
Ligne 5	3 794,62	3 544,92	4 341,29	4 473,65	4 311,56	4 237,27
Ligne 6	3 435,58	3 209,51	3 930,53	4 050,36	3 903,61	3 836,35
TAD	1 308,79	1 222,67	1 497,34	1 542,99	1 487,09	1 461,46

	Voyages	%
Ligne 1	55 436,39	10,59%
Ligne 2A	135 004,59	25,80%
Ligne 2B	111 242,08	21,26%
Ligne 3	42 326,53	8,09%
Ligne 4	68 844,53	13,16%
Ligne 5	49 087,41	9,38%
Ligne 6	44 442,86	8,49%
TAD	16 930,61	3,24%
	523 315,00	

La répartition de fréquentation entre les lignes est évaluée à partir des chiffres obtenus au travers de l'enquête origine destination de novembre 2016.

VOYAGES PAR LIGNE



2.1.4. Fréquentation par titre

Ces chiffres sont issus des statistiques de ventes mensuelles auxquelles sont appliquées les clés de mobilité.

nombre de voyages par titre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Ticket unité	24 423	22 634	25 395	22 974	18 711	21 419
Carnet de 10 tickets						
Ticket social						
Abonnement jeune mensuel (pass partout)	3 160	2 720	3 400	2 560	3 160	2 640
Abonnement ordinaire mensuel (cartabus)	1 040	1 000	920	1 080	880	880
Abonnement jeune annuel	13 080	12 960	13 240	13 360	13 360	13 400
Abonnement ordinaire annuel	3 520	3 520	3 720	3 680	3 600	3 520
total	45 223	42 834	46 675	43 654	39 711	41 859

nombre de voyages par titre	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	décembre
Ticket unité	22 054	19 472	23 402	25 893	23 725	23 973
Carnet de 10 tickets						
Ticket social						
Abonnement jeune mensuel (pass partout)	920	640	4 480	2 920	2 800	3 160
Abonnement ordinaire mensuel (cartabus)	720	680	1 080	1 200	1 200	1 240
Abonnement jeune annuel	13 360	13 360	13 400	14 600	14 360	14 560
Abonnement ordinaire annuel	3 400	3 640	3 920	3 080	3 880	2 240
Total	40 454	37 792	46 282	47 693	45 965	45 173

titres 2019	nb voyages	% voyages	% chiffre d'affaires
Ticket oblitéré	274 075	52,37%	71,91%
mensuel pass partout	32 560	6,22%	5,01%
mensuel cartabus	11 920	2,28%	2,80%
jeune annuel	163 040	31,16%	16,10%
ordinaire annuel	41 720	7,97%	4,18%
Total	523 315	100,00%	100,00%

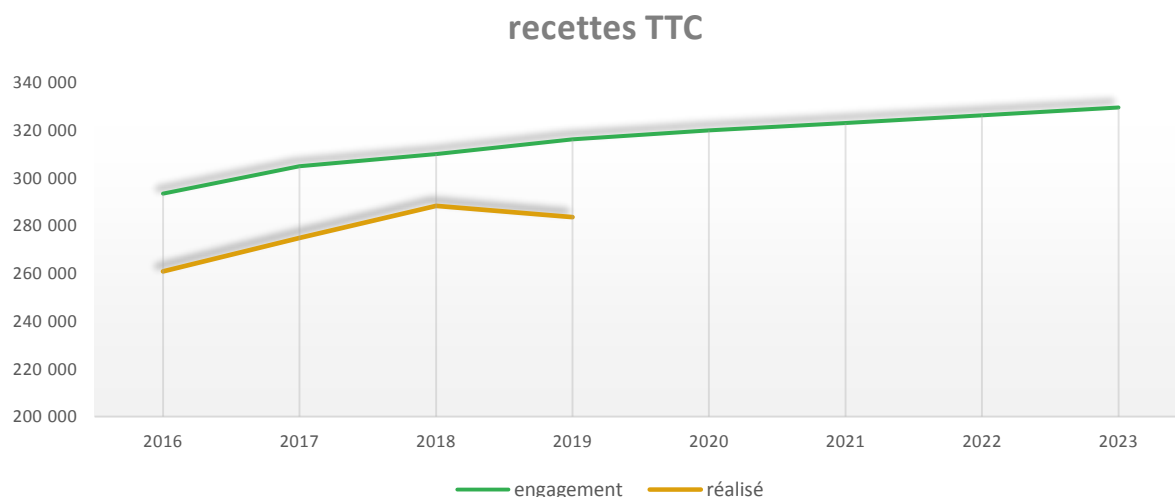
2.1.5. Comparaison titres vendus

Nombre de titres vendus	2019	2018	2017	2016	Evolution N-1	Evolution N-1 en %
Ticket unité	135 817	136 334	129 850	109 622	- 517	-0,38%
Carnet de 10 tickets	47 250	46 440	43 960	44 470	+ 810	+ 1,74%
Ticket social	91 680	96 810	100 690	107 430	- 5 130	-5,30%
Abonnement ordinaire mensuel (cartabus)	298	392	430	438	- 94	-23,98%
Abonnement scolaire mensuel (pass partout)	814	939	967	930	- 125	-13,31%
Abonnement ordinaire annuel	57	60	68	77	- 4	-6,34%
Abonnement scolaire annuel	340	328	308	340	+ 11	+ 3,43%
Total	276 255	281 304	276 273	263 307	- 5 049	-1,79%

2.2. Les recettes

Avec le nouveau contrat, les recettes perçues sur les titres de transport sont totalement reversées à la Ville de Vierzon, avec un système de régie de recettes.

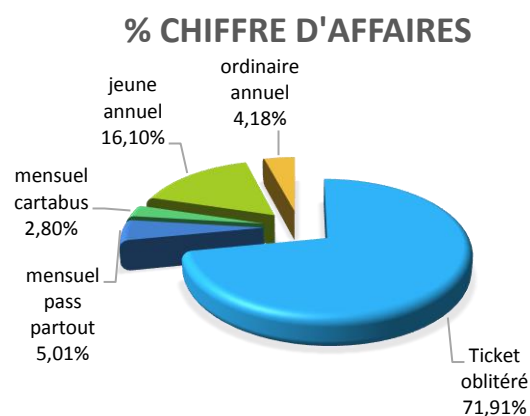
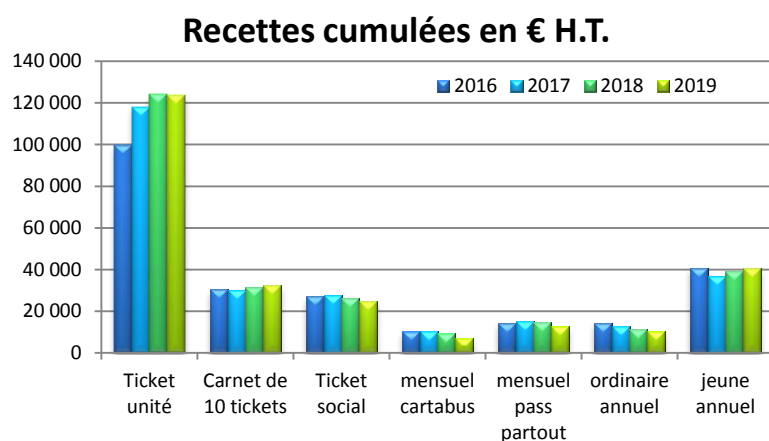
Par contrat, un engagement de recettes est pris chaque année par la STUV. L'engagement pour 2019 s'élevait à 287 524.61 € H.T., le chiffre réalisé s'élève à 257 410.87 H.T., soit une perte de 29 613.73 € H.T. au titre de l'exercice.



Les tickets vendus à l'unité et par carnet représentent 61.96 % des recettes totales (contre 60.76 % l'an passé).

La part des recettes sociales quant à elle, reste globalement stable cette année, représentant 9.95 % des recettes globales contre 10.31 % l'an passé.

Par ailleurs, un contrat de régie publicitaire a été signé avec la société JFK publicité qui s'est engagée sur une redevance annuelle minimale obligatoire d'un montant de 5 500 € H.T.



2.3. Ratios

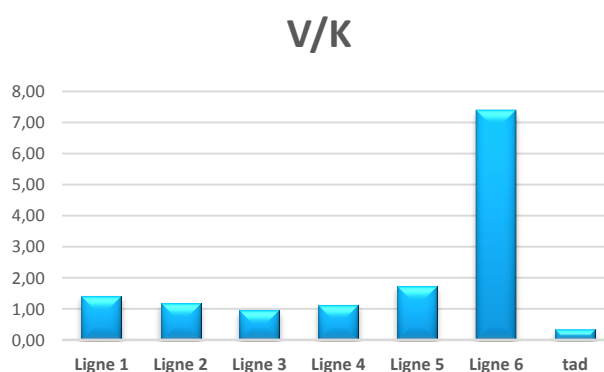
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	juin
Kilomètres bus	27 493	25 081	28 309	25 073	20 992	25 261
Kilomètres minibus	5 220	4 110	5 124	4 570	1 718	3 955
Kilomètres totaux	32 713	29 191	33 433	29 643	22 710	29 216
Voyages	45 223	42 834	46 675	43 654	39 711	41 859
Recettes totales TTC	26 683,90	22 728,44	24 499,26	24 788,28	20 533,92	20 363,02
v/k	1,382	1,467	1,396	1,473	1,749	1,433
r/k	0,816	0,779	0,733	0,836	0,904	0,697

	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	décembre
Kilomètres bus	25 024	21 813	25 324	27 433	25 283	24 594
Kilomètres minibus	3 098	2 547	4 114	5 366	4 882	5 150
Kilomètres totaux	28 122	24 360	29 438	32 799	30 165	29 744
Voyages	40 454	37 792	46 282	47 693	45 965	45 173
Recettes totales TTC	23 612,68	18 467,24	26 079,90	29 671,52	21 857,26	24 416,54
v/k	1,439	1,551	1,572	1,454	1,524	1,519
r/k	0,840	0,758	0,886	0,905	0,725	0,821

	2016	2017	2018	2019	Evolution N-1
Kilomètres totaux	386 628,00	379 491,00	368 361,00	351 534,00	- 4,57%
Voyages	524 868,00	511 515,00	525 589,00	523 315,00	- 0,43%
Recettes totales TTC	260 901,25	274 902,02	288 630,88	283 701,96	- 1,71%
v/k	1,358	1,348	1,427	1,489	+ 4,34%
r/k	0,675	0,724	0,784	0,807	+ 2.93%

2.3.1. Voyages par kilomètres et par lignes

	Voyages	Kilomètres	V/K
Ligne 1	55 436,39	39 106,00	1,42
Ligne 2A	135 004,59	114 499,00	2,15
Ligne 2B	111 242,08		
Ligne 3	42 326,53	44 478,00	0,95
Ligne 4	68 844,53	61 072,00	1,13
Ligne 5	49 087,41	28 272,00	1,74
Ligne 6	44 442,86	6 007,00	7,40
TAD	16 930,61	49 474,00	0,34
	523 315,00	342 908,00	1,53



3. Le service offert

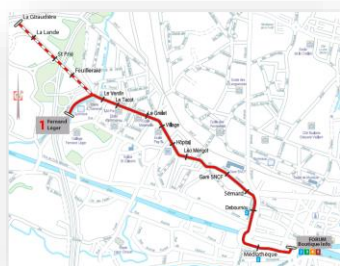
L'offre a connu de profondes modifications à la mise en place de la nouvelle délégation de service public au 4 janvier 2016. Des réunions publiques ont ensuite été organisées par l'A.O et des modifications ont été demandées, faisant l'objet d'un premier avenant au contrat en juin 2016. Un second avenant a été signé en août 2017, l'autorité organisatrice ayant souhaité un nouvel ajustement de l'offre.

Le réseau est désormais structuré en 6 lignes régulières, dont une ne fonctionnant qu'en période scolaire. Les lignes 1 à 5 assurent, aux horaires d'entrées et sorties, des antennes sur les établissements scolaires (Cité scolaire Edouard Vaillant et Lycée Henri Brisson), l'enquête de novembre 2016 a par ailleurs démontré l'efficacité de ces trajets.

3.1. Les lignes régulières

A l'exclusion de la ligne 6, plus spécifiquement dédiée aux scolaires, toutes les lignes desservent le centre-ville par un passage au Forum. La grande modification est qu'elles ne font plus de correspondances simultanées comme par le passé.

Ligne 1 Forum - Fernand Leger

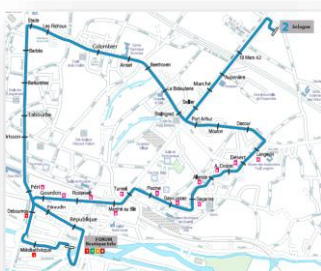


Cette ligne assure 6 dessertes vers la Giraudière au cours de la journée.

Desserte de points stratégiques au cœur de la ville : un établissement scolaire (F. Léger) qui est le terminus de la ligne, gare SNCF, hôpital.

Forum - Fernand Léger	3.16 km
Forum - La Giraudière	3.98 km
Forum - Fernand Léger - La Giraudière	4.64 km
Fernand Léger - Forum	3.16 km
La Giraudière - Forum	3.92 km
La Giraudière - Fernand Léger - Forum	4.64 km

Ligne 2 Forum - Sologne



Cette ligne fonctionne de façon circulaire, avec un tronçon desservant le Colombier et un tronçon desservant le Clos du Roy

Desserte de deux centres commerciaux, de deux établissements scolaires (Cité scolaire Edouard Vaillant, Lycée Henri Brisson) et de l'ESAT de l'aujonnière

Ligne 2A :	
Forum Clos du Roy - Sologne	6.29 km
Sologne - Clos du Roy - Sologne	6.21 km

Ligne 2B :	
Forum - Colombier - Sologne	6.39 km
Sologne - Colombier - Forum	6.28 km

Ligne 3**Forum - Route de Foëcy**

Cette ligne dessert les établissements scolaires Vaillant et Henri Brisson aux horaires d'entrée et de sortie des élèves.

Forum - Route de Foëcy	4.88 km
Route de Foëcy - Forum	4.99 km

Ligne 4**Forum - Les Crêles**

Desserte du collège Albert Camus et d'un centre commercial. Cette ligne dessert les établissements scolaires Vaillant et Henri Brisson aux horaires d'entrée et de sortie des élèves.

Forum - Les Crêles	3.86 km
Les Crêles - Forum	4.95 km

Ligne 5**Forum - les Crêles par Gendarmerie**

Cette ligne dessert les établissements scolaires Vaillant et Henri Brisson aux horaires d'entrée et de sortie des élèves, dessert également du centre gériatrique de la Noue.

Forum - Les Crêles	5.88 km
Les Crêles - Forum	6.90 km

Ligne 6**Desroches - Hurvoy - Brisson**

Cette ligne ne fonctionne qu'en période scolaire mais est ouverte à tous.

Desroches - Hurvoy	7.23 km
Brisson - Desroches	6.64 km

3.2. CréaVib' : le service de transport à la demande



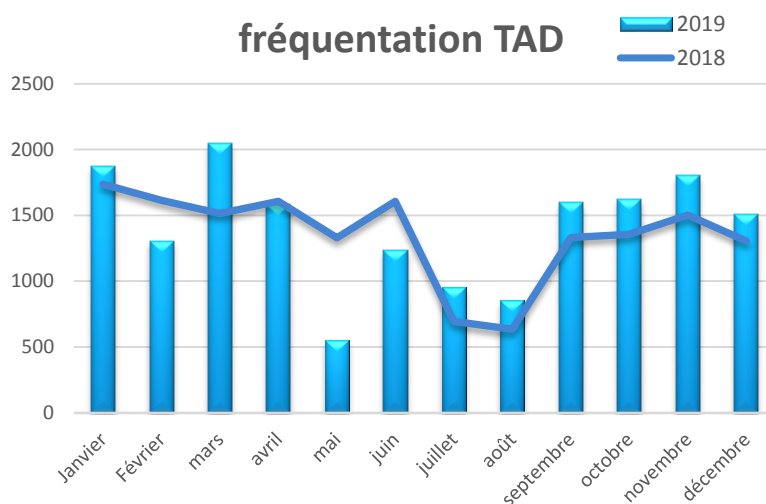
64 arrêts spécifiques CréaVib' sur la totalité de la ville de Vierzon. A l'occasion de la mise en place du nouveau contrat, les arrêts TAD ont été repensés pour être plus proches de la clientèle et plus efficaces.

Fonctionnement de 6h00 à 12h15 et de 13h30 à 17h30 en période scolaire.

Réservation de 8h30 à 12h00 et 13h00 à 17h00 en période scolaire, de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 en juillet et août et de 9h00 à 12h00 le samedi.

3.2.1. Fréquentation

	2019	2018	2017	2016
Janvier	1 874	1 737	1 567	1 487
Février	1 302	1 614	1 292	1 260
mars	2 048	1 513	1 741	1 664
avril	1 581	1 607	1 155	1 271
mai	552	1 329	1 506	1 464
juin	1 234	1 607	1 220	1 326
juillet	957	695	709	868
août	853	635	712	904
septembre	1 598	1 332	1 517	1 543
octobre	1 619	1 356	1 506	1 426
novembre	1 805	1 503	1 709	1 505
décembre	1 508	1 305	1 496	1 350
TOTAL	16 931	16 233	16 130	16 068



La consolidation annuelle des données laisse apparaître une augmentation des voyages de 4.30%.

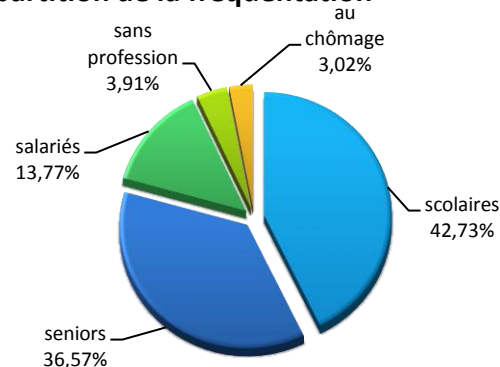
Les clients se sont appropriés les nouveaux créneaux horaires.

Le nouveau contrat nous autorise un taux de refus maximal de 2.5 %. Cette années, nous enregistrons un taux de refus de 1.04 %.

3.2.2. Catégories socio-professionnelle

	2019	2018	2017	variation
scolaires	7 012	6 936	5 873	1,10%
seniors	6 233	5 937	6 494	4,98%
salariés	2 065	2 235	2 722	-7,59%
sans profession	1 277	635	491	101,12%
au chômage	344	490	550	-29,88%
TOTAL	16 931	16 233	16 130	4,30%

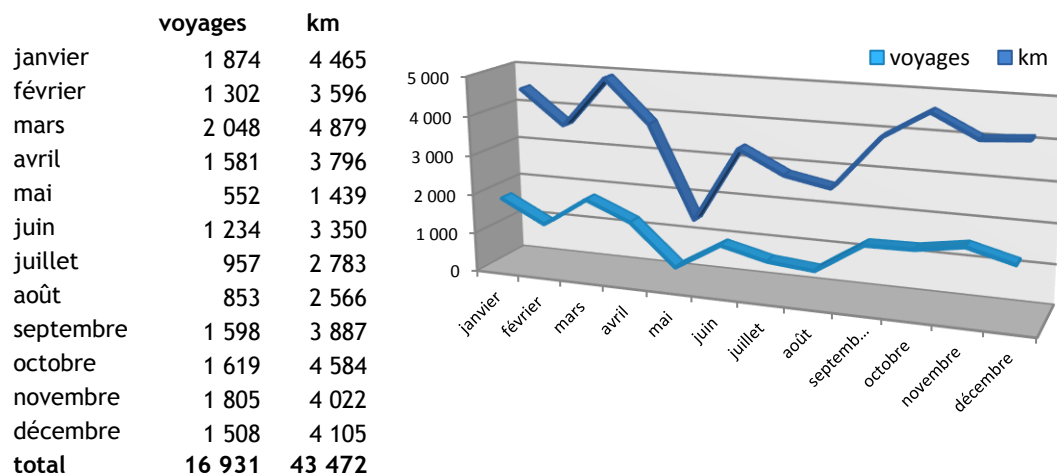
répartition de la fréquentation



La modification du réseau en 2016, et notamment le changement d'itinéraire de la ligne 6 desservant maintenant le Clos du Roy, a amené une nouvelle clientèle sur le TAD aux horaires d'entrée et de sortie de Vaillant. Ainsi les trajets des Forges vers vaillant à 9:00 et 15:00, passent systématiquement par le Clos du Roy pour prendre des élèves en charge. Il en va de même pour les retours assurés à 10:00, 11:00 et 15:00, ce qui explique la progression de fréquentation de la part des scolaires depuis le début du contrat.

3.2.3. Kilomètres parcourus

Les kilomètres CréaVib' sont restés stables (-0.85 %) après une diminution de 9.05 % en 2017.



On observe, cette année encore une légère augmentation du nombre de voyages par kilomètre parcouru.

v/k	2016	2017	2018	2019
	0,293	0,323	0,328	0.389

3.3. Détails des kilomètres effectués

2019 - Les kilomètres effectués par ligne																												
	TOTAL (hors techn)			Ligne 1			Ligne 2			Ligne 3			Ligne 4			Ligne 5			Ligne 6			CreaViv			hip			km
	réalisé	théorique	écart	réalisé	théorique	écart	réalisé	théorique	écart	réalisé	théorique	écart	réalisé	théorique	écart	réalisé	théorique	écart	réalisé	théorique	écart	réalisé	théorique	écart	réalisé	théorique	écart	
janvier	32 126	33 273	-1 147	3 330	3 402	-72	9 877	10 081	-204	3 913	4 045	-131	4 876	4 795	80	3 196	3 084	112	651	671	-20	4 465	5 239	-774	1 818	1 958	-140	587
février	27 861	30 075	-2 214	3 037	3 093	-55	9 184	9 288	-104	3 339	3 407	-68	5 178	5 150	28	1 693	1 623	70	349	356	-7	3 596	4 275	-679	1 484	1 553	-69	1 330
mars	32 978	33 755	-777	3 353	3 415	-62	9 833	10 024	-192	4 007	4 140	-133	4 724	4 611	113	3 541	3 410	131	733	753	-19	4 879	5 359	-480	1 908	2 045	-137	455
avril	29 267	30 120	-853	3 176	3 225	-50	9 597	9 684	-88	3 512	3 578	-66	5 361	5 312	49	1 865	1 786	78	389	397	-7	3 796	4 500	-704	1 572	1 638	-67	376
mai	22 260	31 146	-8 886	2 482	3 150	-668	7 315	9 288	-1 973	2 963	3 813	-850	3 536	4 302	-766	2 568	3 087	-519	544	698	-154	1 439	4 935	-3 496	1 414	1 874	-460	450
juin	28 566	31 004	-2 438	3 020	3 150	-129	8 848	9 231	-384	3 594	3 800	-206	4 282	4 287	-4	3 133	3 084	49	638	671	-32	3 350	4 908	-1 558	1 701	1 874	-173	650
juillet	27 414	27 873	-459	3 397	3 408	-11	9 284	9 175	109	3 372	3 387	-14	6 918	6 869	49	0	0		0	0		2 783	3 384	-601	1 659	1 651	8	708
août	24 193	27 183	-2 990	2 959	3 282	-323	8 310	9 118	-808	2 937	3 251	-314	6 025	6 614	-589	0	0		0	0		2 566	3 392	-826	1 395	1 525	-130	167
septembre	28 849	32 723	-3 874	2 993	3 288	-296	8 814	9 684	-871	3 549	4 015	-466	4 272	4 356	-84	3 052	3 410	-358	618	753	-135	3 887	5 233	-1 346	1 664	1 984	-320	589
octobre	32 021	33 073	-1 052	3 324	3 497	-173	9 911	10 477	-567	3 858	3 949	-91	5 056	5 528	-471	2 891	2 272	619	606	493	113	4 584	5 024	-440	1 791	1 833	-42	778
novembre	29 688	31 004	-1 316	3 136	3 150	-14	9 290	9 231	59	3 606	3 800	-194	4 852	4 287	565	2 578	3 084	-506	531	671	-139	4 022	4 908	-886	1 673	1 874	-201	477
décembre	29 425	31 147	-1 722	3 049	3 250	-201	9 010	9 684	-675	3 589	3 749	-161	4 425	4 926	-501	2 982	2 435	547	599	534	65	4 105	4 793	-688	1 667	1 774	-107	319
TOTAL	344 648	372 376	-27 728	37 255	39 308	-2 053	109 273	114 968	-5 695	42 238	44 933	-2 694	59 507	61 036	-1 529	27 497	27 273	225	5 658	5 995	-337	43 472	55 948	-12 476	19 747	21 584	-1 837	6 886

L'écart kilométrique entre le réalisé et le théorique est, hors kilomètres techniques, de 27 728 km, soit -7.45 %. Cet écart est en grande partie dû aux journées de grève nationales (retraites) et locale (mai-juin).

L'offre kilométrique des lignes régulières est constante en période scolaire, et est différente en petites vacances scolaires, samedi et période été.

4. Grille tarifaire

La grille tarifaire a été modifiée à l'occasion du renouvellement de contrat en 2016.

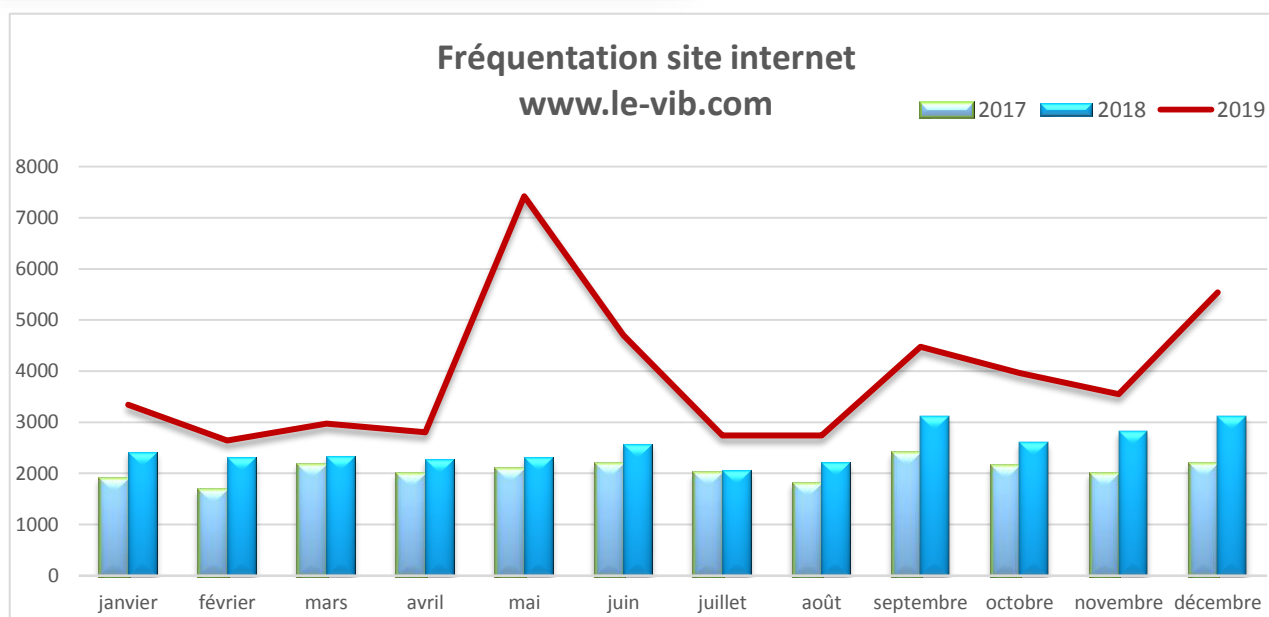
Tarifs TTC en €		2018
tickets	Unitaires	1.00
	Carnet de 10	0.75
	Social	0.30
abonnements	adultes annuel	204.00
	-26 ans annuel (*)	131.00
	adultes mensuel	26.00
	-26 ans mensuel (*)	17.00

(*) La Ville de Vierzon fait bénéficier d'une remise de 50 € annuels les collégiens et lycéens de Vierzon scolarisés à Vierzon, faisant ainsi passer l'abonnement annuel à 81,00 € et l'abonnement mensuel à 12.00 € pour les élèves concernés.

5. Les actions commerciales et de marketing

5.1. Site internet

Depuis janvier 2016, le réseau s'est doté d'un nouveau site internet, plus convivial, accessible et responsive (permettant une consultation fluide depuis un smartphone).



Le site internet du réseau (www.le-vib.com) connaît une consultation active. 46913 visites ont été enregistrées cette année (soit 16774 de plus que l'an passé et une progression de 56 %), avec une moyenne de 1681 visiteurs différents par mois.

5.2. Communication - Information

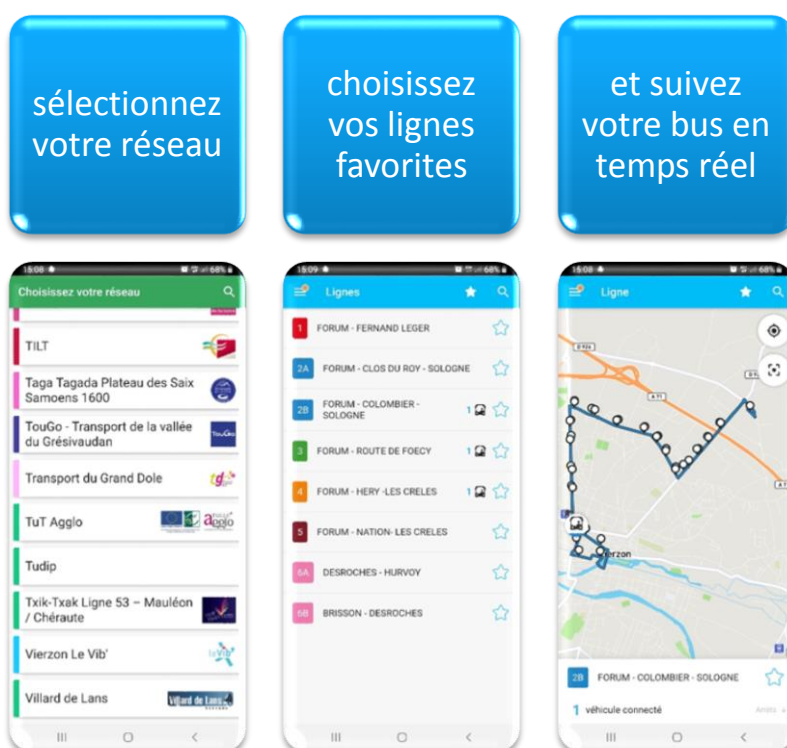
5.2.1. Le guide bus

Les lieux générateurs de trafic sont pourvus de tableaux d'affichage nous permettant de communiquer sur les évolutions du réseau, les tarifs, les dépositaires. Ces tableaux d'affichage ont été remis à jour en septembre. De plus, comme chaque année, de nombreux guides ont été diffusés au cœur de la ville : lieux générateurs de trafic, établissements scolaires, dépositaires...



5.2.2. Pysae

L'application Pysae permet à tous (voyageurs, conducteurs, exploitants et agents commerciaux) d'avoir l'information du réseau en temps réel.



Elle permet également au réseau de communiquer auprès de ses voyageurs à l'occasion de perturbations du trafic, qu'elles soient prévues ou imposées par l'urgence.

Cette grève des bus que personne ne veut voir

C'est une grève sans soutien. Celle des chauffeurs de bus depuis plus d'une semaine. Ils manifestent leur désir de meilleures conditions de travail. Le mouvement est emmené par la CGT. Et peu importe que la majorité soit communiste, les rouages avec la CGT n'en sont pas plus huilées que ça. La déléguée syndicale déclarait d'ailleurs, sur Vierzonitude : *la mairie tire les ficelles du réseau. Le contrat qui a été signé avec elle est à leur avantage, pas aux nôtres. Communiste ou pas le résultat est le même. Voilà qui est dit.*

Vendredi, une délégation devait être reçue par un élu de la majorité. Mais ce ne fut pas le cas, à cause d'un retard d'un quart d'heure... Va-t-on vers un bras de fer entre la ville et la CGT transports ? La ville a-t-elle la crainte que les revendications des salariés ne fassent augmenter le coût des transports publics ? A moins que la majorité soit désormais du côté du Capital et non plus des salariés... La question se pose.

En fait, c'est une grève que les élus ne semblent pas vouloir voir. Pas de soutien public, pas de solidarité envers les chauffeurs, pas de déclarations, rien. Les chauffeurs ont l'impression de se battre seuls. "C'est à se demander si les responsables du transport de la ville se soucient de leur réseau", entend-on du côté des chauffeurs grévistes. "On a le sentiment qu'ils ne nous prennent pas au sérieux, qu'ils nous prennent de haut."

Le syndicat CGT du VIB n'a pas l'intention de lâcher l'affaire.

Pour savoir quels bus roulent ce lundi, **[cliquez ici](#)**

Grève des bus : nouvelle manifestation jeudi à 14h30 au Forum

Publié par vierzonitude sur 15 Mai 2019, 15:00pm



Piquet de grève au dépôt.

Le mouvement de grève parmi les chauffeurs du Vib continue. La CGT explique de son côté qu'*"aucune négociation n'est en cours pour le moment. Nous avons installé un barnum et mis une banderole au dépôt"*. Nouvelle manifestation, jeudi, à 14h30, au Forum République.

Les chauffeurs de bus manifestent au Forum

Publié par vierzonitude sur 16 Mai 2019, 13:33pm

C'est en ce moment, les chauffeurs de bus qui font grève manifestent au Forum République. Prochaine manifestation au Forum République mardi à 14h30.



TRANSPORT ■ Les conducteurs réclament une hausse des salaires

Une grève des bus Vib' demain

Le transport urbain sera perturbé à partir de demain. Un préavis de grève a été déposé par la CGT transports. Les chauffeurs de bus réclament hausse des salaires et des primes, et de meilleures conditions de travail.

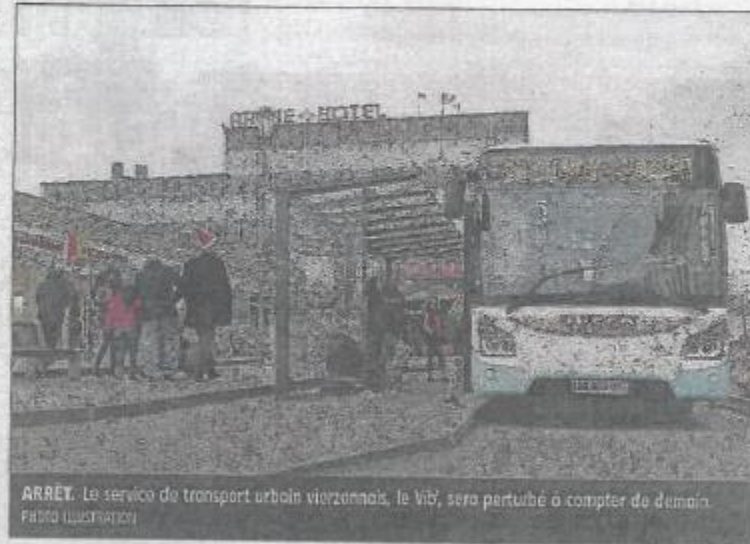
Yasmine Azoug
yasmine.azoug@lefigaro.fr

Une grève des conducteurs de bus du Vib' risque de perturber, à partir de demain, le service public de transport urbain exploité par la Société des transports urbains de Vierzon (Stuv), filiale du groupe RATP Dev.

Une dizaine de chauffeurs concernés

Un préavis de grève a été déposé par la CGT transports du vendredi 10 mai au samedi 29 juin.

« Nous demandons une augmentation des salaires et des primes, et de meilleures conditions de travail », explique Laëtitia



ARRET. Le service de transport urbain vierzonnais, le Vib', sera perturbé à compter de demain.
PHOTO ILLUSTRATION

Charpy, déléguée syndicale CGT.

Selon le syndicat, pour la première journée de mobilisation, prévue demain, une dizaine de conduc-

teurs de bus sur les dix-sept du Vib'suivraient le mouvement. Ensuite, « le nombre de grévistes sera connu 48 heures avant chaque journée de grève »,

ajoute Laëtitia Charpy.

Pour les usagers qui souhaiteraient plus d'informations, rendez-vous dès aujourd'hui sur le site internet www.le-vib.com.

Les nouveaux abribus arrivent, la grève aussi !

Publié par vierzonitude sur 8 Mai 2019, 20:02pm



Les nouveaux abribus arrivent. On en a vu fleurir avenue Henri-Brisson, avenue Edouard-Vaillant. La ville en fait installer 40, lit-on sur la page facebook de la ville de Vierzon, tout au long des lignes de bus du Vib' par la société Védiau qui en gèrera la publicité. *"Ces abris-voyageurs installés pour améliorer le confort des usagers, s'ajoutent à ceux déjà existants"*, lit-on encore.

En revanche, les usagers devront attendre un peu pour leur confort, parce que les abris-voyageurs ont beau être flambants neufs, sans bus, ce n'est pas vraiment un confort...

Bus : les raisons d'un préavis de grève du 10 mai au 29 j

Publié par vierzonitude sur 6 Mai 2019, 04:50am



Y-aura-t-il, à partir du 10 mai et jusqu'au 29 juin, une grève des bus à Vierzon ? La CGT, Fédération nationale des transports, a en effet déposé un préavis de grève auprès de la direction du Vib pour un arrêt de travail à compter du 10 mai jusqu'au 29 juin. Les revendications qui conduisent à ce préavis concernent notamment de meilleures conditions de travail et de services avec l'inscription des pauses sur les feuilles de service par exemple mais pas seulement.

Le syndicat réclame aussi une augmentation des salaires de 3%, une augmentation de la prise en charge de la mutuelle à hauteur de 70%, une augmentation des primes et la mise en place d'une prime canicule pour tout le personnel. Parmi les autres motifs qui débouchent sur ce préavis, notons également une révision du contrat par rapport aux tenues de travail. Les salariés souhaitent en effet que leur tenue soit mieux taillée ! Parmi les autres revendications, le syndicat ajoute le déroulement du plan de carrière et la révision des prises et des fins de service.

MOBILISATION, HIER APRÈS-MIDI, POUR LES CONDUCTEURS DE BUS DU VIB'



MANIFESTATION. Forum. Le mouvement social des conducteurs de bus du Vib', le réseau de transport urbain de la ville géré par la Société des transports urbains de Vierzon (STUV), filiale du groupe RATP Dev, se poursuit. Hier après-midi, une vingtaine de personnes étaient réunies au forum République afin de soutenir la grève entamée vendredi dernier par des chauffeurs, à l'appel de la CGT transport. Le syndicat a été soutenu par les autres branches de la CGT qui, rassemblées mercredi en commission exécutive, à l'union locale de Vierzon, ont décidé de participer au rassemblement. Pour rappel, les conducteurs réclament une hausse des salaires et des primes, ainsi que de meilleures conditions de travail. Le service est donc toujours perturbé. Renseignements sur le site www.le-vib.com. ■

TRANSPORT URBAIN. Perturbations. Le trafic des bus de ville le Vib' restera perturbé encore aujourd'hui. Des conducteurs de bus sont en grève depuis vendredi 10 mai. Ils réclament des hausses de salaires, des primes et de meilleures conditions de travail. Les horaires de desserte sont consultables sur le site www.le-vib.com, ou à la boutique info, au forum République, 12 rue du 11-Novembre.

Transport

Une manifestation peu suivie dans les rues de Vierzon pour soutenir la grève des conducteurs de bus

VIERZON TRANSPORT

Publié le 11/05/2019 à 17h03



Manifestation de conducteurs de bus et usagers du Vib' à Vierzon © Yassine Azoug

Ce samedi matin, sous la pluie, trente personnes, rassemblant des chauffeurs de bus du Vib', des usagers et des gilets jaunes, ont manifesté dans les rues de Vierzon.

La manifestation a été peu suivie ce samedi matin pour soutenir les conducteurs des bus du réseau Vib' qui ont entamé un mouvement de grève, vendredi 10 mai, à l'appel de la CGT transport. Ils réclament « les augmentations des salaires, de toutes les primes et de la prise en charge mutuelle, de meilleures conditions de travail ou encore la mise en place d'une prime canicule ».

Les conducteurs grévistes dénoncent également « une pression importante pour tenir les horaires » mais aussi « des points qui concernent les passagers », avec « certains bus qui n'ont pas de chauffage en état et qui ne sont pas équipés de la climatisation ». Les conducteurs estiment être « fatigués par ces conditions de travail ».

À Vierzon, les faits de violence ont baissé de 18,7 %

« Vierzon a été au centre de toutes nos attentions. » Le procureur de la République de Bourges Joël Garrigue et Brigitte Siffert, directrice départementale de la sécurité publique du Cher, ont détaillé le bilan du groupe local de traitement de la délinquance (GLTD) mis en place dans la ville en septembre 2017.

« Notre objectif était d'agir sur des lieux où se concentraient la délinquance, comme le Forum République ou des épiceries de nuit où étaient vendues de grosses quantités d'alcool et où était constaté du deal de drogue », explique le procureur.

Si des opérations conjointes



LIEU. Le Forum République avait été identifié comme lieu sensible. ARCHIVES

entre les polices nationale et municipale, mais aussi des réponses pénales, comme des peines de prison ou des mesures d'éloignement ont été apportées, des actions sociales ont également permis de traiter le problème d'insécurité auquel les Vierzonnais étaient confrontés. L'occasion pour la préfète Catherine Ferrier de rappeler que les GLTD sont des mesures adaptées à certains types de délinquance et ne peuvent donc pas être mis en place partout.

Les chiffres sont plutôt probants. Le nombre de faits constatés a baissé de 21,5 % par rap-

port à 2017, passant ainsi de 1.910 à 1.500. « Nous sommes revenus à des chiffres semblables à ceux de 2013 », se félicite le procureur.

Autres éléments positifs : le taux d'élucidation du commissariat vierzonnais est passé de 37,8 % à 41,2 % ; les faits de violence ont baissé de 18,7 %, passant de 342 à 278 et les atteintes aux biens ont, également, diminué de 25 %.

« Ça reste fragile, tempère Joël Garrigue. Nous avons encore des problèmes et d'autres axes de travail en perspective pour retrouver à Vierzon, le calme et la sérénité. »

TRANSPORTS ■ Six lignes et treize bus desservent la ville, du lundi au samedi, entre 6 h 29 et 19 h 18

Ce qu'il faut savoir sur le service de bus

La ville dispose d'un réseau de bus comprenant six lignes ainsi qu'un transport à la demande. Abris voyageurs, réseau, bus, vélos... Voici tout ce qu'il faut savoir.

Benoît Morin
benoit.morin@centrefrance.com

En 2016, le réseau de bus de la ville de Vierzon, appelé le Vib, a fait peau neuve. Depuis, de nombreuses nouveautés ont été mises en place. Voici ce qu'il faut savoir sur le réseau, de A à Z.

A comme abris voyageurs. Le Vib compte 53 abris pour voyageurs. « Tout le parc a été refait », indique Fabrice Tripeau, conseiller municipal délégué aux transports. Le montant des installations, entièrement financé par une société de publicité, s'élève à 700.000 euros. Les abris sont installés lorsque l'arrêt voit passer plus de 10 voyageurs par jour.

B comme bus. Pas moins de treize bus desservent la ville de Vierzon. « Tous les bus ont des plateformes mobiles pour recevoir les personnes à mobilité réduite », souligne Fabrice Tripeau. La moyenne d'âge du parc est de huit ans et demi. Deux nouveaux bus, « presque tout neufs », remplaceront, en janvier 2020, les deux véhicules les plus anciens. Ce seront des bus « propres », avec la norme Euro 6. L'un d'entre eux n'a que 12.000 kilomètres au compteur. Le plus ancien des véhicules de



PLATEFORME. Le forum République est desservi par cinq des six lignes de bus de la ville. PHOTO BENOÎT MORIN

la ville a 17 ans et enregistre 500.000 kilomètres.

E comme éducation. La ville de Vierzon offre 50 euros par an aux collégiens et lycéens de la ville pour leur transport en bus. En effet, la région Centre-Val de Loire offrait déjà la gratuité des bus pour les élèves habitant à plus de 3 kilomètres de leur établissement scolaire. La municipalité a donc jugé nécessaire de faire un geste pour les élèves vivant, eux, à moins de 3 kilomètres.

F comme fréquentation. La fréquentation des bus de Vierzon était en hausse de 2,75 % entre 2017 et 2018. 525.589 voyages ont été comptabilisés en 2018 contre 551.515 en 2017. La ligne 2A/2B (Forum-Sologne-Forum) est la plus empruntée, puisqu'elle représentait à elle seule 47,06 % des voyages en 2018. Elle permet notamment de desservir la zone commerciale l'Orée de Sologne. « Cette ligne a un cadencement plus important », note Fabrice Tripeau.

P comme Pysae. Permettre de savoir où se trouve son bus, en temps réel, en consultant une carte : voilà ce que permet l'application Pysae, disponible sur les smartphones. Tous les bus sont géolocalisés.

R comme réseau. Le réseau de bus a été profondément modifié en 2016. Trois créneaux de cadencement avec des rotations plus rapides (un bus toutes les 20 minutes) ont été fixés : 7 h 30-9 h 30, 12-14 heures et 17-18 heures. Pour les autres

créneaux, à savoir 9 h 30-12 heures et 14-17 heures, un bus passe toutes les 45 minutes. « Cela a été volontaire, explique Fabrice Tripeau. Nous avons privilégié les transports des collégiens et des lycéens plutôt que celui des retraités. »

S comme signalisation. Un nouveau panneau lumineux indiquant les horaires de passage des bus vient d'être installé au forum République. Il s'agit en fait de la réutilisation d'un ancien panneau d'affichage municipal. En dehors des créneaux horaires de bus, le panneau donne des informations diverses sur la ville.

T comme transport à la demande. Le service de transport de bus à la demande fonctionne bien. Deux bus complets circulent chaque jour. On peut réserver au minimum une heure à l'avance et jusqu'à un an à l'avance. Mais « ce n'est pas du taxi, prévient l'élu. Le bus fait une boucle et dépose les gens en fonction des destinations. »

V comme vélo. Le Vib met à disposition des Vierzonnais des vélos électriques. Pour Fabrice Tripeau, cela n'a rien d'étonnant : « C'est en supplément des bus. Cela facilite un peu le trajet dans la ville. » Et les vélos ont du succès, puisque 20 locations ont été enregistrées la première année, en 2016 ; 64 en 2017 ; 132 en 2018 et encore plus en 2019. Les vélos sont proposés au tarif de 1 euro la demi-journée ou 10 euros la semaine. ■

Pratique. Plus d'infos à la boutique ou Forum République, 12 rue du 11-Novembre, Tél. 02.48.75.37.21. Internet : www.le-vib.com.

BR 21/12/19

TRANSPORT. Bus gratuits. Pour les fêtes de fin d'année, le réseau de bus le Vib fait un geste pour ses usagers. Les bus seront gratuits aujourd'hui, toute la journée, afin de permettre aux Vierzonnais de pouvoir se déplacer librement pour leurs préparatifs de fête. À noter aussi que les 24 et 31 décembre, les soirs de réveillon, les lignes de bus cesseront exceptionnellement leur activité vers 19 heures. ■

TRANSPORT ■ Horaires de bus

En raison du report des épreuves du Brevet, les horaires d'été ne seront mis en place qu'à compter du mercredi 3 juillet. Les horaires sont consultables en boutique Vib ou sur www.le-vib.com.

ACCESSIBILITÉ ■ Nous avons accompagné Laurent Lejard, qui se déplace en fauteuil, pour prendre le bus

Au fil d'un parcours semé d'embûches

Aller à l'Orée de Sologne en bus, avec un fauteuil : c'est le défi de la vie ordinaire que Laurent Lejard a proposé au *Berry républicain*.

Véronique Pétrou

veronique.petrou@centrefrance.com

Acheter une toile cirée dans la zone commerciale l'Orée de Sologne en bus, lorsque l'on habite à Bourgneuf et qu'on se déplace en fauteuil, c'est une épreuve que le *Berry républicain* a partagée en suivant Laurent Lejard, rédacteur en chef du magazine *Yanous* (*), dans ce parcours semé d'embûches. L'objectif était de prendre la mesure de l'accessibilité des bus et des arrêts, ainsi que de la qualité de la voirie.

Bilan positif pour les bus, moins bon pour les arrêts, carton rouge pour la voirie

Partageant son temps entre Paris et Vierzon, où il se déplace le plus souvent en voiture, Laurent Lejard a profité d'un calme jeudi de fin août pour réaliser cette expérience.

Nous sommes partis à 14 h 26 dans un bus de la ligne 4, rue Claude-Michaud, pour aller jus-



ACCÈS. La montée dans les bus se fait grâce aux plateformes élévatoires que le chauffeur actionne à la demande.

qu'au forum République, à côté du bureau de Poste.

Bilan : positif pour les bus correctement équipés et les chauffeurs bien formés. Moins bon pour les arrêts de bus pas toujours conçus pour être accessibles ; ceux des espaces publics ayant bénéficié de travaux récemment sont parfaits, comme au rond-point Gabriel-Péri.

En revanche, pour la voirie, testée sur le parcours reliant le forum République au quartier Bourgneuf, que réalise souvent Laurent Lejard pour aller en

centre-ville, c'est carton rouge. « C'est un problème d'entretien des trottoirs qui concerne toutes les personnes à mobilité réduite » explique le journaliste qui constate une faible présence de personnes en fauteuil dans l'espace public. « Que l'on circule en fauteuil, avec une canne, un déambulateur ou une poussette, tout semble fait pour compliquer les trajets en ville. » Il indique avoir déjà chuté deux fois, avenue du 14-Juillet. ■

(*) Publication généraliste sur toutes les questions de société concernant le handicap.

EN IMAGES

DANS LA RUE ■ À l'angle de l'avenue du 14-Juillet et de



la rue Claude-Michaud, le trottoir est trop étroit. Ce carrefour, avec priorité à droite, dans un virage, manquant de visibilité, est très dangereux.

DANS LE BUS ■ Un espace adapté est réservé aux



fauteuils, à côté des poussettes. Lorsqu'il est occupé, le chauffeur demande au passager de le libérer. En revanche, les bus ne sont pas équipés de composteurs accessibles.

WEB

Retrouvez le récit du parcours et de nombreuses photos sur www.leberry.fr

LE BERRY REPUBLICAIN LUNDI 23 SEPTEMBRE 2019 13

MOUVEMENT SOCIAL. Grèves et manifestation. Demain, dans le cadre d'un mouvement social national contre la réforme des retraites, des perturbations sont attendues dans les restaurants scolaires (fermés à Parmentier, Joliot-Curie et Jules-Vallès). **Le réseau de bus sera lui aussi perturbé.** Une manifestation interprofessionnelle est prévue à 10 h 30 au forum République. ■

« On va perdre 170.000 euros pour 2020 sur Vierzon »

Recettes en moins en raison des taux d'imposition, chantiers maintenus et fréquentation de bus en hausse : voilà quelques-uns des sujets qui seront abordés en conseil municipal, jeudi.

Recettes en moins. La loi de finances avait prévu l'indexation des bases d'imposition sur l'inflation. Ce ne sera pas le cas. Résultat : « on va perdre 170.000 euros pour 2020 sur Vierzon, déplore Nicolas Sansu, maire de Vierzon. Cela correspond à cinq postes d'agents ou à la rénovation de deux salles de classes. »

Chantiers maintenus. Une modification de budget sera propo-



TRANSPORTS PUBLICS. Les bus de Vierzon ont effectué 525.589 voyages et parcouru 368.361 kilomètres en 2018. PHOTO D'ARCHIVES VÉRONIQUE PETREAU

sée aux élus mais elle ne bouleversera pas les chantiers : rénovation de la médiathèque (les travaux commenceront après l'arrivée de la nouvelle directrice, le 2 janvier) ; réhabilitation du bâtiment en béton derrière la Décale pour y accueillir le conservatoire des arts plastiques ; travaux de l'école primaire Tunnel-Château ; travaux de maintenance de bâtiments... Pas moins de 150.000 euros de travaux supplémentaires de voirie sont prévus, notamment pour le haut de la route de Bellon, très dégradée. Enfin, « il a été décidé, avec le conseil de quartier, de refaire

la fontaine du bas de la place Gabriel-Péri avant la fin de l'année », annonce le maire.

Fréquentation des bus en hausse. Le rapport d'activité de la société des transports urbains de Vierzon fait état d'une fréquentation en hausse. 525.589 voyages ont été comptabilisés en 2018 contre 511.515 en 2017 (+2,75 %) : « Nous avons une bonne dynamique sur les bus, se félicite Nicolas Sansu. On progresse sur le nombre de personnes transportées. » En revanche, le nombre de kilomètres parcourus a baissé de 2,93 % entre 2017 et 2018. ■

6. Qualité & et relations clientèle

6.1. Qualité de service

La fluidité relative de circulation en centre-ville permet d'assurer une bonne régularité. La construction du réseau avec une ligne 2 en circulaire génère cependant une charge importante de voyageurs.

De nombreuses déviations ont eu lieu en raison de travaux dans la ville. Nous nous attachons à en informer notre clientèle pour que le niveau de perturbation soit le plus réduit possible.

La solution mise en place avec l'application Pysae permet à nos voyageurs d'être informés en temps réel de l'arrivée de leur véhicule ainsi que des horaires assurés à leur arrêt favori.

7. Le contrôle fraude

Conformément au cahier des charges, des contrôles sur le réseau ont été mis en place. 17086 passagers ont été contrôlés en 2019, faisant apparaître un taux d'irrégularité de 0.04 %.

nombre de jours travaillés	303
Objectif (nombre de courses à contrôler)	909
Réalisé (nombre de courses contrôlées)	919
atteinte objectif	101%
temps de contrôle	234:53
nombre de personnes contrôlées	17086
nb infractions	6
taux de fraude	0.04%

Le réseau a toujours pratiqué la montée à l'avant, ce qui limite significativement les tentations de fraude et les conducteurs-receveurs procèdent systématiquement à un contrôle à vue des titres lors de la montée des passagers.

8. La sécurité

8.1. Charte du respect

Le réseau Le Vib' et le service Enfance et Jeunesse ont mis en place depuis septembre 2008 la charte du respect à destination des jeunes collégiens et lycéens qui bénéficient de la participation de 50 € annuels pour l'achat de leur titre de transport. Cette charte a été maintenue pour 2019. La cellule de discipline n'a pas eu à se réunir cette année.

8.2. Prévention

L'organisation des missions et heures de présence du service exploitation permet d'assurer une amplitude de présence importante sur le réseau.

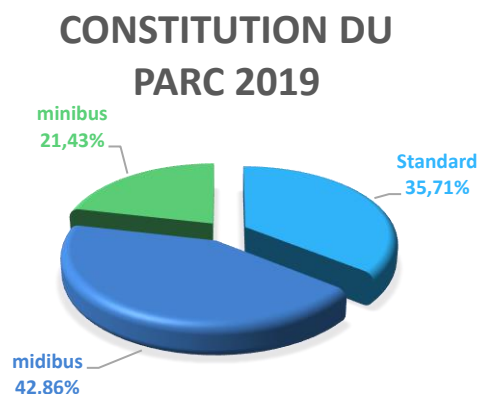
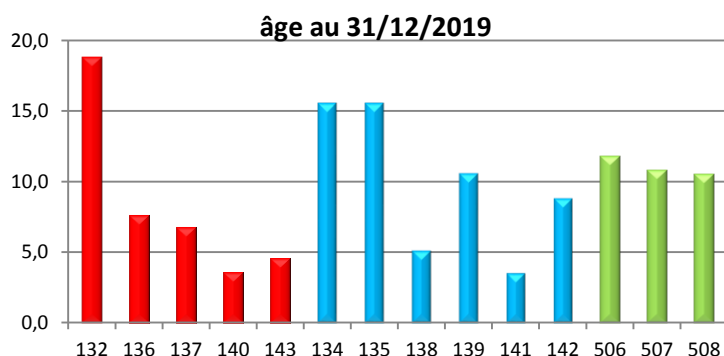
Le Vib' assiste aux réunions prévention-sécurité qui ont lieu mensuellement au commissariat de police dans le cadre du Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance.

Des formations gestion des conflits sont régulièrement organisées à l'attention des conducteurs et permettent à la plupart d'entre eux de prévenir les situations conflictuelles ou de mieux savoir les gérer.

9. Le parc de véhicules

9.1. Parc au 31/12/2019

N° parc	1ère mise en circulation	AGE	Type	Kilométrage au 31/12/19	parcours 2019
132	26/03/2001	18,8	PS09B46S	491 156	5 601
134	29/06/2004	15,5	GX 117	432 312	10 298
135	29/06/2004	15,5	GX 117	480 620	25 475
136	16/06/2012	7,6	Citelis	270 656	24 341
137	08/04/2013	6,7	PSECDEBDJ	252 393	24 432
138	19/11/2014	5,1	GX586HD3C8B3W	209 910	38 665
139	10/06/2009	10,6	GX586H	364 656	26 202
140	24/06/2016	3,5	GX 337	157 152	39 385
141	24/06/2016	3,5	GX 137	135 182	42 391
142	21/03/2011	8,8	GX 127	323 112	21 939
143	24/06/2015	4,5	Urbanway	220 458	41 979
506	21/03/2008	11,8	PDM1LHMOD	200 803	17 263
507	13/03/2009	10,8	PDM1LHMOD	131 783	13 950
508	08/07/2009	10,5	PDM1LHMOD	213 160	18 441
Age moyen au 31/12/19			9,5		350 362



9.2. Matériel embarqué

Les véhicules sont tous équipés de girouettes, de radiotéléphones, d'écrans TFT indiquant aux passagers le prochain arrêt, ainsi que d'un système d'information sonore.

9.3. Développement durable

	Euro 3	Euro 4	Euro 5	Euro 6	TOTAL
Gasol Normal Routier (<i>sans FAP</i>)	2	1	0	0	3
FAP (<i>quel que soit le carburant</i>)	1	3	3	4	11
Total	3	4	3	4	14

11 véhicules sont équipés de filtre à particules, soit 69 % du parc.

Depuis le 1^{er} octobre 2013, il nous est fait obligation de porter à la connaissance du public la consommation de CO₂ réalisée par notre prestation. Des affichettes sont par conséquent apposées dans chacun de nos véhicules.

LE VIB' INFORMATION CO₂ et démarche environnementale Conformément à l'article L1431-3 du code des transports, au décret N° 2011-1336 du 24 octobre 2011 et à l'arrêté du 10 avril 2012 relatifs à l'information sur la quantité de dioxyde de carbone émise à l'occasion d'une prestation de transport, la valeur des émissions de votre voyage est de : 0,503 kg de CO₂ par passager et par an ^(*) (*) valeur rapportée à l'ensemble des déplacements sur une année et non par kilomètre. Valeur dite de niveau 2 pour les transports collectifs de personnes avec "méthode spécifique ART 11 du décret N° 2011-1336"
--

9.4. Accessibilité

Tous nos véhicules sont équipés d'une rampe d'accès PMR.

Par ailleurs, Le Vib' se conforme aux préconisations du schéma directeur d'accessibilité de la ville de Vierzon, notamment en ce qui concerne le site internet ou le renouvellement des véhicules.

Le transport à la demande se conforme également au cahier des charges avec la possibilité de prise en charge et de dépose des personnes à mobilité réduite à leur adresse.

9.5. Mesure de traitements des déchets

Ce thème important fait l'objet d'une attention particulière de notre part et nous poursuivons les actions engagées depuis 2007.

Une mesure supplémentaire a été mise en place au dépôt et à la boutique concernant le recyclage du papier en 2017, en partenariat avec l'Esat de Vierzon.

Un nouveau contrat a été signé en 2019, permettant une meilleure gestion des déchets de l'atelier et une valorisation systématique des cartons et autres déchets recyclables.

10. Le personnel

10.1. Liste du personnel au 31/12/19

Noms - prénoms	qualification	Type de contrat
BLAIN Béatrice	conducteur	CDD temps partiel
BOUAZZA Miloud	mécanicien	CDI temps complet
CHAMERON Korine	conducteur	CDI temps complet
CHARPY Laëtitia	conducteur	CDI temps partiel
COUROUX Aline	conducteur	CDI temps complet
DAGOIS Côte	conducteur	CDI temps complet
DUBOIS Nathalie	conducteur	CDI temps complet
DUCROS Thierry	responsable production	CDI temps complet
FEUNTEUN Morgan	contrôleur de route	CDI temps complet
GODELLE Willy	conducteur	CDI temps partiel
GROSSARD Rebecca	conducteur	CDI temps complet
HEE Christophe	conducteur	CDI temps complet
JUNG Mireille	conducteur	CDI temps complet
KUGEL Olivier	conducteur	CDI temps complet
LEVAVASSEUR Sébastien	conducteur	CDI temps complet
LOISEAU Annick	employée relations clients	CDI temps complet
MORIN Sonia	conducteur	CDI temps partiel
NAIL Jimmy	conducteur	CDI temps complet
OLIVERIO Jean-Baptiste	conducteur	CDI temps complet
POIRIER Catherine	conducteur	CDI temps complet
POURNIN Stéphane	contrôleur d'exploitation	CDI temps partiel
ROUZEAU Thierry	employé relations clients	CDI temps complet
ROZAI Bruno	responsable maintenance	CDI temps complet
SAYAH Nader	conducteur	CDI temps complet
TEIXEIRA Sonia	conducteur	CDI temps partiel
VALLS Marie-Line	resp. administrative et commerciale	CDI temps complet

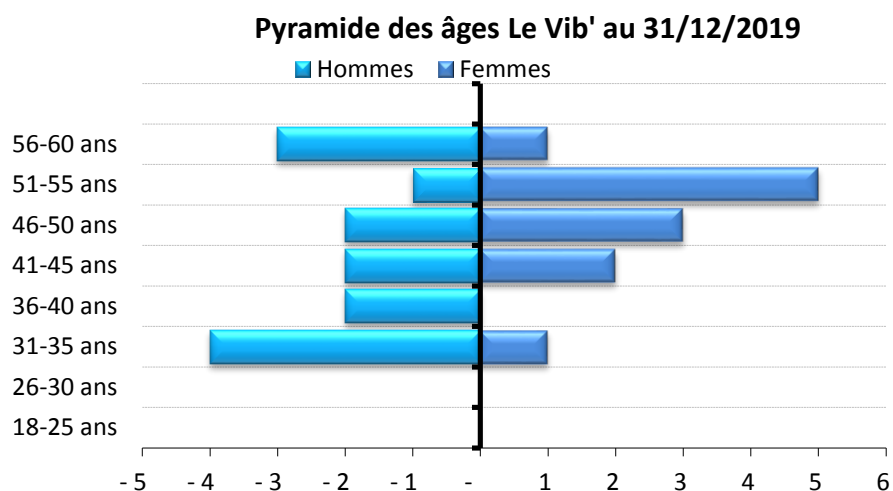
3 sorties des effectifs au cours de cette année :

- Stéphanie Cadarsi : démission
- Dominique Ceccotti : Licenciement pour inaptitude
- Sylvie Lignelet : Rupture conventionnelle

4 entrées dans les effectifs en CDI :

- Miloud Bouazza,
- Béatrice Blain ,CDD en remplacement d'un malade longue durée
- Olivier Kugel
- Nader Sayah.

10.1. Répartition hommes femmes



10.2. Ancienneté et âge moyens par service

	Ancienneté	Age
Conducteurs	8 ans	47 ans
Maintenance	14 ans	43 ans
Exploitation	13 ans	38 ans
Commercial	31 ans	55 ans
Structure	24 ans	55 ans
Moyenne	13 ans	48 ans

10.3. Evolution de l'absentéisme

Services		Hommes	Femmes	total
personnel	Commercial	1	1	2
	Conducteurs	8	10	18
	Exploitation	2	0	2
	Maintenance	1	1	2
	Structure	1	1	2
	Effectif en poste	13	13	26
	Equivalent temps complet	12.8	11.4	24.2
absentéisme	Maladie (nb jours calendaires)	46	82	128
	Maladie longue durée (nb jours calendaires > 90 jours)	823	195	1018
	Accidents du travail (nb jours arrêt)	13	9	22

10.4. Formation

Tous les conducteurs du réseau STUV sont formés à la conduite économique et rationnelle. 4 FCO ont été renouvelées en 2019.

LIBELLE DU STAGE	CSP	Nombre de personnes		Nombre d'heures	
		H	F	H	F
Formation Syndicale	6 ouvriers	3	3	84	84
Permis D	1 ouvrier	1		137	
QVT / RPS	2 cadres	1	1	10.5	7
Dépistage de stupéfiants	2 cadres	1	1	7	7
Formation procédure incendie moteur	1 ouvrier	1		7	
F.C.O.	3 ouvriers, 1 cadre	3	1	105	35
Formation SST 1ers secours	1 agent de maitrise	1		7	
TOTAL		8	5	357.5	133

10.5. Mouvements sociaux

Nous avons eu à déplorer différents mouvements de grève en 2019 : grève locale du 10/5 au 26/06/2019. Puis grèves nationales (projet de réforme des retraites) le 24/09, le 5/12, puis du 27 au 31/12/19.

10.6. Politique salariale

En 2019, suite au refus de la part de la déléguées syndicale, une décision unilatérale de l'employeur a été prise, portant la valeur du point à 9.40 au 1^{er} juillet 2019.

Par ailleurs, le protocole de fin de conflit a accordé une prime canicule d'une valeur de 2 points en cas d'alerte de niveau 3 ou 4 décrété par le Préfet du département du Cher.

10.1. Accueil de stagiaires

7 stagiaires ont été accueillis au sein du réseau en 2019, totalisant 143 jours de présence. Les stages se sont déroulés à la boutique.

11. Rétrospective

11.1. Développement commercial

11.1.1. Mise à disposition de vélos à assistance électrique



Les vélos à assistance électrique mis à disposition des vierzonnais en 2018 sont maintenant régulièrement loués, amenant la Ville de Vierzon à envisager une extension du parc.

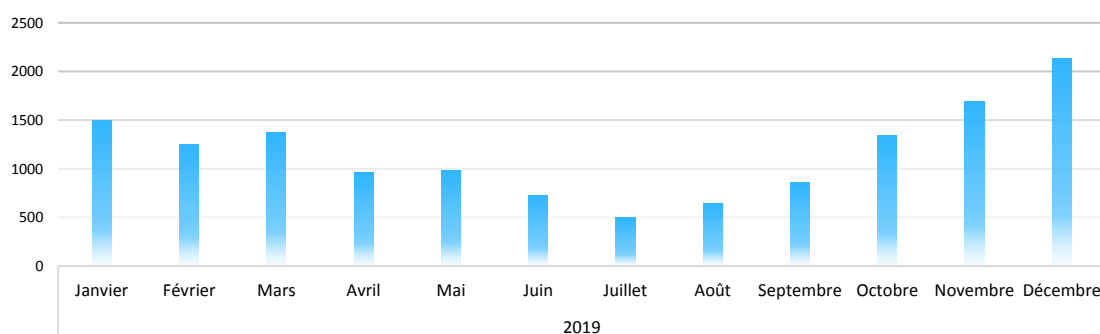


11.1.2. Application Pysae



Mise en place sur le réseau en septembre 2018 l'application Pysae permet aux bus du réseau de Vierzon d'être en permanence connectés. Comme en témoigne le graph ci-dessous, l'usage de cette application par nos voyageurs est assidue et progresse régulièrement.

PYSAE - CONSULTATIONS VOYAGEURS





Les bus géo localisés en temps réel pour les voyageurs.

Avec la solution PYSAE les bus sont géo localisés en temps réel. Les voyageurs n'auront plus besoin d'attendre sous la pluie, dans le froid et ou en plein soleil. Ils pourront savoir directement depuis leur smartphone où se trouve leur bus en temps réel et dans combien de temps il sera à l'arrêt. Pour le voyageur c'est très simple il suffit d'installer l'application PYSAE sur son smartphone Android ou son iPhone. L'application est disponible sur le web également : <https://pysae.com/info/#/vierzon-vib>

Une application pour les conducteurs

Avec PYSAE les conducteurs ont également une application d'aide à la conduite. Cela leur permet de respecter au mieux les horaires et d'être en contact permanent avec le poste d'exploitation.



Une application pour les exploitants et agents commerciaux

Permettant d'être informé en temps réel de tout incident sur le réseau et de géo localiser les véhicules pour mieux répondre aux interrogations ou réclamations des voyageurs.

11.2. Investissements

Conformément au cahier des charges, deux véhicules sont entrés sur parc à la fin de l'année, ils seront mis en circulation sur le réseau début 2020.

Les investissements de 2019 ont portés sur :

- remplacement du serveur informatique
- installation d'un système d'alarme à l'atelier et remplacement de celui du bureau devenu obsolète.

12. Perspectives

12.1. Développement commercial

Pour mieux répondre aux besoins de la clientèle, la boutique pourrait être prochainement ouverte le lundi matin.

12.2. Investissements

Les prochains investissements concernant les véhicules auront lieu fin 2020 avec le renouvellement d'un minibus, conformément au cahier des charges remis à l'Autorité organisatrice.

Un ordinateur portable devrait être acquis en remplacement d'un ordinateur fixe de plus de 10 ans. La climatisation des bureaux du dépôt pourrait être changée, datant de 2003.

13. Source des indices et compensation forfaitaire

Actualisation de la Compensation Forfaitaire

La contribution financière forfaitaire est actualisée chaque année par application de la formule suivante :

2019

$$CP_n = CPO \times In$$

Description

CPn =	Contribution forfaitaire actualisée pour l'année n.	
CPO =	Contribution forfaitaire de référence pour l'année 0 en € H.T (valeur 01/01/05) : 1 758 993,50 €)	
In =	$Cpn = Cpo \times [0,10 + ((0,58 \times (Sn/So) + (0,07 \times (Gn/Go) + (0,12 \times (IPcn/IPCo) + (0,04 \times (Rvn/Rvo) + (0,09 \times (Aan/Aao)))$ $ARRONDI((0,1+(0,58*(\$L\$30/\$B\$30))+(0,07*(\$L\$31/\$B\$31))+(0,12*(\$L\$32/\$B\$32))+(0,04*(\$L\$33/\$B\$33))+(0,09*(\$L\$34/\$B\$34)));4)$	
S	Indice des taux de salaire horaire des ouvriers par activité – transports et entreposage – NAF rév.2 – Niveau A38 – Poste HZ – Base 100 4ème trim 2008	identifiant 001567387
G'	Indice de prix de production de l'industrie française pour le marché français – CPF 19.20 – Gazole yc TICPEPrix de marché – Base 2015 – Données mensuelles brutes –	Identifiant 010534596
IPC	Indice des prix de production des services français aux entreprises françaises 5BtoB) – Prix de base – A21NZ – Activités de services administratifs et de soutien – base 2010	identifiant 001664639
RVP	indice des prix à la consommation - Base 2015 - Ensemble des ménages - France - Nomenclature COICOP : 07.2.3.0 - Entretien et réparation de véhicules particuliers	identifiant 001763661
AA'	Indice de prix de l'offre intérieure des produits industriels – CPF 29.10 – Autobus et autocarsBase 2015 – Données mensuelles brutes – Identifiant 010535349	identifiant 010535349

Calcul des indices

Indices o			Indices du BMS	Raccord		indices 2019
S	110,80	S'	102,70 x	1,1335	=	116,41
G	99,70	G'	118,20 x	0,9468	=	111,91
IPC	99,90	IPC	103,10 x	1,0000	=	103,10
RV	191,73	RVP	106,53 x	1,9200	=	204,54
AA	106,50	AA'	103,00 x	1,0605	=	109,23

Calcul de la Compensation Forfaitaire

	Convention	Coeff d'actu	Valeur CFFo	Valeur CFVo	Valeur de In	CFFn	CFVn
Valeur de base	1 751 900,70		1 749 605,30 €	117 652,74 €	1,04680	1 831 486,83	123 158,89
valeur avenant 1			83 225,85 €		1,04680	87 120,82	0,00
valeur avenant 2			21 929,38 €		1,04680	-20 948,97	0,00
valeur avenant 3			20 011,82 €		1,04680	20 948,37	0,00
Total			1 830 913,59 €	117 652,74 €		1 918 607,05 €	123 158,89 €

montant CFn **2 041 765,94 €**

Valeur de In

1,0468

14. Compte d'exploitation

Nature	Comptes	Sens	Exercice 2018	Exercice 2019	dont CréaVib'
<u>Achats et Approvisionnements</u>	60*****	D	259 237,56	289 069,11	
Achats stockés	602	D	230 230,45	237 531,12	38 108,01
variation des stocks	603	D	-7 830,98	8 028,64	
achats divers	606	D	36 838,09	43 448,68	6 970,64
Refacturation de Gazole	7083009	C	-7 297,74	-33 878,10	
<u>Services Extérieurs</u>	61*****	D	292 335,88	314 624,16	
Dont : Sous-traitance générale	611****	D	1 741,93	2 650,02	425,15
Dont : Redevance de Crédit-bail	612****	D			
Dont : Entretien et Réparations	615****	D	58 121,32	79 376,93	12 734,74
location diverses	613	D	210 926,54	208 367,14	33 429,13
assurances	616	D	20 866,10	23 665,59	3 796,76
documentation/autres services extérieurs	618	D	679,99	564,48	90,56
<u>Autres Services Extérieurs</u>	62*****	D	305 177,70	300 240,97	
personnel intérimaire / refactures	621	D	175 046,93	172 243,11	
Commission / honoraire / assist technique	622	D	109 061,72	106 155,53	
Annonces / signalétique / foires / cadeaux / catalogues	623	D	3 823,77	3 794,66	608,79
voyages et déplacements / frais réception	625	D	3 814,46	2 845,91	456,58
PTT / téléphone / informatique	626	D	6 461,50	7 489,42	1 201,56
frais bancaires	627	D	4 614,70	5 083,34	815,54
Cotisations / frais divers	628	D	2 405,00	2 629,00	421,78
Remboursement d'Assurances	7916020	C	-2 253,63	-19 408,83	-3 113,83
Remboursement de Frais	758****	C	-7 499,71	-3,00	-0,48
Cession Interne : Frais de Siège	860004	D			
Cession Interne : Frais Financiers	860004	D			
Cession Interne : Produits	870004	C			
Dont : Personnel Extérieur à l'entreprise	621****	D	175 046,93	172 243,11	27 633,61
Dont : Rémunérations intermédiaires, Honoraires	622****	D	109 061,72	106 155,53	17 030,93
<u>Impôts, Taxes et versements assimilés</u>	63****	D	52 899,65		
Taxes salaires	631	D	761,90		0,00
Administration fiscale	633	D	28 350,75		0,00
taxes prof/foncière/tvts	635	D	23 787,00		0,00
taxes diverses	637	D	0,00		0,00

<u>Charges de Personnel</u>	64*****	D	1 135 591,39	1 034 066,23	
salaires	641	D	759 398,24	714 092,83	131 261,62
charges salaires	645	D	352 054,18	294 979,94	54 222,01
versement CE/médecine travail	647	D	20 728,97	22 133,46	4 068,48
autres charges personnel	648	D	3 410,00	2 860,00	525,71
					0,00
Cession Interne : Personnel Mis à disposition	6214009	D	0,00		0,00
	TOTAL		1 135 591,39	1 034 066,23	190 077,83
<u>Autres Charges de Gestion Courante</u>	65*****	D	4 205,34		
SACEM	651	D	3 041,46	3 032,69	486,55
frais administratifs	658	D	1 032,88	1 680,13	269,55
<u>Charges Financières</u>	66*****	D	0,00	0,06	
autres charges financières	661		0,00	0,06	0,01
<u>Charges Exceptionnelles</u>	67*****	D	7 332,42		
vnc logiciels	675	D	7 332,42	13 184,26	2 115,20
impôts divers	671	D	0,00		0,00
<u>Dotations aux amortissements et Provisions</u>	68*****	D	51 392,67	86 211,91	
<u>Amortissement et Provisions</u>	681	D	51 392,67	86 211,91	
amortissement véhicules	6812170		12 454,30	12 454,30	1 998,09
amortissement mat annexe et outillage	6812150		13 327,50	13 144,73	2 108,86
amortissement bâtiments	6812135		6 718,86	6 939,15	1 113,27
amortissement mat bureau mat informatique	6812183		958,98	1 601,98	257,01
amortissement logiciel	6811100		3 339,06	1 632,36	261,89
provision exploitation de départ retraite	6817500		0,00	13 367,00	2 144,52
<u>Impôts sur les bénéfices et assimilés</u>	69*****	C	-35 885,00	0,00	0,00
<u>TOTAL DES CHARGES</u>			2 064 955,19	2 086 287,38	334 710,97

Nature	Comptes	Sens	Exercice 2018	Exercice 2019
<u>PRODUITS</u>				
Prestations Transport Régulier : Ventes de Titres	706010	C		
Prestations diverses	706025		-520,00	
Compensation Forfaitaire	7061100	C	-1 967 257,98	-1 994 486,53
Prestations diverses	7085***	C	-495,00	-16,00
Vente de carburant	7083009	C	-7 297,74	-33 878,10
	TOTAL		-1 975 570,72	-2 028 380,63
<u>Autres Produits de Gestion Courante</u>	75*****	C	-7 504,95	-3,00
(autres que ceux déjà imputés sur charges)				
Produits divers gestion courante	7588200	C	-5,24	-3,00
Remboursement d'Assurances	7582000	C		
produits divers / exercice antérieur	7588300	C	-7 499,71	
<u>Produits Exceptionnels</u>	77*****	C		
autres prod except	775	C		
produit de cession	778	C		
<u>Autres produits exceptionnels</u>	78*****	C	-5 665,00	-2 848,70
<u>Transferts de charges</u>	791****		-54 554,98	-66 404,83
Remboursement TIPP	7916010	D	-26 620,27	-25 800,41
Remboursement d'assurance	7916020	C	-2 253,63	-19 408,83
	TOTAL		-67 724,93	-69 256,53
<u>TOTAL DES PRODUITS</u>			-2 043 295,65	-2 097 637,16
<u>RESULTAT (avant IS)</u>			-21 658,82	15 169,00