

Projet Social 2019-2022



Centre Social ESCALE

4 place Bassum 72130 Fresnay sur Sarthe

02-43-34-82-47 / accueil@centresocialescale.fr

www.association-escale.com

Sommaire

Sommaire.....	1
Introduction	2
I- Portrait du Centre Social ESCALE : un diagnostic social partagé.....	3
A - L'enjeu de l'AVS et de l'ACF pour mieux définir le centre social.....	4
B - Un équipement de proximité : les particularités	4
1- Caractéristiques de la population : une population vieillissante couplée à la pauvreté	5
2- La mobilité parcellaire en milieu rural.....	8
3 - Accès aux droits renforcé par la fracture numérique	9
4- Dynamique autour du lien social	10
II- Evaluation du précédent projet social.....	11
A - Première séance : le 28 février 2017 : habitants, salariés, conseil d'administration.....	11
B - Deuxième séance : le 8 novembre 2017 : partenaires.....	16
C - Troisième séance : le 17 janvier 2018 : commission sociale de la Cdc.....	17
D - Evaluation des 3 axes prioritaires du précédent projet social.....	19
III- Problématiques et enjeux	20
A - Première séance : le 25 janvier 2018 : partenaires, conseil d'administration et salariés	20
B - Deuxième séance : le 07 mars 2018 : Commission sociale de la cdc	23
C - Troisième séance : le 28 mars 2018 : Commission sociale de la cdc	25
D - Murs d'expressions : la parole aux habitants	26
IV- Objectifs et plan d'action.....	28
A - Première séance : le 2 mai 2018 avec les habitants	29
B - Deuxième séance : le 27 juin 2018 : Commission sociales de la cdc	30
C - Les spécificités d'ESCALE	33
D - Troisième séance : le 6 septembre 2018 avec les salariés	35
V- Moyens humains, matériels et financiers.....	49
A - La gouvernance associative	49
B - Le centre social inscrit dans des réseaux	51
C - L'économie de projet	52
VI- Une formalisation des résultats attendus : l'évaluation constante de la logique AVS sur le territoire	52
Conclusion.....	53
Sommaire annexe	53

Introduction

En formalisant le schéma directeur de l'animation de la vie sociale pour les cinq prochaines années (2017-2022) la CAF et ses partenaires se rejoignent sur l'utilité sociale forte des centres sociaux.

C'est dans la loi du 31 juillet 2014 relative à l'économie sociale et solidaire qu'une définition de l'utilité sociale est adoptée.

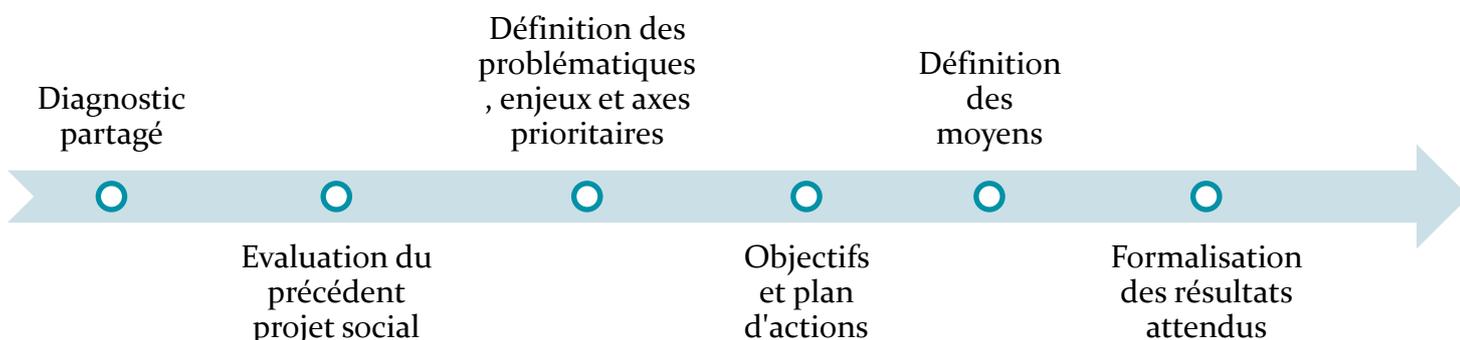
L'utilité sociale a pour objectif de contribuer à la lutte contre les exclusions et les inégalités sanitaires, sociales, économiques et culturelles, à l'éducation à la citoyenneté, notamment par l'éducation populaire, à la préservation et au développement du lien social ou au maintien et au renforcement de la cohésion territoriale

Ainsi, l'action du centre social ESCALE se fonde sur une démarche globale de proximité et sur une dynamique de mobilisation des habitants pour apporter des solutions à leurs besoins et difficultés de vie quotidienne, mais aussi pour répondre aux problématiques sociales collectives du nouveau territoire Haute Sarthe Alpes Mancelles.

Depuis sa création en 2003, le centre social a connu un développement de ses équipements, mais a également gagné en notoriété et légitimité de la population, de la collectivité, des élus et des partenaires.

Pour cette démarche de projet social 2019-2022, le centre social s'est appuyé sur une démarche participative afin de permettre l'appropriation par tous ses acteurs des enjeux de l'utilité sociale du centre social sur le territoire. Chaque acteur, individu, partenaire a travaillé ensemble dans une logique de coopération, de co-construction dont le seul objectif est de créer une cohésion pour les habitants et pour le territoire. La mobilisation et la participation des habitants et des familles a été un atout incontournable, apportant une valeur ajoutée non négligeable dans la définition des orientations du futur projet social.

Méthodologie du projet social appliquée



Le résultat de la démarche du projet social a mis en lumière l'importance d'une démarche globale par thématiques, non plus sectorielle au travers de 5 axes prioritaires partagés sur le territoire :



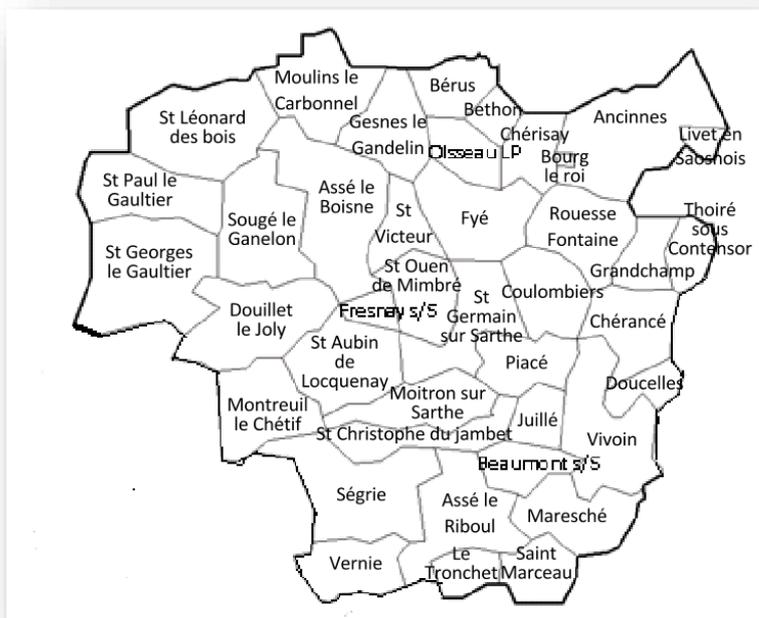
I- Portrait du Centre Social ESCALE : un diagnostic social partagé

Promulguée le 7 août 2015, la loi portant sur la Nouvelle Organisation Territoriale de la République (NOTRE) a confié de nouvelles compétences aux régions et a redéfini les compétences attribuées à chaque collectivité territoriale.

Ainsi, à l'issue de l'application de la loi, la Communauté de Communes des Alpes Mancelles (C.C.A.M) qui regroupait treize communes du canton de Fresnay sur Sarthe soit 9 000 habitants, est devenu en 2017 la Communauté de Communes Haute Sarthe Alpes Mancelles (C.C.H.S.A.M).

Située au Nord du département de la Sarthe, le périmètre de la nouvelle communauté de communes recouvre un vaste territoire rural. Il est formé de 40 communes qui rassemblent 23 236 habitants (chiffre INSEE 2015). Ce nouvel espace est articulé autour de trois pôles principaux à plus de 2 000 habitants : Fresnay sur Sarthe, Beaumont sur Sarthe et Oisseau le petit.

Les 55 élus de la nouvelle intercommunalité ont pris conscience que cette fusion, bien qu'elle ait été initiée par l'Etat, peut être une chance pour notre territoire. Chacun a la même volonté de travailler au profit du développement local et dans l'intérêt des citoyens.



Sur ce territoire on retrouve trois centres sociaux :

- le centre social ESCALE à Fresnay sur Sarthe
- le centre social de la Haute Sarthe à Oisseau le Petit
- le centre social Georges Rouault à Beaumont sur Sarthe

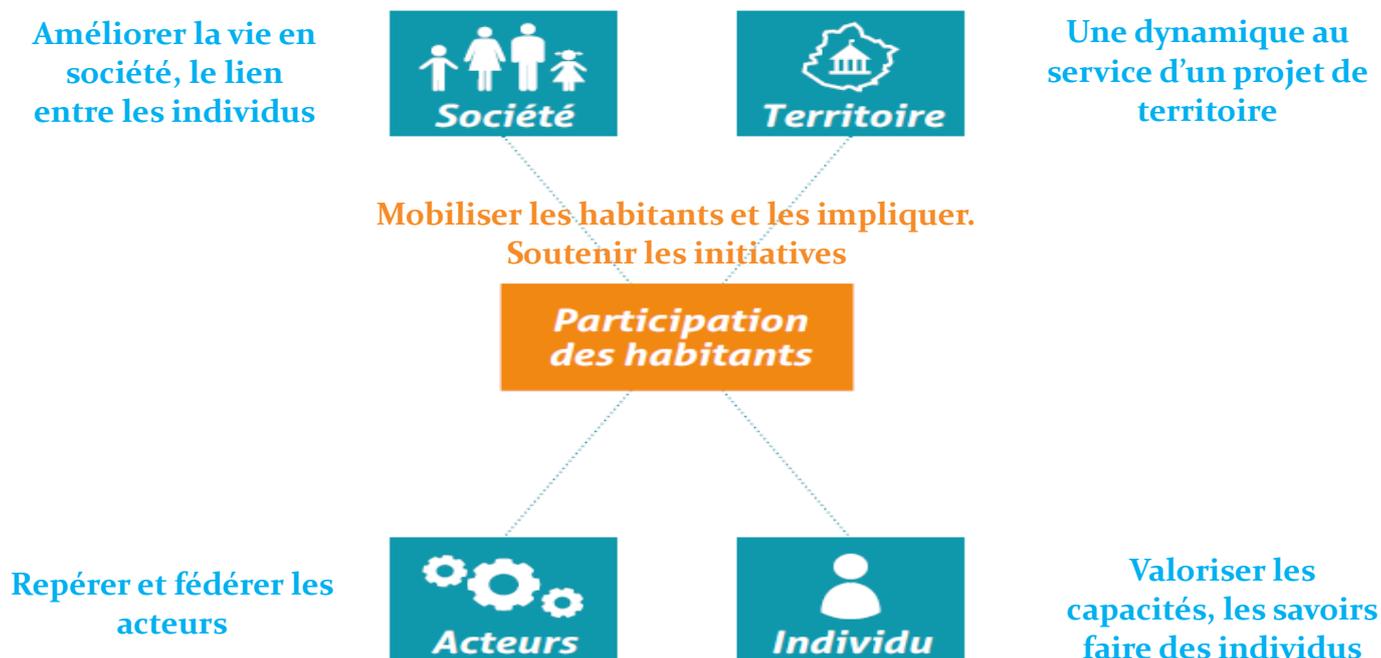
L'enjeu pour chacun est de définir son bassin de vie.

Le diagnostic social fait l'état des lieux en amont de la démarche projet. Il formalise les composantes d'un environnement, de ses ressources, de ses problèmes, ses carences, de la dynamique sociale de la population et de ses institutions.

A partir des constats, des données recueillies sur le terrain et les données froides, on peut dresser le portrait du centre social Escale, et évaluer par la suite l'utilité sociale du centre social, rayonnant sur le bassin de vie.

A - L'enjeu de l'AVS et de l'ACF pour mieux définir le centre social

Tout le travail engagé repose sur l'enjeu de l'animation de vie sociale sur le territoire. Les fondements de l'Animation de Vie Sociale « AVS », prennent en compte 5 entités fondamentales :



Ce que l'on retient de l'AVS ; c'est la capacité à mettre en dynamique, des individus, des acteurs sur un territoire pour faire société.

Le projet d'animation collective famille intégré au projet d'animation globale du centre social doit :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale et aux relations et solidarités inter-familiales
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social
- Faciliter l'articulation des actions familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire

Autrement dit « la capacité à agir et inter agir, en contribuant au « mieux vivre ensemble » et aux développement des initiatives des habitants, des familles. C'est également la volonté de l'ensemble des partenaires de bâtir des ponts entre les préoccupations d'aujourd'hui et les enjeux fondamentaux de demain pour accompagner les évolutions sociales et économiques à venir.

B - Un équipement de proximité : les particularités

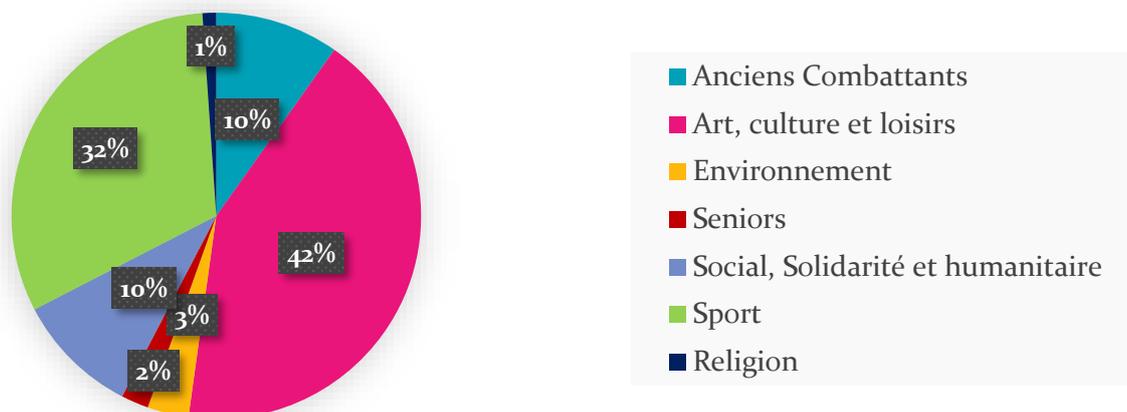
Le centre social Escale est porté par une entité associative, loi 1901, dont le mode de gouvernance concourt aux valeurs de la vie sociale, induisant l'implication des habitants.

C'est un territoire à forte dominance rurale sous les influences des agglomérations urbaines du Mans et d'Alençon, avec Fresnay sur Sarthe comme pôle secondaire.



D'un point de vue associatif, les associations jouent un rôle économique et social fort dans le département de la Sarthe, 1 390 associations emploient des salariés. La majorité d'entre elles, emploient moins de 3 salariés. Elles sont proportionnellement un peu plus nombreuses qu'au plan national (54%). Les associations animent les territoires et rendent des services essentiels à la population. Leurs emplois sont précieux, et ils ne se délocalisent pas. Ils représentent aujourd'hui 10% de l'emploi de l'ensemble du secteur privé du département, pour une moyenne nationale de 9,8%. (Sources ACOOS-URSSAF et MSA 2016).

Associations du bassin de vie de Frersnay sur Sarthe (ancienne CCAM)



42 associations participent au forum des associations qui se déroule en septembre de chaque année depuis 11 ans.

1- Caractéristiques de la population : une population vieillissante couplée à la pauvreté

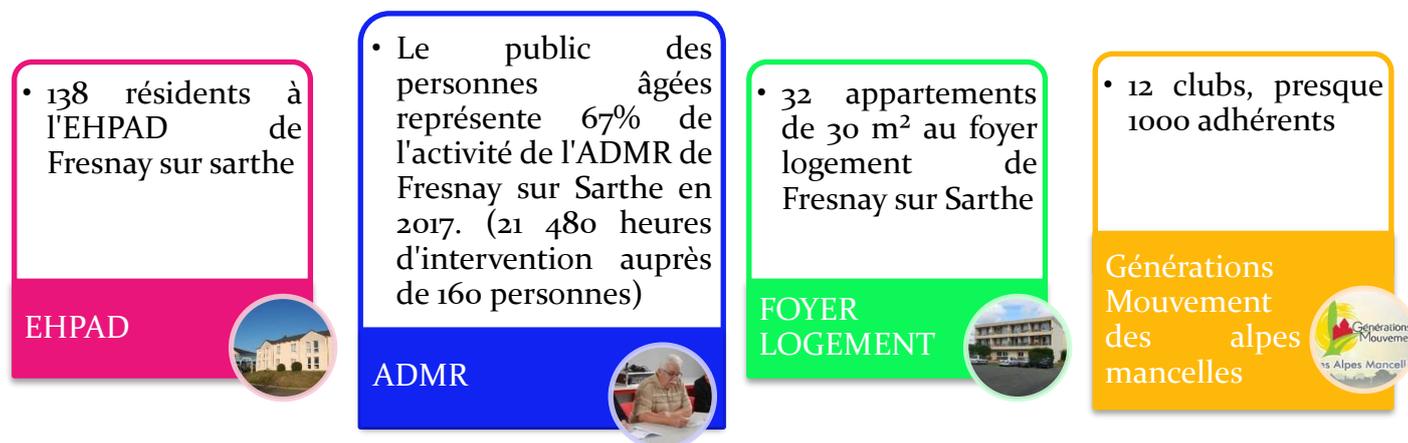
Evolution de la population HSAM par tranche d'âge et années (données INSEE)

	2008		2013	
0-29 ans	7 948		8 000	
30-59 ans	9 064		8 883	
+ 60 ans	5 906		6 151	
Total	22 918		23 034	
	2014	2015	Ecart en 1 an	Pourcentage d'évolution
- 25 ans	6 865	6 815	- 50	-0,73 %
25 à 64 ans	11 508	11 459	- 49	-0,42 %
65 ans ou +	4 863	4 936	+ 73	+ 1,5 %
Total	23 236	23 210	-26	-0,11 %

Evolution de la population de Fresnay sur Sarthe par tranche d'âge et années (données INSEE)

	2010	2015	Ecart en 5 ans	Pourcentage d'évolution
- 25 ans	454	427	- 27	- 6,32 %
25 à 64 ans	963	820	- 143	-17,44 %
65 ans ou +	755	778	+ 23	+ 2,96 %
Total	2 173	2 025	- 148	-7,31 %

Une des spécificités du territoire ; un vieillissement de la population, qui demande une prise en charge adaptée à la fois d'un point associatif et institutionnel.



De par ses missions concernant l'AVS, le centre social Escale a un rôle à jouer dans le développement des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population, autour de la prévention santé et le bien vieillir.

Pour autant, en 2013, le taux de pauvreté de la CCAM était de 14,2% ce qui représente 1 239 personnes pauvres. En 2015, ce taux a augmenté de 1,5% (données INSEE).

En 2017, cette pauvreté reste présente puisque l'observatoire des territoires du CGET (Commissariat général de l'égalité des territoires) a mis à disposition un nouveau classement des zones de revitalisation rurale (ZRR). C'est ainsi qu'au 1^{er} juillet 2017 jusqu'au 30 juin 2020, le territoire HSAM a été classé en ZRR par :

- une densité de population inférieure ou égale à la médiane des densités par EPCI
- un revenu fiscal par unité de consommation médian inférieur ou égal à la médiane des revenus fiscaux médians

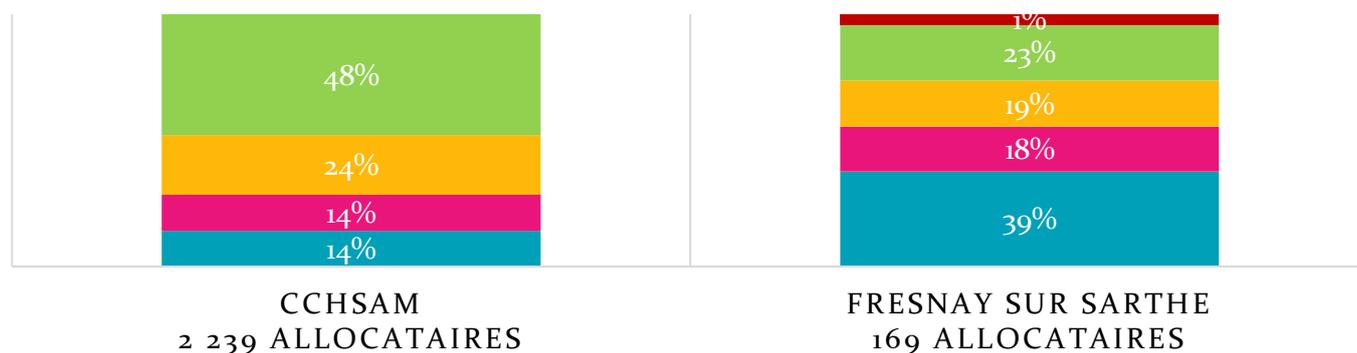
Afin de favoriser le développement local et les embauches dans les zones de revitalisation rurale, les entreprises qui souhaitent s'y implanter bénéficient d'exonérations fiscales sous certaines conditions liées notamment à l'effectif et à la nature de l'activité.

Force est de constater, malgré ce classement, il n'y a pas assez de recul pour mesurer l'impact du développement sur l'emploi.

Nous avons fait le choix de mettre en lumière la ville de Fresnay sur Sarthe qui présente des caractéristiques de paupérisation marquée, étant le chef-lieu du bassin de vie couvert par le centre social ESCALE.

RÉPARTITION DES ALLOCATAIRES FAMILLES CAF PAR QUOTIENT FAMILIAL

■ < 520 ■ 521 à 700 ■ 701 à 1 000 ■ 1 000 ■ Indéterminé



Le nombre d'allocataires CAF de la CDC représente 3,38% des allocataires du département. Cette proportion est très proche de l'ensemble de la population Haute Sarthe Alpes Mancelles, qui représente 4% de la population sarthoise. (Données CAF 2016)

	CCHSAM	Fresnay sur Sarthe
Allocataires	3 384 allocataires 9 994 personnes couvertes	379 allocataires 814 personnes couvertes 11,5 % des allocataires du territoire
Couples avec enfants	1 822 allocataires soit 54% du total des allocataires	88 allocataires soit 23% du total des allocataires
Monoparents	421 allocataires monoparents soit 12% des allocataires	81 allocataires monoparents soit 22% des allocataires
3 enfants et plus	524 allocataires dont 13% monoparents	35 allocataires dont 35% monoparents
Bénéficiaires des minimas sociaux (RSA socle, RSA, AAH)	532 allocataires bénéficient des minimas sociaux soit 16% des allocataires du territoire	104 allocataires bénéficient des minimas sociaux soit 27% des allocataires
Bas revenus et fragiles (allocataires se situant au-dessus du seuil de bas revenus grâce aux prestations de la CAF)	995 allocataires ont des bas revenus soit 29% des allocataires du territoire 313 allocataires familles sont fragiles dont 35% sont monoparents	174 allocataires ont des bas revenus soit 46% des allocataires 27 allocataires familles sont fragiles dont 48% sont monoparents
Allocataires de moins de 25 ans avec enfants	72 allocataires soit 41% des allocataires de moins de 25 ans sur le territoire	

Taux de couverture de la CAF 44,6% est légèrement inférieur au taux moyen sarthois (47%) ce qui peut s'expliquer par une proportion plus importante de personnes relevant de la MSA.

Sur le territoire HSAM on constate un profil d'allocataires globalement dynamique sur les indicateurs familles (pourcentage de familles avec enfants, structure familiale, parents actifs) avec une vulnérabilité plus marquée sur la commune de Fresnay sur Sarthe (familles monoparentales, bas revenus, jeunes allocataires avec enfants).

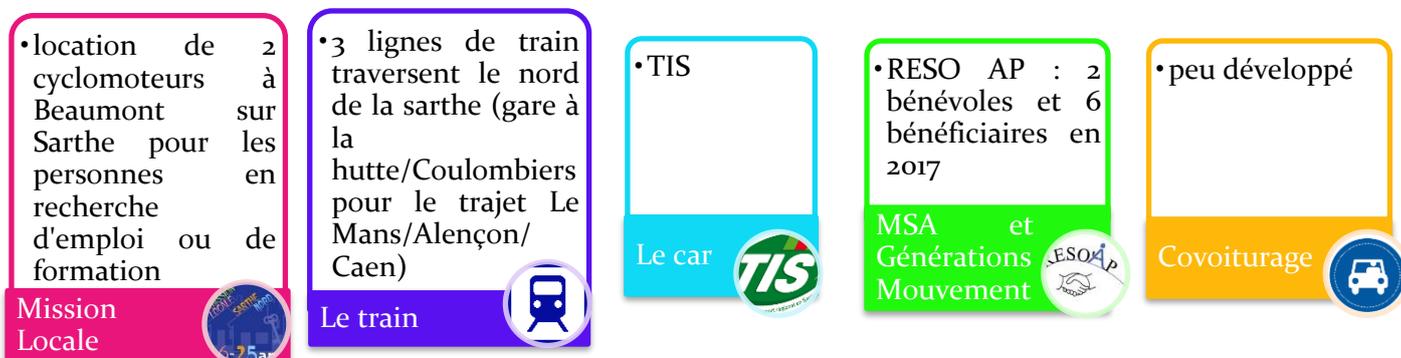
De par ses missions concernant l'ACF, le centre social Escale se doit d'assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés.

Sur le territoire, les familles peuvent avoir accès à plusieurs services petite enfance, enfance et jeunesse.

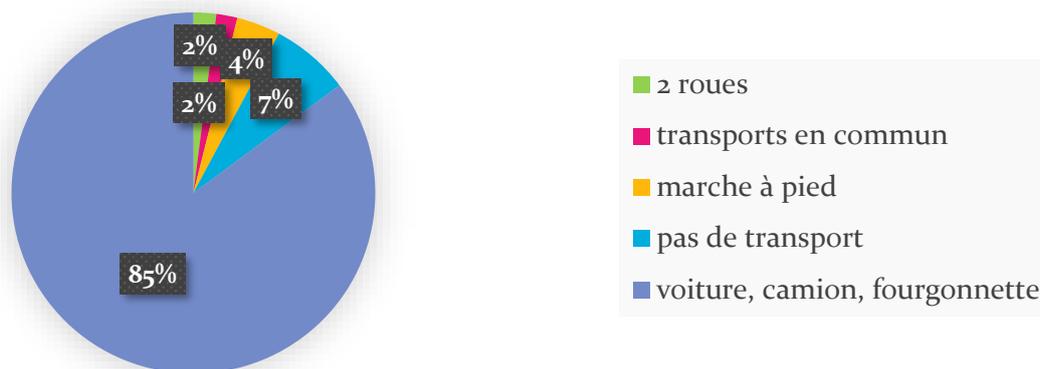


2- La mobilité parcellaire en milieu rural

La participation des habitants du territoire au diagnostic de L'URAF (Union Régionale des Associations Familiales) laisse apparaitre des problématiques liées à la mobilité.



Moyens de transport utilisé par les habitants de Fresnay sur Sarthe pour se rendre au travail (données INSEE 2015)



On constate :

- une dépendance à la voiture, due à l'isolement en milieu rural
- une dépendance aux horaires parfois contraignants des transports en commun et à leur lenteur
- parfois pas de transport en commun dans les communes

C'est pourquoi, le centre social se doit d'organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire.

3 - Accès aux droits renforcé par la fracture numérique

En milieu rural, des habitants sont éloignés des services. Concernant l'accès aux soins, le zonage médecin 2018 nous classe en zone d'intervention prioritaire qui se caractérise par un manque de médecins.

De par la rationalisation budgétaire et l'évolution sociétale, de plus en plus d'institutions et de services de l'Etat réduisent leurs permanences, optent pour la dématérialisation. Déclarer ses impôts, faire une demande de prestations à la CAF, consulter son compte Améli, faire une démarche pour son permis de conduire, faire un dossier d'inscription en EHPAD ... implique d'avoir du matériel informatique et d'être en capacité de pouvoir l'utiliser. Même si le territoire est équipé (Fresnay ville Européenne du numérique), l'ensemble de la population ne sait pas forcément comment utiliser et accéder à leurs droits, dont l'usage du numérique n'est pas toujours acquis.

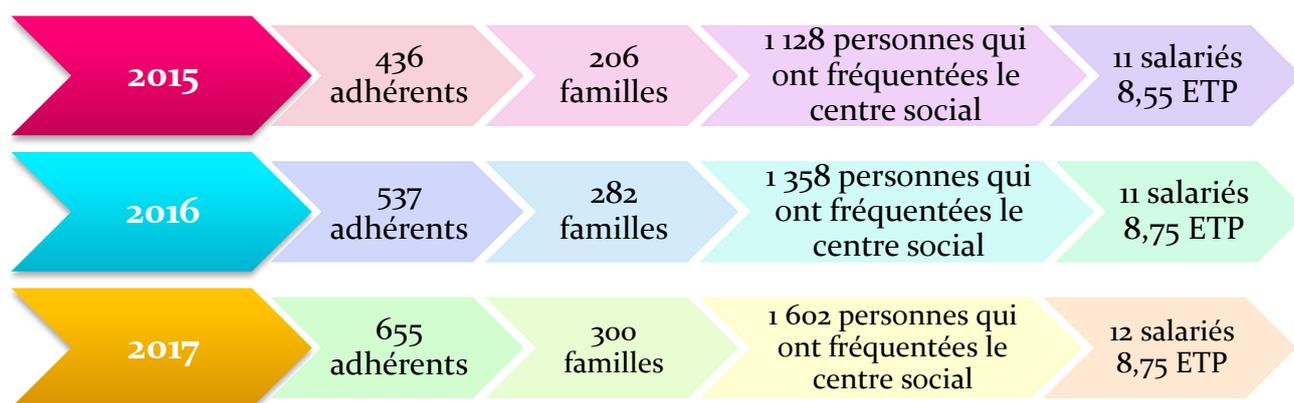
A Fresnay sur Sarthe, les habitants ont accès à une MSAP qui travaille avec les acteurs sociaux en relais pour accompagner les usagers et les orienter.



Pour parvenir à réduire la fracture numérique, le centre social Escale doit développer la participation et la prise de responsabilité par les usagers et les bénévoles.

4- Dynamique autour du lien social

Concernant les usagers et bénévoles, on constate une augmentation du nombre d'adhérents au centre social, et de fait une montée en charge de l'activité globale du centre social, qui a connu une évolution des actions depuis 4 ans.



L'expression des habitants recueillis au cours de la première phase d'évaluation du précédent projet social, montre un besoin prégnant concernant l'isolement et l'importance du lien social sur le territoire, « pour le vivre ensemble ».

De par ses missions, le centre social doit organiser une fonction d'accueil et d'écoute des usagers habitants, des familles et des groupes ou associations.

Dans la mise en œuvre de l'animation de vie sociale, l'objectif est de rompre l'isolement des habitants, de prévenir et réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les intégrant dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif sur un bassin de vie.

La fonction d'accueil est le pivot de l'action du centre social, premier lieu centralisateur de l'expression des habitants, d'écoute et d'orientations.

Le centre social Escale est un équipement de proximité, au centre du bassin de vie répondant à ses particularités.

Porteur et foyer d'initiatives avec les habitants associés, le centre social appuyé par des professionnels met en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire.

Préalablement le centre social répond aux problématiques familiales et développe des actions collectives favorisant l'épanouissement des parents et des enfants, le renforcement de la cohésion intra-familiale et les relations et solidarités inter-familiales.

Acteur du vivre ensemble pour tous et avec tous, il s'adresse à l'ensemble de la population de son territoire, tous âges confondus.

C'est la raison pour laquelle, l'animation de vie sociale et l'animation collective famille se conjuguent, pour agir comme des leviers pour répondre aux besoins de la population.

Afin de mieux appréhender le contexte du bassin de vie de Fresnay sur Sarthe, il convient de reprendre les éléments qui avaient été définis lors du précédent projet social, afin de pouvoir mesurer les écarts et développements qui se sont opérés sur les 4 dernières années.

II- Evaluation du précédent projet social

En évaluant le précédent projet social 2014-2017 nous avons cherché à mesurer l'impact des actions menées dans chaque secteur sur la vie des habitants du bassin de vie de Fresnay sur Sarthe. Celle-ci nous permet également de nous interroger sur le fonctionnement du centre social, le territoire, le projet social et les moyens.

L'étude d'évaluation du précédent projet social s'est inscrite dans une logique de participation et de mobilisation de l'ensemble des acteurs. Celle-ci s'est déroulée en trois séances.

28 février 2017

- Evaluation du précédent projet social avec les habitants, salariés et conseil d'administration

17 janvier 2018

- Commission sociale de la cdc : présentation de l'AVS et des missions des centres sociaux

8 novembre 2017

- Co-construction d'un diagnostic partagé avec les partenaires

A- Première séance : le 28 février 2017 : habitants, salariés, conseil d'administration

26 Participants	<ul style="list-style-type: none"> • 50% habitants • 43% salariés du centre social • 7% membres du conseil d'administration
Objectif	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluer les actions du précédent projet social à partir d'une grille et les perspectives
Déroulement	<ul style="list-style-type: none"> • Constitution de groupes mixtes aléatoires • Restitution collective

Ainsi l'émergence des constats sont issues de l'intelligence collective agrégée à l'ensemble des participants. Il en résulte :

Actions pertinentes

LA PETITE ENFANCE		
Actions	Constats-Analyse	Perspectives
<p>Délocaliser les services du Relais Assistants Maternelles Parents Enfants</p>	<p>C'est un service de proximité qui permet de toucher de nouvelles personnes</p>	<p>Prévoir un accueil sur la nouvelle communauté de communes élargie</p>
<p>Mettre en place un lieu dédié aux échanges de pratiques professionnelles</p>	<p>Réalisé sous forme d'ateliers, d'espace de parole convivial. Le frein : les disponibilités des assistantes maternelles</p>	<p>Poursuivre cette action</p>

L'ENFANCE JEUNESSE		
Actions	Constats-Analyse	Perspectives
<p>Equilibre tarifaire</p>	<p>Mise en place de forfait semaine et tarifs à la demi-journée qui fonctionne. Pas de tarifs dégressifs pour les jeunes. Interrogation sur l'utilisation des aides loisirs de la CAF et de la MSA</p>	<p>Mettre en place un tarif dégressif pour les fratries Harmoniser les tarifs sur l'ensemble du territoire HSAM</p>
<p>Les ateliers filles</p>	<p>Hausse de fréquentation des filles au local jeune. Difficulté : mobilité et conflits</p>	<p>Mettre en place des navettes Rassurer les parents Poursuivre les actions en direction des jeunes filles</p>
<p>Les escales d'ESCALE</p>	<p>Répond aux problèmes de garde des parents Bonne fréquentation de la navette Service gratuit Bons moyens</p>	<p>A reconduire et à développer</p>

FAMILLE

Actions

Ateliers Parents-Enfants (massage bébé, les p'tits bilingues, éveil musical)

Atelier cuisine parents-enfants

Le centre social ESCALE fête l'été

Constats-Analyse

Fort partenariat avec les écoles. Difficultés à toucher les personnes ciblées et problématique de mobilité pour les familles. Réalisé sous forme d'ateliers, d'espace de parole convivial.

Ateliers parfois complets

Va au-delà du secteur familles et s'ouvre à tous les secteurs. Partage des plats et participation dans la mise en œuvre. Lieu adapté.

Perspectives

Aller vers pour cibler les personnes. Mettre en place des navettes

limiter le nombre de participants pour un atelier qualitatif

Proposer des jeux entre les plats et dans la journée pour la fête de l'été. Proposer un thème

ANIMATION DE VIE SOCIALE

Actions

Malle à jeux et malle créative

Citoyenneté / solidarité

Constats-Analyse

Bonne fréquentation. C'est un lieu d'apprentissage et de rencontres qui permet de rompre l'isolement social. Public varié. Difficultés : la mobilisation du public, manque de communication et manque de thèmes différents pour attirer des gens différents.

Public divers. Beaucoup d'implication et de participation des habitants. Transversalité entre les secteurs. Tarifs accessibles

Perspectives

Repair café. Plus de mixité sur les ateliers. Diversifier les activités. Développer l'intergénérationnel et la transversalité entre secteurs. Proposer des thèmes. Renommer la malle créative

Poursuivre les projets habitants

Actions médiantes avec des axes d'amélioration

L'ENFANCE JEUNESSE

Actions

Handicap et maladie

Constats-Analyse

Intégration d'enfants en situation de handicap aux ALSH
Sensibilisation au handicap
Manque de formation des salariés

Perspectives

Formation du personnel
Rendre accessible les locaux

FAMILLE

Actions

Bourse bébés puces et
troc' vêtements

Les après-midis jeux

Constats-Analyse

Permet de renforcer les
liens entre les familles,
libérer la parole et être à
l'écoute des familles

Atelier convivial et
adapté au public

Perspectives

A renouveler

A renouveler

Actions à revoir

FAMILLE

Actions

Réflexion
partenariale sur
l'aide aux devoirs et
l'accompagnement à
la scolarité

Constats-Analyse

Permet de s'adapter au
mode de vie des
habitants. Parents moins
disponible. Phénomène
accentué lorsque les
parents travaillent

Perspectives

ANIMATION DE VIE SOCIALE

Actions

Atelier cuisine

Constats-Analyse

Partage du repas

Perspectives

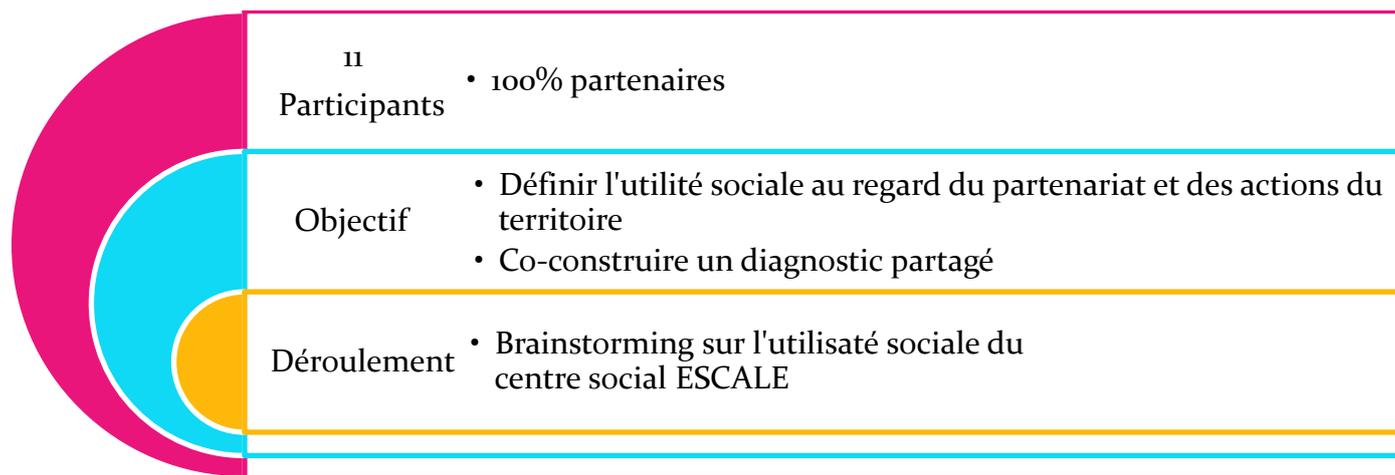
Cuisine du monde avec
des thématiques
mensuelles. Partage de
connaissances et
compétences et non une
personne qui a les
savoirs et qui guide.
Apprendre à cuisiner les
restes. Etre vigilant au
prix de l'atelier afin que
celui-ci soit accessible à
tous

La mixité des groupes a favorisé un enrichissement et une découverte du fonctionnement des différents secteurs.

Les actions portant sur la création du logo de l'espace jeune, les actions d'autofinancement pour la réalisation de projets et l'accès à la culture n'ont pas spontanément été exploitées par le groupe comme actions majeures à analyser, cependant elles constituent des axes qui ont été mis en œuvre et qui se rattachent au projet social.

B- Deuxième séance : le 8 novembre 2017 : partenaires

Pour compléter la première séance d'évaluation du précédent projet social, nous avons organisé une deuxième séance le 8 novembre 2018 afin d'évaluer le projet social 2014-2017 et alimenter un diagnostic partagé par le prisme de l'utilité sociale.



L'utilité sociale est un concept nouveau emprunté à l'ESS (Economie Sociale Solidaire)

Dans ce qui a été dit on peut regrouper les avis des partenaires dans les catégories suivantes :

VALEURS	LIEU	IMPACT SOCIAL
Ce que le CS défend comme idéal à atteindre	Ce qui se passe au CS	Effet des actions portées par le CS auprès des habitants
<ul style="list-style-type: none"> - Convivialité - Bénévolat - Rencontre - Mixité - Conseils - Solidarité (ex : jardins partagés, popote ...) - Synergisant : on s'associe pour faire ensemble, on met en commun dans un but unique aboutissant à une économie de moyens (ex : Forum ...) - Ecoute - Respect de la personne 	<ul style="list-style-type: none"> - Ressource pour les individus et les associations (PAVA) - lieu où l'on peut se retrouver - proximité - maintien du lien - permanences - collaboration/coopération - point numérique caf - veille sociale - rapprochement pour faciliter la vie quotidienne des familles 	<ul style="list-style-type: none"> - Rompre l'isolement - Moyen d'aide (ex : ALSH) - Mettre en lien et créer du lien social - Couvre des besoins de garde - Information pour les seniors, pour tous - Offre de mobilité - conserver l'autonomie - échange de savoirs/compétences - redonner le sens de la famille

Les échanges ont permis d'identifier les spécificités du centre social escale et de mesurer son impact social. Cela va nous permettre de valoriser nos spécificités, réfléchir au sens du projet social et renforcer la dynamique partenariale engagée.

La zone d'influence actuelle du centre social ESCALE correspond majoritairement à l'ancien territoire de la CCAM. La fusion des 3 ex CDC n'a pas eu de changement significatif sur les habitudes des habitants. C'est-à-dire que leurs choix sont conditionnés par l'offre d'animation de vie sociale sur le territoire, en tenant compte de la proximité, et leur capacité de mobilité.

Il faut rappeler que dans une logique d'équité territoriale la CDC a affirmé un positionnement politique de garder les trois centres sociaux en proximité pour répondre aux besoins des habitants.

C- Troisième séance : le 17 janvier 2018 : Commission sociale de la CDC

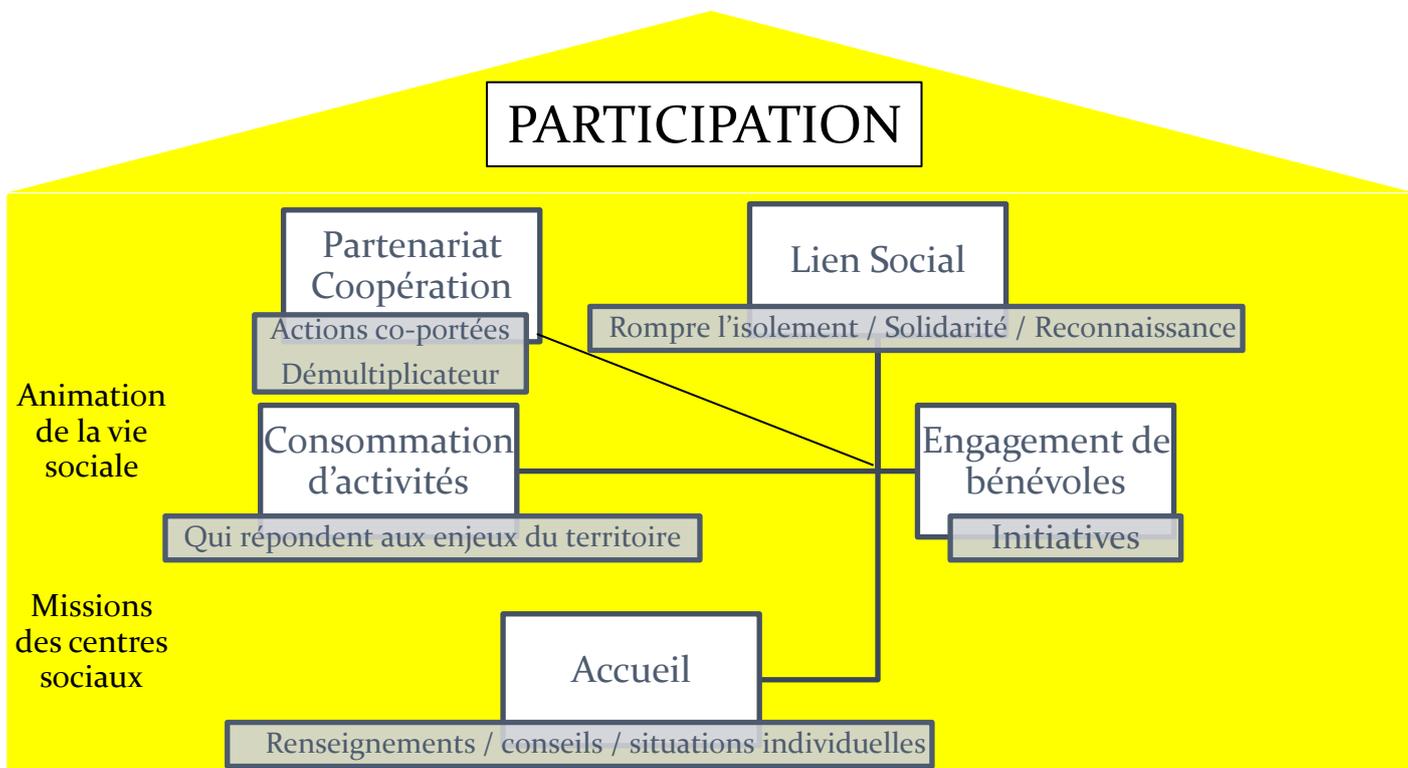
Recontextualisation du rôle de la commission sociale de la CDC :

C'est l'émanation politique du conseil communautaire de la HSAM qui a pour compétence de travailler dans les domaines du social, de la santé et de l'habitat. Vis-à-vis des centres sociaux, une convention tripartite concernant l'animation de vie sociale a été contractualisée sur l'ensemble du territoire avec chacun des trois centres sociaux.

22 Participants	<ul style="list-style-type: none"> • élus • directeurs des centres sociaux • CAF
Objectif	<ul style="list-style-type: none"> • Présenter l'animation de la vie sociale et les missions des centres sociaux • Définir la politique d'animation sociale sur le territoire
Déroulement	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation via un support power point • Recueil de la parole des élus

L'animation de vie sociale est portée par un schéma directeur départemental qui acte de l'importance de cette dynamique à l'échelle départementale et locale. La démarche participative de cette séance de travail permet de dégager une ambition partagée pour les territoires et leurs habitants

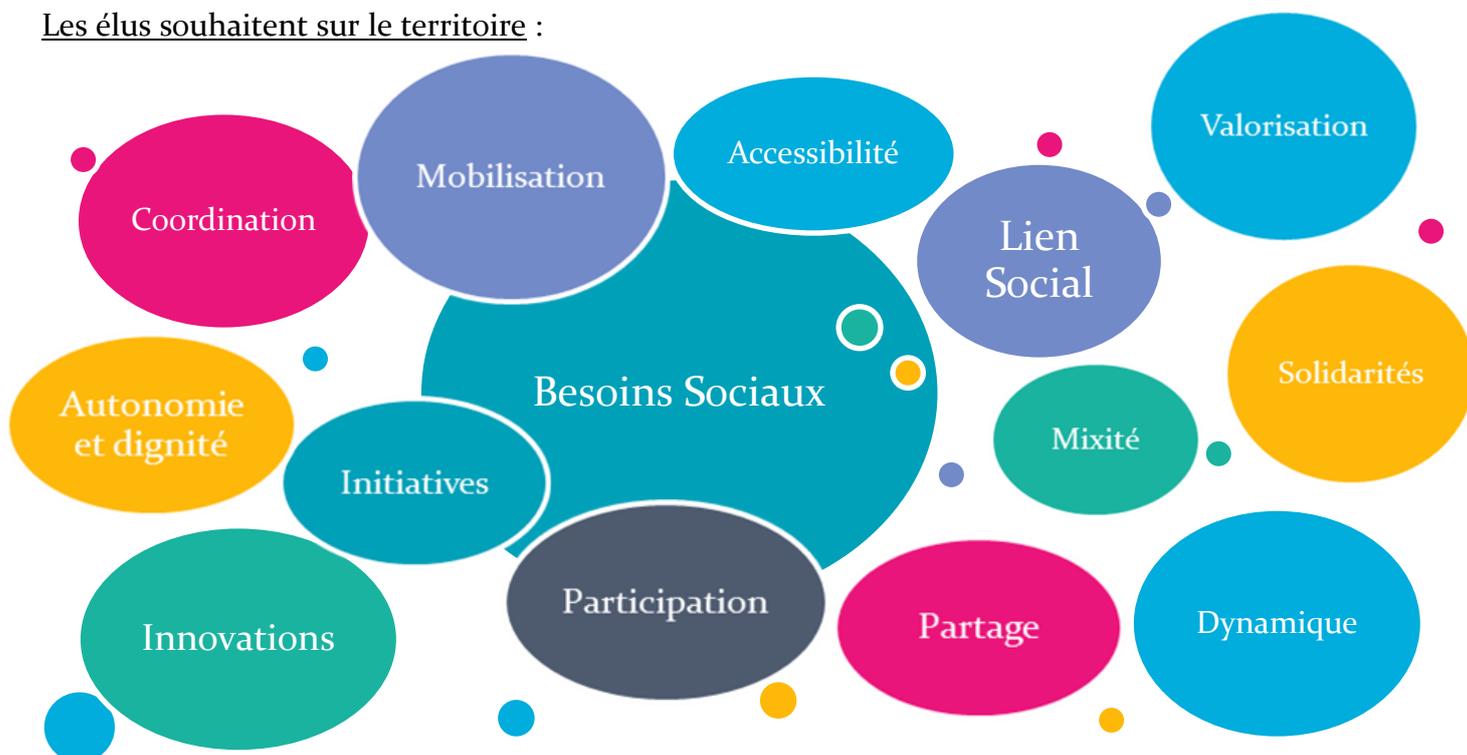
Il a été réaffirmé que l'animation de vie sociale implique une participation des habitants au cœur du projet. Nous avons défini ensemble les missions des trois centres sociaux :



Les élus ont réaffirmé que les trois centres sociaux du territoire sont des lieux d'accueil de proximité qu'il est nécessaire de conserver. Ils doivent répondre aux enjeux définis, à savoir :

- Répondre aux besoins des familles et habitants
- Equité de service sur le territoire
- Renforcer les services en ruralité (éviter la désertification)

Les élus souhaitent sur le territoire :



D – Evaluation des 3 axes prioritaires du précédent projet social

Rétrospectivement sur la période 2014-2017, on constate que le centre social a pu agir sur l'ensemble des enjeux, à savoir :

- **Développer l'animation collective famille :**

Concernant l'animation collective famille, l'objectif a été atteint dans la mesure où il y a eu déploiement d'actions co-construites avec les familles. L'augmentation du temps de travail de la référente famille a permis de donner plus de moyens pour mobiliser les familles et relancer la dynamique.

- **Renforcer l'animation de vie sociale :**

Concernant l'animation de vie sociale, on constate un renforcement de l'ensemble des actions et de l'implication de l'ensemble des habitants sur le territoire. La structuration de l'AVS vis à vis des habitants par le biais de la commission habitant a laissé place à une démocratie participative permettant à chacun de développer son pouvoir d'agir, de construire ensemble des projets avec et pour. Exemples : la mise en œuvre des jardins partagés, les cafés convivialités du mardi et vendredi basé sur l'échange de savoirs et compétences, repair café...

- **Maintenir et développer nos actions vis-à-vis de la petite enfance, enfance jeunesse et habitants :**

Concernant le maintien et le développement des actions déjà existantes, on constate un maintien d'activités ou des développements qui se sont opérés liés à la configuration du territoire, à savoir :

- pour la petite enfance : le RAMPE est passé d'un gestionnaire à 2 gestionnaires pour une meilleure couverture du territoire
- pour les ALSH, il y a eu un changement de lieu d'accueil et un renfort de déploiement des navettes
- pour la jeunesse, on constate un renforcement d'un temps de travail pour les animateurs afin d'avoir une approche globale territoriale pour répondre aux besoins de la politique jeunesse du territoire

Ce que l'on retient de la dynamique participative :

- On constate une bonne mobilisation et implication des acteurs. La notion de participation était un critère prédominant du précédent projet social et est toujours prégnant dans la dynamique de l'animation de vie sociale du territoire. L'ensemble des acteurs ont coopéré et assument leur rôle social dans le diagnostic partagé du territoire.
- Cette collaboration avec les acteurs du territoire consolide le rôle du centre social sur le territoire comme lieu ressources sur l'offre de services développée et lieu fédérateur.
- L'ensemble des acteurs ont réaffirmé les valeurs du centre social et l'impact du centre social ESCALE sur le territoire. Ils ont également mis en lumière des nouvelles problématiques sur lesquelles le Centre Social ESCALE devra agir.

III- Problématiques et enjeux

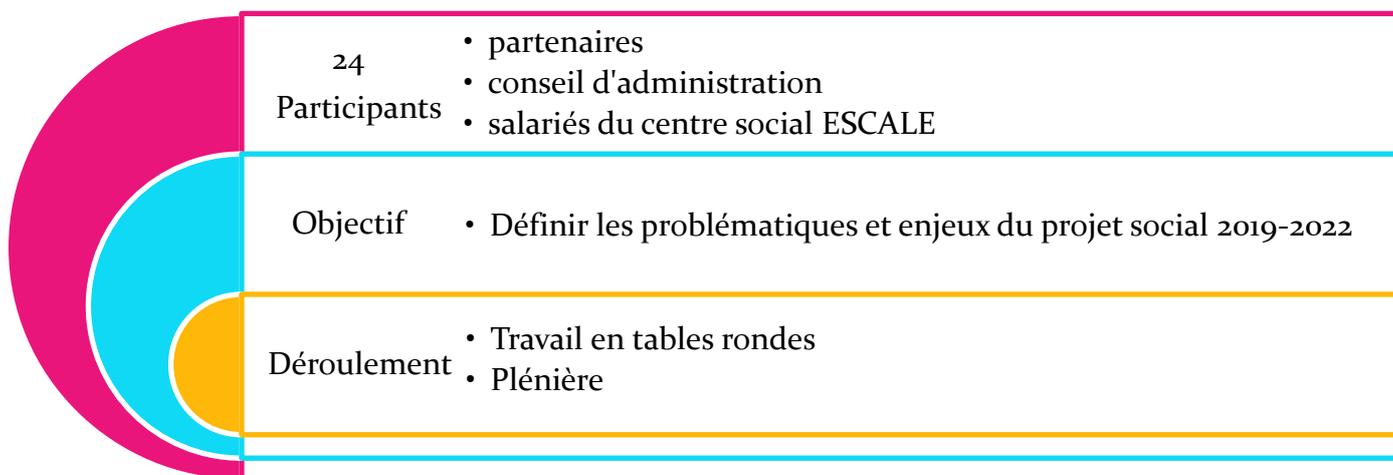
La problématisation des constats émerge du diagnostic partagé et permet de construire les orientations du projet social 2019-2022.

Le centre social de par ses missions a un rôle de veille sociale sur le territoire. Il doit avoir une lecture globale de l'ensemble des différents acteurs sur le territoire et la capacité de fédérer et mettre en coopération les différents intervenants. Associer les acteurs concernés à cette co-construction permet de montrer que le centre social n'a pas vocation à travailler à toutes les problématiques d'un territoire mais qu'il doit les prioriser.

La définition des enjeux du centre social ESCALE s'est déroulée en 4 phases de travail.



A- Première séance : le 25 janvier 2018 : partenaires, conseil d'administration et salariés



	EN QUOI LES ACTIONS SONT UTILES SUR LE TERRITOIRE DE LA CCHSAM ?	QUELS SONT LES BESOINS DU TERRITOIRE ?	COMMENT ESCALE PEUT Y REpondre ?
PETITE ENFANCE	Mise en avant de la plus-value du centre social inter secteurs. Concerne plusieurs publics (assistantes maternelles et parents)	Aller vers des actions globales de soutien à la parentalité. Formation des assistantes maternelles Accueil collectif de proximité Accueil régulier pour les parents et futurs parents pour partager, répondre aux interrogations Rencontres et échanges entre futurs parents	Création d'une structure collective (MAM ou LAEP) Faciliter les relations entre professionnels et parents Aller vers les parents
ENFANCE JEUNESSE	Socialisation et autonomie des enfants et des jeunes Lieu de veille sociale Sortir de l'isolement Proposer des services en milieu rural Concilier vie professionnelle et vie familiale Accès à des activités à moindre coûts Montage de projets	Mobilité Soutien à la parentalité Locaux trop petits Accompagnement des jeunes de plus de 17 ans ALSH sur tout le territoire Communication avec les parents Transport/navettes	Nouveaux locaux Prévention routière Navette pour le transport Les promeneurs du net Soutien à la parentalité Accessibilité des locaux
FAMILLES	Accueillir les familles pour les épauler et les informer pour mieux répondre à leurs besoins. Rompre l'isolement des familles. Faire ensemble Aider les parents dans la fonction éducative. Faciliter les liens intergénérationnels. Construire des partenariats avec les institutions et les associations.	Renforcer le soutien à la parentalité Ecoute Accueil Prise en compte des différentes typologies des familles Répondre aux problèmes de mobilité Partage d'expérience entre les parents Prise en compte de l'adolescence et du handicap	Aller vers les familles Mise en place d'ateliers parents-enfants Formaliser les partenariats Organiser des soirées thématiques Relais d'information
HABITANTS	Lien Social Renforce les solidarités entre les habitants Temps de rencontres et d'animation Convivialité Reconnaissance et valorisation des habitants	Mieux identifier le centre social Faire du lien avec l'accueil Mobilité Communication Mieux connaître son territoire Compréhension de la distribution alimentaire	Aller vers Faire du lien entre les secteurs Continuer la dynamique habitant Renforcer la communication RESO AP pour la mobilité Epicerie sociale et solidaire

Jeudi, les habitants ont eu la parole

En plein renouvellement du projet social, le centre social l'Escal a organisé jeudi après-midi, une réunion participative. 22 personnes étaient présentes.

Nathalie Blouet, directrice du centre social, animait cette réunion : « Ce projet se doit d'être en accord avec notre association, avec le projet du territoire de CCHSAM, de répondre aux critères d'attribution de l'agrément de la CAF et surtout se faire dans une démarche participative, en lien avec le projet de l'Animation de la vie sociale (AVS), c'est-à-dire les habitants, usagers et professionnels du territoire ».

Les participants ont constitué quatre sous-groupes de travail, pour interagir sur les quatre secteurs : petite enfance, enfance-jeunesse, familles et habitants. Les résultats des échanges qui portaient sur l'utilité du centre social, les besoins du territoire et les réponses possibles, ont été exploités en plénière. « On constate qu'il y a



« Ce projet social ne peut se faire qu'avec vous car il est pour vous », a souligné Nathalie Blouet, avec beaucoup de pédagogie.

des fils conducteurs, des problématiques communes aux différents secteurs d'activité. De ce fait, au lieu de raisonner par une entrée sectorielle, il nous faudrait raisonner maintenant davantage par thématique. Les quatre enjeux forts pour notre centre social, tous secteurs confondus, sont les solutions à la parentalité, la mobilité, le lien social et le vivre ensemble, agir

ensemble... ».

Nathalie Blouet a conclu : « On peut parler d'une belle mobilisation et d'une participation enrichissante des différents acteurs présents. Chacun a su apporter sa pierre à l'édifice. À charge pour nous à présent, de rédiger ces axes prioritaires dans le nouveau projet social ».

Lors de la séance, les groupes de travail constitués par entrées sectorielles ont révélé des problématiques et des enjeux communs.

De fait, ce constat nous amène à reconsidérer notre porte d'entrée non pas par secteurs mais par thématiques.

Quelques soit le public on dégage des problématiques générales telles que :

MOBILITÉ

- accessibilité des locaux, proximité des lieux entre les services du centre social, adaptabilité de la capacité d'accueil en fonction des actions et du public, éloignement des services, absence de transport en commun entre commune...

FRACTURE NUMÉRIQUE

- dématérialisation, non appropriation de l'outil informatique, le numérique comme moyen de communication pour palier à la mobilité...

PARENTALITÉ

- la parentalité plurielle au cœur des préoccupations de la petite enfance, enfance, jeunesse, intergénérationnelle (besoin d'accompagnement et soutien éducatif...)

LIEN SOCIAL

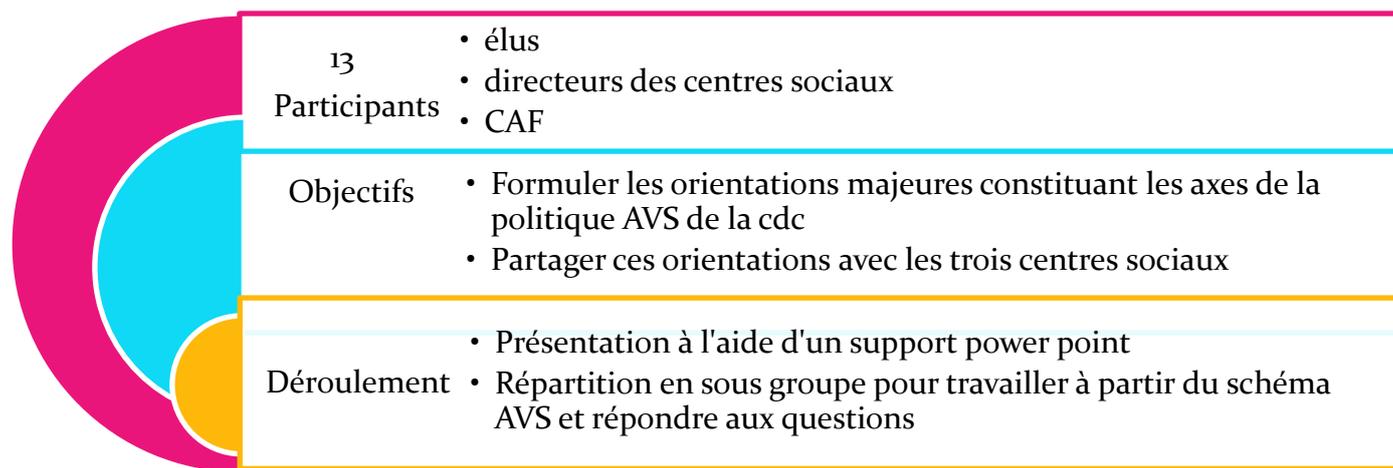
- isolement quel que soit l'âge, précarité sociale et géographique... Les problématiques et les enjeux seront à croiser avec les murs d'expressions des habitants, pour définir les axes prioritaires et donner aux habitants le pouvoir d'agir sur leur territoire de la CCHSAM

ACCÈS AUX DROITS

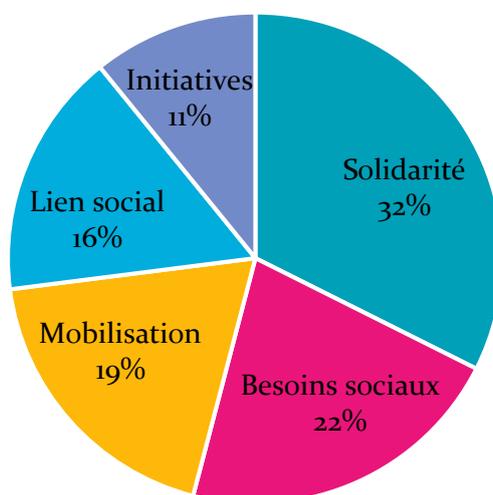
- compréhension, des services de proximité en milieu rural insuffisants pour répondre aux questions des habitants

Cette arborescence constitue les 5 orientations du futur projet social.

B- Deuxième séance : le 07 mars 2018 : Commission sociale de la CDC



A partir de l'expression des élus lors de la séance du 17 janvier 2018, un classement de prépondérance des thèmes a émergé :



A partir de la définition de l'AVS proposée dans le cadre du schéma directeur AVS, il a été suggéré un travail participatif autour des mots recueillis lors de la séance précédente.

Les mots sont répartis dans les cinq piliers de l'AVS par les élus :

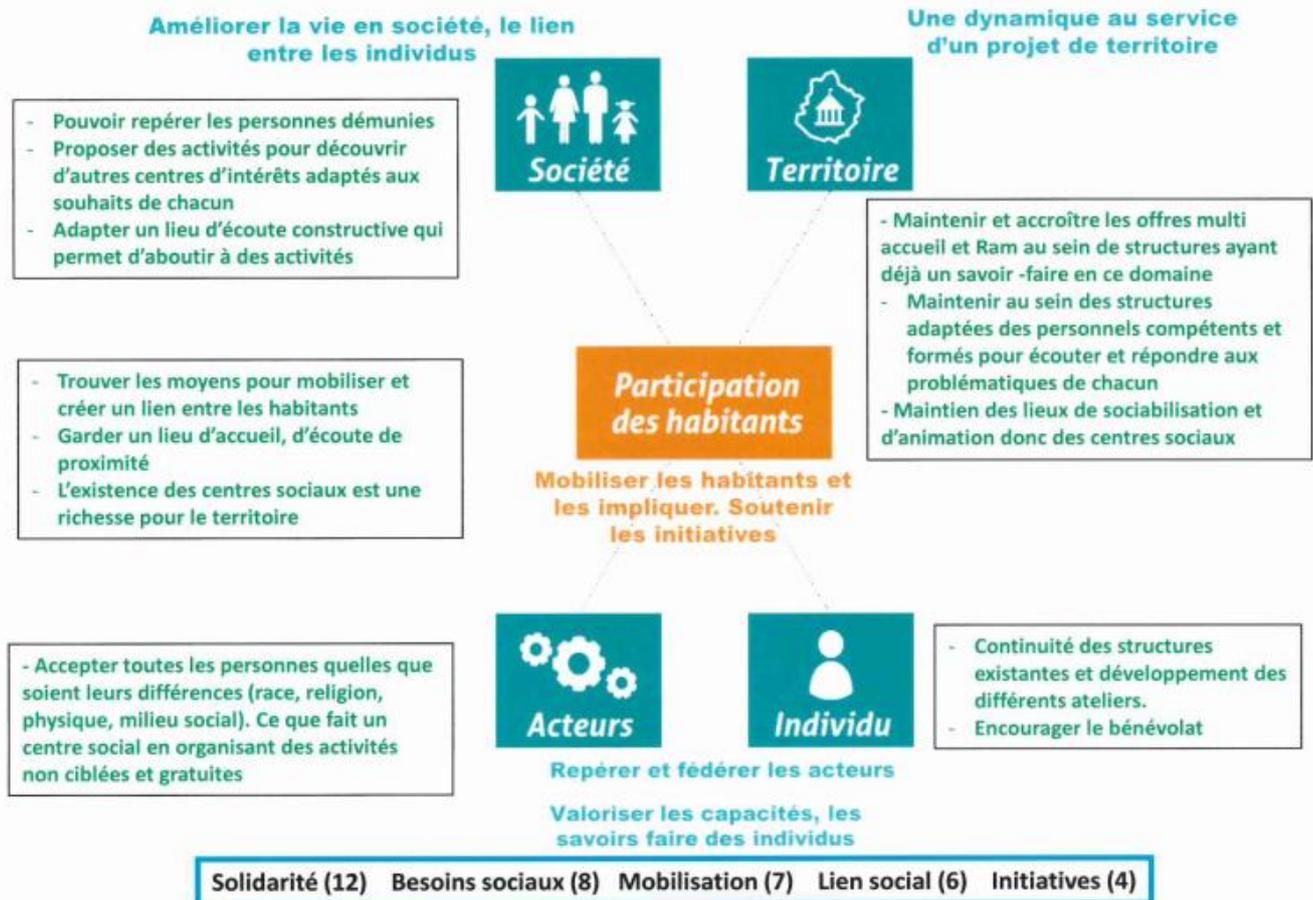
- Territoire
- Acteurs
- Individus
- Société
- Participation des habitants

Pour recueillir les orientations deux questions sont posées aux élus :

	S'il n'y avait pas de centres sociaux, quels seraient les trois risques majeurs sur le territoire ?	Si nous ne voulons pas voir cela (les risques) se réaliser, que voulons-nous ? Que proposons-nous ?
Territoire	Pour les jeunes parents, il n'y aurait pas de structures permettant une meilleure sociabilisation de l'enfant	Maintenir et accroître les offres multi accueil et RAM au sein de structures ayant déjà un savoir-faire dans ce domaine
	Risque de perdre une réponse à une problématique rencontrée par chaque individu	Maintien au sein de structures adaptées de personnels compétents et formés pour écouter et répondre aux problématiques de chacun
	Risque de désocialisation de la majorité des individus	Maintien des lieux de sociabilisation et d'animation donc des centres sociaux
Acteurs	Absence de projets	Accepter toutes les personnes quelles que soient leurs différences (race, religion, physique, milieu social). Ce que fait un centre social en organisant des activités non ciblées et gratuites
	Intergénérationnel amoindri	
	Moins de solidarités, éclatement des couches sociales	
Individus	Isolement	Continuité des structures existantes et développement des différents ateliers. Encourager le bénévolat.
	Dépendance (perte d'autonomie)	
	Diminution des services et animations	
	Aggravation de la précarité et augmentation des inégalités	
Société	Isolement complet des personnes : démunies, âgées, jeunesse	Pouvoir repérer les personnes démunies.
	Pas d'activités : ennui, dépression, délinquances	Proposer des activités pour découvrir d'autres centres d'intérêts adaptés aux souhaits de chacun.
	Pas de lieu de rassemblement et d'écoute	Adapter un lieu d'écoute constructive qui permet d'aboutir sur des activités.
Participation des habitants	Manque de moteur, manque de mobilisation	Trouver les moyens pour mobiliser et créer un lien entre les habitants Garder un lieu d'accueil, d'écoute de proximité L'existence des centres sociaux est une richesse pour le territoire
	Manque de lien entre les habitants	
	Manque de repérage des personnes en difficulté	
	Manque d'attractivité du territoire	

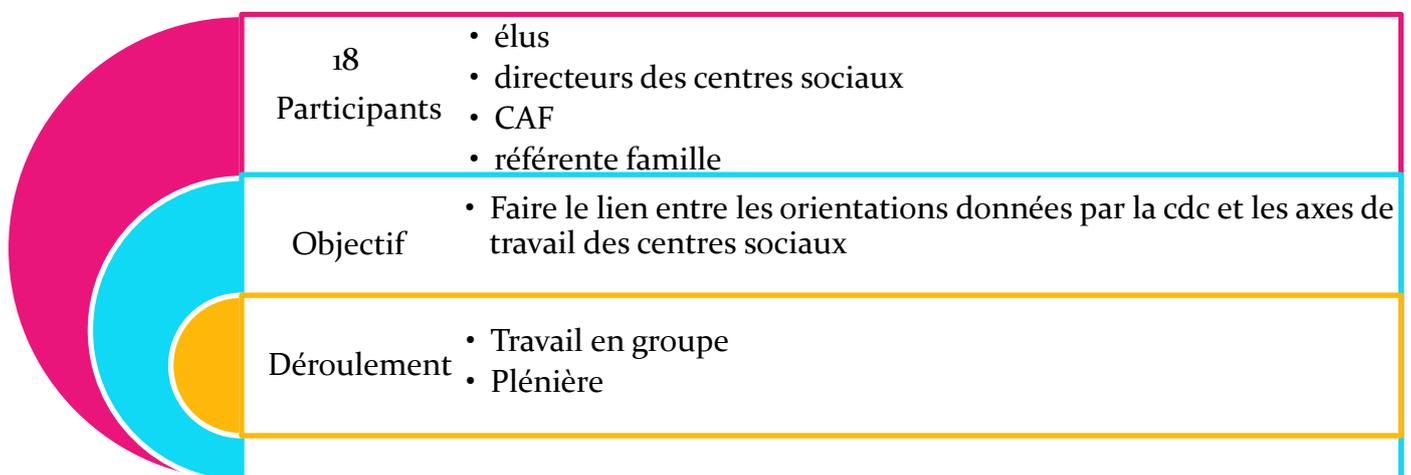
Le résultat de cette séance constitue la feuille de route générale et territoriale des centres sociaux pour la définition de leur projet social.

L'animation de la vie sociale sur la CCHSAM



Cela a été un préambule nécessaire auprès des élus pour s'approprier les enjeux et les problématiques de la CDC en lien avec l'AVS. Nous sommes sur une logique de co-construction.

C- Troisième séance : le 28 mars 2018 : Commission sociale de la CDC



Cette séance est le croisement de l'axe politique et les actions des centres sociaux.

Les membres de la commission sont répartis en 4 groupes de travail.



Cette séance apporte une lisibilité dans la priorisation des orientations à retenir pour bâtir le projet social et réaffirme les 5 orientations du projet social 2019-2022.

Ce que l'on retient de la dynamique partagée de l'AVS :

- Les élus réaffirment les valeurs l'AVS portées par la cdc et partagé avec la CAF et les centres sociaux
- Ils réaffirment d'un point de vue politique l'importance de maintenir les 3 centres sociaux afin de garantir des lieux de proximité pour un maillage territorial équitable
- Ils réaffirment l'importance de maintenir chaque centre social à un rôle distinct à jouer en fonction de son bassin de vie et faire communauté en mettant l'individu, l'habitant au cœur du projet de territoire

D- Murs d'expressions : la parole aux habitants

Afin de garantir l'expression libre des habitants nous avons choisi de les faire participer aux enjeux du projet social via un mur d'expression. A tout moment ils pouvaient venir noter une phrase, une réflexion, une remarque, une question ...

Le mur permet à chacun d'être autonome dans sa prise de position et anonyme. Nous avons pu l'utiliser auprès de différents publics et dans différents lieux tels que :

- Accueil du centre social : tous publics
- ALSH : enfants et parents
- Local Ados : jeunes
- RAMPE : assistantes maternelles et parents
- Lors de la galette des rois du centre social : tous publics
- Au Secours Catholique : tous publics

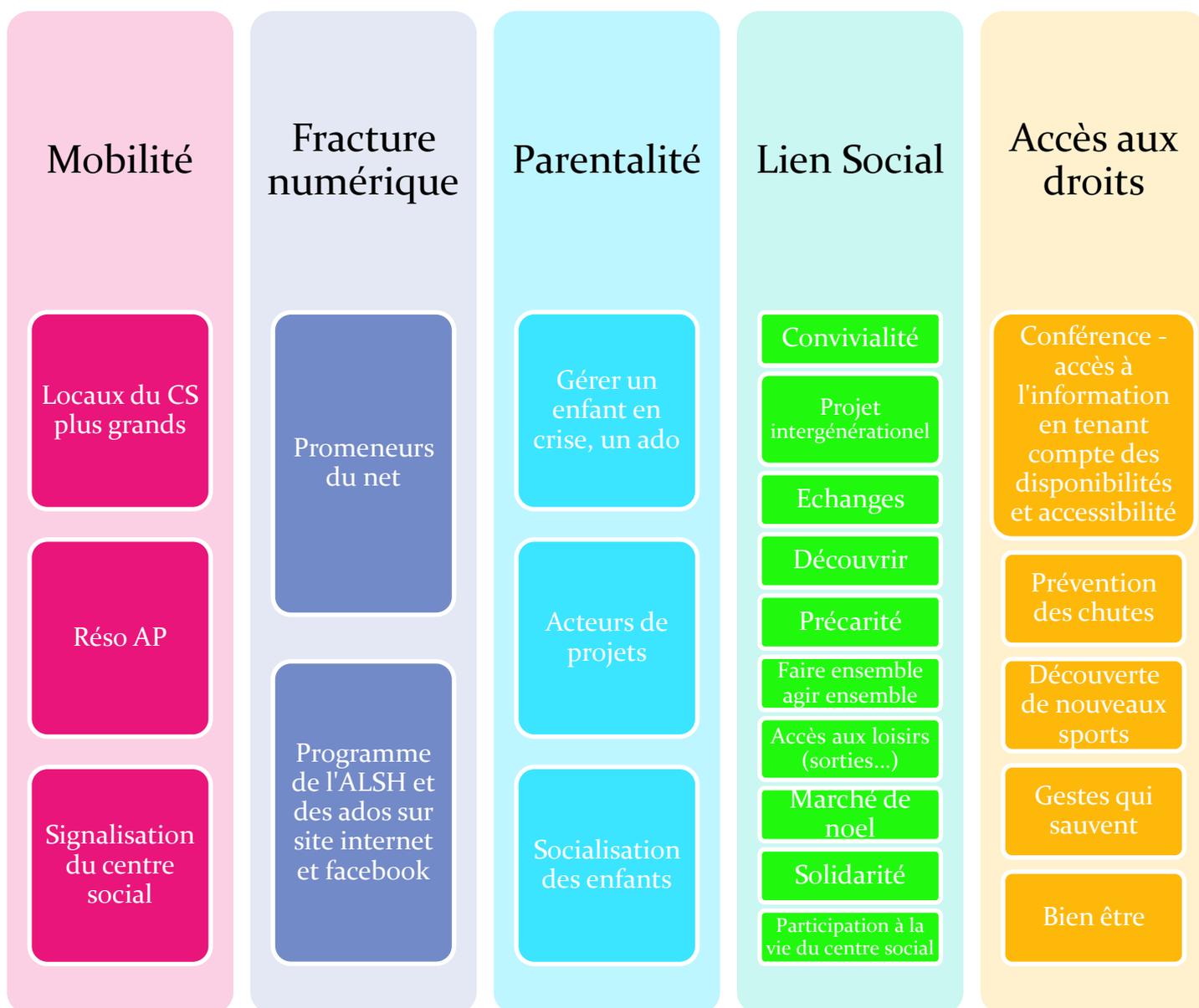


Le mur d'expression a permis de mesurer l'impact social c'est-à-dire l'effet produit du centre social concernant l'AVS et l'ACF, au regard de l'utilité sociale.

En effet, les habitants se sont appropriés ce concept d'utilité sociale en réalisant que si le centre social ESCALE n'était pas présent, les préoccupations des habitants ne seraient peut-être pas prises en compte.

Synthèse des participations au mur d'expression des habitants :

Questions posées aux habitants : « En quoi le centre social ESCALE est utile ? »



Le mur d'expression a permis d'enrichir nos axes d'orientations au regard des besoins des habitants. Nous sommes restés fidèles à l'extraction de la parole des habitants. Quel que soit le besoin exprimé on constate un fil conducteur qui est le lien social pour rompre l'isolement face aux difficultés individuelles.

Ce que l'on retient des 4 phases de travail de la définition des problématiques et enjeux :

- Les 4 phases de travail ont été construites dans une démarche partagée sur l'utilité sociale du centre social en lien avec les actions menées.
- Notre approche sectorielle de l'ensemble des services n'est plus en cohérence avec les attentes de l'animation de vie sociale. Ce qui explique l'approche transversale par l'illustration des 5 orientations définies :
 - **la mobilité**
 - **la fracture numérique**
 - **la parentalité**
 - **le lien social**
 - **l'accès aux droits**
- Les habitants du territoire se sont appropriés le centre social comme lieu de « fabrique de projets » avec la capacité de « pouvoir agir ». Les liens et les connexions qui se tissent entre les habitants, les familles, les associations sont l'expression d'un savoir vivre ensemble, de création de lien social et de la cohésion sociale. Le schéma du territoire se mue, et s'adapte aux enjeux politiques et sociétaux. Les besoins des habitants évoluent sur un contexte géographique en mouvance.

IV- Objectifs et plan d'action

Les 5 orientations définies précédemment vont se traduire par des objectifs et des actions. Les actions peuvent déjà exister et être en renouvellement, d'autres seront nouvelles.

Comme les précédentes étapes, nous avons travaillé dans une dynamique participative avec l'ensemble des acteurs.



A- Première séance : le 2 mai 2018 avec les habitants

18	• Habitants
Participants	
Objectif	• Définir les actions en lien avec les axes retenus
Déroulement	• Questions ouvertes à l'ensemble du groupe

Dans un format interactif et participatif les habitants ont librement exprimé les actions avec les axes suivants :

- Information sur RESO AP
- Covoiturage (centraliser les demandes sur le site internet d'ESCALE)
- Les habitants ont peur de rentrer seul à pied le soir : rôle du centre social pour constituer des groupes de sorties sur Fresnay sur Sarthe
- Navettes de la ville de Fresnay sur Sarthe
- Continuer le cinéma solidaire
- Aller vers les habitants
- Promouvoir le vélo comme moyen de locomotion

MOBILITÉ



- Absence d'outil informatique : un ordinateur à ESCALE
- Fermeture cyberbase : ateliers à ESCALE
- Maîtriser l'outil informatique via des ateliers gratuits
- Accompagner le numérique en étant vigilant à ses données personnelles

FRACTURE NUMERIQUE



- Accompagner les jeunes parents, les familles monoparentales et recomposées
- Accompagner pendant la grossesse "école des parents"
- Travailler avec les écoles, les associations
- Echange intergénérationnelle (écoute-dialogue ...)
- Veille sur les écrans --> isolement

PARENTALITÉ



- Accessibilité du centre social (fauteuils, poussettes ...) et des locaux plus grands, plus adaptés au vu de l'augmentation de fréquentation à ESCALE (idée : ancien LIDL pour ESCALE + maison des associations)
- Allo voisins
- Troc, échanges de compétences, de savoirs-faire
- Epicerie sociale et solidaire
- Harmoniser les pratiques de distribution alimentaire sur le territoire
- Ateliers cuisine (cuisiner les restes, apprendre à faire ses confitures ...)

LIEN SOCIAL



- Mieux connaître ses droits (santé, CAF ...)
- Avoir un interlocuteur de proximité

ACCÈS AUX DROITS



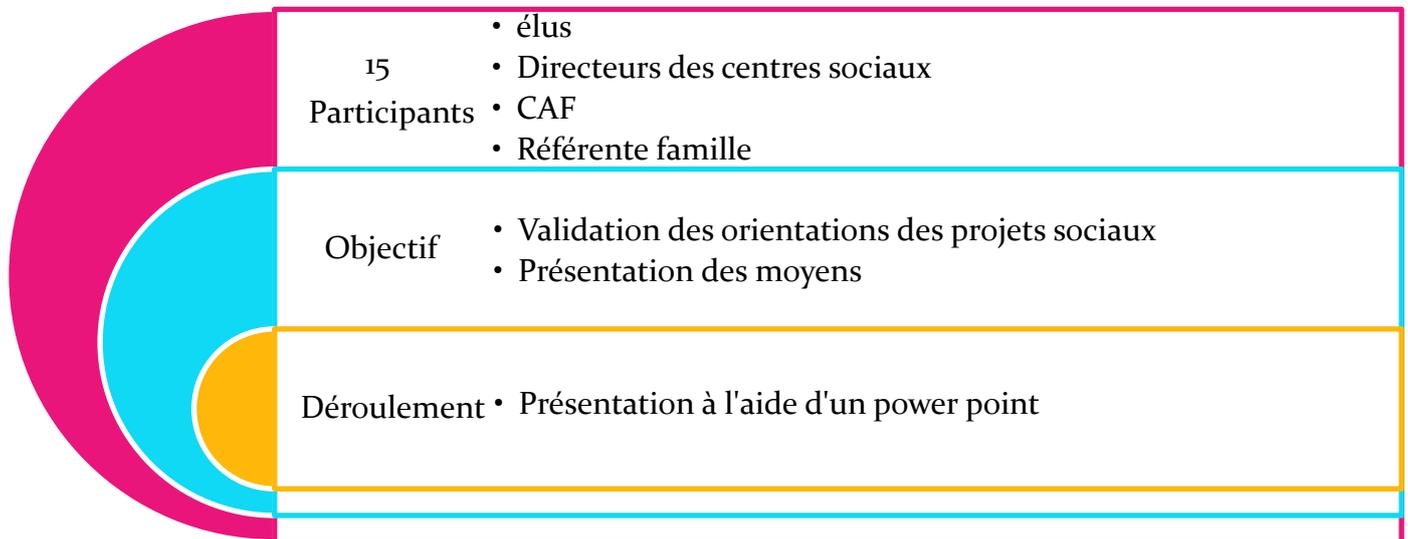

On constate que les actions proposées sont concrètes et répondent à des problématiques de la vie quotidienne.

La solidarité et le vivre ensemble sont transversaux aux actions retenues par les habitants.

L'épicerie sociale et solidaire est une innovation sociale possible sur le territoire qui a fait débat lors de cette séance.

Cela illustre à la fois la notion de solidarité tout en répondant à des pratiques de distribution alimentaire différentes sur le territoire.

B- Deuxième séance : le 27 juin 2018 : commission sociale de la CDC



A partir des orientations retenues par les élus, chaque centre social a présenté ses actions sous 3 angles :

- Les actions existantes
- Les pistes d'actions
- Les réflexions



Pour la **mobilité** :

Actions	Piste d'actions	Réflexions
<ul style="list-style-type: none">• RESO AP avec la MSA• Navettes d'ESCALE• Participation à l'observatoire URAF (Union Régionale des Associations familiales) sur la mobilité	<ul style="list-style-type: none">• Renforcer le covoiturage• Etre relais d'information sur les offres de mobilité sur le territoire (vers les partenaires et les habitants)• Renforcer la prévention routière• Améliorer l'accessibilité du centre social pour les personnes à mobilité réduite	<ul style="list-style-type: none">• Bus itinérant ados• Créer un arrêt place bassum de la navette de la ville de Fresnay sur Sarthe• Améliorer la signalisation d'ESCALE des différents sites d'accueil• Créer une instance de veille autour de la mobilité avec l'ensemble des partenaires

Pour la **fracture numérique** :

Actions	Piste d'actions	Réflexions
<ul style="list-style-type: none">• Promeneurs du net• Accueil point numérique CAF• Ateliers numériques• Mise à disposition d'outils informatiques	<ul style="list-style-type: none">• Renforcer le partenariat avec la MSAP• Accompagner l'utilisation du numérique au sein des familles par des temps collectifs• Proposer des ateliers gratuits pour maîtriser l'outil informatique• Ateliers informatiques intergénérationnels	<ul style="list-style-type: none">• Renforcer la place du centre social comme lieu ressource d'accès au numérique

Pour la **Parentalité** :

Actions existantes	Piste d'actions	Réflexions
<ul style="list-style-type: none">• Des temps forts « semaines de la parentalité, de la petite enfance »• Des ateliers réguliers• Communication multi vectorielle « presse, SMS, plaquette... »• Temps de rencontres réguliers avec les familles, les partenaires	<ul style="list-style-type: none">• Mettre la parentalité comme axe transversal à tous les services• Développer et formaliser des partenariats avec les travailleurs sociaux du C D, écoles, collèges...• Identifier les leviers pour faire venir les familles « cibles »	<ul style="list-style-type: none">• Prise en compte des demandes des familles pour un accueil collectif petite enfance• Création d'un LAEP (Lieu Accueil Enfant Parent)• Développer des séjours familles

Pour le **lien social** :

Actions	Piste d'actions	Réflexions
<ul style="list-style-type: none">• Ateliers d'échange de savoirs• Commission habitants• Actions autour du bien être et de la santé• Implication des familles dans les actions• Jardins partagés• Forum des associations• Repair Café• Fête de l'été• Pérennisation de temps fort (fête du centre social)	<ul style="list-style-type: none">• Renforcer le pouvoir d'agir des habitants : développer le troc, échange de savoirs-faire et de compétences• Encourager le bénévolat• Travailler en partenariat et en réseau• S'adapter aux nouveaux modèles des familles• Renforcer les compétences des professionnels sur la participation des habitants• Renforcer l'accueil du centre social• Développer les actions intergénérationnelles	<ul style="list-style-type: none">• Poursuivre la mise en œuvre de l'AVS sur le territoire en collaboration avec la cdc (commission sociale + centres sociaux à réunir pour une évaluation annuelle)• Participation conjointe au groupe territorial SDAVS (Schéma Directeur de l'Animation de Vie Sociale)

Pour l'accès aux droits:

Actions	Piste d'actions	Réflexions
<ul style="list-style-type: none">• Accueil de proximité : espace thé ou café• Mise à disposition d'une documentation actualisée « vie quotidienne »• Maillage territorial : présence du centre social ESCALE sur le centre du territoire• PAVA « Point d'Appui à la Vie Associative »• Point Numérique CAF• Accueil de permanences de proximité• Lien avec les institutions• Rôle de la fédération des centres sociaux	<ul style="list-style-type: none">• Renforcer les coopérations entre professionnels• Concevoir des supports de communication accessibles à tous• Impliquer les employeurs dans la formation des assistantes maternelles• Réorganiser le secteur jeunesse pour une couverture territoriale• Plaquette du centre social ESCALE	<ul style="list-style-type: none">• Harmoniser les pratiques de distribution alimentaire sur la Cdc• Rendre les habitants acteurs de leur autonomie alimentaire (épicerie sociale et solidaire)• Formalisation en 2019 dans le cadre du CEJ de la politique jeunesse• Centraliser les services d'ESCALE sur un seul site• Création d'un journal mensuel du centre social

Ce que l'on retient des orientations et des moyens :

- Pour le centre social ESCALE, l'enjeu de la démarche participative a réaffirmé la convergence des besoins des habitants avec la volonté politique et le diagnostic du territoire. L'élaboration des actions émanent d'un travail co-construit et co-développé par l'ensemble des acteurs.
- Nous sommes dans une logique de coopération avec les autres centres sociaux pour développer une cohérence d'actions tout en permettant un accès de proximité aux habitants du territoire. Les coopérations entre les trois sont de plus en plus fréquentes et diversifiées. Il s'agit de faire coexister proximité et complémentarité.
- L'ensemble des trois centres sociaux sont dans une logique de maintien de leurs actions et voir de développement à moyens constants dans le cadre du projet social.
- La présentation à la commission sociale permet de vérifier que les actions sont dans la cohérence des actions de la cdc dans un cadrage de moyens financiers constants.

C - Les spécificités d'ESCALE

La participation est au cœur de la démarche en amont et en aval du projet social.

LES MODES OPÉRATOIRES

- Participation
- Concertation avec la cdc et les acteurs
- Prise en compte des caractéristiques spécifiques du bassin de vie
- Double entrée individu / société
- Système de co-construction du projet dans toutes ses dimensions

Pour la **mobilité** :

Axe d'intervention d'ESCALE	Répondre aux problématiques des habitants liés à la mobilité sur le territoire rural en étant relais d'information et en développant les coopérations entre acteurs. Escale se positionne en porteur de l'innovation et renforce la prévention.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Accentuer la prévention routière• Faciliter les déplacements pour lutter contre l'isolement en prenant en compte les difficultés de ressources• Donner les informations aux habitants afin qu'ils puissent se déplacer• Mobiliser l'ensemble des acteurs

Pour la **fracture numérique** :

Axe d'intervention d'ESCALE	Répondre à la demande d'accompagnement des habitants liée à la dématérialisation et l'usage du numérique. Escale se positionne en lieu ressource pour accompagner les démarches informatiques en partenariat avec les acteurs du territoire.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Lutter contre les inégalités d'accès au numérique• Développer l'autonomie des personnes dans l'utilisation de l'outil informatique

Pour la **parentalité** :

Axe d'intervention d'ESCALE	Répondre aux problématiques familiales du territoire, soutenir les parents dans leur rôle éducatif et renforcer leurs capacités à s'inscrire les familles dans la vie sociale du territoire. L'action en direction des familles constitue un axe transversal du centre social ESCALE.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Renforcer la coordination autour de l'accompagnement à la parentalité• Accroître l'implication des parents dans leur rôle éducatif• Repérer les familles fragilisées, aller vers

Pour le **lien social** :

Axe d'intervention d'ESCALE	Renforcer les liens sociaux, familiaux, parentaux pour faire société. Le centre social ESCALE agit pour développer l'autonomie, la citoyenneté, les solidarités et les initiatives locales. Escale se positionne comme acteur du faire ensemble en allant vers.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Renforcer le pouvoir d'agir des habitants• Renforcer le bénévolat• Soutenir les initiatives habitants et valoriser leurs compétences

Pour **l'accès aux droits** :

Axe d'intervention d'ESCALE	Répondre aux besoins d'information des habitants sur leurs droits et assurer une cohésion sociale territoriale. (santé, alimentation, logement ...) Escale se positionne en lieu d'écoute, de veille et de ressources avec l'ensemble des acteurs.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Proposer un lieu d'écoute et d'accompagnement dans les difficultés du quotidien• Accéder à l'information et aux démarches souhaitées• Lutter contre la précarité alimentaire

D- Troisième séance : le 6 septembre 2018 avec les salariés

13 Participants	<ul style="list-style-type: none">• Salariés• Membres du conseil d'administration
Objectif	<ul style="list-style-type: none">• Elaboration des fiches actions
Déroulement	<ul style="list-style-type: none">• Présentation via un power point• Travail en groupe



Un travail en binôme a été proposé pour définir les actions du projet social en fonction des 5 orientations retenues qui sont :



Chaque binôme s'est mobilisé tour à tour sur l'ensemble des orientations, constituant un regard croisé, favorisant une démarche participative. Il en résulte :

Pour la mobilité :

Binôme A

- Bus itinérant ados
- Accessibilité du centre (mobilité + arrêt navette de Fresnay sur Sarthe)

Binôme B

- Navettes d'ESCALE
- Améliorer la signalisation des différents sites du centre social
- Améliorer l'accessibilité du centre social pour les personnes à mobilité réduite

Binôme C

- Bus itinérant ados et auprès des autres publics
- Concentrer et réunir l'ensemble des acteurs de la mobilité pour mieux se connaître et répondre aux besoins des habitants

Binôme D

- Recentrer tous les lieux d'accueil sur un seul site
- Mettre en place une navette qui va à Mamers pour le pôle emploi

Binôme E

- Bus itinérant ados
- Créer un arrêt de bus place bassum pour la navette de la ville de Fresnay sur Sarthe

Pour la fracture numérique :

Binôme A

- Cours d'informatique
- Accompagner l'utilisation du numérique

Binôme B

- Renforcer le partenariat avec la MSAP
- Renforcer le partenariat avec les institutions pour tous publics

Binôme C

- Atelier informatique
- Atelier informatique au sein du bus itinérant pour un service de proximité

Binôme D

- Créer un lieu ouvert au numérique
- Mettre en place des ateliers

Binôme E

- Proposer des ateliers gratuits pour maîtriser l'outil informatique
- Renforcer la place du centre social comme lieu ressource d'accès au numérique

Pour la parentalité :

Binôme A	<ul style="list-style-type: none">• Créer des temps forts• Création d'un LAEP (Lieu d'Accueil Parents Enfants)
Binôme B	<ul style="list-style-type: none">• Développer et formaliser des partenariats avec les travailleurs sociaux du département• Créer un accueil collectif petite enfance• Renforcer le partenariat avec les bailleurs pour l'accès à un logement décent
Binôme C	<ul style="list-style-type: none">• Création d'une structure d'accueil et rencontre petite enfance (LAEP et crèche)• Développer des séjours familles pour favoriser l'autonomie des parents
Binôme D	<ul style="list-style-type: none">• Création d'un lieu d'accueil petite enfance et parentalité• Créer un guide des actions parentalité
Binôme E	<ul style="list-style-type: none">• Créer un accueil collectif petite enfance• Création d'un accueil de loisirs dédié à l'enfance

Pour le lien social :

Binôme A	<ul style="list-style-type: none">• Créer la fête des voisins• Encourager le bénévolat• Participer au schéma directeur de l'Animation de Vie sociale
Binôme B	<ul style="list-style-type: none">• Développer les échanges de savoirs faire et compétences
Binôme C	<ul style="list-style-type: none">• Favoriser l'implication des habitants et des familles• Favoriser la transversalité des services
Binôme D	<ul style="list-style-type: none">• Créer des événements festifs pour renforcer le lien entre les habitants• Renforcer l'accueil du centre social
Binôme E	<ul style="list-style-type: none">• Encourager le bénévolat• Développer des actions intergénérationnelles

Pour l'accès aux droits :

Binôme A	<ul style="list-style-type: none">• Réorganiser le secteur jeunesse pour une couverture territoriale• Rendre les habitants acteurs (épicerie sociale et solidaire)
Binôme B	<ul style="list-style-type: none">• Accueil de permanences de proximité• Rendre les habitants acteurs de leur autonomie alimentaire
Binôme C	<ul style="list-style-type: none">• Rendre les habitants acteur de leur autonomie alimentaire• Création d'un journal mensuel du centre social
Binôme D	<ul style="list-style-type: none">• Accompagner les personnes sur l'accès aux droits• Création d'un guide avec les lieux d'information
Binôme E	<ul style="list-style-type: none">• Rendre les habitants acteurs de leur autonomie alimentaire (épicerie sociale et solidaire)• Création d'un journal local

A la suite de ce travail un consensus collectif a été trouvé pour retenir 2 actions par orientations, à savoir :

Mobilité	Fracture Numérique	Parentalité	Lien Social	Accès aux droits
<ul style="list-style-type: none">• Bus itinérant ados• Navettes d'ESCALE	<ul style="list-style-type: none">• Renforcer le partenariat avec la MSAP• Ateliers informatiques intergénérationnelles	<ul style="list-style-type: none">• Lieu d'Accueil Parents Enfants• Accueil Collectif Petite Enfance	<ul style="list-style-type: none">• Accueil du centre social• Création de temps fort	<ul style="list-style-type: none">• Epicerie Sociale et Solidaire• Plaquette du centre social

Les binômes ont ainsi pu travailler sur la rédaction des fiches actions.

Intitulé de l'Action . BUS ITINERANT ADOS		
<input checked="" type="checkbox"/> Nouveau Projet <input type="checkbox"/> Reconduction		
Origines du Projet	<p>Suite à une réflexion sur l'intervention jeunesse à l'échelle du nouveau territoire, Proposer des animations pour les adolescents sur un maximum de communes de la nouvelles CDC à moindre coût,</p> <p>La ville du Mans dispose d'un bus itinérant pour intervenir dans les quartiers, nous nous sommes donc inspirés de ce projet pour le reproduire en milieu rural.</p>	
Présentation de l'action	<p>Cette action permettra d'intervenir auprès des jeunes issus des communes de la CCHSAM. Le bus sera un lieu d'accueil, d'écoute et de partage. L'équipe d'animation proposera des animations sportives et culturelles, pourra également accompagner les projets de jeunes et mettre en place des ateliers de prévention. De plus le bus disposera de matériel pédagogique, d'un pôle numérique connecté, il sera un point ressources pour les habitants (infos, docs, accompagnement...)</p> <p>Le bus pourra être aussi un outil support pour tous les services d'Escale lors de temps forts comme la fête du Centre Social.</p>	
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Aller à la rencontre des jeunes du territoire - Rendre les jeunes acteurs de leur territoire - Permettre aux jeunes d'avoir accès à un lieu d'écoute et d'accompagnement de proximité - Proposer des activités dans les lieux de vie des jeunes - Accompagner plus facilement les projets de jeunes - Etre un outil disponible et utilisable par tous les secteurs du centre social - Valoriser la jeunesse et l'action jeunesse du territoire 	
Public visé	En priorité dédié à la jeunesse et ponctuellement mis à disposition de tous les secteurs d'activités pour animer des temps forts	
Partenaires	CCHSAM, CAF, Leader, Conseil Départemental, Conseil Régional, Communes du territoire	
Fonctionnement	Fréquence	Les mercredis et pendant les vacances scolaires
	durée	Pérenniser l'action sur la durée
Moyens	Humains	3 animateurs, plusieurs chauffeurs
	Matériels	Bus comprenant : Malles pédagogiques (sports, jeux, ateliers...), outils numérique, documentation, ameublement...
	Financiers	En cours d'étude
Calendrier de réalisation	Eté 2019	
Indicateurs d'évaluation	<p>Nombre de participants présents :</p> <p>Nombre de questionnaires d'évaluation complétés :</p> <p>Typologie des participants :</p> <p>Appréciation globale de l'utilité sociale des participants :</p> <p>Opinion concernant l'action :</p> <p>Opinion sur l'intervenant :</p> <p>Connaissances acquises :</p> <p>Modifications des habitudes de vie :</p> <p>Appréciation globale de l'utilité sociale des partenaires :</p> <p>Evaluation avec les partenaires :</p>	

Intitulé de l'Action . Ateliers informatiques intergénérationnels

x Nouveau Projet Reconduction

Origines du Projet	Des usagers du Centre Social expriment le besoin d'avoir des cours d'informatiques. Aussi, la dématérialisation des supports informatiques des institutions nécessite de posséder un outil informatique et d'en connaître son usage. Des travaux de l'équipe d'ESCALE autour de la fracture numérique nous a amené à réfléchir sur la proposition d'ateliers intergénérationnels avec les seniors, les personnes vieillissantes, les habitants et les enfants	
Présentation de l'action	Proposer des ateliers informatiques accompagnés par un professionnel ou par un salarié du Centre Social pour tous les publics. Développer l'accès et l'utilisation de l'outil numérique pour répondre aux besoins des usagers en proposant un lieu d'échange intergénérationnel.	
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Permettre un accès à tous et pour tous à l'usage de l'informatique (loisirs et administratif) - Favoriser les liens sociaux entre les différents publics et différentes générations - Favoriser les relations avec les partenaires institutionnels (CPAM, CAF, Préfecture, Pôle Emploi, Pajemploi...) - Découvrir l'ensemble des outils numériques (tablettes, smartphones, PC...) - Maintenir et développer des compétences intellectuelles et motrices pour les personnes vieillissantes - Favoriser l'autonomie, l'estime de soi 	
Public visé	<ul style="list-style-type: none"> - Seniors, personnes vieillissantes - L'enfance et la jeunesse - Tout public qui souhaite découvrir l'informatique 	
Partenaires	<ul style="list-style-type: none"> - EPHAD - Foyer logement - ALSH, Familles, Local ados - Prestataire extérieur 	
Fonctionnement	Fréquence	Selon le public et le partenariat
	Durée	<ul style="list-style-type: none"> - Séances de 1 heure ou de 2 heures selon le public
Moyens	Humains	<ul style="list-style-type: none"> - Un animateur informatique professionnel pour des cours d'informatique - Un animateur ALSH ou ados ou familles
	Matériels	<ul style="list-style-type: none"> - PC, tablettes
	Financiers	Mobilisation de dispositifs via la conférence des financeurs, CARSAT, fédération de centres sociaux 72, répondre à des appels à projets
Calendrier de réalisation	2019-2022	
Indicateurs d'évaluation	<p>Nombre de participants présents :</p> <p>Nombre de questionnaires d'évaluation complétés :</p> <p>Typologie des participants :</p> <p><u>Appréciation globale de l'utilité sociale des participants :</u></p> <p>Opinion concernant l'action :</p> <p>Opinion sur l'intervenant :</p> <p>Connaissances acquises :</p> <p>Modifications des habitudes de vie :</p> <p><u>Appréciation globale de l'utilité sociale des partenaires :</u></p> <p>Evaluation avec les partenaires :</p>	

Intitulé de l'Action : Renforcer le partenariat avec la MSAP (Maison de Services aux Publics)		
<input checked="" type="checkbox"/> Nouveau Projet <input type="checkbox"/> Reconduction		
Origines du Projet	<p>Avec une MSAP sur le territoire, mieux faire connaître ce service à la population en renforçant le partenariat.</p> <p>Des usagers du Centre Social expriment leurs difficultés à réaliser des démarches administratives sur l'ordinateur.</p>	
Présentation de l'action	Créer un partenariat entre ESCALE et la MSAP afin d'accompagner les usagers dans leurs démarches administratives (signature d'une convention)	
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Lutter contre les inégalités d'accès au numérique - Développer l'autonomie des personnes dans l'utilisation de l'outil informatique 	
Public visé	Tous publics	
Partenaires	MSAP et Escale	
Fonctionnement	Fréquence	1 fois/semaine
	durée	4 ans
Moyens	Humains	Personnel de la MSAP et ESCALE, bénévoles référents
	Matériels	PC, copieur, imprimante, internet, téléphone
	Financiers	Prise en charge dans PLA sur les missions de la référente famille et des animateurs
Calendrier de réalisation	2ème semestre 2019	
Indicateurs d'évaluation	<p>Nombre de participants présents :</p> <p>Nombre de questionnaires d'évaluation complétés :</p> <p>Typologie des participants :</p> <p><u>Appréciation globale de l'utilité sociale des participants :</u></p> <p>Opinion concernant l'action :</p> <p>Opinion sur l'intervenant :</p> <p>Connaissances acquises :</p> <p>Modifications des habitudes de vie :</p> <p><u>Appréciation globale de l'utilité sociale des partenaires :</u></p> <p>Evaluation avec les partenaires :</p>	

Intitulé de l'Action : LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents)

Nouveau Projet

Reconduction

Origines du Projet	Besoin d'un lieu de rencontre parents-enfants suite à des constats des professionnels du territoire et une demande des familles.	
Présentation de l'action	<p>Le LAEP est un lieu convivial pour les parents et les enfants, permettant aux parents de se détendre et de jouer avec leurs enfants.</p> <p>Le LAEP est un lieu de mixité sociale. Il s'adresse aux jeunes enfants âgés de moins de 4 ans, accompagnés d'un adulte référent qui en a la charge.</p> <p>Au LAEP, les parents peuvent exprimer leurs inquiétudes face à des problèmes d'éducation et échanger plus facilement avec d'autres parents. Il favorise l'éveil et la socialisation des enfants, facilite les échanges entre les parents et participe ainsi au soutien de la fonction parentale.</p>	
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Socialisation de l'enfant - Soutenir et valoriser la fonction parentale - Aider les parents à sortir de leur isolement - Valoriser leurs compétences éducatives 	
Public visé	Parents / Enfants (0-4 ans) / Grands Parents	
Partenaires	CAF, Département, PMI, CAMSP, Médecins, psychologue	
Fonctionnement	Fréquence	1 fois / semaine
	durée	2h / semaine
Moyens	Humains	Sage-femme, EJE, assistant social, CESF, psychologue, médecin,
	Matériels	Structure et équipements adaptés (locaux du RAMPE)
	Financiers	CAF/MSA/CONSEIL DEPARTEMENTAL/CCHSAM ET AUTRES FINANCEMENTS
Calendrier de réalisation	2020 suivant les budgets	
Indicateurs d'évaluation	<p>Nombre de participants présents :</p> <p>Nombre de questionnaires d'évaluation complétés :</p> <p>Typologie des participants :</p> <p><u>Appréciation globale de l'utilité sociale des participants :</u></p> <p>Opinion concernant l'action :</p> <p>Opinion sur l'intervenant :</p> <p>Connaissances acquises :</p> <p>Modifications des habitudes de vie :</p> <p><u>Appréciation globale de l'utilité sociale des partenaires :</u></p> <p>Evaluation avec les partenaires :</p>	

Intitulé de l'Action : Accueil Collectif Petite Enfance

Nouveau Projet
 Reconduction

Origines du Projet	Existence d'un multi accueil à Oiseau le petit. Dans la logique d'équité de territoire étendre ce service à l'ensemble du territoire. Demandes et besoins des usagers du bassin de vie de Fresnay sur Sarthe.	
Présentation de l'action	Accueillir des enfants de 0-3 ans dans une structure collective. (Voir fonctionnement de Oiseau le Petit)	
Objectifs	Permettre aux parents d'avoir une réponse à leur demande de moyen de garde, autres que les assistantes maternelles.	
Public visé	Enfants de 0 à 3 ans	
Partenaires	CAF/MSA/PMI/	
Fonctionnement	Fréquence	Tous les jours de la semaine hors jours fériés
	durée	7h30-19h00
Moyens	Humains	EJE, Auxiliaire de puériculture, CAP Petite Enfance, Coordinatrice petite enfance
	Matériels	Structure et équipements adaptés
	Financiers	CAF/MSA/PARENTS/CCHSAM
Calendrier de réalisation	2021 suivant les budgets	
Indicateurs d'évaluation	Nombre de participants présents : Nombre de questionnaires d'évaluation complétés : Typologie des participants : <u>Appréciation globale de l'utilité sociale des participants :</u> Opinion concernant l'action : Opinion sur l'intervenant : Connaissances acquises : Modifications des habitudes de vie : <u>Appréciation globale de l'utilité sociale des partenaires :</u> Evaluation avec les partenaires :	

Intitulé de l'Action : Accueil du Centre Social

Reconduction
 Nouveau Projet

Origines du Projet	<p>L'accueil du centre social est un organe central et composé de 2 espaces : l'accueil et l'espace thé ou café.</p> <p>L'Espace thé ou café est trop polyvalent (cuisine, activités manuelles, réunions, à l'occasion reçoit des permanences, salle de repas des salariés, ateliers famille, annexe de l'accueil, à l'occasion bureau des animateurs, point CAF, point PAVA ...) : et ressemble plus à une salle de réunion qu'à un espace chaleureux.</p> <p>On constate un manque d'intimité, de confidentialité à l'accueil et de convivialité pour favoriser l'écoute.</p>	
Présentation de l'action	<p>Réaménagement de l'espace avec du nouveau mobilier ? de nouveaux locaux ?</p> <p>Nouvelle présentation de la documentation</p> <p>Signaler l'espace thé ou café.</p> <p>Renforcer les compétences des secrétaires d'accueil en lien avec l'évolution des besoins.</p>	
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Rendre la salle chaleureuse, accueillante, plus pratique en organisant les rangements - Mise en valeur du point numérique CAF - Aménager un coin presse, espace jeux enfants - Améliorer l'accueil des usagers 	
Public visé	Tous publics	
Partenaires	Département/CAF/artisans/CCHSAM	
Fonctionnement	Fréquence	Tous les jours
	durée	Sur les heures d'ouverture du centre social
Moyens	Humains	Les secrétaires d'accueil
	Matériels	Placard, lumières, prises électriques, canapé
	Financiers	Département/CAF/CCHSAM
Calendrier de réalisation	2019-2022	
Indicateurs d'évaluation	<p>Nombre de participants présents :</p> <p>Nombre de questionnaires d'évaluation complétés :</p> <p>Typologie des participants :</p> <p><u>Appréciation globale de l'utilité sociale des participants :</u></p> <p>Opinion concernant l'action :</p> <p>Opinion sur l'intervenant :</p> <p>Connaissances acquises :</p> <p>Modifications des habitudes de vie :</p> <p><u>Appréciation globale de l'utilité sociale des partenaires :</u></p> <p>Evaluation avec les partenaires :</p>	

Intitulé de l'Action : Création de temps forts

Nouveau Projet
 Reconduction

Origines du Projet	Réflexion pour mobiliser les bénévoles, toucher les familles, pour aller vers la population, intégrer les habitants à la vie du centre social.	
Présentation de l'action	Utiliser la fête des voisins pour créer un évènement du centre social autour d'un pique-nique partagé. Une semaine thématique (ex : les biens faits de l'activité sportive, semaine parentalité, semaine petite enfance, semaine bleue, semaine européenne de réduction des déchets)	
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Se rassembler, se rencontrer pour mieux se connaître et se reconnaître au sein de la ville et de son quartier - créer de l'entraide et de la solidarité entre habitants - susciter l'envie de faire des activités ensemble pour tout âge - Favoriser le lien social 	
Public visé	Tout public (famille, enfance, jeunesse, habitant)	
Partenaires	Les mairies, commerçants, les associations sportives, culturelles, les habitants, institutions (CPAM, CAF, PMI, Pays de la Haute Sarthe ...)	
Fonctionnement	Fréquence	1 fois par an
	durée	Une journée / une soirée / une semaine
Moyens	Humains	Professionnels, bénévoles
	Matériels	Locaux du centre social ou espace public
	Financiers	Partenariat avec les institutions/CAF/MSA/Actions d'autofinancement/Appel à projet
Calendrier de réalisation	2019-2022	
Indicateurs d'évaluation	Nombre de participants présents : Nombre de questionnaires d'évaluation complétés : Typologie des participants : <u>Appréciation globale de l'utilité sociale des participants :</u> Opinion concernant l'action : Opinion sur l'intervenant : Connaissances acquises : Modifications des habitudes de vie : <u>Appréciation globale de l'utilité sociale des partenaires :</u> Evaluation avec les partenaires :	

Intitulé de l'Action : Epicerie Sociale et Solidaire

X Nouveau Projet Reconduction

Origines du Projet	Répondre à la problématique de la distribution alimentaire et amener à l'autonomie et à la participation. (renforcer le pouvoir d'agir) L'action déjà engagée des jardins partagés a mis en avant la dynamique de distribution de légumes, valorisant les jardiniers.	
Présentation de l'action	Accéder à des denrées, des produits alimentaires contre une petite participation financière. C'est un lieu de sociabilité, de partage qui contribue à restaurer la confiance et l'estime de soi. Ouvrir des ateliers encadrés par un public sensibilisé qui tiendrait une épicerie sociale et solidaire ouverte à tous. (exemple : apprendre à cuisiner) Valoriser le circuit court, l'économie circulaire.	
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Faciliter l'accès au droit commun - Lutter contre la précarité alimentaire - Soutenir l'implication personnelle dans la gestion de son budget alimentaire - Sensibiliser au gaspillage alimentaire - Valoriser l'estime de soi des usagers - Education alimentaire - Favoriser l'insertion 	
Public visé	Tout public	
Partenaires	Grande surface locale, producteur locaux, banque alimentaire, ANDES, jardins partagés, AMAP	
Fonctionnement	Fréquence	3 fois par semaine
	durée	3 heures
Moyens	Humains	10 bénévoles + 1 professionnel d'ESCALE
	Matériels	Local mis à disposition, quelques étagères, réfrigérateur
	Financiers	ANDES/banque alimentaire/Mairie/CAF/Département/MSA/CPAM/ARS
Calendrier de réalisation	2021	
Indicateurs d'évaluation	Nombre de participants présents : Nombre de questionnaires d'évaluation complétés : Typologie des participants : <u>Appréciation globale de l'utilité sociale des participants :</u> Opinion concernant l'action : Opinion sur l'intervenant : Connaissances acquises : Modifications des habitudes de vie : <u>Appréciation globale de l'utilité sociale des partenaires :</u> Evaluation avec les partenaires :	

Intitulé de l'Action : Plaquette du centre social

X Nouveau Projet Reconduction

Origines du Projet	Optimiser l'accueil de tous les publics. Informer, orienter et faire connaître aux habitants du bassin de vie de Fresnay sur Sarthe, le centre social ESCALE et ses missions.	
Présentation de l'action	Etre force de pédagogie pour que les habitants comprennent l'utilité du centre social. Travailler sur une communication générique facile à lire et comprendre, accessible à tous. Donner envie d'aller au centre social.	
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Mieux répondre aux besoins du public accueilli afin de les diriger vers toutes les actions du centre social. - Renforcer la communication. - Rendre visible les actions du centre social ESCALE et de ses partenaires sur le territoire 	
Public visé	Tout public	
Partenaires	CCHSAM / CAF / MSA	
Fonctionnement	Fréquence	1 plaquette à l'année et revisitée chaque année
	durée	1 an renouvelable
Moyens	Humains	imprimeur
	Matériels	ordinateur
	Financiers	Autofinancement
Calendrier de réalisation	2019	
Indicateurs d'évaluation	Nombre de participants présents : Nombre de questionnaires d'évaluation complétés : Typologie des participants : <u>Appréciation globale de l'utilité sociale des participants :</u> Opinion concernant l'action : Opinion sur l'intervenant : Connaissances acquises : Modifications des habitudes de vie : <u>Appréciation globale de l'utilité sociale des partenaires :</u> Evaluation avec les partenaires :	

Ce que l'on retient des objectifs et du plan d'actions :

- Tout au long de la démarche il y a eu une appropriation et une implication de chaque partie prenante. L'ensemble du projet social résulte d'un travail co-construit qui met en évidence une corrélation entre le diagnostic, les objectifs et le plan d'action.
- Les 5 orientations transversales ont été déclinées en fiche actions globales impliquant l'ensemble de l'équipe afin de répondre aux besoins de tous les publics. Cela nécessite une concertation et coordination avec les professionnels et les partenaires pour maintenir une veille sociale et répondre aux orientations définies.
- **L'enjeu des années à venir est de pérenniser les actions déjà existantes et de pouvoir décliner les nouvelles actions qui sont le fruit d'un travail collaboratif.**

V- Moyens humains, matériels et financiers

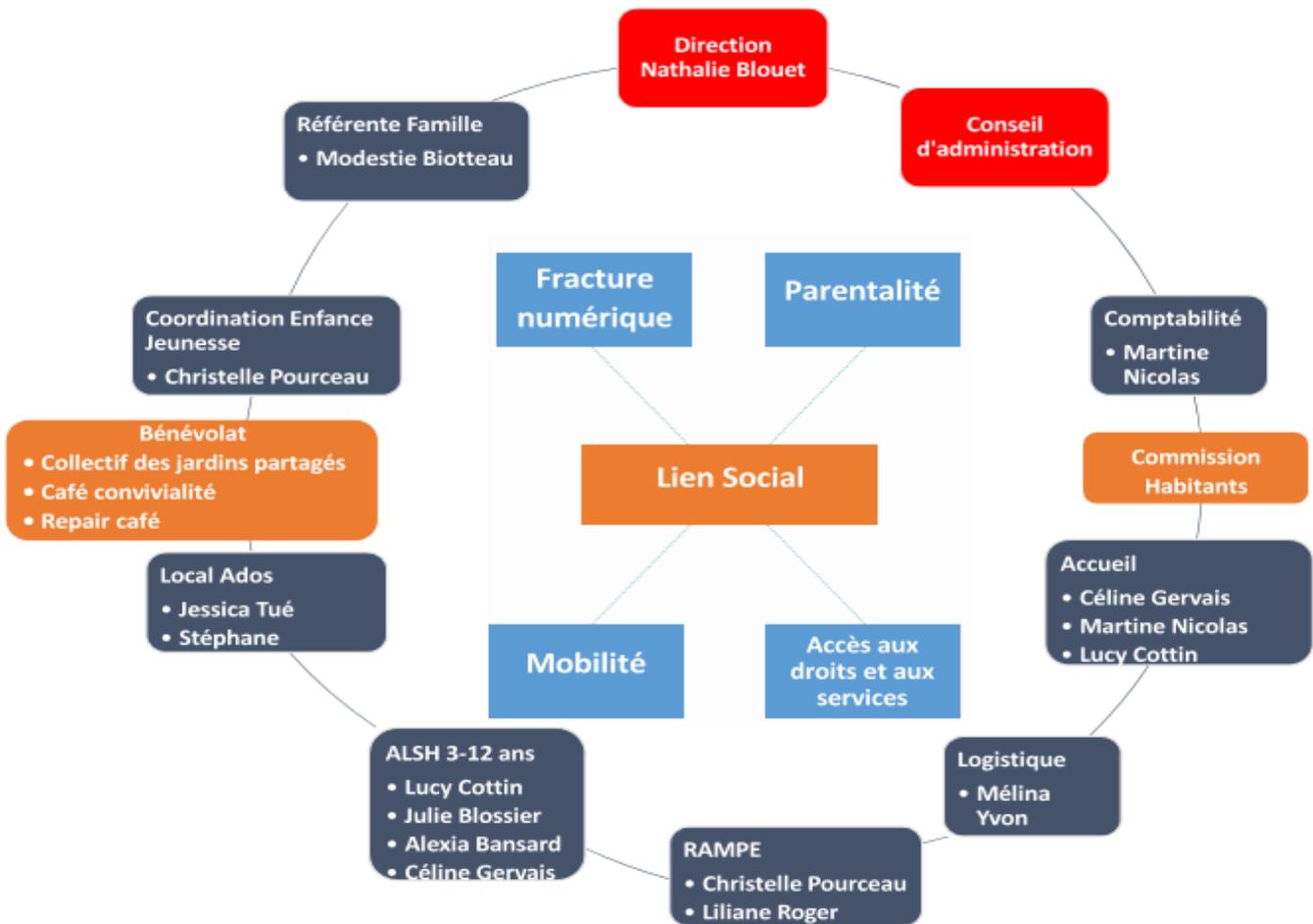
A - La gouvernance associative

L'entrée thématique nous oblige à reconsidérer la manière de présenter l'organigramme de l'équipe du centre social. En effet, l'entrée sectorielle est révolue au profit d'une meilleure appropriation de l'utilité sociale de chaque entité agissant au service d'une logique d'animation de vie sociale. C'est-à-dire ; les thématiques étant transversales, chaque élément interagit au profit de celles-ci. Exemple, l'enjeu de la parentalité doit être approprié par chaque professionnel en coordination avec la référente famille.

La gouvernance associative s'illustre à la fois par :

- Le Conseil d'administration du centre social qui oriente, valide et veille à la mise en œuvre du projet social en déléguant le pilotage à la directrice du centre social. (cf annexe 1 : composition du conseil d'administration)
- La commission habitant qui offre un espace de démocratie participative dans l'élaboration de projets et d'actions pour la mise en œuvre de l'animation de vie sociale.
- Les habitants du territoire, en s'impliquant en tant que bénévoles et ou en devenant acteurs citoyens autour de l'élaboration du projet social.

L'équipe de professionnels qualifiés du centre social ESCALE garantit des compétences techniques et participatives favorisant l'expression des habitants, la mise en œuvre du partenariat, la rédaction du projet social et son bon fonctionnement. (cf annexe 2 : salariés du centre social ESCALE)



Afin de répondre aux besoins des habitants, nous nous devons d'être attentifs, perfectibles. Etre en capacité de devoir se réinterroger sur nos pratiques professionnelles face à une population qui est en demande d'écoute et d'orientations. Cette vigilance oblige et requiert des expertises nécessaires à l'accompagnement du public.

Ainsi, l'accueil du centre social, pôle névralgique du centre social reposant actuellement sur 3 personnes à temps partiel, (pour 1.20 ETP) devra être repensé pour réduire le nombre d'interlocuteurs.

D'un point de vue logistique, les infrastructures du centre social ont la particularité d'être réparties sur plusieurs sites :

- Pôle administratif du Centre social à Fresnay sur Sarthe
- RAMPE à Fresnay sur Sarthe (à la MSAP excentré du pôle administratif)
- ALSH à St Ouen de Mimbré
- Local ados à St Ouen de Mimbré

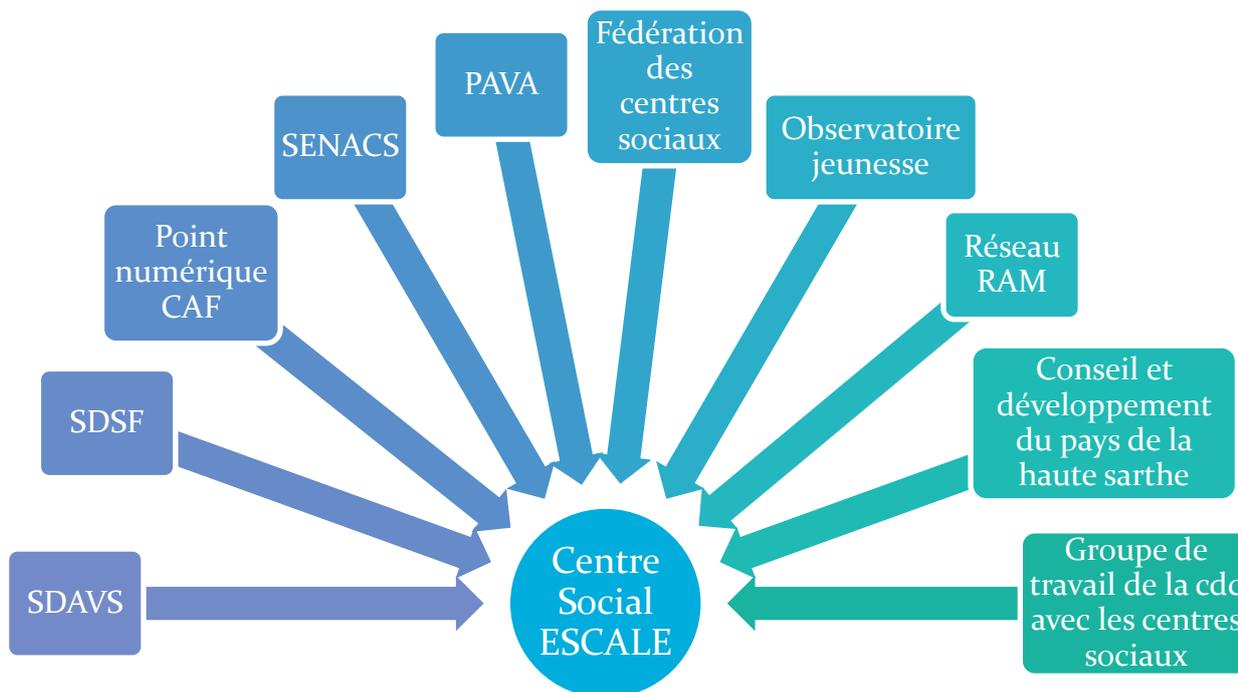
Au vue du développement du centre social, la montée en charge des accueils physiques au pôle administratif font émerger la limite de la complexité d'un fonctionnement multi sites. De plus, la superficie du pôle administratif ne répond aux normes d'accessibilité. Le centre social est également freiné pour accueillir plus des permanences et est limité dans la capacité d'accueil des ateliers. Si nous voulons répondre à la demande croissante des habitants il faudra envisager des nouveaux locaux.

B - Le centre social inscrit dans des réseaux

Le centre social dans sa logique partenariale, s'est constitué un maillage avec les partenaires institutionnels et associatifs, en tissant des liens autour d'actions mutualisées, en étant porteur et pilote de projets sur le territoire, en hébergeant des associations au sein du centre social.

Ces initiatives se déclinent en :

- Conventonnement
- Adhésion
- Partenariat
- Labélisation



Ce réseau constitue une manne de ressources supplémentaires concernant :

- Le renfort de coopérations
- Un appui méthodologique
- Une reconnaissance
- Une synergie intra et inter territoire
- Un captage d'information et d'innovations sociales

Depuis 2018, le centre social ESCALE est adhérent de la Fédération des centres sociaux et socioculturels de la Sarthe. Son rôle est d'animer le réseau fédéral départemental pour :

- Permettre aux centres sociaux d'actualiser leur connaissance, leur pratique pour améliorer la prise en compte des nouvelles préoccupations des habitants
- Favoriser le développement d'espaces au sein des centres sociaux pour encourager l'expression du pouvoir d'agir des habitants
- Travailler, dans le cadre des projets de territoires et du déploiement de l'AVS, à la sécurisation de l'économie de projets des centres sociaux
- Etre force de conviction et de travail sur l'utilité sociale des centres sociaux sur leur territoire

C - L'économie de projet

La mise en œuvre du projet social ne peut se réaliser sans le soutien financier de la CDC, de la CAF et de la MSA. Pendant toute la démarche projet, la CDC a été associée lors des différentes commissions sociales, à chaque étape il y a eu une validation et un accord de principe du diagnostic à la validation des actions.

Au terme de l'économie de projet et en accord avec la CDC, une projection budgétaire 2019-2022 est annexée au projet. Il comporte des règles d'arbitrage qui ont été validées lors de la commission sociale du 26/09/2018.

Arbitrage de la communauté de communes :

Les CS respectent le cadre budgétaire qui a été acté lors du vote CEJ pour 2019-2020 =703 404€ en 2019 et 720 490€ en 2020

Sachant que chaque centre social a un engagement spécifique

Suite à différents échanges pour 2021 et 2022 une projection budgétaire sur la base de +1% est proposée

Pour l'agrément centre social, chaque centre social passe une convention avec la CAF et la CDC

Arbitrage de la CAF :

Dans les respects des critères d'agrément de l'Animation de Vie Sociale

Dans la cohérence des prestations Animation Globale et coordination (pilotage) et Animation Collective Famille

Dans la sécurisation des moyens budgétaires pour mettre en œuvre les projets

Présentation des projets sociaux à la commission sociale de la CAF en décembre 2018

Il devra rester à moyens constants. De fait la mise en place d'éventuel développement obligera à solliciter des dispositifs complémentaires ponctuels (appel à projet ...)

L'enjeu du projet social est qu'il soit validé et agréé par la CAF, la CDC, la MSA sur plusieurs années. (cf annexe 3 : projections budgétaires 2019-2022)

VI- Une formalisation des résultats attendus : l'évaluation constante de la logique AVS sur le territoire

Le centre social ESCALE s'attache à des réalisations concrètes et réalistes pour asseoir l'avenir, qui s'appuie sur une volonté de réaffirmer, de formaliser, pérenniser et renforcer ses actions en lien avec les orientations définies.

La démarche de projet social va être formalisée par la signature d'une convention partenariale de l'animation de la vie sociale entre le centre social ESCALE, la CCHSAM et la CAF.

Au-delà de l'écriture du projet social, nous nous devons de le faire vivre sur la temporalité qui nous sera attribué. Cela induit un suivi et une évaluation continue avec l'ensemble des acteurs. La création d'une instance dévolue à cette évaluation de mise en œuvre via la commission sociale de la CDC permettra d'être un curseur d'ajustement sur la réalisation des actions du projet. La variable d'ajustement du projet social 2019-2022 va être évalué par le prisme de l'utilité sociale, au fur et à mesure, de manière observable, quantifiable et en évaluant les objectifs opérationnels.

Un temps d'évaluation annuel sera mis en place entre les trois centres sociaux et la CCHSAM.

Conclusion

Le mode opératoire retenu sur la participation des habitants, l'implication, la co-construction et sortir des murs en allant vers ont contribué à réaffirmer les valeurs fondatrices du centre social avec comme fil conducteur « faire ensemble pour mieux vivre ensemble sur le territoire ».

L'ensemble de la démarche projet a fait émerger 5 orientations qui tiennent compte des caractéristiques des habitants du territoire. En ce sens, nous devons être vigilants à mesurer les changements et évolutions du territoire pour réajuster les orientations du centre social.

Le centre social Escale est un acteur essentiel du développement social local en complémentarité des autres centres sociaux pour un maillage territorial d'une cohésion sociale efficiente.

En ce sens, la mise en œuvre de l'animation de vie sociale est un outil d'intervention faisant appel conjointement aux capacités des habitants et à la coopération entre acteurs sociaux, institutionnels et politique du territoire, permettant des regards croisés et une approche globale pour répondre au plus près aux besoins de la population.

Il convient d'atteindre les familles qui fréquentent peu ou pas le centre social, d'aller au-devant, et d'exploiter la connaissance des problématiques observées et exprimées.

L'ensemble des coopérations s'inscrit dans une logique d'accompagnement des changements de pratiques afin d'améliorer sans cesse la capacité à « renforcer le pouvoir d'agir » des habitants ; la participation et l'implication concoure à la dynamisation d'une société porteuse de solidarités, d'entraide et d'innovation sociale.

Sommaire annexe

- Annexe 1 : Composition du conseil d'administration
- Annexe 2 : Salariés du Centre Social ESCALE
- Annexe 3 : Projections budgétaires 2019-2022