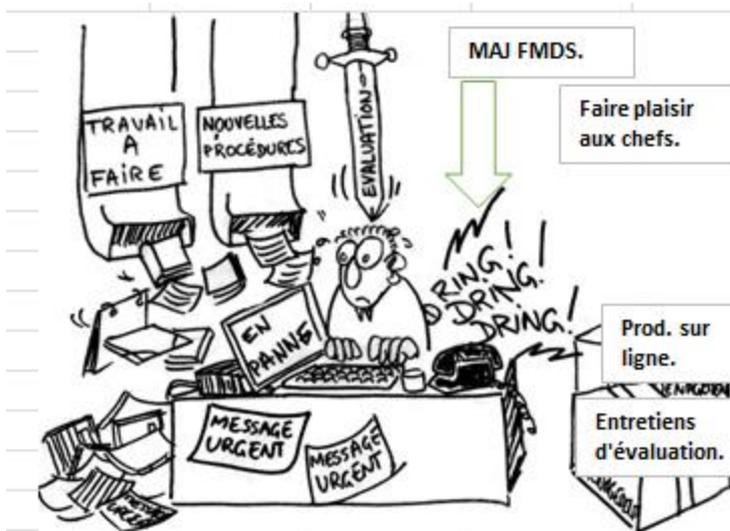


Spécial GL et AM !

Pourquoi ces métiers sont difficiles ?



Imaginez, vous êtes entre le marteau et l'enclume.

Côté face, vous avez les demandes du terrain (collaborateurs, exigences clients...); côté pile, vous avez les demandes de la hiérarchie (reporting, entretiens, manque d'effectifs...)

Vous devez faire le mieux possible avec le moins possible.

Vous devez faire vite, toujours très vite, de plus en plus vite.

ENTRETIENS :TOP DEPART.

A grand renfort de publicité, la nouvelle campagne d'entretien va débiter. A dire vrai, cela donne l'impression de toujours être plongé dans cette activité. A quand une vraie simplification du système ?

Ci-dessous 3 dessins pour résumer les problèmes et pourquoi cela ne change pas !

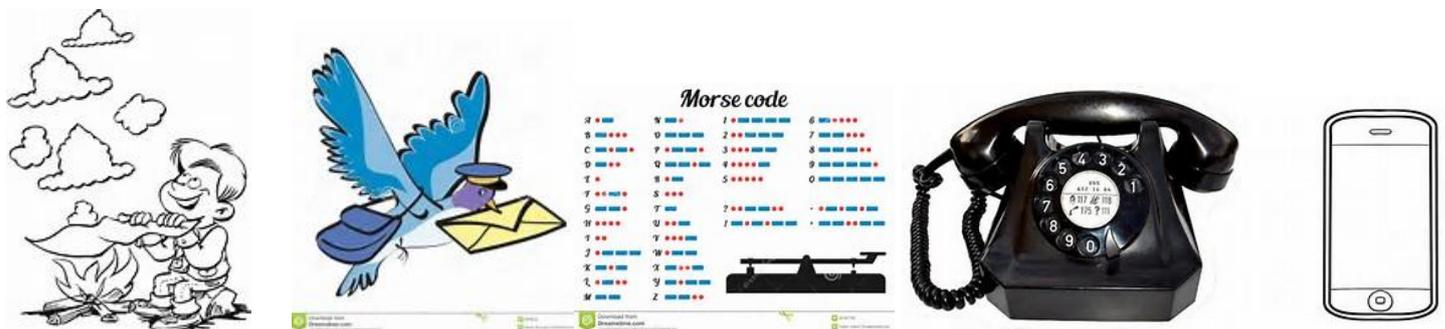


Spécial GL et AM. Suite...

MANQUE DE MOYENS : un exemple.

Téléphones dans l'entreprise : INCROYABLE !

Nous avons beaucoup de plaintes sur les téléphones : il en manque, c'est difficile de les faire réparer, ils sont en mauvais état de fonctionnement... Cela semble surtout concerner le terrain où ils ne sont utilisés que 24 h / 24 5 jours sur 7. Un sondage, imagé, de ce type circulerait sous le manteau et les résultats donneraient 80 % pour les 3 premières " technologies", 19 % pour le téléphone à cadran et à peine 1% pour la dernière technologie.



Les suites de l'accord TNGA.

Pendant la négociation TNGA, se posait le problème du traitement des GL et AM pendant les périodes d'arrêt. Pour contourner cette difficulté, nous avons demandé la revalorisation de la prime de poste. Cette proposition n'avait pas été écartée par le DRH. Nous espérons que lors des NAO, il ne l'aura pas oublié !



Dans le cadre de TNGA, la CFE-CGC demande l'ouverture d'un groupe de travail sur le sujet suivant :

Management de proximité : Comment résister dans le temps ?