

Table des matières

B) Contexte local pour l'année 2020 :	6
1) <i>Les naissances sur le territoire Fresnois 2020</i>	6
2) <i>Evolution des naissances depuis 2018</i>	7
C) Le nombre d'assistantes Maternelles en 2020 :	8
1) <i>Répartition des assistantes maternelles par ville sur le territoire de la CCHSAM</i>	8
2) <i>Motifs des différents arrêts d'activités en 2020 des assistantes maternelles</i>	9
3) <i>Pyramide des âges des professionnelles en activité 2020</i>	9
4) <i>Comparatif du nombre d'assistantes maternelles et d'agrément par année</i>	10
D) Fréquentation du R A M P E sur les temps jeux et rencontres	12
1) <i>Taux de participation et d'implication des assistantes maternelles dans les ateliers</i>	12
2) <i>Combien et quels types d'ateliers jeux et rencontres ?</i>	14
E) Activité du RAMPE	14
1) <i>Les différents moyens de contacts avec les assistantes maternelles et les parents</i>	14
2) <i>Un service RAMPE en évolution</i>	16
3) <i>Les différentes activités collectives du RAMPE</i>	17
4) <i>La formation continue des assistantes maternelles</i>	18
5) <i>La formation continue des animatrices du RAMPE</i>	19
F) Partenariat	19
G) Un bilan global 2020 :	21
H) Informations, projets & perspectives 2021 :	21
II. Secteur « enfance jeunesse » ALSH des 3 /17 ans	21
A) Les objectifs de l'accueil de loisirs sans hébergement (3/12ans)	22
1) <i>Objectifs éducatifs visés</i>	22
2) <i>Evolution et adaptation tarifaire</i>	24
B) Les caractéristiques de 2020 pour les 3/17 ans : maintien de l'accueil malgré une crise sanitaire	25
1) <i>Baisse globale de l'activité : impact sur le nombre d'heures réalisées</i>	26
2) <i>Répartition globale de l'activité selon l'âge : glissement de la proportion des 6/12 ans au profit des 12/17 ans</i>	27
3) <i>Répartition de l'activité 3/17 ans par périodes</i>	28
C) Indicateurs sociologiques	29
1) <i>La répartition selon l'origine géographique : ancrage du bassin de vie de l'ex « CCAM » représente 80% de la population de la CDC.</i>	29
2) <i>Modification des ressortissants de la CAF et de la MSA en 2020</i>	30

D)	Augmentation de l'activité pour les 3/6 ans : 13%	32
E)	Rappel des périodes d'activités et fréquentation pour les 6/12 ans	34
	2) <i>Répartition des heures par périodes</i> :	35
F)	Les valeurs et l'engagement de nos actions communes à l'ALSH	36
	1) <i>L'accueil des enfants porteurs de handicap</i>	36
	2) Les activités mises en œuvre	36
	3) <i>Les sorties</i>	37
	4) <i>Les partenariats</i>	37
	5) <i>Organisation et évolution de l'équipe d'animation</i>	38
	6) <i>Implications des enfants et des parents</i>	38
G)	Points forts et points faibles des accueils	39
H)	Perspectives ALSH 2021 pour les 3/12 ans	40
	1) <i>Les objectifs</i>	40
	2) <i>Séjours 2021</i>	40
	3) <i>Les enjeux</i>	40
A)	Les objectifs éducatifs de l'espace jeunes	42
B)	Rappel des périodes d'activités et d'animations	42
	1) <i>La fréquentation espace jeunes 2019/2020 : variation des périodes d'activités</i>	43
	2) <i>Evaluation qualitative des actions développées</i>	48
	3) <i>Organisation et évolution de l'équipe d'animation</i>	51
C)	Perspectives 2021	54
IV.	Coordination Enfance Jeunesse	55
IV.	Animation collective Famille	56
A.	Objectifs du Secteur Famille	56
B.	Activités réalisées au cours de l'année 2020	57
C.	Contexte local pour l'année 2020	58
D.	Fédérer les familles et favoriser la participation active des familles	58
	1) <i>Objectifs</i>	58
	2) <i>Constats</i>	58
E.	Accompagner les parents dans leur rôle éducatif	59
	1) <i>Les Ateliers Parents-Enfants</i>	59
	2) <i>Les Soirées Thématiques</i>	60
F.	Faciliter l'accès aux informations concernant les familles pour favoriser le développement de l'autonomie et de la citoyenneté	60
	1) <i>Espace « thé ou café » et le Point d'Information Santé</i>	60

G.	Le secteur Familles à l'épreuve de la crise sanitaire :	61
H.	Projet familles 2021	61
V.	Le secteur habitant : vivier de l'animation de vie sociale.....	64
A.	L'Animation de la vie Sociale.....	64
	1) <i>Les objectifs de l'Animation de la Vie Sociale</i>	64
	2) <i>La mise en œuvre de l'AVS : la commission habitant</i>	64
	3) <i>L'interaction de la commission habitant sur l'animation de vie sociale</i>	66
	4) <i>Bilan du secteur habitants 2020</i>	67
B.	Le Collectif des Jardins de l'Arche :	68
C.	Café convivialité et ateliers couture.....	69
D.	Les joueurs de tarot : délocalisation de cette activité	71
E.	Débrouille informatique	72
F.	Les actions et perspectives 2020.....	72
G.	Les partenariats et conventions	73
	1) Point d'Appui à la Vie Associative.....	73
	2) <i>Point numérique CAF</i>	74
	3) <i>Le partenariat institutionnel</i>	74
	4) <i>La fédération des centres sociaux de la Sarthe</i>	75
	5) <i>Le chantier de l'utilité sociale</i>	76
VI.	Les comptes du centre social.....	77
VI.	Conclusion.....	77

Introduction

Après une année teintée par la crise sanitaire, le centre social Escale ressort plus que déterminé par ses missions auprès des habitants de son territoire. Le chantier de l'utilité sociale au sein de la fédération des centres sociaux de la Sarthe, pour lequel Escale s'est impliqué depuis 2019 et particulièrement cette année vient vérifier que le centre social est un « facilitateur » de vie pour tous.

En effet, l'alternance de périodes de confinements et de déconfinements a nécessité la mise en œuvre d'adaptations et d'organisations « évidentes » et « nouvelles » afin de maintenir le lien social pour répondre aux besoins de la population.

Au-delà des adaptations pour maintenir ce lien social, cette crise sanitaire a mis en exergue des fragilités qui se sont accentuées autour de la parentalité, la mobilité, l'accès aux droits et l'approche numérique.

A travers l'ensemble de nos actions menées en 2020, le « numérique » fut un outil « fidèle » via les visio-conférences, les réseaux sociaux pour continuer de communiquer et maintenir une proximité en « distanciel ».

Néanmoins, après ces nouvelles expérimentations, « innovations », nous avons besoin de retrouver en « présentiel » auprès des habitants et de nos bénévoles, afin que chacun puisse retrouver cette capacité du pouvoir d'agir sur son territoire.

Finalement, cette crise sanitaire a induit des nouvelles modalités vis-à-vis de l'animation de vie sociale et de la vie des habitants. Notre cap reste toujours le même et plus encore « allers vers », « hors les murs ».

2020 s'illustre par la préparation et la maturation de notre projet « de la caravane d'Escale » et la volonté portée à la fois par la gouvernance associative, par l'équipe de professionnels d'un maillage territorial vis-à-vis des différents secteurs :

- Petite enfance
- Enfance jeunesse
- Parentalité
- Habitant

Les activités et les projets engagés ont été portés par une équipe pluridisciplinaire constituée de 12 salariés (correspondant à 9.45 ETP), avec des renforts pour les périodes de fortes activités, et des bénévoles. (Voir annexe 1)

I. Secteur petite enfance : Le Relais d'Assistantes Maternelles Parents Enfants « RAMPE »

A) Les missions du RAMPE de la Haute Sarthe Alpes Mancelles

Avec la fusion des communes, la CDC prend la compétence petite enfance. De ce fait, il est noté la volonté et la nécessité de développer des actions avec l'ensemble du territoire de la CCHSAM dans l'objectif d'agir et d'intervenir dans un contexte de mutualisation et de répondre de manière harmonieuse au public des RAMPE.

Pour cela 3 animatrices étaient mobilisées sur tout le territoire, 1 ETP qui couvre le territoire de Oisseau-le-Petit et de Beaumont sur Sarthe, un deuxième ETP qui couvre le territoire de Fresnay sur Sarthe. Ces deux ETP font partie de 2 gestionnaires différents l'un avec le Centre Social de la Haute Sarthe et l'autre avec le Centre Sociale ESCALE.

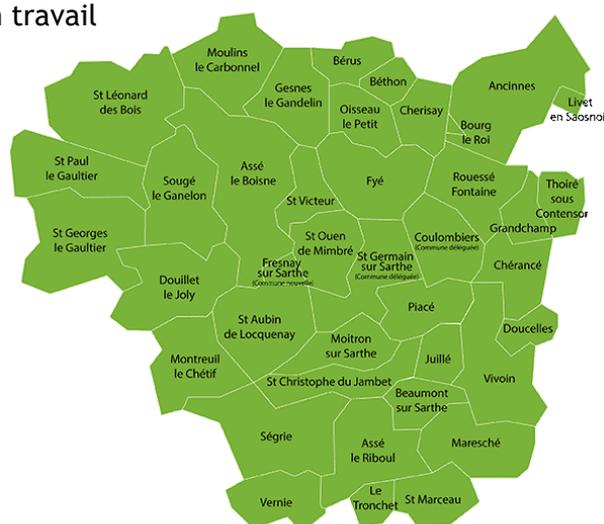
Depuis 2018, un projet de service unique commun a été rédigé dont les grandes lignes sont les suivantes :

- Animer un lieu où les professionnels de la petite enfance, enfants et parents se rencontrent, s'expriment et tissent des liens sociaux.
- Organiser un lieu d'information, d'orientation et d'accès au droit pour les parents, les professionnels ou les candidats à l'agrément.
- Contribuer à la professionnalisation de l'accueil individuel.
- Participer au fonction d'observation des conditions d'accueil des jeunes enfants.

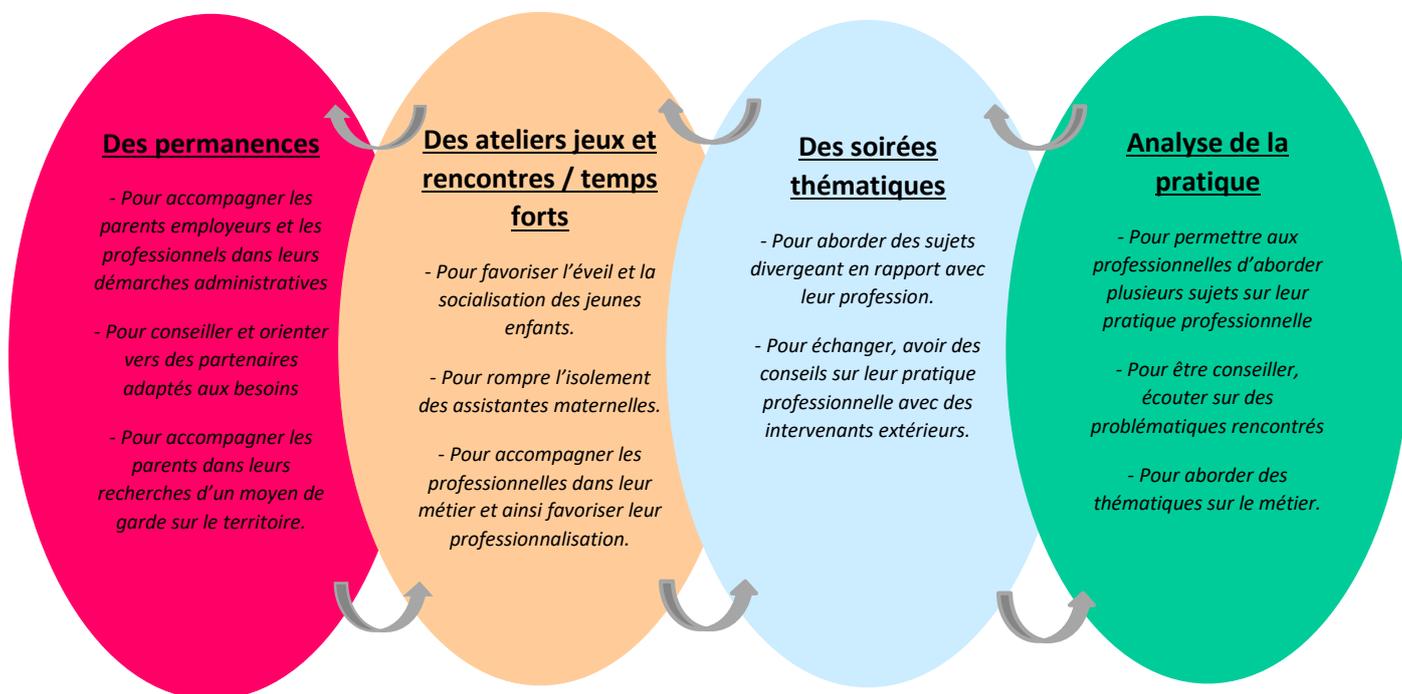
De plus, le service veut répondre à une et même mission complémentaire :

Service guichet unique et le traitement des demandes d'accueil formulées par les familles via monenfant.fr :

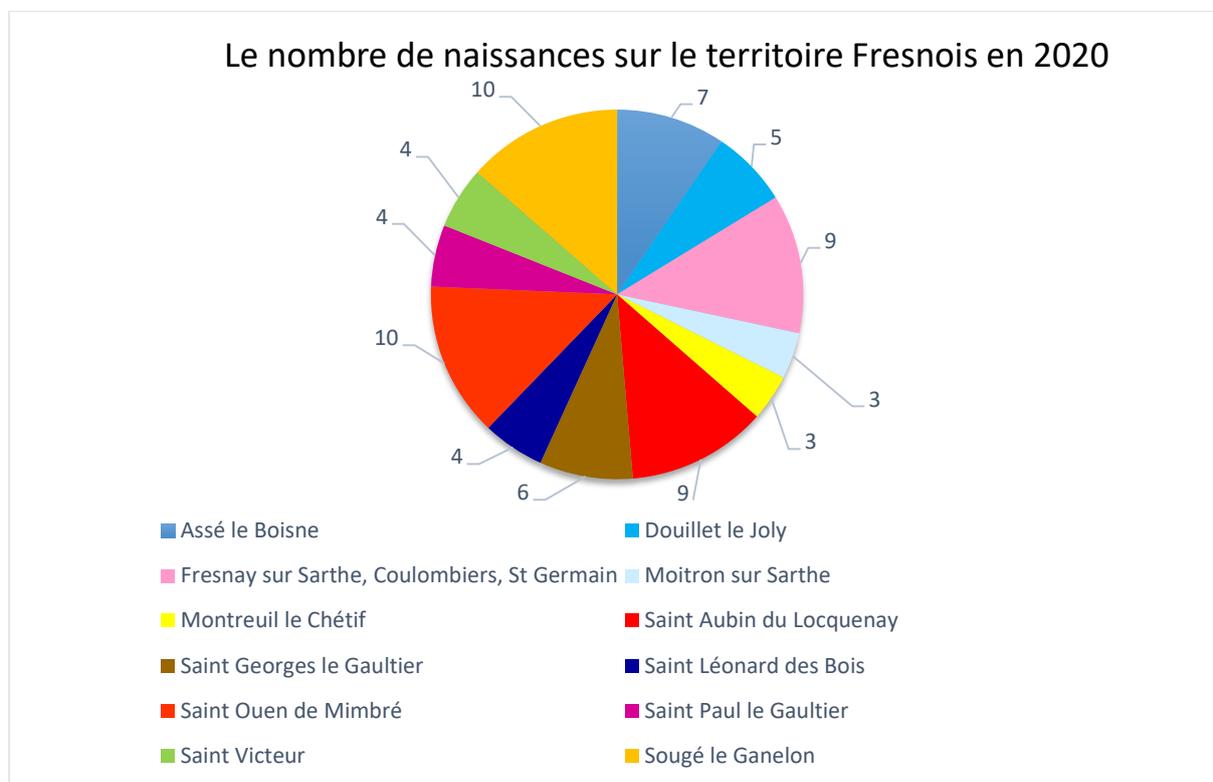
- Assurer une coordination et impulsion d'un travail en réseau avec les acteurs locaux (commission d'admission, instance de concertation inter gestionnaires ...)
- Offrir un accompagnement « personnalisé » aux familles dans leur parcours de recherche
- Centraliser les demandes d'accueil à l'échelle du territoire d'intervention du Ram
- Mettre en relation l'offre et la demande



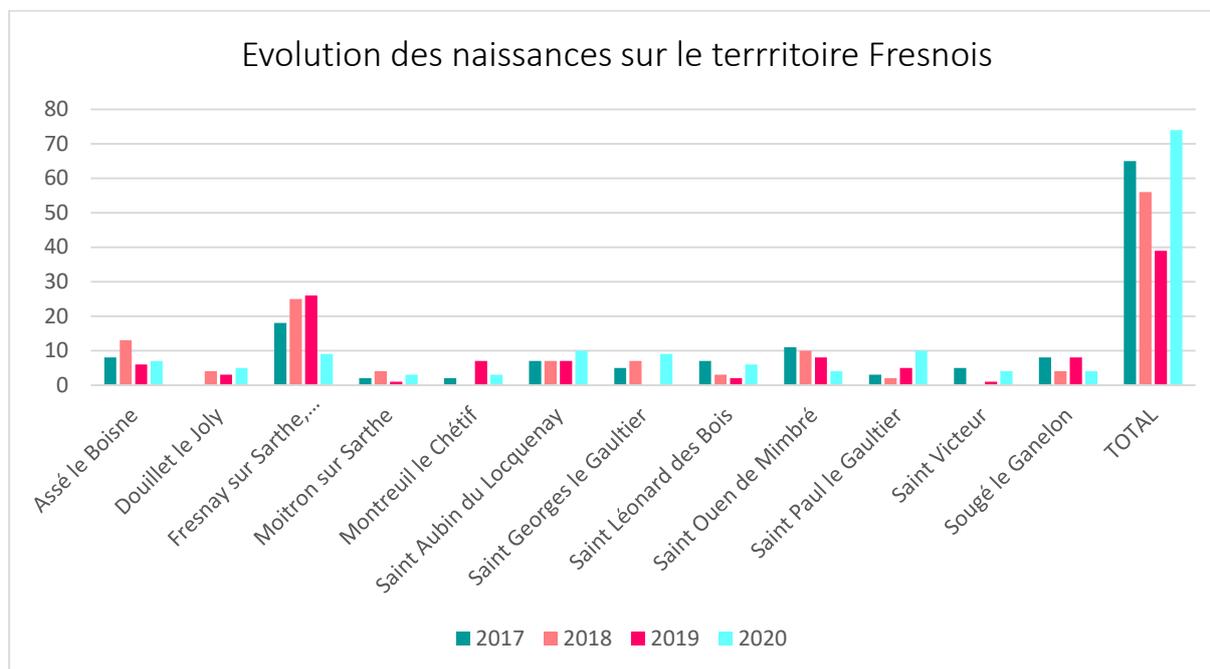
B) Contexte local pour l'année 2020 :



1) Les naissances sur le territoire Fresnois 2020



2) Evolution des naissances depuis 2018



	Assé le Boisne	Douillet le Joly	Fresnay sur Sarthe, Coulombiers, St Germain	Moitron sur Sarthe	Montreuil le Chétif	St Aubin de Locquenay	St Georges le Gaultier	St Léonard des Bois	St Ouen de Mimbré	St Paul le Gaultier	St Victeur	Sougé le Ganelon	TOTAL
2015	8	2	29	2	4	3	NC	6	11	5	5	4	76
2016	10	6	13	0	1	4	4	5	9	6	5	4	67
2017	8	nc	18	2	2	7	5	7	11	3	5	8	65
2018	13	4	25	4	0	7	7	3	10	2	5	4	56
2019	6	3	26	1	7	7	nc	2	8	5	1	8	74
2020	7	5	9	3	3	9	6	4	10	4	4	10	74

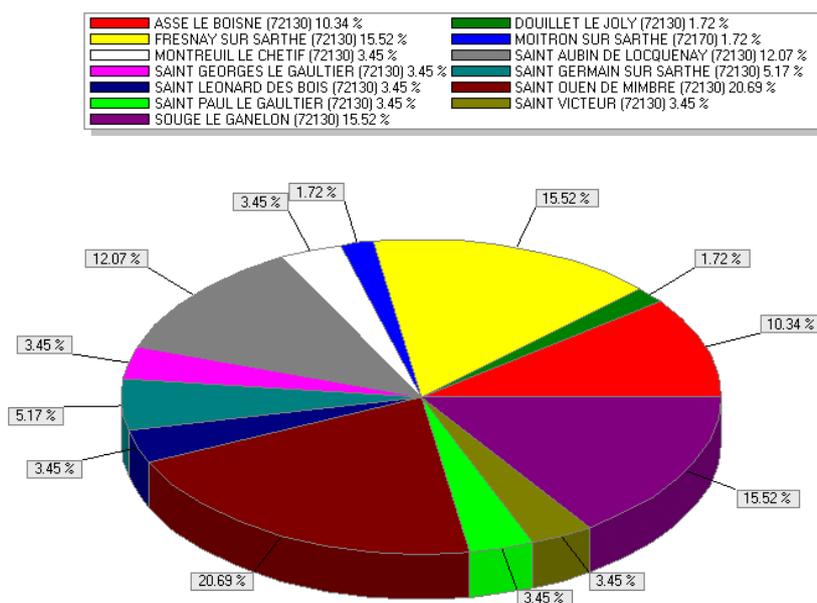
Le nombre de naissances reste constant en 2020.

C) Le nombre d'assistantes Maternelles en 2020 :

57 assistantes maternelles sont agréées fin 2020 contre 65 assistantes maternelles en 2019. Mais toutes les assistantes maternelles agréées ne pratiquent pas leur profession. Il y a une baisse de 7 professionnelles sur le territoire Fresnois.

1) Répartition des assistantes maternelles par ville sur le territoire de la CCHSAM

Répartition des assistant(e)s maternel(le)s par Ville



2) Motifs des différents arrêts d'activités en 2020 des assistantes maternelles

Constats :

Nous remarquons une baisse du nombre de professionnels sur le territoire de la CCHASM, elles étaient 65 professionnelles en 2019 contre 57 en 2020. Une baisse de 8 professionnelles soit une diminution de 10% de l'offre sur le territoire.

Il y a une baisse des assistantes maternelles sur le territoire selon plusieurs raisons, à travers nos permanences, nous constatons les motifs suivants des départs en retraite ou des non renouvellements d'agrément (suite à un changement de profession ou à un manque de contrat).

Nous avons également soulevé le principal motif des arrêts sur notre territoire : l'arrêt maladie.

3) Pyramide des âges des professionnelles en activité 2020



Constats :

- La majorité des assistantes maternelles ont entre 50 et 64 ans.
- Seulement 44% des professionnelles ont moins de 50 ans.

Le relais assistante maternelle a pour mission de valoriser le métier d'assistante maternelle, c'est pourquoi nous accueillons les personnes qui souhaitent être professionnelle de la petite enfance et nous les accompagnons dans leurs démarches de projet professionnel.

4) Comparatif du nombre d'assistantes maternelles et d'agrément par année

Année	2019	2020
Nombre d'assistantes maternelles agréées	65	57
Agréments journée	191	178
Agrément périscolaire	38	27

Analyse :

- Le nombre d'assistante maternelle à diminué sur le territoire, ce qui diminue le nombre d'agrément à la journée.
- De plus, on constate que les agréments périscolaires ont diminué de par un choix des professionnelles mais aussi car nous n'avons pas compté les places de périscolaire en dérogation.

Tableau du nombre d'assistantes maternelles et d'agréments par commune en 2020

**Les agréments en scolaires ne comprennent pas les dérogations.*

	Nombre assistantes maternelles	Nombre d'agréments à la journée	Nombre d'agréments périscolaires
Assé-le-Boisne	6	21	3
Douillet le Joly	1	4	0
Fresnay-sur-Sarthe	9	27	6
Moitron-sur-Sarthe	1	4	0
Montreuil-le-Chétif	2	6	1
St-Aubin-de-Locquenay	7	23	4
St-Georges-le-Gaultier	2	6	1
St-Germain-sur-Sarthe	3	8	3
St-Léonard-des-Bois	2	5	1
St-Ouen-de-Mimbré	12	40	3
St-Paul-le-Gaultier	1	2	0
St-Victeur	2	6	1
Sougé-le-Ganelon	9	26	4
TOTAL CCHSAM	57	178	27

Constat :

- Nous ne pouvons pas avoir les places disponibles exacte de chaque assistantes maternelles si elles nous les communiquent pas régulièrement, c'est pourquoi la CAF a mis en place un nouveau site « Monenfant.fr » afin
- Les communes qui ont le plus de professionnelles sont : la commune de Sougé le Ganelon, Saint Ouen de Mimbré et Fresnay sur Sarthe, cela s'explique par le nombre plus important d'habitant et donc de naissance.

Sur 57 assistantes maternelles, l'offre d'agréments à la journée est de 178 places. Pour les périscolaires, elle est de 27 places (dérogation pas compté)

- 86 % des places sont pourvues pour les agréments à la journée en 2020 contre 83 % en 2019

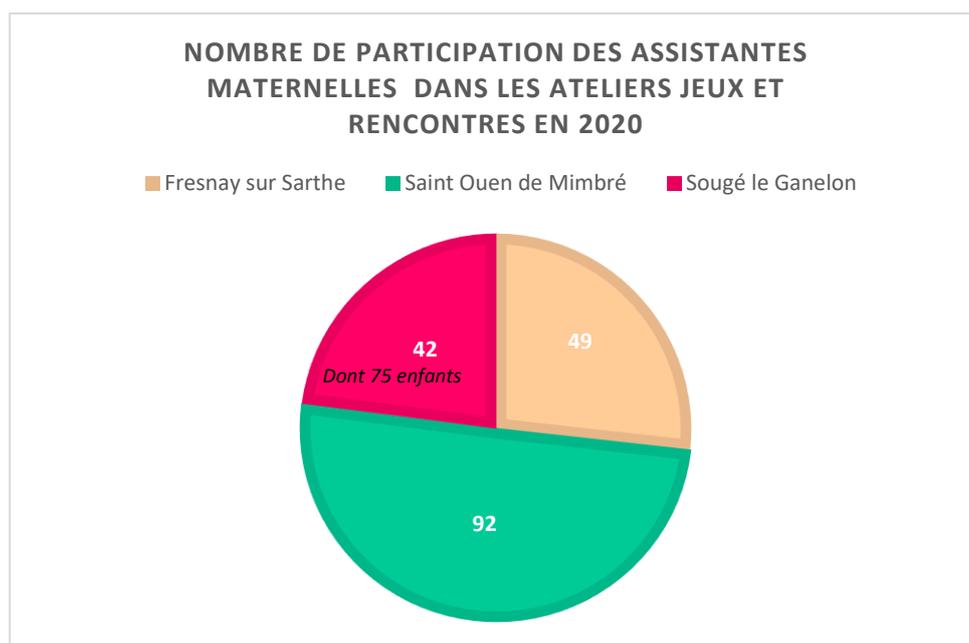
- 13 % des places sont pourvues pour les agréments périscolaires en 2020 contre 16 % en 2019

Analyse :

Les assistantes maternelles rencontrent des difficultés dans l'accueil des enfants périscolaires. Dans certaines situations, les assistantes maternelles préfèrent orienter les parents vers les garderies des communes pour les enfants périscolaires afin de limiter leurs trajets et ainsi de faciliter leur organisation. De plus, d'après des recueils d'informations, les transferts répétés des bébés entre la voiture, l'école et le domicile peuvent perturber le rythme des enfants.

D) Fréquentation du R A M P E sur les temps jeux et rencontres

1) Taux de participation et d'implication des assistantes maternelles dans les ateliers



Constats :

- 24 assistantes maternelles différentes participent aux temps jeux et rencontres en 2020 soit 183 participations sur l'année,
- 59 enfants différents ont participé aux ateliers jeux et rencontre en 2020 soit 376 participations sur l'année.

Ateliers	Assistants Maternelles	Enfants	Total
----------	------------------------	---------	-------

	Participants	Personnes différentes	Participants	Personnes différentes	Participants	Personnes différentes
Atelier Fresnay sur Sarthe (10 séances)	49	11	101	27	150	38
Atelier Saint Ouen de Mimbré (14 séances)	92	20	200	51	292	71
Atelier Sougé-le-Ganelon (11 séances)	42	11	75	22	117	33
TOTAL (35 séances)	183	24	376	59	559	83

Analyse :

- Le nombre d'assistantes maternelles participantes est en baisse car la crise sanitaire nous a obligé de fermer pendant un moment les ateliers jeux et rencontres. De plus les ateliers JR de Fresnay sur Sarthe ont été suspendu pendant trois mois suite à l'absence d'une collègue.
- Toutes les assistantes maternelles se déplacent indifféremment sur les 3 sites. Ayant la possibilité de participer aux ateliers de leur choix, certaines assistantes maternelles participent à plusieurs ateliers dans la semaine. Néanmoins, les assistantes maternelles de St Ouen ont tendance à aller aux ateliers de leur commune.
- Au-delà de statistiques quantitatives, nous pouvons relever des statistiques plus qualitatives : les assistantes maternelles s'impliquent et participent activement dans la vie du RAMPE.
- Le RAMPE leur donne la possibilité de s'investir davantage dans les ateliers jeux et rencontres à travers des ateliers qu'elles organisent elle-même. Ce sont des ateliers appréciés par les professionnelles ; ils mettent en valeur leurs techniques d'animation, leurs compétences et leur appropriation du lieu.
- Suite à l'agrandissement du territoire les assistantes maternelles peuvent participer aux ateliers à Maresché et à Oisseau-le-Petit. Le RAMPE étant devenu un service unique de plus en plus d'assistantes maternelles du territoire de Beaumont et de Oisseau le Petit viennent participer aux ateliers de Sougé, Saint Ouen et Fresnay.

2) Combien et quels types d'ateliers jeux et rencontres ?

Les objectifs de ces ateliers sont d'accompagner les professionnelles dans leur métier, de les soutenir et de rompre l'isolement. Du côté des tout-petits, les ateliers permettent d'aller à la rencontre d'autres enfants et adultes, de jouer dans un contexte différent qu'au domicile des assistantes maternelles ; c'est un lieu de socialisation pour les tout-petits et pour les professionnelles de la petite enfance afin d'échanger autour de leur profession.

Ces derniers sont reconnus par les assistantes maternelles comme un lieu où elles peuvent rompre l'isolement et bénéficier des apports d'animations, de techniques d'écoute et de pédagogie liés à la petite enfance.

La participation aux ateliers jeux et rencontres est libre et entre dans une démarche volontaire des assistantes maternelles.

Suite à la crise sanitaire nous avons mis en plus plusieurs temps fort à l'extérieur afin de minimiser les rassemblements dans un même espace, nous avons réalisé ces ateliers en commun avec Charlène Crieloue. Voir tableau « Temps fort »

E) Activité du RAMPE

1) Les différents moyens de contacts avec les assistantes maternelles et les parents

Tableau des contacts sur l'année 2020

ES 000 7624 10 10 17

Observatoire des permanences
RAM
Période du 01/01/2020 au 31/12/2020
Compter les Envois multiples en : Nombre de destinataires
 Permanences : PERMANENCE
 Afficher les événements hors permanences

HSAMF	Nombre	Durée
PERMANENCE		
Correspondances - Courrier	1	0:01
Correspondances - E-mail	232	24:01
Correspondances - Téléphone	249	54:00
Correspondances - SMS	26	1:04
Accueil	44	38:38
Total PERMANENCE	552	117:44
Hors permanence		
Correspondances - E-mail	13	0:37
Correspondances - Téléphone	28	6:47
Correspondances - SMS	3	0:07
Accueil	7	7:10
Total Hors permanence	51	14:41
Total HSAMF	603	132:25
Total général	603	132:25

Récapitulatif des contacts
Période du 01/01/2020 au 31/12/2020
 RAM

Compter les envois multiples en : Nombre de destinataires

	Accueil		Correspondances		Total
	Rendez-vous	Spontané	Emis	Reçu	
Familles	47	14	88	217	366
	61		305		
Assistants Maternelles	20	5	124	245	394
	25		369		
Partenaires	1	1	13	25	40
	2		38		
Autres	0	2	52	53	107
	2		105		
TOTAL	63	21	277	540	901
	84		817		

Analyse :

Nous accueillons à présent du public qui vient de toute la communauté de commune pas seulement du territoire Fresnois, que ce soit assistante maternelle ou parent employeur.

Les motifs des contacts :

Etude des motifs principaux sur permanence
Période du 01/01/2020 au 31/12/2020

MOTIF PRINCIPAL	Contacts reçus					
	Accueil en permanence et sur RDV					
	AM	Garde à domicile	Parents	AM et Parents	Garde à domicile et Parents	Non référencé
Information relative à l'exercice du métier	0	0	0	0	0	1
Information relative à la recherche d'un mode d'accueil	0	0	1	0	0	4
Information relative à la disponibilité d'accueil	0	0	0	0	0	0
Information relative au fonctionnement du RAM	5	0	0	0	0	1
Information sur le statut	8	0	13	6	0	35
Informations pédagogiques, éducatives, soutien professionnel, accompagnement à la parentalité	5	0	0	0	0	0
Autres	0	0	0	0	0	0
TOTAL	18	0	14	6	0	41

MOTIF PRINCIPAL	Contacts reçus							
	Correspondances téléphoniques et SMS reçus				Courrier / Email			
	AM	Garde à domicile	Parents	Non référencé	AM	Garde à domicile	Parents	Non référencé
Information relative à l'exercice du métier	6	0	0	2	2	0	0	0
Information relative à la recherche d'un mode d'accueil	0	0	1	25	0	0	0	0
Information relative à la disponibilité d'accueil	9	0	0	1	5	0	0	0
Information relative au fonctionnement du RAM	36	0	0	2	6	0	0	0
Information sur le statut	76	0	8	102	30	0	7	0
Informations pédagogiques, éducatives, soutien professionnel, accompagnement à la parentalité	14	0	0	1	3	0	0	0
Autres	14	0	3	31	22	0	0	0
TOTAL	155	0	12	164	68	0	7	0

Constats :

Les motifs des contacts sont plus importants que le nombre de contacts en lui-même. Certains contacts recensent plusieurs demandes.

Nous accueillons maintenant des parents employeurs et des assistantes maternelles de tout le territoire, ce qui augmente les contacts. Les rendez-vous avec la professionnelle et l'employeur se font de plus en plus voir augmente, nous étions à 2 rendez-vous l'année dernière, nous sommes à 6 cette année.

De plus, suite à la crise sanitaire, le confinement à favoriser les contacts par téléphone et par mail. Cela explique une augmentation important des correspondances téléphoniques et SMS reçus, par rapport à l'année dernière.

Le numérique est un outil accessible par la quasi-totalité des professionnelles et des familles. C'est un avantage pour le RAMPE qui communique par des envois groupés, ce qui permet un gain de temps dans l'organisation du service mais cela représente aussi un avantage financier.

Analyse :

Les contacts par mails et par téléphone ne permettent pas des réponses adaptées aux particularités de chaque situation. Les rendez-vous en face à face restent les plus pertinents pour répondre au plus proche des demandes.

Les rendez-vous physique sont moins nombreux suite à la crise sanitaire et au confinement.

2) *Un service RAMPE en évolution*

Suite à la fusion des territoires, le RAMPE de Fresnay à continuer à accueillir des nouvelles familles et assistantes maternelles du bassin de vie de Oisseau le Petit et de Beaumont sur Sarthe.

3) Les différentes activités collectives du RAMPE

- Les temps forts

ACTIONS	DATES	Intervenants (animateur Ram, extérieur)	Lieux (communes)	Nombre de séances	Nombre de participants	Partenariat
La grande semaine de la petite enfance « S'aventurer »	Du 12 au 15 Octobre 2020 (reconduit suite au confinement)	Les animatrices du RAMPE Centre équestre du Gasseau à Saint Leonard des Bois	Saint Léonard des Bois Ségrie	3 actions		Amélie monitrice équestre
				Deux cours équitation	Lundi 12 Octobre 2 AM + 5 Enfants Jeudi 15 Octobre 3 AM + 5 Enfants	
					Randonnée poussette à Ségrie	
Mimulus	13, 20, 30 Janvier 2020 Le 10 Février 2020	Les animatrices du RAMPE Cirque Mimulus	Fresnay sur Sarthe	4 Séances	21 AM + 52 enfants	Mimulus
Sortie Vivoin	Le 23 Novembre 2020	Les animatrices de RAM	Vivoin	Promenade dans le parc de Vivoin, ramassage des feuilles.	6 AM + 11 enfants	Mairie de Vivoin
Parlons-en	ANNULATION CAUSE CRISE SANITAIRE (CONFINEMENT) (3 DANS L'ANNEE) INTERVENTION CAFE DE LA FAMILLE.					
Réunion de rentrée	8 Septembre 2020	Animatrices RAMPE	Centre social Oisseau le Petit	1 action de 20h à 22h	9 AM	
Passerelle ALSH	Le 16 Février 2020	Animatrice ALSH Animatrice RAMPE	Saint Ouen de Mimbré	1 séance de 2h	1 AM + 1 enfant	ALSH
Journée de clôture fin de saison des ateliers	Prévu début Juillet 2020 (spectacle éveil aux sons) ANNULATION CAUSE CRISE SANITAIRE (CONFINEMENT)					

Gouter de Noël <i>Spectacle de Noël (annulé suite crise sanitaire)</i>	17 Décembre 2020	Animatrice du Rampe	Salle de Saint Ouen de Mimbré	Séance photo, goûter de noël + ouverture des cadeaux	24 enfants 11 AM (8 secteur Fresnay)	Mairie
Salon du Baby	ANNULATION CAUSE CRISE SANITAIRE (CONFINEMENT) Prévues le 7 Mars 2020					
Intervention Mme Lerat	ANNULATION CAUSE CRISE SANITAIRE (CONFINEMENT) Prévues le 8 Octobre 2020					
Journée des AM	ANNULATION CAUSE CRISE SANITAIRE (CONFINEMENT) Projet prévu en partenariat avec la CPAM du 19 Novembre au 30 Novembre 2020					
Eveil aux sons	ANNULATION CAUSE CRISE SANITAIRE (CONFINEMENT)					
Formation neuroscience	ANNULATION CAUSE CRISE SANITAIRE (CONFINEMENT)					
Projet commun 3 centre sociaux « Bouge ton corps »	ANNULATION CAUSE CRISE SANITAIRE (CONFINEMENT)					
Ateliers informatique monenfant.fr	ANNULATION CAUSE CRISE SANITAIRE (CONFINEMENT)					

Constats :

Beaucoup de temps fort ont été annulés suite à la crise sanitaire mais nous comptons les reconduire en 2021.

Malheureusement nous avons un manque d'implication des assistantes maternelles pour participer aux soirées « parlons-en ». Nous allons donc les remettre en place en 2021 en collaboration avec Le Café de la Famille.

4) La formation continue des assistantes maternelles

La formation continue a pour objectifs de compléter les savoirs, de renforcer les compétences des dernières et d'en développer de nouvelles et de favoriser l'accueil du jeune enfant chez les assistantes maternelles. Nous nous étions investi dans cet objectif dans le cadre de nos missions principales.

Formation SST	18 Janvier 2020	MFR de Fyé	2 AM (+3 AM RAMPE Oisseau/Beamont) = 5
----------------------	-----------------	------------	---

Des outils annexes pour se former :

Le RAMPE est abonné au magazine « L'assmat » et à « assistante maternelle », magazine mensuel d'informations professionnelles. Il est mis à disposition des professionnelles tout comme des livres, des DVD, des articles de revues de presse...

5) La formation continue des animatrices du RAMPE

Les journées de Réseau, réunissent les animatrices de la Sarthe cinq fois par an, sont un support dans leur travail. Deux journées de Réseau ont été co-animé par une des animatrices.

Ainsi que des atelier « Analyse de la Pratique » afin d'échanger avec d'autres animatrices leurs expériences avec l'aide d'une psychologue.

F) Partenariat

Type de partenariat ?	Structures partenaires	Quelles actions ? Quels liens ?	Périodicité ?
Partenaires institutionnels, financiers, techniques	CDC Haute Sarthe Alpes Mancelles	Financement du service RAMPE Mise à disposition de locaux, de matériel divers	Sous convention pluriannuelle
	CAF	Financement du service RAMPE Accompagnement dans le suivi de fonctionnement du RAMPE Actions de soutien à la parentalité Animation du Réseau RAMPE de la Sarthe (temps de regroupement des animatrices de RAMPE de la Sarthe)	Sous convention pluriannuelle
	Conseil Départemental (PMI, éducatrice de prévention, assistants de services sociaux)	Service des agréments des assistantes maternelles Proximité des locaux avec les professionnels de terrain et le RAMPE Animation du Réseau RAMPE de la Sarthe	De manière ponctuelle selon les besoins, 5 fois par an pour le Réseau RAM 72
	MSA	Financement du service RAMPE Mise en place d'actions de prévention, de sensibilisation	Sous convention
	CPAM de la Sarthe	Actions de prévention, de sensibilisation sur la santé	Selon les projets du RAMPE et les

				besoins des publics
Partenaires juridiques et de concertation	DIRECCTE, URSSAF, PAJEMPLOI	Droit du travail	Contacts avec la juriste sur le cadre juridique concernant le contrat de travail	Orientation selon les besoins du public
	CIDFF	Centre d'informations sur les droits et les familles		Orientation selon les besoins du public
	CAFE DE LA FAMILLE	Service rattaché à l'association de La Sauvegarde Mayenne Sarthe	Animation de soirées débats	Selon les projets du RAMPE
Partenaires locaux	Acteurs locaux	Médiathèque de Fresnay	Séances des bébés lecteurs	Dernier vendredi de chaque mois (sauf périodes de vacances scolaires)
		Mairies	Mise à disposition de salles Diffusion des actualités du RAMPE	Mise à disposition de locaux sous convention
		Ecoles	Ateliers motricité	Selon les projets du RAMPE
		Maison France service	Mise à disposition de locaux	
Partenaire de consultation et de formations	IREPS		Emprunts d'ouvrages professionnels : livres, jeux, magazines, DVD	
Partenaires de formation	Centres de formation	UNIFORMATION (OPCA)	Centre de formation pour les animatrices	Selon le besoins
		IRFA EVOLUTION (Alençon)	Formation continue des assistantes maternelles	Selon les besoins et les projets mis en œuvre

G) Un bilan global 2020 :

- Un service RAMPE ouvert sur l'ensemble du territoire de la HSAM
- Des ateliers jeux et rencontres maintenu malgré la crise sanitaire
- Maintien du lien avec les assistantes maternelles à travers le numérique, outil « Page Facebook »
- Un partenariat qui se pérennise.
- Mixité des assistantes maternelles du territoire présentent aux différents ateliers jeux et rencontres*
- Une bonne cohésion entre les animatrices du Relais Haute Sarthe Alpes Mancelles

H) Informations, projets & perspectives 2021 :

- ✓ Maintenir l'existant : permanences, ateliers, temps forts...
- ✓ Professionnaliser, accompagner, soutenir les professionnels
- ✓ Continuer & développer les projets, si possible en commun avec autres secteurs, partenaires...
- ✓ Perdurer et valoriser le travail en lien des 2 animatrices
- ✓ Rester un service de proximité qui réponds aux besoins du public
- ✓ Le RAMPE s'est engagé dans une mission supplémentaire « traitement des demandes via mon-enfant.fr »

II. Secteur « enfance jeunesse » ALSH des 3 /17 ans

Le secteur enfance jeunesse se sectorise en 3 tranches d'âges : les 3/6 ans, les 6/12 ans et les 12/17 ans.

Les 3/12 ans évoluant sur un même site à Saint Ouen de Mimbré.



A) Les objectifs de l'accueil de loisirs sans hébergement (3/12ans)

Objectifs généraux de l'accueil de loisirs sans hébergement

- Accueillir des enfants en situation de handicap ;
- Proposer des activités éducatives, ludiques et culturelles qui éveillent la curiosité, favorisant l'épanouissement et l'autonomie des enfants ;
- Construire les conditions d'un accueil convivial tant pour les enfants que pour les parents ;
- Permettre à chacun individuellement ou collectivement de trouver sa place et d'y être valorisé selon son âge et ses capacités ;
- Favoriser les modes d'expression (verbales, artistiques, manuelles, corporelles...) ;
- Mettre en place des actions afin de favoriser les liens entre les différentes générations.
- Renforcer le lien social
- Lutter contre la fracture numérique
- Prévenir des différentes problématiques qui nous entourent (prévention routière, harcèlement scolaire, alimentation etc..)

1) Objectifs éducatifs visés

- Ouvrir à toutes les familles

L'ALSH est ouvert à tous les enfants à partir de 3 ans et jusqu'à 12 ans et propose des activités diversifiées, en fonction de l'âge.

Le tarif est appliqué en fonction du quotient familial (A, B, C)

Les inscriptions s'effectuent à l'avance : à la demi-journée, journée ou semaine selon les besoins des familles, en fonction des souhaits des familles et des enfants pour permettre une certaine souplesse.

- **Intégrer les familles au fonctionnement ALSH**

Les parents qui le souhaitent peuvent participer à la définition du projet éducatif, en donnant leur avis sur les activités et peuvent en proposer.

Les moments d'accueil des enfants seront également des moments où les animateurs solliciteront l'avis des parents sur l'accueil tant niveau de l'organisation que du contenu des activités, afin que l'ALSH constitue un point de rencontre avec les familles.

L'équipe d'animation dédie des moments « les idées des enfants » pour rédiger un programme avec leurs souhaits réalisables.

- **Proposer des activités à thème**

Les activités proposées par l'ALSH sont mises en place en respectant les besoins physiologiques et psychologiques propres à l'âge des enfants accueillis.

Afin de développer la curiosité et la connaissance de l'enfant, des activités culturelles artistiques et physiques sont proposées par thématiques.

Les thèmes permettent de travailler tous ces besoins en les déclinant en différentes activités telles que : cuisine, sport, culture, motricité, créativité, activité manuelle guidée ...

- ✓ Privilégier l'apprentissage de la vie en collectivité en assurant :
 - Le respect de l'autre par la reconnaissance et l'acceptation des différences ;
 - La participation de tous, aux tâches liées à la vie de groupe ;
 - La sécurité physique et l'hygiène corporelle, l'aménagement des gestes barrières ;
- ✓ Cheminer vers l'autonomie de chacun ;
- ✓ Laisser place à la concertation avec les enfants, favoriser leur expression et des échanges réciproques concernant la pratique d'activités manuelles, culturelles ; Ils deviennent ainsi acteurs de leur projet.

- **Périodes d'ouvertures**

L'ALSH accueille les enfants pendant les périodes scolaires le mercredi en journée à Saint Ouen de Mimbré ainsi que pendant les vacances scolaires.

L'ALSH est placé sous l'autorité d'un directeur et d'un animateur par tranche d'âge.

Pour les 3/12 ans est mise en place une alternance de direction.

- **Accueil du mercredi et horaires**

- St Ouen à l'étage de la salle des fêtes.
- De 7h30 (sur demande) / 8h à 12h30 et de 12h30 à 13h30 et de 13h30 à 18h30
- Un encadrement repas est proposé, repas apportés par les familles.

- **Accueil pendant les vacances scolaires et horaires**

- Pour les 3/12 ans l'accueil se fait dans deux salles distinctes et St Ouen de Mimbré. Mais pendant les grandes vacances de l'été, les 3/6 ans sont accueillis dans l'école maternelle de Saint Ouen de Mimbré, et dans les autres classes pour les 6-12 ans répartis en petits groupes cet été pour éviter le brassage des enfants (consignes sanitaires anti covid)
- 7h30 (sur demande) 8h à 12h30 et de 13h30 à 18h30
- Un repas élaboré par un prestataire de service est servi dans les locaux du restaurant scolaire de l'école publique.

- **Les navettes**

La navette de Saint Aubin n'est plus d'actualité car les enfants n'ont plus école le mercredi matin.

Une navette part de Fresnay pour prendre les enfants de l'école publique de cette commune, pour ensuite aller à Saint Ouen de Mimbré.

Tous ces enfants sont ensuite transportés, gratuitement jusqu'à l'accueil de loisirs situé à St Ouen de Mimbré.

La moyenne de la fréquentation de ces navettes est de 8 enfants par mercredi.

2) Evolution et adaptation tarifaire

a) Condition d'accès à l'ALSH (mercredi, vacances et séjours)

La procédure d'inscription des enfants sur l'ALSH se fait à l'accueil du centre social, avec la nécessité de respecter les délais préalables à l'inscription, à savoir:

- pour les mercredis loisirs, la limite d'inscription est le mardi à 12h (l'après-midi étant un temps de réunion d'organisation)
- pour les petites vacances et grandes vacances, la limite est le vendredi soir, pour la semaine à suivre.

- Pour les séjours, nous organisons une matinée d'inscription et une réunion d'information par la suite.

b) La politique des tarifs

Le centre social doit s'adapter à la typologie des familles du territoire, afin de pouvoir élargir l'accès aux droits et notamment au service de l'accueil de loisirs le plus largement possible.

Au préalable, pour s'inscrire dans la démarche du projet associatif du centre social, une adhésion à l'association est demandée (3 € pour une personne seule, 6€ pour une famille de la CCAM et 8€ pour les habitants hors CCAM).

La dégressivité des tarifs est appliquée en fonction des quotients établis par la CAF.

Les familles bénéficient d'une souplesse dans le choix des amplitudes d'accueil ;

- Inscription à la matinée
- Inscription matin et repas
- Inscription repas et après midi
- Inscription après midi
- Inscription journée entière
- Forfait semaine

Ce fonctionnement a été adapté aux vacances d'été, toujours dans le souci de respecter les normes sanitaires imposées cette année 2020.

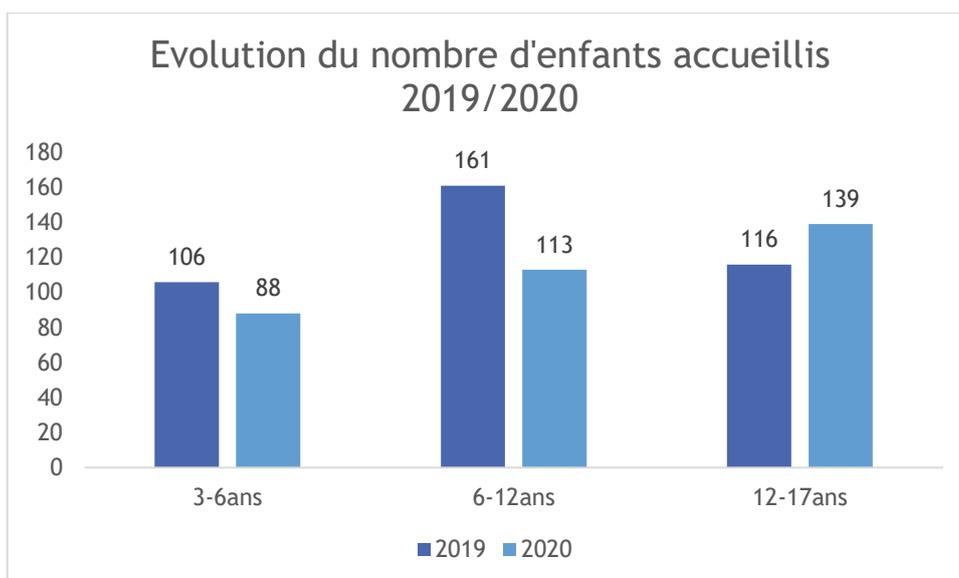
Depuis 2016, nous avons remarqué que notre action pour « fidéliser » les enfants sur une semaine en lien avec la thématique hebdomadaire, a bien fonctionné, cela a généré une nette hausse d'inscription à la semaine. La formule propose une journée de réduction pour la semaine achetée. (seul le prix de la journée est déduite, le repas reste payant)

Cette formule tarifaire a fait résonance auprès des familles, d'un point de vue économique et aussi dans une logique éducative.

B) Les caractéristiques de 2020 pour les 3/17 ans : maintien de l'accueil malgré une crise sanitaire

L'année 2020 a été caractérisée par une crise sanitaire qui a engendré un manque de fréquentation du nombre d'enfants, quel que soit le créneau d'âge. Dû à la fermeture administrative du 17 mars 2020 au 27 mai 2020, l'évolution du nombre d'enfants accueillis est en baisse en 2020.

Détail selon les âges



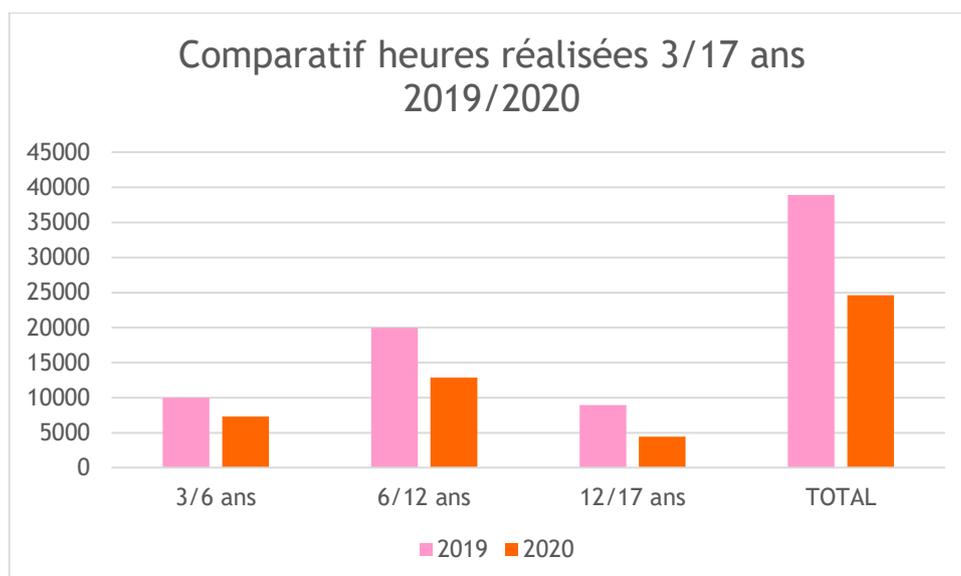
Constats :

Chez les 3/17 ans, on enregistre une baisse de 12% en 2020, qui est dû à la crise sanitaire.

- Soit 17% de baisse chez les 3/6 ans (-18 enfants)
- Soit 30% de baisse chez les 6/12ans. (-48 enfants)
- Soit 19% d'augmentation chez 12/17ans. (+23 enfants)
- L'ALSH répond aux besoins de familles qui cherchent un moyen de garde sur le territoire ;
- Le nombre d'enfants âgés de 3/12 sur le territoire est stable ; alors que les 12/17 sont en légère baisse.
- La gratuité de la cinquième journée sur le forfait semaine commence à être repérée, puisque les familles ont opté pour cette option pendant la période d'été ;
- Un potentiel de famille plus sensibilisé à la démarche du centre social sur le territoire.

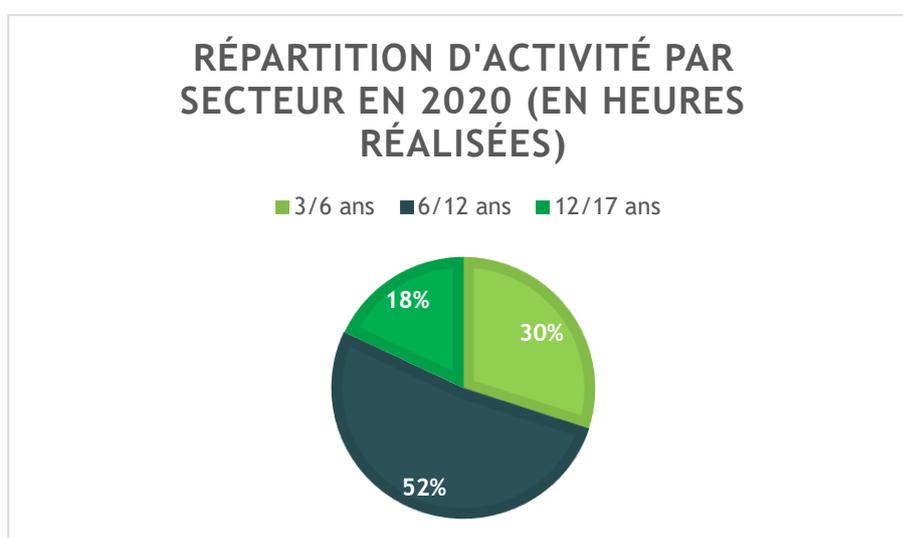
1) Baisse globale de l'activité : impact sur le nombre d'heures réalisées

En 2020 nous avons réalisé 24630 heures, contre 38902 heures en 2019.



2) Répartition globale de l'activité selon l'âge : glissement de la proportion des 6/12 ans au profit des 12/17 ans

Plus de la moitié de l'activité est générée par les 6/12 ans

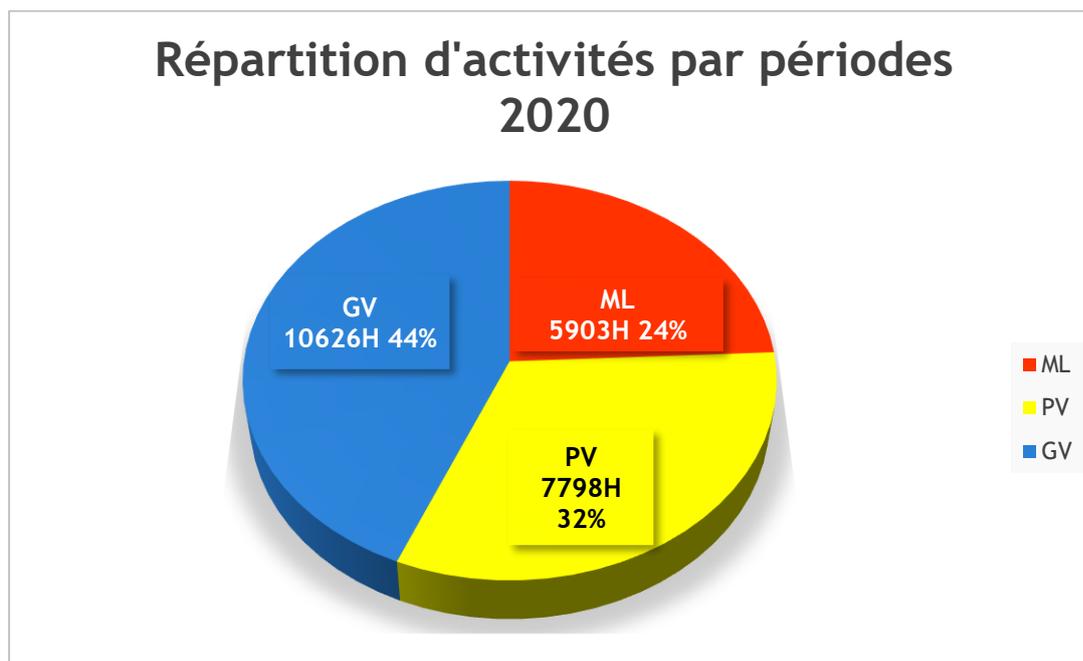


Constats :

- 30% de l'activité est réalisée en 2020 par les 3/6 ans, contre 27% en 2019.
- 52% de l'activité est réalisée par les 6/12 ans en 2020, contre 53 % en 2019.
- 18% de l'activité en 2020 est réalisée par les 12/17 ans, contre 20 % en 2019.

Ce que l'on retient, c'est que les secteurs 3/12 ans se maintiennent. Mais le secteur 12/17 ans est en légère baisse par rapport à l'année 2019.

3) Répartition de l'activité 3/17 ans par périodes

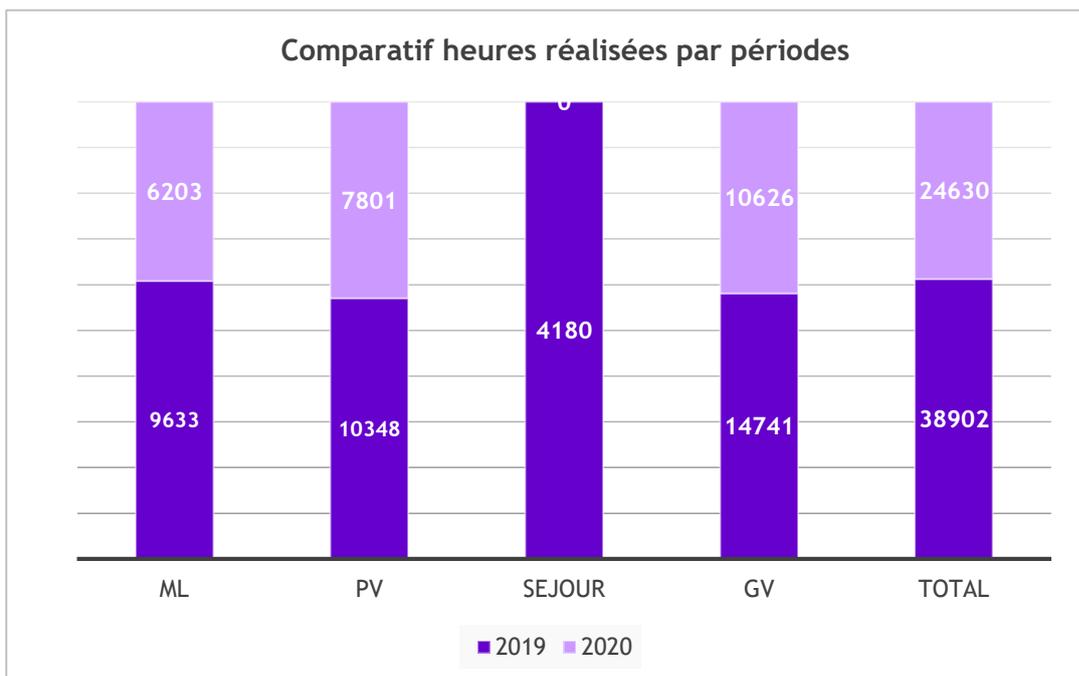


Constats : glissement des activités reste constant

- 24% de l'activité est réalisée lors des ML en 2020, contre 23% en 2019
- 32% de l'activité est réalisée lors des PV en 2020, contre 26% en 2019
- 44% de l'activité est réalisée lors des GV en 2020 contre 37% en 2019
- 0% est réalisée lors des séjours en 2020, contre 12% 2019. Suite aux gestes barrières engendrés par la crise sanitaire, les séjours n'ont pas eu lieu.

La période d'activité la plus forte reste la période d'été avec les GV et les PV qui représentent 76% de l'activité.

Tableau comparatif par périodes sur 2 années, tous âges confondus 3/17 ans:



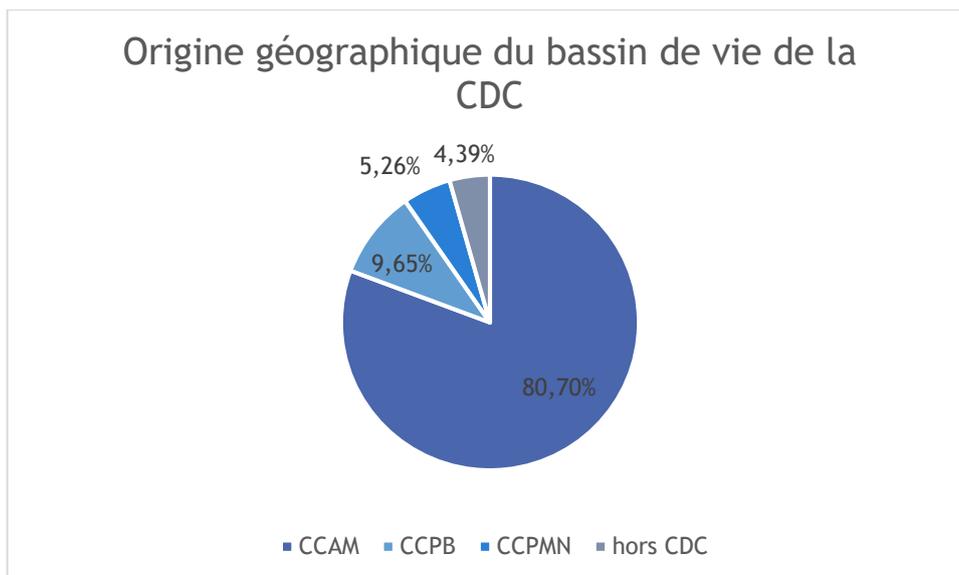
Bilan 3/17ans:

Les heures réalisées sont en majeure partie plus importantes en 2019 qu'en 2020, puisque l'année 2020 a été rythmée par une crise sanitaire. Le centre social a tout de même accueilli du public, mais les heures réalisées ont chuté malgré tout.

C) Indicateurs sociologiques

1) La répartition selon l'origine géographique : ancrage du bassin de vie de l'ex « CCAM » représente 80% de la population de la CDC.

Nous observons toujours que de la demande des familles est principalement lié à la modification du territoire. Les familles circulent plus facilement d'un centre social à l'autre en fonctions de leurs besoins.



Constats : 19% de la population a changé ses habitudes

- En 2020, 80,7% de la population du bassin de vie du pays Fresnois a sollicité les ALSH comme moyen de garde
- En 2020, 9,65 % de la population du bassin de vie du Pays Belmontais a sollicité les ALSH comme mode de garde
- En 2020, 5,26% la population du bassin de vie du pays du Maine Normand a sollicité les ALSH comme mode de garde
- En 2020, 4,39% des personnes ayant fréquenté l'ALSH était hors CDC (Alençon, Bagnoles de l'Orne, le Mans, Pezé le Robert)

Ce que l'on retient : les familles circulent plus facilement sur le territoire en fonction de leurs besoins.

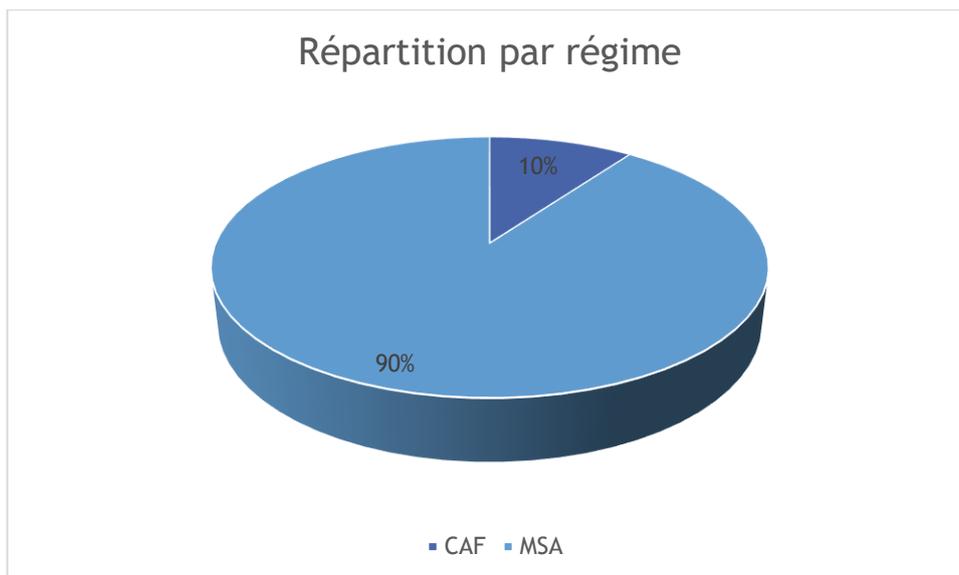
Un lien de localisation et de proximité est privilégié.

Les familles les plus utilisatrices sont celles qui habitent à proximité de l'ALSH et du centre social en général.

Paradoxalement ce constat ne s'applique pas à la ville de Fresnay qui récence le plus d'habitants.

Peut-être est-ce dû au vieillissement de la population ? ou 25% de la population à plus de 65 ans ?

2) Modification des ressortissants de la CAF et de la MSA en 2020



Constats :

- Baisse des ressortissants du régime de la CAF 98% en 2019
- Augmentation des ressortissants MSA 2% en 2019.

Grande évolution dans la répartition des quotients familiaux en 2020 :

QA inférieur à ou égal à 530€

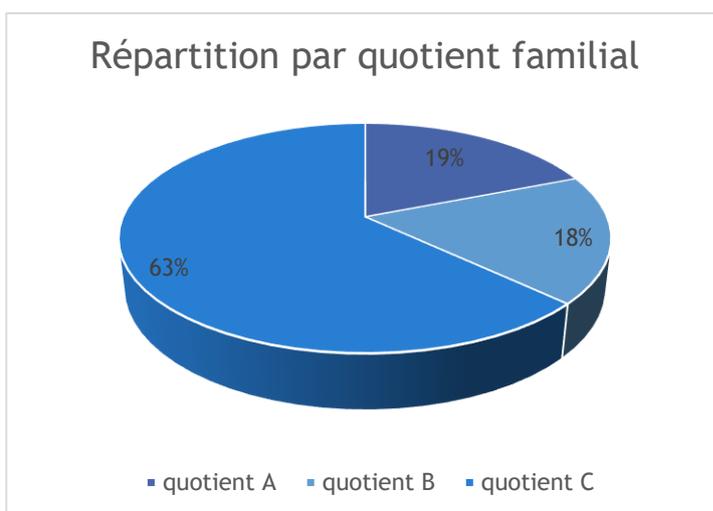
QB compris entre 531 et 700€

QC supérieur à 701€

Constats : modification significative

- Quotient « A » représente 19% en 2020 contre 58% en 2019
- Le Quotient B représente 18% en 2020 contre 8% en 2019
- Le Quotient C représente 63% en 2020 contre 34% en 2020

Cette modification de répartition de quotient A au profit du QC, est un indicateur du public accueilli.



Confirmation et sous-utilisation des aides CAF et MSA : principalement le QA

La participation des familles s'accroît d'année en année en lien avec l'enveloppe nationale des Bons temps libre et des aides aux vacances. Pour autant on observe une sous-utilisation des aides, soit par défaut d'information ou par dissolution de celles-ci pour payer d'autres types de prestations. (Loisirs, licences sportives...).

En 2018, on constate que les familles de la CCHSAM utilisent leurs aides ATL (aides au temps libre), puisque le taux est légèrement supérieur à la moyenne départementale, soit 38.8% pour 38.6% MD.

Cependant les familles du QA de la CCHSAM représentent 29.20% alors que la moyenne départementale est de 34.4%.

Par ailleurs, pour les familles du QB, on observe une optimisation puisque 43% de la CCHSAM utilise les aides, alors que la moyenne départementale est de 40%.

La tarification appliquée aux familles dépend du quotient familial qui leur est attribué par la CAF à l'année.

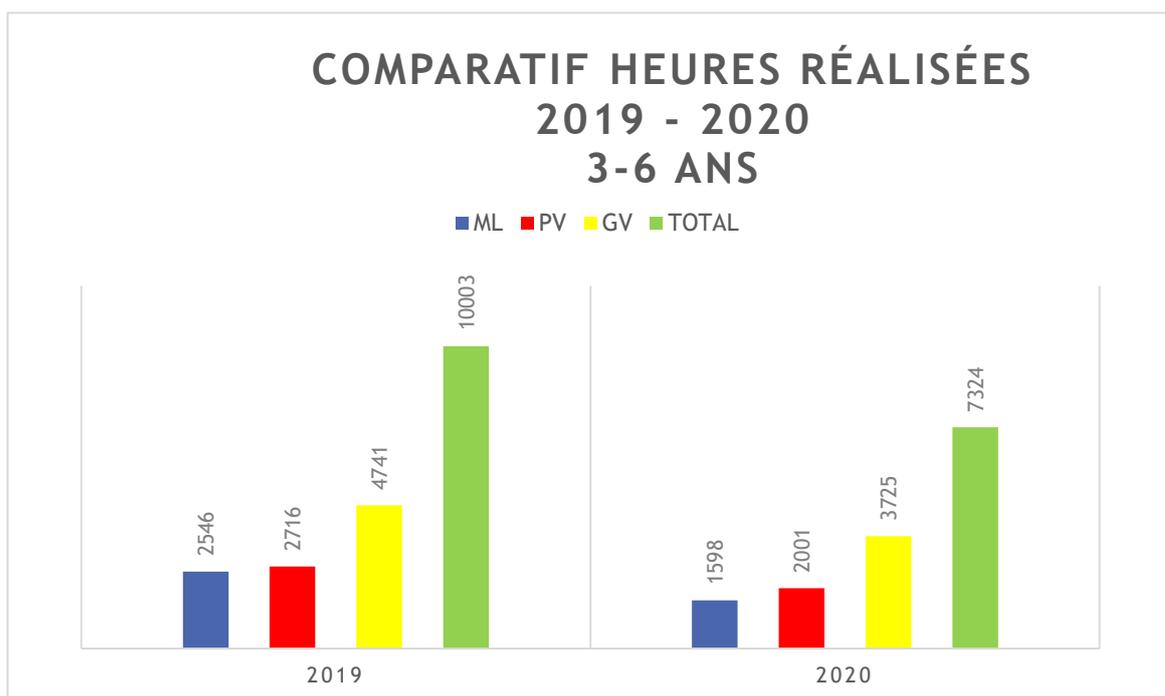
Les aides attribuées pour les loisirs :

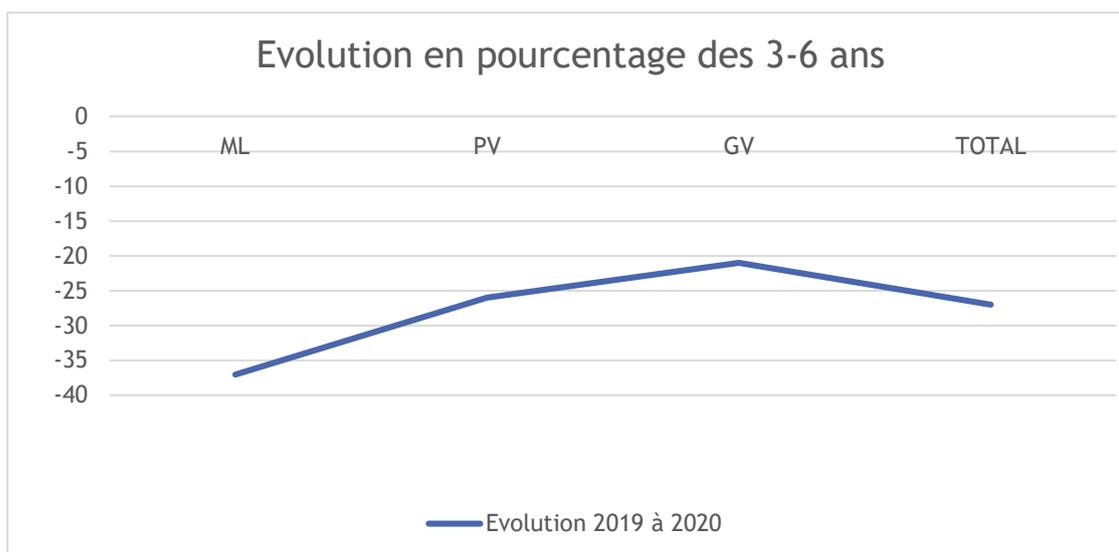
- Les familles au quotient A reçoivent 100€ d'aides au temps libre par enfant, ainsi qu'une AVE (aide aux vacances) d'une valeur de 18€/jour pour 15 jours.
- Les familles du QB reçoivent 75€ ou 50€ d'aides au temps libre par enfant, ainsi qu'une AVE (aides aux vacances) d'une valeur de 14€/jour pour 15 jours.

D) Augmentation de l'activité pour les 3/6 ans : 13%

Depuis l'année dernière, l'activité des 3/6 ans a diminué suite à la crise sanitaire.

Alexia Bignon et Céline Gervais responsables du secteur des 3/6 ans.

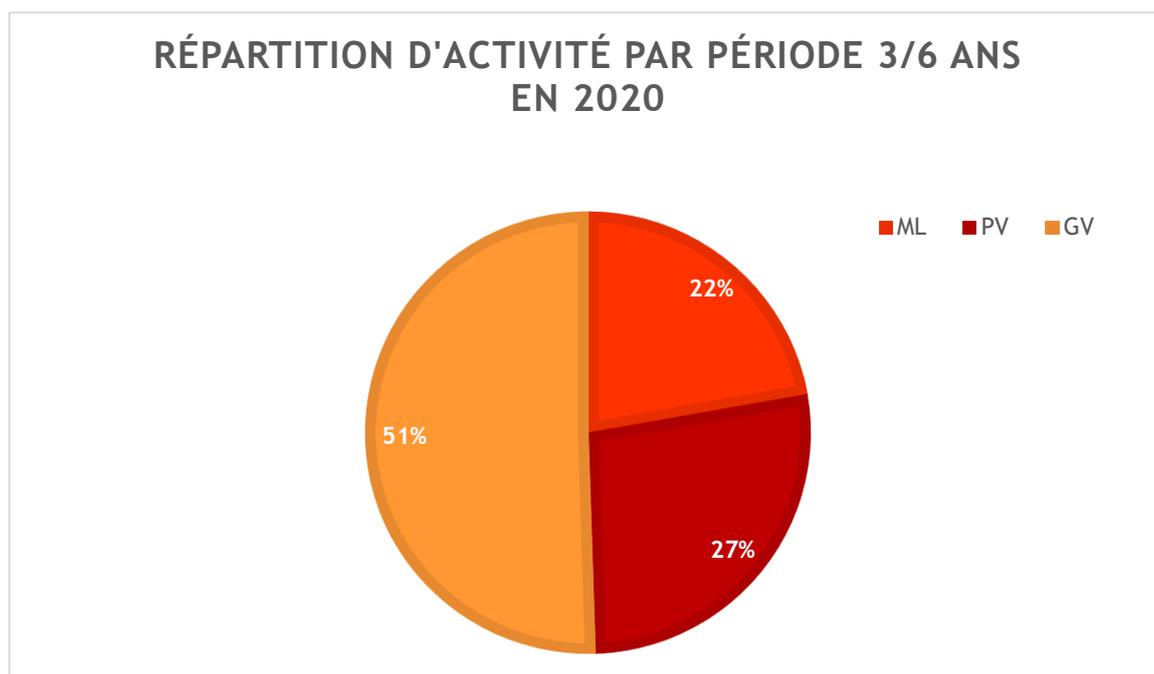




Constats :

- En 2020, 7324 heures ont été réalisées contre 10003 heures en 2019. On observe une diminution de 2679 heures.

Répartition des heures réalisées, par périodes pour les 3/6 ans en 2020



Constats :

La période d'activité reste concentrée sur les GV

- En 2020, 22% de l'activité est réalisée sur les ML, contre 24% en 2019 ;
- En 2020, 27% de l'activité est réalisée pendant les PV, contre 26% en 2019.
- En 2020, 51% de l'activité est réalisée pendant les GV, contre 50% en 2019.

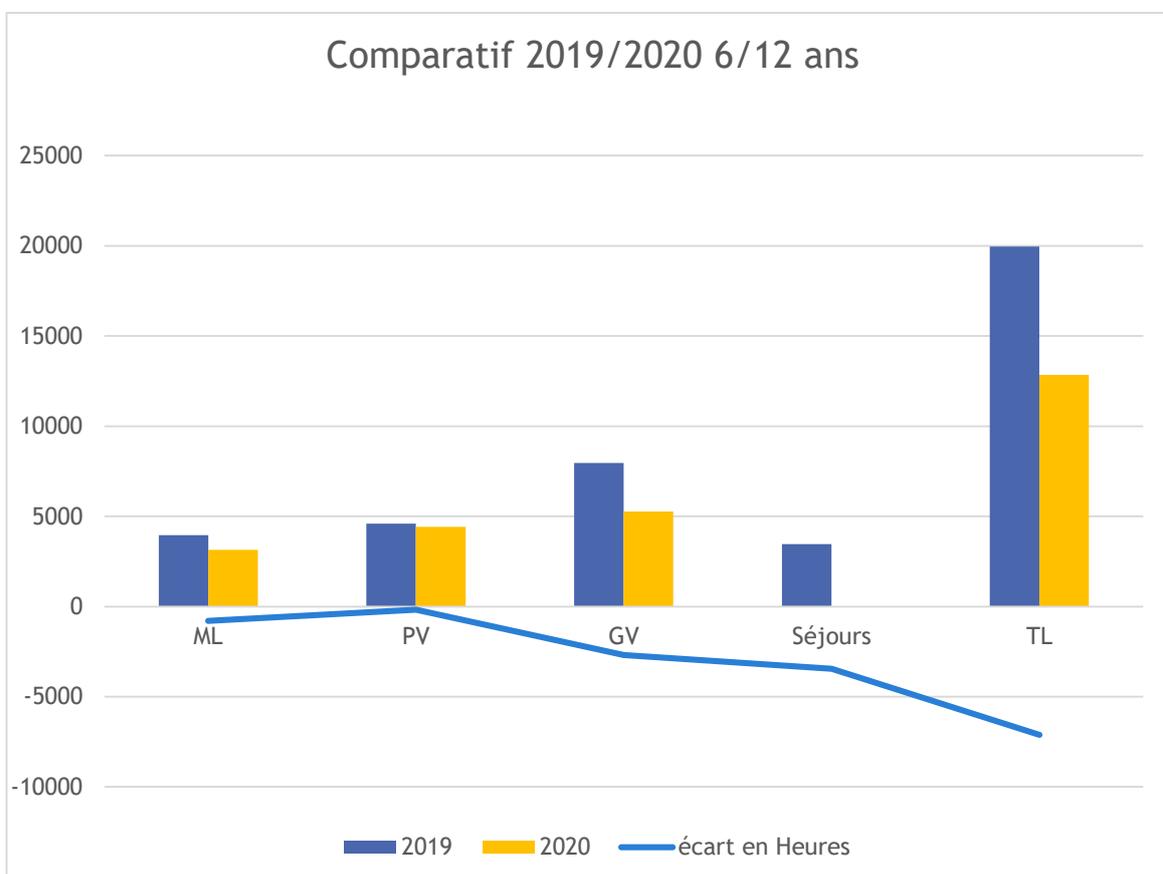


E) Rappel des périodes d'activités et fréquentation pour les 6/12 ans

- Lucy Cottin Bafd
- Julie Blossier en cours de Bafd

1) Diminution des heures réalisées chez les 6/12

En 2020, 12850 heures ont été réalisées, contre 19970 en 2019



2) Répartition des heures par périodes :



Constats : 42% de l'activité se réalise pendant la période d'été, avec une augmentation sur les PV.

- En 2020, 24% de l'activité est réalisée lors des ML contre 19% en 2019.
- En 2020, 34% de l'activité est réalisée lors des PV contre 23% en 2019.
- En 2020, 42% de l'activité est réalisée lors des GV contre 39% en 2019.
- En 2020, 0% de l'activité est réalisée lors des séjours, contre 17% en 2019.

3) L'Offre globale des séjours reste attractive mais non mise en œuvre avec la crise COVID

En 2020, l'offre de séjour était de :

6 séjours en juillet, avec des thématiques différentes en fonction des créneaux d'âges, en lien avec des activités de pleine nature, découverte du patrimoine, activités sportives (nature + aquatique).

Les objectifs pédagogiques des séjours disposent d'une trame commune : favoriser l'autonomie de l'enfant, ainsi qu'un séjour favorisant les liens de fraternité en proposant une tranche d'âge plus large.

Les familles s'inscrivent dans une logique d'anticipation sur les séjours, et respectent les dates imposées.

La tarification appliquée aux familles dépend du quotient familial qui leur est attribué par la CAF à l'année.

- Saint Claude : 13-17ans, du 6 au 11 juillet
- Ambon : 4-12 ans, 6 au 10 juillet
- St Michel Chef Chef : 7-12 ans 20 au 24 juillet
- Saumur / St Michel Chef Chef : 14-18ans, 21 au 26 juillet
- Pleumeur-Bodou : 4-12 ans, 27 au 31 juillet
- St Gilles Croix de Vie : 13-17ans, 27 au 31 juillet

Constats :

Avec le travail des équipes des trois centres sociaux, des séjours ont été organisés malgré le contexte sanitaire. Cependant, ceux-ci n'ont pas eu lieu suite aux conditions des distanciations dans les différents lieux. Malgré cette annulation, des enfants étaient bien inscrits aux différents séjours.

F) Les valeurs et l'engagement de nos actions communes à l'ALSH

1) L'accueil des enfants porteurs de handicap

L'équipe de professionnel souhaite avoir les compétences requises pour accueillir des enfants en situation de handicap, avec la volonté d'adapter le projet de l'enfant à celui de l'ALSH. Des formations sur différents thèmes sont régulièrement.

2) Les activités mises en œuvre

L'ensemble des activités sont abordées sous forme de thématiques, en lien avec le projet éducatif de la structure, cadrées par les projets éducatifs.

En 2020 voici la liste non exhaustive des thèmes abordés :

- Bouge ton corps (projet commun avec les trois centres sociaux sur le thème du sport)
- Susciter et accéder à la culture : (sorties musées, médiathèque, découverte de différents styles d'artistes : peintre, écrivain, chanteur, sportif ; théâtre, cinéma, photographie...)
- Le patrimoine des villes, (découvertes interactives basées sur des jeux de pistes, des visites locales, des randonnées, rallye photo...)

- Bouger, se dépenser, (cycles sportifs, parcours de motricité, jonglage, parcours aventure, sortie vélo, équitation, piscine)
- S'alimenter, (ateliers cuisine, découvertes des saveurs, intervenante alimentation)
- Protection de la nature, (activités manuelles de récupération, jardinage, opération nettoisons la nature...)
- Développer la motricité fine, (activités manuelles toujours en lien avec la thématique suivie)
- Découverte de différents pays (thématique de l'été)



3) Les sorties

- Disneyland
- Parc de St Leonard
- Papéa
- Coco Plage
- Zoo de la Flèche
- City stade
- Visite de la ferme
- Speed Park
- Arche de la nature
- Activité intergénérationnelle avec la Maison de retraite de Fresnay sur Sarthe
- Sans oublier les sorties piscine, bowling, cinéma, théâtre, ludothèque ...

Remarques :

Dans la programmation des sorties, nous privilégions les sorties en rapport à nos thèmes d'activités pour favoriser la pédagogie et faire découvrir de nouveaux lieux, pour les activités nous intégrons beaucoup de matériel de récupération.

Les sorties 2020 ont forcément été réduite mais dès qu'elles ont été proposées, elles ont été complètes rapidement.

4) Les partenariats

- Cinéma de Fresnay
- CCAM (activités de recyclage)
- Médiathèque (jeux, lectures, prêts...)
- Maison de retraite
- Piscine
- MSA

5) Organisation et évolution de l'équipe d'animation

L'équipe des 3-5 ans Alexia Bignon et Céline Gervais

L'équipe des 6-12 ans : Lucy Cottin et Julie Blossier

6) Implications des enfants et des parents

Le centre social à la volonté d'associer les parents et les enfants dans l'élaboration des activités qui sont mises en place.

En effet, l'ensemble de l'équipe est attentif aux demandes exprimées afin de répondre aux besoins des familles.

➤ L'implication des enfants

-Les enfants sont acteurs de leurs loisirs, ils décident s'ils veulent faire l'activité prévue ou non.

-Ils participent aux choix des activités, lors de l'élaboration de nos programmes nous leur demandons ce qu'ils aimeraient faire ou voir.

-Les enfants s'approprient les locaux par leurs créations et leurs décorations.

-Ils participent au rangement et au nettoyage.

➤ L'implication des parents

Implication directe des parents auprès des enfants lors de sorties, journées exceptionnelles (barbecue de juillet, des expositions), implication indirecte lors de dons de jouets, matériel de récupération...

Pour les séjours depuis 2020 nous souhaitons que les parents participent à l'élaboration des menus avec l'équipe d'animation en respectant les lignes budgétaires.



G) Points forts et points faibles des accueils

Analyse globale :

Le centre social a la volonté d'être à l'écoute des familles et des habitants. Cette écoute attentive prend en considération les besoins exprimés en cohérence avec le territoire, les partenaires, les élus, la réalité économique et financière de la structure.

Depuis sa création, l'équipe encadrante est structurante pour les familles.

Pour autant, la disparité géographique des communes ne permet pas de satisfaire l'ensemble des demandes du territoire. Il y a des communes trop excentrées du site principal de Fresnay.

Un travail de transversalité est mené entre les services du centre social, et notamment avec la présence de la référente famille qui mobilise et sensibilise les parents au titre de la parentalité.

Force est de constater que les équipes s'adaptent en permanence, soit en innovant sur de nouvelles thématiques, en renforçant la communication auprès des familles, en travaillant en transversalité, en effectuant la distribution des programmes dans les cahiers d'école.

La capacité de réflexion perpétuelle, générée par ces changements ne trouve pas toujours des réponses exactes.

En vain, le mode de garde ALSH évolue d'un point de vue sociétal, mais aussi d'un point de vue économique.

L'utilisation des bons temps libre se généralise auprès du tissu associatif, entraînant une préférence pour « les sorties » de manière ponctuelle.

Pour essayer de palier à l'inscription périodique et renforcer l'inscription hebdomadaire, un positionnement politique des tarifs, avec la gratuité d'une journée sur un forfait semaine semble être un levier depuis 2016, favorisant l'inscription à la semaine.

Le déploiement des moyens, soutenu par le CA du centre social et par la commission sociale de la CCHSAM ont facilité l'accès au service.

Ainsi, la proximité devient un enjeu majeur sur le territoire pour palier au déficit de la mobilité.

En ce sens, l'ajustement de recueil de besoins auprès des familles devient un axe prioritaire dans la politique jeunesse du territoire. A ce titre, le centre social doit être attentif à l'expression des demandes des familles

Dans le but de respecter les normes sanitaires, les programmes n'ont plus été distribués dans les écoles, ce qui engendre également une économie d'impression importante, nous n'avons pas remarqué de baisse de fréquentation suite à cela.

H) Perspectives ALSH 2021 pour les 3/12 ans

1) Les objectifs

En accord avec le projet éducatif de l'association, les objectifs seront les suivants :

- Favoriser l'intégration des enfants en situation de handicap (stage, formations...)
- Elargir les champs socioculturels des enfants tout en respectant l'environnement de chacun dans un lieu sécurisant (rencontre intergénérationnelle, jardinage au jardin de l'Arche.)
- Initier les enfants au développement de l'éducation à l'environnement et au développement durable sur les temps de loisirs activités manuelles récup', journées sportives...)
- Développer l'autonomie, le rythme de l'enfant, le responsabiliser
- Rendre l'enfant acteur de son projet de loisirs en étant à son écoute
- Sensibiliser et informer sur la thématique de « harcèlement à l'école, et risque d'internet » (étude de textes de chansons)
- Renforcer le partenariat avec les associations du canton
- Avoir une équipe d'animation formée (SB, BPJEPS, Handicap...)
- Elaboration d'un projet annuel autour du thème du voyage, fil rouge, mise en place d'une caravane « volante »

2) Séjours 2021

Reconduction des séjours proposés en 2020 sur l'été 2021

- Ambon 4/12 ans : du 6 au 10 Juillet
- Saint Michel Chef chef 7/12 ans : du 20 au 24 Juillet
- Pleumeur-bodou 4/12 ans : du 27 au 31 Juillet

3) Les enjeux

- Offrir une équité sur le nouveau territoire CCHSAM
- Harmoniser les pratiques professionnelles
- Communiquer sur l'ensemble de la nouvelle EPCI (CCHSAM), pour assurer la meilleure lisibilité en lien avec les bassins de vie
- Maintenir une qualité d'accueil et être force de propositions en étant proches des familles
- Être à l'écoute et impliquer les parents, dans un esprit de « viabilité » du service
- Maintenir le curseur de la proximité des parents et habitants.

Le secteur enfance jeunesse se sectorise en 3 tranches d'âges : les 3/6 ans, les 6/12 ans et les 12/17 ans.

Les 3/12 ans évoluant sur un même site.

III. Local jeunes et accueil jeunes (12/17 ans)



Le local jeune a ouvert ses portes début juillet 2008, il est situé 4 bis rue de la Bassesse à Saint Ouen de Mimbré.

Il accueille les jeunes âgés de 12 à 25 ans issus de la Communauté de Communes Haute Sarthe Alpes Mancelles dans le cadre d'activités de loisirs mais aussi pour de l'information jeunesse. Il est le lieu de référence des jeunes sur ce territoire.

Ce bâtiment mis à disposition par la Communauté de Communes était à l'origine un lieu test et provisoire pour le public ados afin de proposer une activité en soirée et éviter des squats d'abris bus ou réunion de jeunes dans des espaces publics.

Le local jeunes, quartier général des ados, en découle les programmes d'animations sur proposition des jeunes, il est le moteur des activités jeunesse du centre social Escale.

A) Les objectifs éducatifs de l'espace jeunes

S'appuyant sur un encadrement stable, l'Espace Jeunes vise à accompagner et à guider les adolescents dans leur apprentissage de la vie en société. Il favorise l'épanouissement, la socialisation, la responsabilisation et l'engagement des jeunes.

- **L'épanouissement des jeunes**

Leur permettre de trouver du sens à leur quotidien et à leurs actions futures. Aiguiser leur créativité et leur curiosité.

Leur permettre de découvrir d'autres activités, d'autres lieux, d'autres cultures.

- **La socialisation**

Accepter l'autre et ses différences.

Appréhender et respecter les règles de vie en collectivité. Valoriser les actions collectives.

- **La responsabilisation**

Favoriser l'écoute et le dialogue, établir un climat de confiance

Développer l'autonomie des jeunes individuellement et au sein d'un groupe. Permettre le libre choix des activités.

- **L'engagement**

A minima, permettre aux jeunes d'exprimer leurs envies et attentes. Inciter à l'implication personnelle dans le fonctionnement du groupe. Guider les jeunes dans la réalisation de leurs propres projets.

- **Sensibilisation au développement durable**

Mettre en place un système de tri sélectif afin de gérer les déchets et lutter contre les gaspillages. Respecter l'environnement, éduquer à l'alimentation.

B) Rappel des périodes d'activités et d'animations

Les temps d'animations et Information Jeunesse Période scolaire :

Mardi : 16h/18h ALSH + Point Infos Jeunesse

Mercredi : 12h/18h ALSH + Point Infos Jeunesse

Jeudi : 16h/18h ALSH + Point Infos Jeunesse

Vendredi : 18h / 22h ALSH + Point Infos Jeunesse

Samedi occasionnellement pour évènement ou projets jeunes. (Environ 1 samedi / mois)

Les temps d'animations : Vacances scolaires :

Lundi de 14h00 à 22h00

Mardi de 14h00 à 18h00

Mercredi de 14h00 à 22h00

Jeudi de 14h00 à 18h00

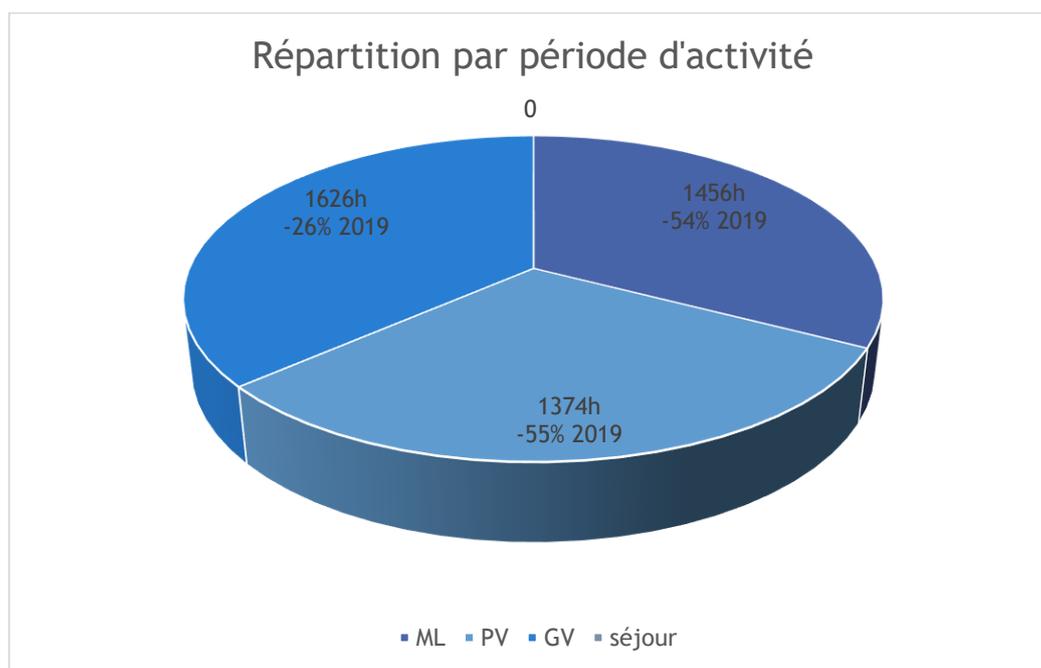
Vendredi de 14h00 à 22h00

Samedi de 14h00 à 18h00

1) La fréquentation espace jeunes 2019/2020 : variation des périodes d'activités

La fréquentation de l'espace ados a chuté en 2020 sur les mercredi/vendredi/samedi. En effet, depuis l'année dernière, le local jeunes a été labellisé Point Information Jeunesse, ce qui a nécessité une refonte des horaires d'ouverture. Nous avons supprimé en grande partie les samedis pour avoir des ouvertures les mardis et jeudi de 16h à 18h. Ces nouveaux créneaux n'ont pas compensé les samedis mais ont permis à des jeunes 18/25 ans de venir chercher de l'information ou un accompagnement dans différents domaines. Le local jeunes a aussi été contraint de fermer pendant plus de 3 mois (17mars - 3 juillet) dû à la crise sanitaire.

a) *Fréquentation en heures de présence par période*

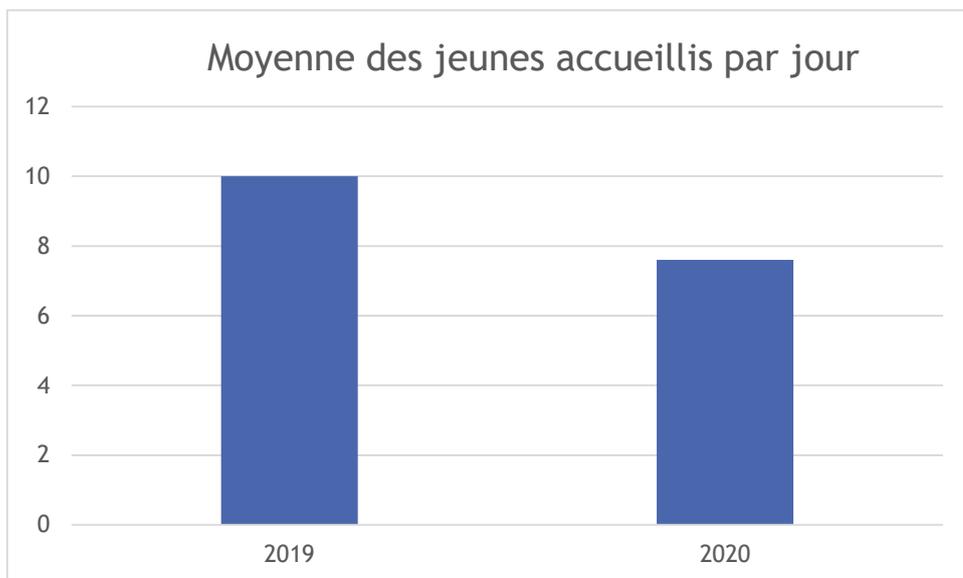


Constats :

Chute généralisée sur quasi tous les secteurs sauf les petites vacances. Les ados sont toujours et même très mobilisés sur les petites vacances. Pour les vacances d'été, nous constatons également une baisse de 20%, une conséquence et continuité des ML (Mercredis, Vendredis, Samedis). Dans la globalité 2020, nous avons accueilli beaucoup de jeunes arrivants à la majorité. Pratiquement 40 jeunes qui ont quitté l'espace jeunes au passage de leurs 18 ans.

- Sur les ML, il y a une baisse de 54% par rapport à 2019
- Sur les PV une baisse de 55% par rapport à 2019
- Sur les GV une baisse de 20% par rapport à 2019
- Sur les séjours, une baisse de 100% par rapport à 2019 (aucun séjour n'a été réalisé)

b) Comparatif du cumul du nombre d'enfants accueillis sur l'année 2019/2020 :



Constats :

Le potentiel d'ados a fortement baissé en 2020 : une moyenne qui passe de 10 enfants par jours à 7,6 enfants jours en 2020. Cela peut se traduire par la fermeture du local jeunes dû à la crise sanitaire.

c) Analyse des évolutions selon le nombre de jeunes par périodes :

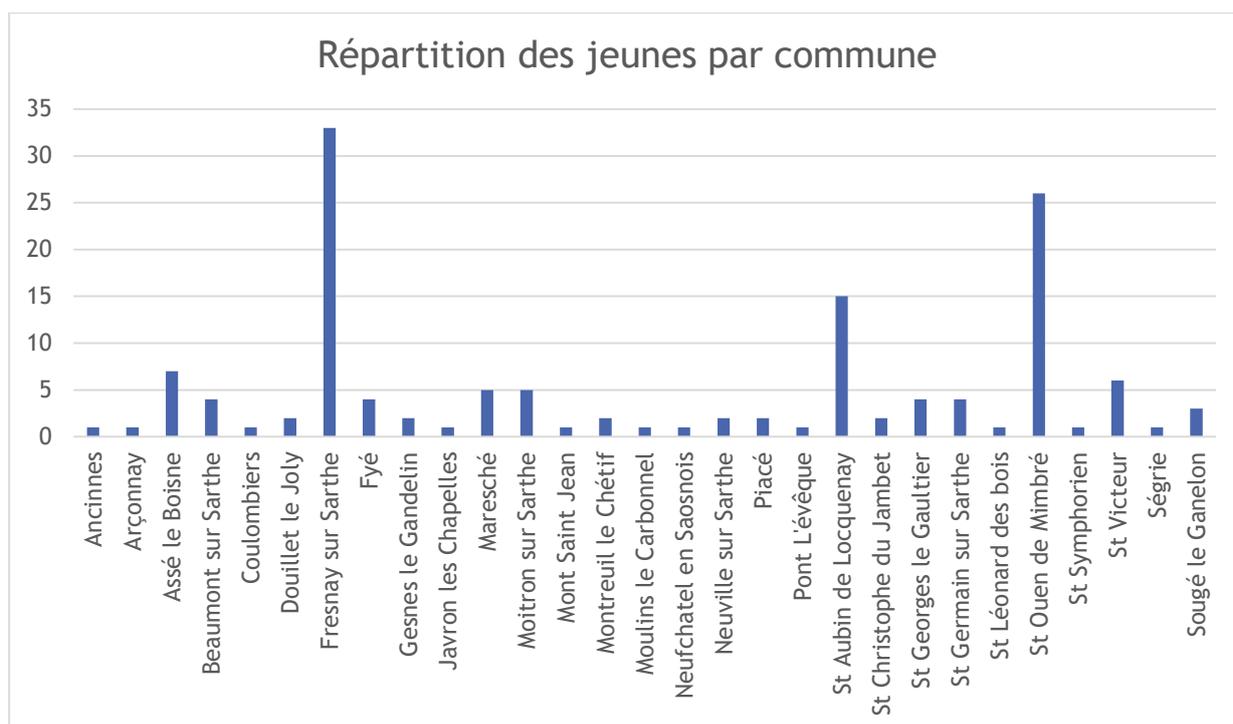
- Nombre de jeunes différents par périodes :

	2019	2020
• Mer/VEN/Sam	56 jeunes	62 jeunes
• Vacances de Février :	45 jeunes	51 jeunes
• Vacances de Pâques :	42 jeunes	51 jeunes
• Vacances de juillet/Août :	57 jeunes	55 jeunes
• Vacances de Toussaint :	46 jeunes	38 jeunes
• Vacances de Noël :	39 jeunes	17 jeunes

Le nombre de jeunes fréquentant l'espace ados s'est maintenu sur toutes les périodes d'activités, sauf une baisse sur les vacances de Noël.

d) La répartition selon l'origine géographique

Ville	Nb de jeunes
Ancinnes	1
Arçonnay	1
Assé le Boisne	7
Beaumont sur Sarthe	4
Coulombiers	1
Douillet le Joly	2
Fresnay sur Sarthe	33
Fyé	4
Gesnes le Gandelin	2
Javron les Chapelles	1
Maresché	5
Moitron sur Sarthe	5
Mont Saint Jean	1
Montreuil le Chétif	2
Moulins le Carbonnel	1
Neufchatel en Saosnois	1
Neuville sur Sarthe	2
Piacé	2
Pont L'évêque	1
St Aubin de Locquenay	15
St Christophe du Jambet	2
St Georges le Gaultier	4
St Germain sur Sarthe	4
St Léonard des bois	1
St Ouen de Mimbré	26
St Symphorien	1
St Victeur	6
Ségrie	1
Sougé le Ganelon	3
TOTAL	139



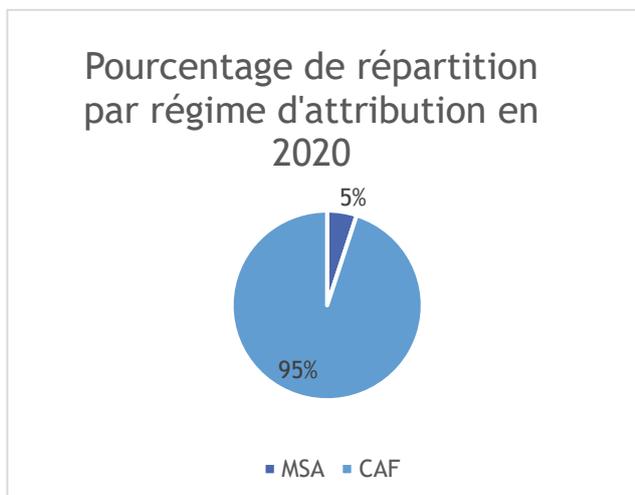
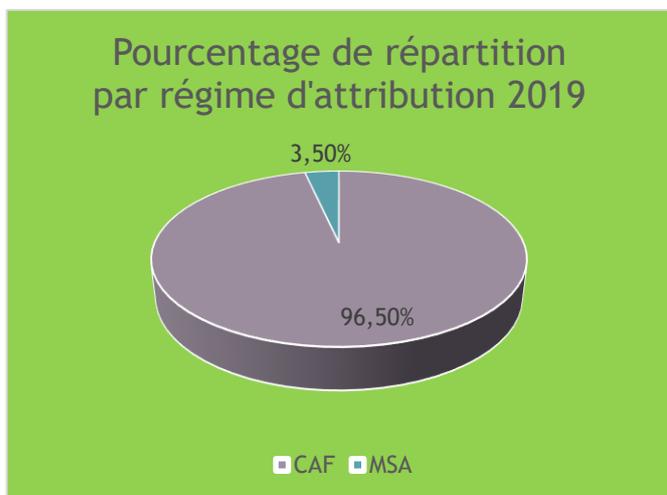
e) Analyse et constats

Pour cette année 2020, Les cotisations sont en baisse par rapport 2019. 116 en 2019 pour ? En 2020. Ceci s'explique par la crise sanitaire. En effet, le local a été fermé un peu plus de 3 mois, et les contraintes des gestes barrière ont freiné les jeunes à fréquenter le local (port du masque, restriction des activités).

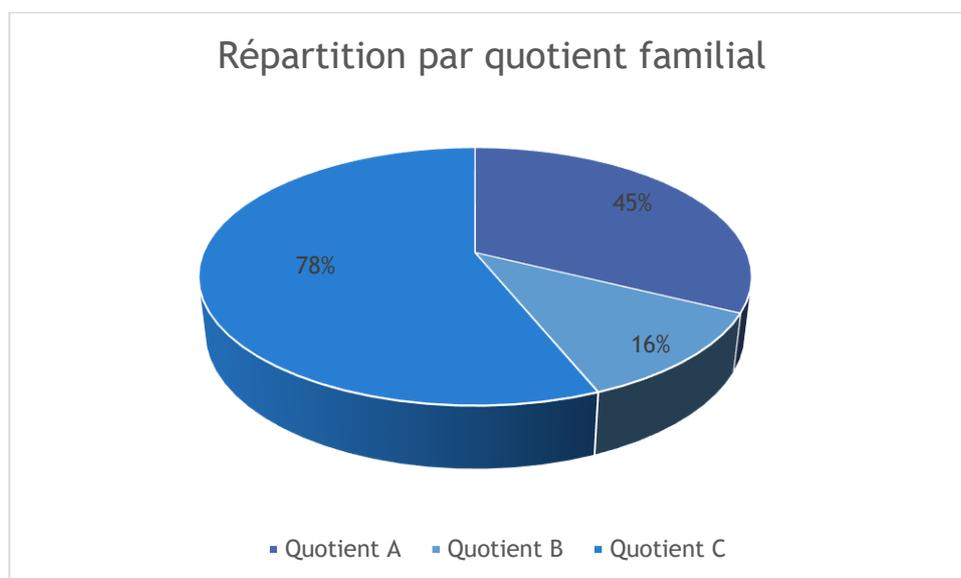
2019 a été marquée aussi par l'arrivée du Point Information Jeunesse. Il a engendré une réorganisation des temps d'accueil au détriment des animations de loisirs. Le PIJ est énergivore avec une documentation à actualiser régulièrement, des actions collectives à mettre en place et des réunions de réseau qui viennent se rajouter à celles de Promeneurs du net et du réseau jeunesse.

Un constat ressort principalement des jeunes inscrits, + de 50% d'entre eux sont issus des communes de Fresnay sur Sarthe et Saint Ouen de Mimbrié comme les années précédentes. Les communes les plus excentrées et éloignées sont toujours très peu représentées dans les données statistiques.

f) *La répartition selon les quotients familiaux : pas de changements important en 2020 par rapport à 2019.*



Le pourcentage de ressortissant MSA est stable sur les années 2019/2020.

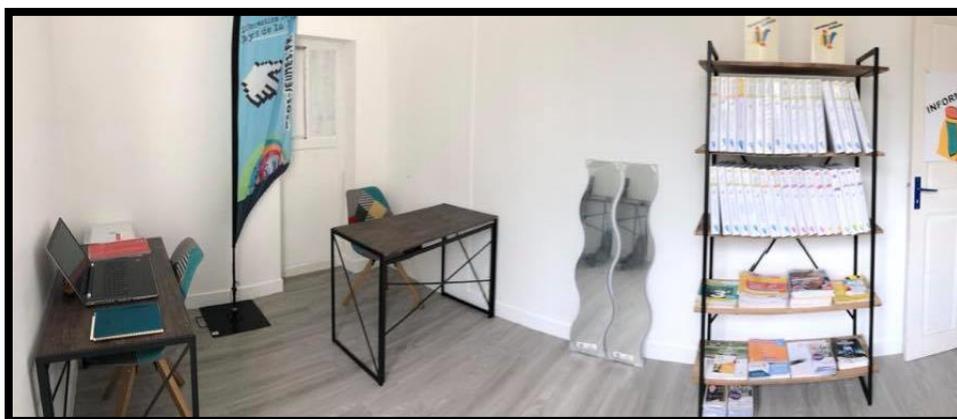


Constats :

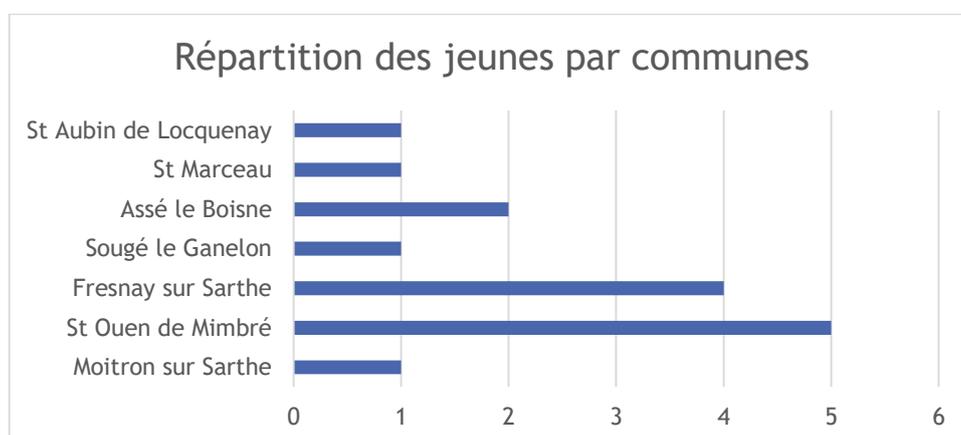
Pour 2020, la répartition des familles par quotient familiaux est quasi identique à celle de 2019. Il est possible que certaines familles ne profitent pas de leur aides CAF, il est donc intéressant de se pencher sur ces familles plus défavorisées pour l'année 2021 afin qu'elles puissent bénéficier de ces avantages. Les jeunes ados qui fréquentent le local jeunes sont pour la plupart issus de familles modestes souvent juste au-dessus des critères d'attributions des aides de la CAF. Des critères CAF de plus en plus exigeants qui excluent encore plus de famille en termes d'aides pour l'année 2020.

2) Evaluation qualitative des actions développées

Le Point Information Jeunesse:



Depuis début 2019, nous avons été labellisé Point Information Jeunesse. Une pièce du local jeunes a été aménagée par l'équipe d'animation pour accueillir un public 16/25 ans afin de leur donner un premier niveau d'information concernant divers sujets comme l'orientation scolaire, le logement, l'emploi, départ à l'étranger, formation, babysitting, etc...



Une quinzaine de jeunes ont fréquenté le Point Information Jeunesse au cours de l'année 2020, ce qui représente près de 35 visites au total. C'est deux fois moins que l'année précédente, mais le Point Information Jeunesse a été fermé pendant plusieurs mois, et ensuite le PIJ était accessible sur rendez-vous, et donc plus contraignant pour les jeunes.

Les actions collectives mises en place au cours de l'année 2020 :

Type d'action	NB de jeunes
sidaction	12
nutrition collègue	120
Total :	140

Peu d'actions ont été mises en place cette année, ce qui est dû au contexte sanitaire. Nous avons tout de même fait un atelier sur le Sidaction en décembre, mais aussi un atelier nutrition avec une intervenante (Charlotte Auffret, en BTS Diététicienne) dans toutes les classes de 4^{ème} au collège Léo Delibes de Fresnay. En fonction de l'évolution de la crise sanitaire, nous mettrons en place plus d'ateliers sur divers sujets.

Les activités de l'espaces jeunes :

Les activités de l'espace jeunes mises en place par l'équipe d'animation pour 2020 :

Les APS (Activités physiques et sportives)

Sports collectifs (foot, basket, rugby, handball, thèques, ...)

Sports individuel (karting, bowling...)

Sports de pleine nature (raid aventure, canoë, VTT, C.O, escalade, accrobranche, rando pédestre...)

Sports nouveaux (Tchoock Ball, Speedminton, softball...)

Les activités sportives sont essentielles à l'épanouissement de l'enfant, elles développent les capacités physiques, la confiance en soi, favorise le respect et aide à une bonne socialisation.

LES LTP (loisirs tous publics)

Sorties culturelles (cinéma, visite de musée)

Loisirs créatif (déco du local jeunes art de rue, expériences diverses)

Les activités de loisirs sont aussi primordiales au développement de l'enfant, elles sont organisées de façon à respecter nos objectifs éducatifs et pédagogiques.

Les points forts en termes d'activités :

Les thèmes abordés lors des journées consacrées à la prévention :

Les maladies sexuellement transmissibles lors de notre journée Sidaction

Les comportements à risques liés à la consommation de tabac et d'alcool, plusieurs séances de prévention ont été mises en place au sein du local ados.

Accompagnement de projet :

L'espace ados permet d'accompagner les jeunes dans leurs projets. Le plus souvent ces projets s'orientent vers des séjours de vacances à l'étranger. Cette année, il n'y a pas eu de projets de séjour de vacances.

Les séjours

De par la crise sanitaire, nous avons pu mettre en place que des mini-séjours (2 jours 1 nuit).

Mini-séjour Mer

Ce mini-séjour a rassemblé 13 jeunes : 11 du bassin de vie de Fresnay et 2 de Beaumont.



Le local jeune

Le local jeunes permet l'accès à internet, de coordonner les projets des jeunes, de mettre en place des soirées à thème, mais est aussi un lieu d'information, de sensibilisation, de prévention et d'écoute. Il est labellisé Point Information Jeunesse depuis le début de l'année 2019.

a) Les actions de prévention et de sensibilisation

Sidaction

Tous les ans nous restons fidèles à cette journée du Sidaction. Nous avons l'habitude d'organiser cette action avec le Point Information Jeunesse, avec notre labellisation toute récente, cette journée devient pérenne. L'action était principalement basée sur des échanges, jeux et débats avec les jeunes dans un but de prévention et de sensibilisation au sein du local jeunes.

3) Organisation et évolution de l'équipe d'animation

a) L'équipe d'animation

Elle se compose de deux animateurs permanents :

Stéphane Ramond : Titulaire d'un Brevet d'Etat d'Educateur Sportif et d'un diplôme Universitaire d'Accompagnement des Publics Vulnérables. Il est aussi Surveillant de Baignade et moniteur VTT.

Jessica Tué : Titulaire d'un DUT Carrières Sociales et d'un BAFD.

L'équipe d'animation est occasionnellement renforcée pour la période estivale.

Fin octobre 2020, Stéphane a quitté son poste d'animateur pour créer son entreprise. Jessica a donc assuré la fin de l'année seule, le temps de recruter un autre animateur.

b) Implication des jeunes et des parents

Actions d'autofinancement :

-car wash (lavage de voitures)

En 2020, seul un car wash a pu être mis en place dû au contexte sanitaire

c) Partenariats

Les collectivités :

- La CCHSAM et les mairies du territoire pour la mise à disposition de leurs infrastructures (Gymnase, salle des fêtes et loisirs et terrains de sports...)
- Le Conseil Départemental avec les lots de nos actions d'autofinancement
- La DDCS
- La région

Les partenaires locaux :

- Le club de tennis pour la mise à disposition du terrain extérieur et l'entente sur la gestion des plannings du gymnase pendant les vacances scolaires.
- Le club de foot pour la mise à disposition du terrain de Villepinte Le club de basket pour les ententes sur la disponibilité du gymnase.
- Sarthe Gasseau pour le partenariat des minibus.
- Les collègues

d) Points forts et points faibles de l'espace jeunes

Les points forts du local jeunes :

Le Local Jeunes est un lieu de rencontres, d'échanges, ouvert librement à tous les jeunes de la Communauté de Communes pour leur permettre de se retrouver mais aussi de créer des projets et être les maîtres d'œuvre de leurs activités et animations.

L'espace jeunes est depuis le début de l'année 2019 labellisé Information Jeunesse, c'est aussi et surtout deux animateurs qui bénéficient d'un statut d'informateur jeunesse. Ils sont à l'écoute des jeunes, de leurs problèmes, petits ou grands, mais aussi des parents, des proches... Les animateurs peuvent donner un premier degré d'information aux jeunes dans de nombreux domaines. Une relation de confiance avec les différents partenaires sociaux (Cofado, mission locale...) nous permet d'orienter chacun de façon personnalisée et en toute confidentialité. Orientation scolaire ou professionnelle, difficulté financière, mal-être, alcool, drogue... Des solutions peuvent être envisagées. Les travaux réalisés pour accueillir le Point Information Jeunesse ont apportés au local jeunes une certaine plus-value en terme d'accompagnement.

Le Local Jeunes base son action sur plusieurs axes :

L'Animation

En plus d'être un lieu de loisirs et de convivialité en accès libre toute l'année, le local jeunes permet l'élaboration d'un programme d'activités variées : sorties culturelles, activités sportives ou de plein air, initiatives citoyennes, action de prévention... Ce programme est mis en place avec la collaboration des jeunes.

L'Information et le Dialogue avec les jeunes :

Des animateurs disponibles à l'écoute des jeunes, ils informent sur les dispositifs partenaires du centre Social Escale (PIJ, COFADO, Planning familial, mission locale...). La labellisation Information Jeunesse permet d'accompagner les jeunes dans divers domaine.

Un espace est dédié au sein du local jeunes avec une documenttion officielle et actualisée régulièrement. (Orientation, emploi, logement, santé, étranger, Bafa, permis, tabacs, drogues, contraception, etc.)

Promeneurs du Net :

Les animateurs de l'espace ados sont aussi reconnus par un dispositif CAF comme Promeneurs du Net. Ils assurent ainsi une présence éducative sur internet. Ils sont en contact permanent avec les jeunes sur les réseaux sociaux, afin de prolonger et étendre leurs actions sur ce nouveau territoire d'intervention (CCHSAM). Cela permet d'être au plus près des préoccupations des jeunes, en prenant appui des médias qui leur sont familiers, de mieux cibler leurs besoins et d'adapter les propositions. Cette pratique est pertinente pour travailler sur les thématiques telles que : le lien social, la vie numérique, l'intervention éducative/espaces de parole et d'échange sur internet, l'émergence d'initiatives, les

nouvelles pratiques collaboratives, la prévention des comportements à risques et du mal-être.

Il ne s'agit pas de remplacer le face-à face dans les structures. La présence en ligne permet d'enrichir ces modalités d'interventions et de poursuivre les actions éducatives sur tous les territoires où évoluent les jeunes.

Les animateurs sont disponibles principalement sur 2 réseaux qui sont facebook/messenger et Snapchat. Chaque animateur compte près de 300 amis sur chaque réseau et se rends disponible dès que possible pour répondre aux questions des jeunes.

Des permanences en ligne sur des créneaux fixe ont été mises en place (Stéphane le jeudi de 16h à 18h, Jessica le mardi midi de 12h à 14h). Les animateurs sont disponibles pour des conversations instantanées. Ils sont aussi disponibles à d'autres moments, toutes sollicitations de jeunes sont traitées assez rapidement même le week-end si cela semble nécessaire.

Nous exerçons des missions de veille, de sensibilisation, « d'aller vers », mais l'objectif reste bien de privilégier les relations « en face-à-face »

Les promeneurs du net en quelques chiffres :

480 jeunes référencés sur le dispositif (amis sur les réseaux)

300 discussions via l'application Messenger sur l'année 2020

250 messages via l'application Snapchat sur l'année 2020

Les sujets abordés :

- Le programme ados 80%
- Les projets de séjours 2%
- Problèmes de jeunes et conseils 6%
- Prévention addiction 3%
- Formation/emploi/ scolarité 8%
- Message de veille et rappel au comportement 1%

Lieu de Prévention :

L'espace ados met en place des actions de prévention en direction des conduites à risques. Un partenariat avec des professionnels s'est organisé depuis plusieurs années afin de sensibiliser les jeunes à différents risques : alcool, drogues, prévention routière, sexualité... A ce titre, la Brigade de Prévention Juvénile, mais aussi avec d'autres centres sociaux et organismes créent des espaces et des temps de rencontre par le biais de tournois sportifs. Le Forum Jeunes piloté par la ville du Mans s'illustre dans ce contexte de prévention.

Les points faibles du local jeunes :

Le local actuel permet de répondre à bon nombre de critères satisfaisants, mais des limites se posent et freinent l'équipe pédagogique pour un encadrement optimum.

- ❖ Une fréquentation limitée dans des locaux pouvant seulement accueillir 17 jeunes maximum ;

- ❖ Un local inadapté, pièces trop petites, espace extérieur trop exigu, au bord d'un axe routier très passager, sanitaire sans isolation...
- ❖ Normes de sécurité en cours de réalisation.

C) Perspectives 2021

Objectifs Pédagogiques :

Décentraliser les actions du secteur jeunesse afin d'interagir avec un maximum de jeunes du territoire.

En intervenant dans les différents établissements du territoire (collèges, Lycées, MFR, ...).
Ateliers jeux de société, activités sportives, temps d'échanges (discrimination, éducation aux médias, genre, ...).

En vivant des projets impulsés par les différents groupes de jeunes.

Accompagner les jeunes dans la création et la réalisation de projets (sorties, intervenants, ...).

En Vivant des séjours pensés et organisés par les différents groupes de jeunes.

Accompagner les jeunes dans la création et la réalisation de séjours (France, Europe, camping, ...).

Accompagner le public jeune dans ses différents projets et l'éduquer à la Citoyenneté.

En organisant des permanences sur les différents lieux d'accueil du territoire (CS, Mairies, ...).

Rendez-vous IJ, temps d'information, ...

En animant des temps d'information et d'échanges sur différentes thématique (BAFA, orientation, logement, santé, ...).

Intervention en milieu scolaire, Temps à destination des familles et des jeunes (Santé, Formation, orientation, ...).

Organiser des rencontres entre les jeunes et les acteurs locaux, CS, MAIRIE, CDC... »

En étant présent sur différents réseaux sociaux afin d'être reconnu comme une personne ressource par notre public.

Veille sur Instagram, Snapchat, Discord.

Etre garant de la sécurité de tous, même de façon virtuel.

En étant présent sur différents réseaux sociaux afin d'être reconnu comme une personne ressource par notre public.

Veille sur Instagram, Snapchat, Discord.

En proposant des temps d'information et des temps récréatifs dématérialisés (Jeux vidéo, sport, live de prévention, ...).

Live Instagram (Sport, IJ, ...), Jeux en réseaux, éducation aux médias, ...

En respectant les envies et besoins de chacun.

Adapter des activités selon le public accueilli et adopter une pédagogie de la réussite.

IV. Coordination séjours pour la CCHSAM

Une coordination au titre de la mise en œuvre des séjours pour le territoire de la CCHSAM est porté par le centre social Escale.

Cela consiste, à piloter l'enveloppe dédiée au titre du CEJ qui se terminait en 2020 vis-à-vis des deux autres centres sociaux de Beaumont/ Sarthe et de Oisseau le Petit.

La coordination réside dans la volonté de mutualiser la mise en œuvre des propositions de séjours ; de la réflexion, l'inscription, programmation et encadrement pédagogique.



IV. Animation collective Famille



A. Objectifs du Secteur Famille

Ce secteur a pour objectif de contribuer à l'animation de la vie sociale, de développer des solidarités, des initiatives, des échanges et de tendre vers un « vivre ensemble ». Il doit répondre aux problématiques familiales du territoire et soutenir plus particulièrement les parents dans leur rôle éducatif. Nos objectifs sont divers mais essentiellement centrés sur le soutien à la parentalité.

Le Centre Social est donc un lieu de ressources et d'informations pour en faire un espace même de projets collectifs permettant l'élaboration d'activités et de loisirs familiaux par les familles elles-mêmes.

L'objectif prioritaire du secteur familles pour cette année a été de mettre en place les actions inscrites dans les missions liées à la parentalité :

- Fédérer les familles et favoriser la participation active des familles ;
- Accompagner les parents dans leur rôle éducatif ;
- Faciliter l'accès aux informations concernant les familles pour favoriser le développement de l'autonomie et de la citoyenneté.

B. Activités réalisées au cours de l'année 2020

L'année 2020 a été marquée par deux événements majeurs.

En février 2020, le centre social accueille une nouvelle référente Familles pour remplacer Gabrielle GENEST pendant son congé maternité.

Le centre social a également subi la crise sanitaire. Ainsi, dans le tableau ci-dessous apparaîtront les événements et les ateliers réalisés et annulés.

Actions	Dates	Lieu	Nombre de personnes
Ateliers zero déchet	1 réalisé 3 familles	Fresnay, Moitron	6
Discussions en familles	1 réalisée 2 familles, 1 par mois prévues	Moitron	4
Sortie Disneyland	8 familles	Fresnay, Saint Ouen, Sougé, Moitron	20
APRES MARS 2020			
Projet patois	Reconduit sur 2021/2022		
Sophrologie Parents-enfants	Annulé		
Lecture Parents-enfants	Annulé		
Ciné-débat avec le cinéma associatif de Fresnay	Annulé		
Festival d'Escale	Annulé		
Puy du Fou	Annulé		
Balade Sensorielle	3 familles	Moitron, Fresnay, Ségrie	10
Marché de Noël	Annulé		
Réveillon solidaire	Annulé		

La référente centre social a dû s'adapter et développer des nouvelles stratégies pour toucher les familles. Ainsi, lors du premier confinement nous avons mis en place des actions par le biais de la page facebook :

- Concours de dessin
- Recettes de cuisine
- Partage de ressources
- Accompagnement à la scolarité

C. Contexte local pour l'année 2020

Cette année nous ne présenterons pas le détail de fréquentation du secteur famille par typologie puisque la fréquentation est trop moindre en raison de la crise sanitaire pour en dégager une analyse.

Néanmoins, la crise a fait apparaître des problématiques. Les familles semblent avoir envie de chercher des services de proximité et de sortir de l'isolement post confinement. En fin d'année, les familles marquent un réel intérêt pour le secteur familles et semblent répondre présentes aux sollicitations. Ainsi, elles seront invitées à dessiner le projet familles avec la référente familles dès 2021 par le biais d'un collectif familles.

D. Fédérer les familles et favoriser la participation active des familles

1) Objectifs

Permettre un espace d'expression pour tous les participants aux divers ateliers proposés au Centre Social ESCALE. Le public accueilli exprime ses besoins et ses attentes. Avec les professionnels, ils fixent les objectifs à atteindre :

- Force de propositions pour les actions familles
- Participation au montage des actions
- Participation à l'évaluation au bilan

Cet espace de parole est ouvert aux familles porteuses d'un projet, servant de tremplin, renforçant et valorisant les initiatives des familles et les compétences parentales.

Les objectifs de cet espace de parole sont de :

- Fédérer les familles au sein du Centre Social autour d'activités adaptées et permettre la création d'une Commission Parents mobilisant partenaires et bénévoles, dans un souci de réponses adaptées aux besoins locaux ;
- Accompagner les parents dans leur rôle éducatif ;
- Favoriser le lien social en milieu rural, le développement des solidarités et des initiatives locales ;
- Favoriser la participation active des familles ;
- Favoriser les échanges, l'entraide et le partage d'expériences.

2) Constats

En 2020, la référente famille a poursuivi son travail d'aller vers les familles pour pouvoir par la suite les mobiliser dans cette dynamique parentalité.

Chaque action est construite dans la volonté de rechercher la participation active des parents en tant qu'acteurs d'initiatives. Cela peut se traduire par :

- Implication des parents des parents en amont et en aval des actions : dans la phase décisionnelle, en statuant sur les thèmes lors des ateliers parents-enfants

- Implication des parents « pendant » l'action : dans la phase de réalisation, en apportant leur contribution logistique, humaine pour la mise en place des actions.
- Implication des parents en aval : dans la phase de bilan, en évaluant les actions, par rapport aux objectifs de départs et ceux atteints à la fin de chaque atelier avec un petit questionnaire.

Les parents sont aussi force de propositions et en demande pour ceux qui ont identifié leur secteur famille.

Le travail de mobilisation et de travail auprès des différentes associations et institutions est à poursuivre afin de mobiliser les familles.

E. Accompagner les parents dans leur rôle éducatif

1) Les Ateliers Parents-Enfants

Les objectifs :

Il s'agit d'actions réunissant des parents et leurs enfants dans le but de favoriser la relation parent-enfant.

Différents ateliers parents-enfants existent au sein du Centre Social ESCALE permettant aux familles de partager une activité de proximité et à moindre coût. Ces activités sont le résultat d'initiatives de parents ou ont émergé des constats posés lors du diagnostic du projet social.

Ainsi, divers ateliers parents-enfants ont permis aux familles du territoire de partager un moment agréable en famille, offrant aux enfants une ouverture sur l'extérieur et aux parents un soutien dans leur rôle de parents.

- Les ateliers psychomotricité
- Les Ateliers Cuisine
- Les Bricolage en famille
- cinéma en famille
- Ateliers bien-être en famille

Les constats :

En 2020, peu d'activités ont été possible, les ateliers et les sorties maintenus ont suscité un grand intérêt auprès des participants.

Pour 2021, la référente familles aura pour mission de remobiliser les familles qui se sont éloignées par la force des choses. Ainsi que de repérer les difficultés qui ont pu apparaître et s'accroître lors de cette sombre période.

2) Les Soirées Thématiques

Les objectifs :

Il s'agit d'une action entre parents s'inscrivant dans un processus d'échanges en vue de soutenir et de développer la confiance des parents dans leur rôle d'éducateurs.

L'objectif de ces rencontres est de répondre à des questionnements de parents sur l'éducation des enfants à partir de thèmes choisis. Il s'agit également de favoriser la parole pour enrichir les échanges dans le respect de chacun. Cela va permettre également aux familles d'échanger sur leurs expériences de parents, de les rassurer et de dédramatiser certaines situations.

Les constats :

Les soirées thématiques prévues n'ont pas été possible cette année, mais seront bien sur reconduites quand la période le permettra.

F. Faciliter l'accès aux informations concernant les familles pour favoriser le développement de l'autonomie et de la citoyenneté

1) Espace « thé ou café » et le Point d'Information Santé

Les objectifs :

L'implantation du Point Information Famille et du Point d'Information Santé dans la salle « thé ou café » est identifié comme un lieu convivial ouvert aux habitants, de ressources et de lien social.

Les familles peuvent y trouver des informations dans divers domaines en lien avec la vie quotidienne et la santé : accueil des enfants, loisirs, dépendance, droits CAF, associations, justice...

L'espace « thé ou café » est mis à disposition auprès d'associations pour des temps de réunions, pour des ateliers créatifs et pour des rendez-vous entre familles (sauvegarde de l'enfance du Mans).

Cet espace est ouvert :

- Le lundi de 14H à 18H
- Du mardi au vendredi de 9H à 12H30 et 14H à 18H

Les constats :

En 2020, cet espace convivialité a été très peu sollicité du fait de la crise sanitaire, mais c'est l'occasion de pouvoir le repenser. Ainsi, le bureau de la référente familles a été aménagé de sorte à pouvoir recevoir les familles avec leurs enfants en leur proposant un espace dédié.

G. Le secteur Familles à l'épreuve de la crise sanitaire :

Les familles ont été très impactées par la crise sanitaire, du jour au lendemain, elles ont dû s'adapter pour faire l'école à la maison, travailler et bien d'autres...

Le centre social n'ayant plus de lien « physique » avec les familles s'est quant à lui adapté :

- La Page facebook :

Via la page facebook, la référente familles a gardé le lien en proposant des activités en ligne, des défis, des recettes.

Elle a également assuré une veille sociale via la messagerie instantanée, mail ou téléphone.

- Ensemble on s'accroche :

Suite aux difficultés relayées par les différents interlocuteurs (écoles, familles, collèges...), la référente familles a pu proposer un cycle d'accompagnement à la scolarité à distance ou en présentiel si besoin.



H. Projet familles 2021

Avec le contexte de la crise sanitaire, certaines familles ont été isolées. Depuis la reprise des activités, les parents semblent avoir besoin d'espace pour parler et échanger pour les

accompagner dans leur rôle. Ainsi en janvier 2021, un collectif parent (Parents en action) a été créé.

Bien évidemment dans une démarche de développer le pouvoir d'agir des familles, il semble également important de laisser la place aux envies des parents : des sujets choisis par les parents via le collectif famille, par le biais des SAS des familles (auprès de l'accueil de loisirs notamment), ainsi que dans le mode d'intervention.

Trois thématiques ressortent pour l'accompagnement des familles cette année:

- La séparation
- L'arrivée d'un nouveau-né
- L'impact des paroles et des comportements des parents sur les enfants

Même si des thématiques ressortent par le biais des parents, ce qui ressort en ce début d'année avec la reprise d'activité, c'est que les parents ont envie de se retrouver. Certes, les familles sont en demandes de réponses sur certain sujet mais il semble également important de réfléchir à la forme.

Suite à une première rencontre test, il semble que les groupes d'échange soient un modèle apprécié et adapté dans un premier temps.

Aussi, grâce aux évaluations et aux échanges avec les familles, il semble avoir une demande de pouvoir s'offrir du temps pour soi et de se retrouver dans son rôle de parent.

Dans ce sens, il semble intéressant de prévoir des actions sur le champ de l'estime de soi pour les parents et des ateliers à destination des parents pour s'accorder une pause.

Les familles sondées sont d'accord pour dire qu'elles aimeraient avoir un espace parent et un espace enfant sur certains moments.

Suite aux besoins exprimés par les parents et pour rester fidèle aux valeurs du centre social et aux objectifs de son projet social nous aurons une vigilance particulière sur :

- La mobilité : proposition de navette pour venir participer aux ateliers, propositions d'intervention sur les différentes communes du bassin de vie de Fresnay-sur-Sarthe via un prêt de salles de la part des municipalités ou avec la caravane du centre social (projet intersecteur du centre social 2021 pour aller vers les habitants)

- Le moyen de garde lors des temps d'échange ou ateliers parents : Pour lever le frein de la garde des enfants lors des ateliers à destination des parents, nous proposerons avec le secteur jeunesse et le secteur enfance, nous proposerons également sur certains ateliers, un atelier en parallèle pour les enfants (art thérapie par exemple).

Dans une démarche participative et de mettre les familles au cœur de nos actions, le projet a été pensé avec le collectif famille créé en 2021.

Le projet se déroulera sur l'année entière avec des actions récurrentes et des actions ponctuelles.

Ainsi le projet famille 2021 se composera :

- Rencontres parents : De groupes de paroles, d'échange et de débat autour de thématiques repérées par les professionnels ou suggérées par les familles. Ces temps s'organiseront avec

des intervenants comme le café de la famille, une thérapeute spécialisée sur la fonction parentale

- **Les ateliers « Parent'ESCALE »** : autour de l'estime de soi, du bien-être
- **Ateliers « entre nous »** : Des espaces pour libérer la parole des enfants, s'exprimer autrement (art thérapie, zoo-thérapie)
- **Les ateliers « Partage en famille »** : ateliers et sorties parents-enfants.

Objectifs :

- Accompagner les parents dans leur rôle parental de manière accessible à tous et ainsi permettre la mixité sociale
- Contribuer à ce que les parents vivent leur fonction parentale d'une manière plus apaisée et épanouissante
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités interfamiliales
- Faciliter l'accès aux informations concernant les familles pour favoriser le développement de l'autonomie
- Rompre l'isolement des familles
- Soutenir et renforcer l'implication des familles

Ainsi, tout au long de l'année des interventions seront prévues pour répondre à ces objectifs. Ce projet sera accompagné ponctuellement d'actions avec nos partenaires locaux (PMI, cinéma associatif de Fresnay-sur-Sarthe ...)

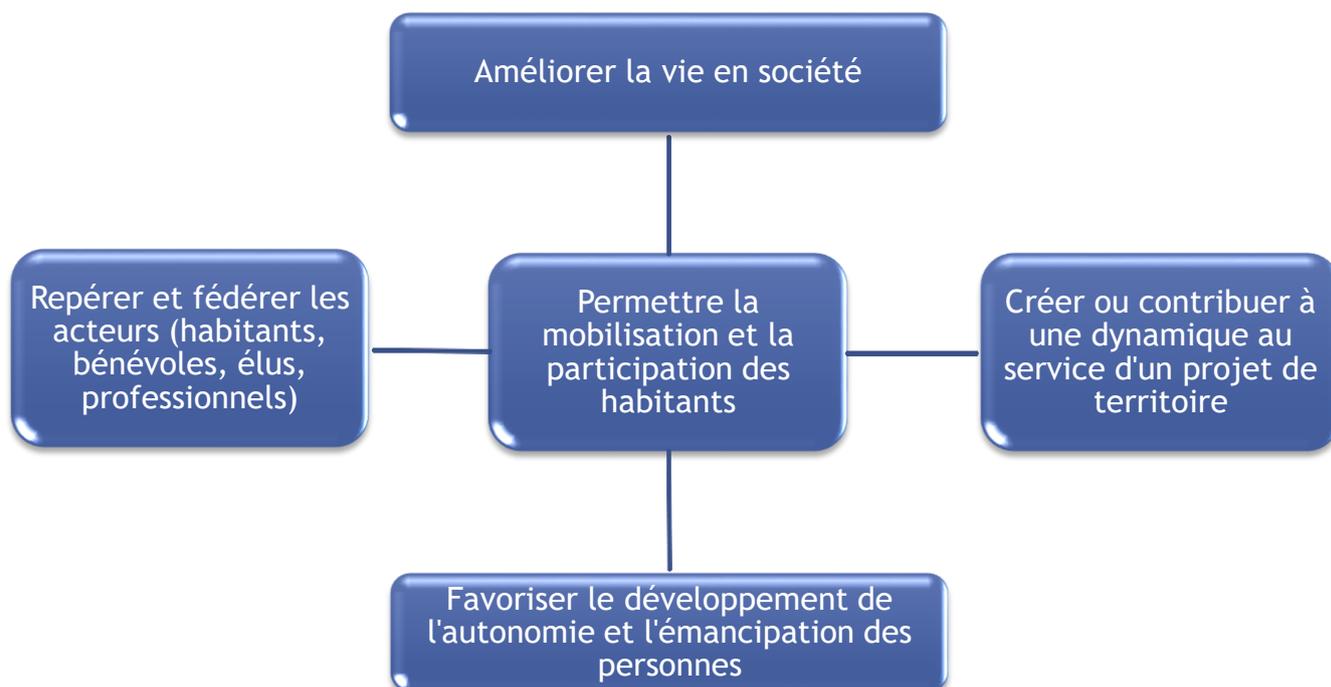
PHOTO

V. Le secteur habitant : vivier de l'animation de vie sociale

A. L'Animation de la vie Sociale

1) Les objectifs de l'Animation de la Vie Sociale

L'animation de vie sociale est une dynamique au service des habitants et des acteurs du territoire.



2) La mise en œuvre de l'AVS : la commission habitant

Dans la logique de l'Animation de la Vie Sociale le principe fondateur est la participation à la fois en amont des projets et en aval lors de l'évaluation.

La participation :

- des usagers
- des habitants
- des familles
- des bénévoles impliqués dans la vie de la structure

L'enjeu de la participation des usagers-habitants :

- contribuer à la prise de responsabilité
- développer leur citoyenneté et leur proximité
- favoriser le développement des capacités des personnes et leur autonomie

- permettre la prise en compte des besoins prioritaires exprimés par le terrain et une adaptation politique des financeurs

La démarche d'expertise basée sur le principe de la participation se positionne comme un recueil de la population.

Le rôle du centre social est d'entendre ces expériences, les accompagner, contribuant à une meilleure adéquation et efficacité voire efficience de l'action publique.

Le centre social est un outil d'expertise technique, avec une notion de veille sociale, étant le « neurotransmetteur » entre les besoins des habitants et les pouvoirs publics (collectivités, institutions).

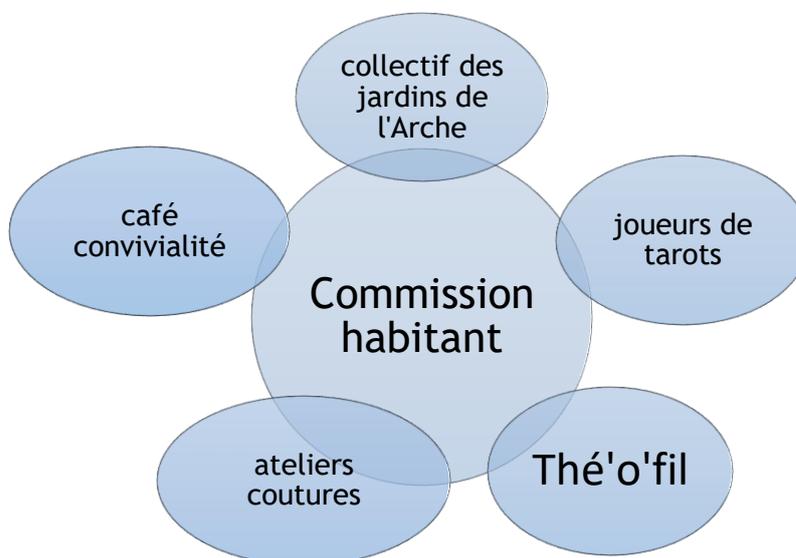
Dans la logique menée depuis la démarche du projet social cette notion de participation ne doit pas être altérée et doit être au cœur du système de fonctionnement de notre structure de proximité.

L'ensemble de ces éléments aboutissent à légitimer la commission habitants comme instance représentative de la participation des habitants.

Les objectifs généraux	Les objectifs opérationnels
<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser les échanges, l'entraide et le partage d'expériences et développer les solidarités ; - Soutenir les habitants dans leur inclusion environnementale et rompre l'isolement; - Renforcer leur prise d'initiative et la participation sur le territoire, pour qu'ils soient force de proposition ; - Renforcer l'intergénérationnel et les actions citoyennes - Valoriser les potentiels des habitants dans l'encrage et la vie du territoire ; - Renforcer le rôle du centre social dans la coordination de l'animation de la vie locale ; - Développer l'accès à l'information - Renforcer la mutualisation de diagnostic partagé entre partenaires, dans la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagner et piloter en transversalité avec les différents secteurs du centre social, la dynamique du collectif des jardins « de l'Arche » - Finaliser l'infrastructure des jardins - Renforcer l'accès au bien vivre ensemble, en développant des actions « bien-être » autour de la santé. - Coordonner les actions de solidarités autour de la mobilité, avec le reso AP et le Co voiturage et /ou navette. - Pérenniser et décliner les temps forts mobilisant la population, « fête de l'escale ». - Créer une plaquette généraliste sur les missions du centre social ; - Accompagner et soutenir les associations ; - Faire émerger de nouveaux partenariats et consolider l'existant.

3) L'interaction de la commission habitant sur l'animation de vie sociale

La « commission habitants » au cœur de l'AVS : un groupe de 40 personnes



Constituée d'habitants, la commission habitant est pilotée par la Directrice et un binôme administrateur/habitant référent pour chaque action.

Constats :

La commission habitant puise sa structuration endogène au fil des projets. Chacun trouve sa place devient acteur, avec la capacité à pouvoir réguler et arbitrer sur une logique de gouvernance.

En 2020 la commission habitant, s'est réuni 5 fois, dans la perspective de décliner des actions, et des sorties. C'est l'émanation d'un partage de valeurs et de mise en œuvre.

L'année 2020 a été rythmée par plusieurs périodes de confinement qui ont empêché la commission habitant de se réunir comme à l'habitude. Des temps de rencontres ont tout de même été maintenu pour garder le lien. Ainsi nous avons organisé « l'appel du p'tit déj » le 18 juin pour redémarrer la dynamique de groupe. Cette rencontre a mis en lumière la détresse sociale de certains participants. La période a fortement impacté les relations humaines et le groupe a montré une volonté de reprogrammer des activités et réengager des projets. Après l'été, nous avons connu une autre période entre confinement et couvre-feu qui a freiné



les initiatives habitants. La commission habitants a donc décidé de plutôt se projeter sur l'année 2021.

Après ces différentes périodes que nous avons subis, nous pouvons constater que les habitants ont envie de se retrouver, de partager, de discuter : d'être ensemble.



4) Bilan du secteur habitants 2020

Actions	date	Nombre de participants
Galette	16/01/2020	41 personnes
Spectacle de la Flambée de L'épau	12/01/2020	27 personnes
Sortie Disneyland	21/02/2020	3 personnes
Sortie Bowling	Avril 2020	annulé
Sortie Puy du fou	Avril 2020	annulé
Balade sensorielle	20/06/2020	5 personnes
Pique-nique citoyen	21/07/2020	10 personnes
Zoo de la flèche	28/08/2020	2 personnes
Aquarium et saint malo	23/10/2020	7 personnes

Réveillon solidaire :

Pour l'année 2020, nous avons fait le choix d'annuler le réveillon solidaire car la crise sanitaire ne permettait pas d'organiser un tel évènement. Mais nous avons la volonté de ne pas laisser les bénéficiaires sur le côté. Ainsi, nous avons réfléchi à une opération boîte solidaire prévue en début d'année 2021.

Le pique-nique citoyen :

Depuis 13 ans, le centre social organise une action festive pendant la période de l'été. C'est l'occasion de créer à la fois une synergie entre l'équipe des salariés, les administrateurs, les familles et les bénévoles.

Un moment pendant lequel les familles peuvent se poser avec leurs enfants et échanger avec les professionnels.

Cette année ne permettant pas d'organiser un tel évènement, nous avons proposé aux adhérents un pique-nique citoyen en début d'été. Un rendez-vous apprécié par les adhérents fidèles.

B. Le Collectif des Jardins de l'Arche :

Les jardins de l'Arche sont des espaces de jardinage organisés et gérés selon les valeurs de partage et d'échange, principes fondateurs de ce projet. Il comprend deux types d'espaces de jardinage :

- Les parcelles individuelles sont attribuées pour une année, avec une demande d'adhésion au centre social, une cotisation de 15€ pour la mise à disposition de celle-ci, tout en respectant bien évidemment la Charte et le règlement intérieur.

- Les parcelles collectives, espace convivial cultivable en commun servant de support d'animation et mis à disposition de l'ensemble des membres du collectif. Une parcelle est également mise à disposition au secours catholique qui accompagne son public.

Les jardins permettent aux citoyens, ne possédant pas de jardin, de pouvoir cultiver des légumes, des fruits, des fleurs ou des plantes. Ces derniers peuvent ensuite récolter leur production et la consommer.



Les objectifs :

Créer lien social entre les citoyens
Apprendre des comportements respectueux de l'environnement, des autres et de soi
Améliorer le cadre de vie d'un quartier
Transmettre entre générations

Les constats :

Les jardins partagés sont non seulement un outil d'inclusion sociale par le biais par exemple du collectif des jardiniers mais aussi par l'entraide active aux jardins.

L'année 2020 a mis en lumière une réelle nécessité pour certains de cultiver pour manger. Cette année, 3 nouvelles parcelles ont été créées. Ainsi, 5 nouvelles personnes ont intégré le collectif.

A la saison, nous étions confinés, ainsi nous avons organisé des plannings pour que les jardiniers ne se retrouvent pas tous en même temps aux jardins. Des attestations de déplacement dérogatoire ont également été donnée aux jardiniers pour qu'ils puissent se rendre librement préparer leurs cultures.

Les jardiniers s'accordent à dire que cette autorisation a été une réelle « bouffée d'air frais » en cette période. Cela a permis de maintenir le lien social pour certaines personnes isolées.

Collectif des jardiniers

- 11 personnes (5 femmes - 6 hommes) agés de 23 à 73 ans
- 80 % des jardiniers habitent Fresnay sur Sarthe et 20% St ouen de Mimbré
- 12 parcelles utilisées

Réunions

- 4 réunions en 2020
- Un espace de participation active des jardiniers qui contribue à l'évolution des jardins de l'Arche

Animations 2020

- Portes ouvertes annulées
- les animations prévues ont été reportées en 2021

Projets 2021

- Organiser un évènement (troc'plantes ou pique-nique)
- Création d'un parcelle Familles
- Achat de matériel et aménagement de l'espace convivial

C. Café convivialité et ateliers couture

En 2020, les cafés rencontres du mardi et du vendredi après-midi ont pour objectifs :

- Créer du lien social
- Echanger les savoirs et compétences
- Favoriser le renouveau et la mixité sociale

En début d'année, en moyenne 20 personnes se retrouvent les mardis et vendredis après-midi. Cet espace permet de se retrouver autour d'un café, autour de travaux de couture et de peinture par exemple.

L'atelier couture :

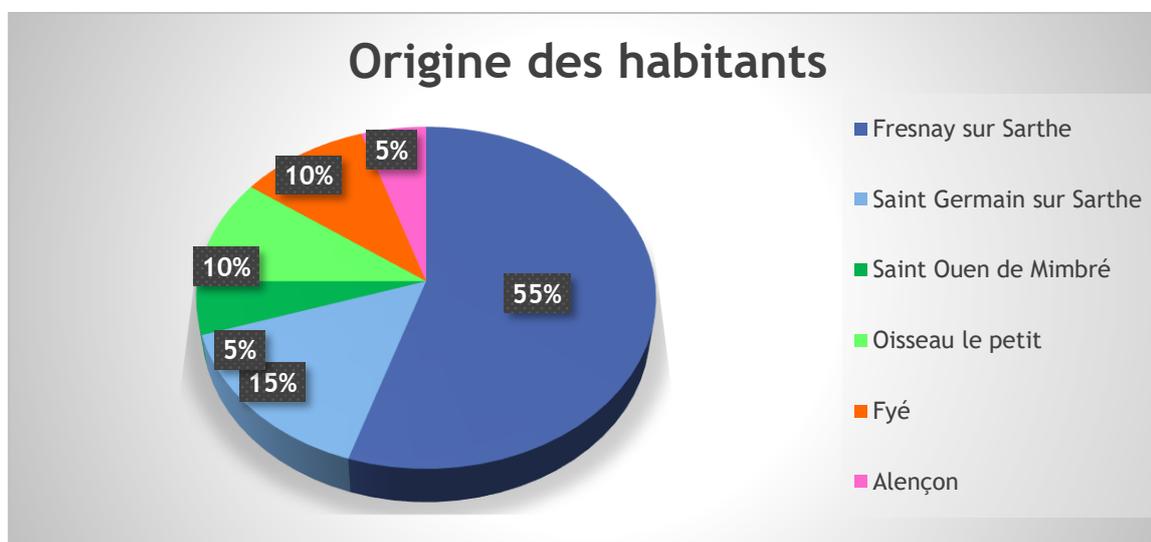
Solidarité à l'heure de la crise

L'atelier couture a été sollicité pour fabriquer des masques en tissus. En partenariat avec la municipalité et les associations Générations Mouvements locales, 12 couturières adhérentes ont fabriqué pas loin de 1500 masques dans un premier temps pour les personnes âgées, ensuite pour les enfants quand le port est devenu obligatoire à l'école.



Nous sommes fiers de ce groupe toujours fidèle qui répond à quasiment à toutes nos sollicitations.

Graphique de l'origine de personnes qui viennent sur les cafés rencontres :



Constats :

- Moyenne d'âge en 2020, 54 ans contre 55 en 2019
- En 2020, âgés de 29 à 78 identique à 2019.

Le bassin de vie s'élargit, les habitants s'adressent de plus en plus au centre social quel que soit leur lieu d'habitation.

On note que la diversité du rayonnement sur les communes est en légère baisse cette année. Le centre touchait 14 communes en 2019, contre 6 communes l'année dernière. Cela s'explique par les effets de la crise sanitaire qui nous a contraint à fermer les portes du centre social au public pendant plusieurs semaines

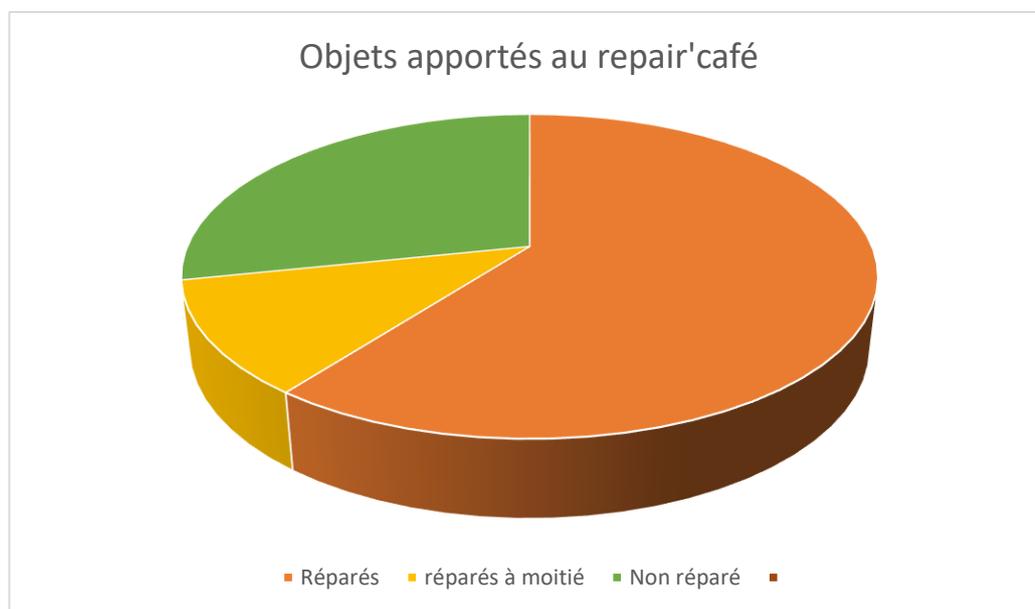
Les habitants en rupture de lien social n'hésitent pas à se déplacer pour participer à une activité en règle générale, mais la crise a été un sérieux frein en isolant certains adhérents seuls. C'est pourquoi les salariés ont pris du temps pour les appeler et prendre des nouvelles.

Repair'café (en partenariat avec le Pays de Haute Sarthe)

Le Repair'café s'est réuni 2 fois sur le site de Fresnay sur Sarthe, il devait se réunir 6 fois dans l'année. Il est animé par 4 bénévoles, qui assurent l'accueil des habitants, et l'aide à la réparation du matériel.

Total objets apportés en 2020 : 20

Objets réparés	Objets réparés à moitié	Objets non-réparés
20 soit 40 kilos	10 soit 30 kilos	10 soit 10 kilos



D. Les joueurs de tarot : délocalisation de cette activité

Depuis 2018 le groupe tarot au sein de la résidence les Erables se réunit le jeudi après-midi de 14h à 18h. Comme l'année dernière, un groupe de 10 joueurs se réunit à Fresnay dans une salle adaptée aux personnes à mobilité réduite. En 2020, ils ont pu se réunir 8 fois au lieu de 50 de fois précédemment.

C'est un groupe autonome porté par une initiative d'habitants passionnés de tarots.

E. Débrouille informatique

Depuis 2019, Daniel Bossé, adhérent du centre social et passionné d'informatique propose des ateliers tous les 15 jours. Cet atelier régulier est apprécié et permet de répondre à une demande de plus en plus forte, rentrant dans notre axe du projet social « fracture numérique ». L'atelier porté par Daniel s'est réuni 27 fois en 2020 comparativement beaucoup qu'en 2019 ou l'on compte 15 fois.

Ceci est dû à une demande pendant la crise sanitaire, où les personnes se sont senties dépourvues concernant les nouveaux supports numériques. Le groupe est constitué d'une dizaine de personnes.

F. Les actions et perspectives 2020

Actions	date
Escale box	Janvier 2021
Ateliers IRPES Gestion des émotions	Début d'année
Ateliers IREPS Nutrition	Début d'année
Projet caravane	Tout au long de l'année
Projet vente retouche solidaire	Tout l'année
Sortie Bord de Mer	juillet
Ateliers Bien-être CPAM/CAF	Juin
Ateliers bien-être avec Noredine	Juin-juillet-août-septembre
Projet patois	Septembre
Projet Tricot	Janvier à avril
Fête de l'été	Juillet
Forum des associations	septembre
Fête de la pomme de Ségrie	Octobre
Journée de prévention avec CPAM	Fin d'année
Marché de Noël	décembre
Réveillon solidaire	

Ce que l'on retient de l'AVS

L'animation de vie sociale est un point de convergence incontournable dans la dynamique du centre social Escale, et du territoire.

Force est de constater, que la participation des habitants est un critère déterminant dans la mise en œuvre de la dynamique du centre et du territoire.

De plus en plus de personnes viennent vers le centre social pour trouver une réponse à leur isolement, et agir ensemble.

La notion collective porte des projets innovants et audacieux, avec une ouverture « vers ». En effet, la commission habitant a la particularité de pouvoir se renouveler, pour éviter l'entre soi, lui donnant ainsi une richesse, que l'on retrouve dans les valeurs portées par le groupe :

- La solidarité
- Le lien social
- La convivialité

G. Les partenariats et conventions

1) Point d'Appui à la Vie Associative

- *Le soutien logistique et l'agrément PAVA*

Escalé a apporté son soutien en termes d'accompagnement logistique auprès de 15 associations en 2020. Par le prêt des bus, de locaux, de matériel pédagogique, d'accompagnement d'aide technique en matière de comptabilité, d'aide à la conduite de projet et de médiation.

On constate une demande émergente des associations en 2020 en termes d'accompagnement concernant leurs fermetures contraintes par la crise sanitaire, principalement vis de vis de leur pérennité financière.

En effet, l'addition de l'annulation du forum des associations et la crise sanitaire génèrent de fortes inquiétudes sur leur avenir.

- *Forum des associations*

En 2020, le forum a été annulé à cause du contexte sanitaire. En 2021, un nouveau rendez-vous est prévu le samedi 4 septembre de 9h à 13h, au gymnase de Fresnay sur Sarthe.

2) Point numérique CAF



Dans le cadre de son Plan d'Accessibilité aux Services 2013-2017 et afin de répondre au mieux aux besoins du public, la Caf de la Sarthe à développer l'accessibilité numérique.

Il s'agit aussi de répondre à une demande forte des usagers en matière de simplification des relations avec les services publics et de rapidité de traitement. Or, favoriser l'accès aux droits par le numérique implique tout d'abord de donner accès matériellement à l'outil informatique et à une connexion internet, notamment pour les publics les plus fragilisés qui ne disposeraient pas de ces facilités d'accès à leur domicile ou dans leur entourage proche. Ensuite, il s'agit d'organiser l'accompagnement à la navigation internet et à l'utilisation des services en ligne, pour rendre cette accessibilité possible.

Les Objectifs :

- Proposer du matériel informatique, un accès à caf.fr, mais aussi le soutien de la référente famille formée à l'utilisation du site caf.fr dans le cadre des démarches liées à la prime d'activité
- Favoriser l'accès aux droits, par le numérique, comme outil complémentaire, et non substitutif, aux autres modes de contact avec la caf (accueil, téléphone, courriers ...)

Fréquence : en libre accès suivant les ouvertures du Centre Social ESCALE (lundi 14H-18H / mardi au jeudi 9H-12H et 14H-18H / vendredi 9H-12H et 14H-17H30)

Malgré la crise sanitaire, la référente familles recevait les personnes en présentiel ou par téléphone pour les déclarations de ressources trimestrielles par exemple.

3) Le partenariat institutionnel

- *Les partenaires*

La CAF

La CAF accompagne le centre social pour l'ensemble des projets, dans les différents secteurs d'activités.

Au-delà de l'accompagnement, la CAF nous a soutenu pour le financement de matériel dédié à l'investissement de matériel pour la mise en œuvre des activités du centre social (le RAMPE, les ALSH...), ainsi que sur du fonctionnement pour les jardins partagés.

La Communauté de Communes de la Haute Sarthe et des Alpes Mancelles

La CCHSAM affirme son soutien global financièrement et politiquement, pour l'ensemble des projets du centre social. (CEJ, AVS, ACF). En 2021, la CDC nous invite à la démarche de

diagnostic territorial dans la perspective de la mise en œuvre de la CTG (Contrat territorial Global) ; afin de définir le projet politique de la CDC.

Le Conseil Départemental

La qualité des échanges avec la PMI et le service de solidarité ont permis d'établir « une meilleure » cartographie des problématiques familiales, et d'y adapter des actions pour aller à la rencontre des familles non utilisatrices du centre social.

Le Conseil Départemental soutient l'animation globale sur la fonction pilotage, celle concernant le dispositif REAAP.

La Direction Départementale de la Cohésion sociale qui évolue sur la SDJES (service départemental jeunesse et sport).

Tout au long de l'année, des espaces d'échanges et de concertations renforcent la coopération entre les différents acteurs de l'éducation populaire.

- La participation au réseau jeunesse pour les animateurs de l'espace ados
- Observatoire Sarthois des politiques jeunesse (élaboration d'un guide jeunesse)

Les associations hébergées

Dans le cadre de l'axe de l'animation de vie sociale, le centre social héberge des associations, pour renforcer l'offre auprès de la population et essayer de répondre à la problématique de mobilité ;

En effet l'accueil et l'intégration de nouvelles associations répondent à une logique de proximité, favorisant les partenariats.

- La Sauvegarde, le Semo
- UDAF
- Sessad trimaran Escale
- Carbupera
- Reso AP

L'hébergement et le choix de ces associations sont issus d'un diagnostic précédent qui mettait en avant la nécessité d'accueillir des associations en lien avec les constats du territoire.

L'intérêt étant de répondre à la demande des habitants en termes d'accompagnement mais aussi plus particulièrement de proximité.

Actuellement en pourparlers d'autres associations sont postulantes et les négociations sont en cours pour apporter une plus-value d'hébergement associatif au Centre Social ESCALE.

4) La fédération des centres sociaux de la Sarthe : animation de réseau et fabrique de projets

Le centre social est adhérent à la fédération depuis sa création (2017).

VI. Les comptes du centre social

Escale enregistre un excédent budgétaire de 7848.18€. Les charges de fonctionnement sont moins élevées qu'en 2019. La crise sanitaire nous a obligé à annuler beaucoup d'actions notamment les séjours.

Concernant la partie activités, l'ensemble des activités contractualisées dans le CEJ sont à l'équilibre.

Les charges de fonctionnement au titre des activités prévues dans le cadre du CEJ n'ont pas été dépensées dans la totalité. Lors du comité de pilotage, après validation des comptes par la CAF, il y aura une restitution au titre de l'équilibre auprès de la CDC.

Le bénévolat :

Les heures de bénévolat représentent 290 heures en 2020, soit un total estimé à 4350€. Cette ressource est à intégrer dans notre fonctionnement global, sans lequel la gouvernance, ni certaines actions, ateliers n'auraient pas lieu.

VI. Conclusion

Considérons que 2020 s'illustre par la capacité à :

S'adapter /Innover/ Inventer/ Réinventer de nouvelles formes de solidarités, nous pouvons donc affirmer que cette année particulière puisse marquer une nouvelle étape dans la prise en compte de notre approche territoriale.

L'ensemble des actions menées en 2020, ainsi que notre implication dans le chantier fédéral de la Sarthe a mis en valeur que le centre social contribuait à l'animation et à la dynamique du territoire, malgré le contexte. Favorisant l'épanouissement des habitants à l'intérêt collectif à travers de nombreux projets : les jardins partagés, la fabrication de masques, les boîtes solidaires, maintien du lien en créant et renforçant les solidarités et le lien social entre individus.

Le centre social est plus que jamais un lieu de ressources et d'initiatives collectives à la fois dans une logique de veille et de perspectives sociales.

A ce sujet, le fait d'être associé à la démarche du projet de territoire « CTG » porté par la CCHSAM, réaffirme le centre social comme acteur et partie prenante avec les centres sociaux du pays de la Haute Sarthe, à pouvoir Co -construire collectivement, (associations et élus) au projet politique du territoire, en adéquation avec les besoins et les réalités des habitants.

Le partenariat est un élément déterminant pour le centre social sans lequel et lesquels l'association ne pourrait pas exister. Cette interaction partenariale avec la CDC, La CAF, le Conseil Départemental, L'Etat, la MSA, les associations locales, la fédération des centres sociaux de la Sarthe, ainsi que les bénévoles sont indispensables à notre fonctionnement, pour financer, soutenir et mettre en œuvre.

Quoi qu'il en soit, l'année qui vient de se clôturer marquera une transition vis-à-vis de la prise en charge des habitants, nous obligeant à devoir nous adapter constamment aux évolutions sociétales, afin de garantir l'épanouissement, l'engagement local, la qualité de vie territoriale, la dynamique territoriale, l'innovation sociale et le lien social.