

# Compte-rendu du Grand Débat National tenu à Saint-Vivien-de-Monségur le 27 février 2019

## 1 Services de l'état

1 Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ?

- . Décloisonner et simplifier
- . Il faudrait une personne référente pour traiter les besoins des citoyens concernant l'administration
- . Plus de polyvalence des agents en contact avec le public
- . Améliorer la communication entre services de l'état
- . Humaniser les contacts avec le public (contre les répondeurs automatisés)

2. Diriez-vous que vous savez quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pôle emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ?

- . Non

3. Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ?

- . Oui

4. Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ?

- . La région n'est pas à remettre en cause
- . Pour les 3 autres niveaux, il faudrait mieux répartir les compétences pour ne garder que 2 niveaux

5. Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ? Si oui, lesquelles ?

- . Santé de proximité, maison et/ou maintien à domicile des personnes âgées
- . La limitation de la vitesse sur les routes doit être décidée localement

6. Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ? Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ?

- . Non
- . Santé de proximité, maison et/ou maintien à domicile des personnes âgées

7. Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ? Jusqu'à 5, 10, 15, 20 kilomètres ? Plus de 20 kilomètres ?

- . 5 km pour les démarches fréquentes
  - . Les personnes regrettent que certains services ne puissent plus être assurés en mairie (CI, etc.)
- 8. Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins...**
- . Les 3 selon le service attendu
- 9. Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développés sur internet en priorité ?**
- . Toutes les démarches administratives tout en pouvant contacter une vraie personne (agent polyvalent) à contacter en cas de besoin
- 10. Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ?**
- . • Prise en charge par une vraie personne
- 11. Pour chacune des nouvelles formes de service public suivantes, • pensez-vous qu'il s'agit d'une bonne ou d'une mauvaise chose :**
- . Une bonne chose pour les quatre
- 12. Avez-vous déjà utilisé certaines de ces nouvelles formes de services publics ? Si oui, en avez-vous été satisfaits ? Quelles améliorations préconiserez-vous ?**
- . Dans l'ensemble ça fonctionne bien, mais il faut pouvoir contacter une vraie personne qui débloque la situation en cas de difficulté
- 13. Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ?**
- . Impôt sur le Revenu, passeport, demande sortie de territoire, certificat de non-gage, CAF
- 14. Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ?**
- . Santé de proximité (ophtalmo, gynécologue, dermatologue, etc.) maison et/ou maintien à domicile des personnes âgées
- 15. Avez-vous déjà renoncé à des droits/des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ?**
- . Oui, par manque d'information
- 16. Si vous avez été concerné par certains des évènements de vie mentionnés dans le tableau ci-dessous, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée...**
- . C'est une réponse individuelle qui est attendue
- 17. Connaissez-vous le "droit à l'erreur", c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ? Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ? A quelle occasion en avez-vous fait usage ?**
- . Oui
  - . Oui, concernant les impôts

**18.** Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ?

- . Règles inhérentes à l'éducation nationale qui ne tient pas compte du contexte de proximité entre 2 départements. De même pour les accès à une déchèterie proches de son domicile mais hors CDC.
- . Normes de portes pour personnes handicapées : remplacer une porte à double battants par une porte à simple battant plus large pour un même accès à un espace public : une dépense inutile
- . Toilette obligatoire sur une propriété agricole alors que la personne a déjà un logement sur la propriété en sus du logement du propriétaire

**19.** Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ? Si oui, comment ?

- . Il faut que cette autonomie soit gérée par le bon sens et l'éthique. Le droit à l'erreur doit exister, mais aussi les sanctions

**20.** Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration ? Si oui, comment ?

- . Avoir localement des services à la personne avec un agent polyvalent
- . Centraliser les démarches administratives
- . Plus d'humanité chez les fonctionnaires en contact avec le public
- . Cesser d'engager des dépenses sans que le financement en soit fixé
- . Chaque euro doit être employé efficacement : pas de gaspillage
- . Il ne faut pas dépenser plus, mais réorganiser l'existant pour plus d'efficacité

**21.** Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ?

- . Il ne faut plus considérer les services de l'état comme devant être rentables (santé et éducation), mais assurer leur gestion la plus rigoureuse possible.

## **2** Fiscalité

**1** Quelles sont toutes les choses qui pourraient être faites pour améliorer l'information des citoyens sur l'utilisation des impôts ?

- . Transparence la plus fine des comptes publics sur Internet
- . Justifier du moindre centime prélevé et dépensé
- . Tout impôt dédié à un usage doit être réellement utilisé pour celui-ci et que cela puisse être vérifié

**2** Que faudrait-il faire pour rendre la fiscalité plus juste et efficace ?

- . Moduler la TVA avec différents taux :
- . TVA à 0 % pour les produits de première nécessité (dont couches et protections hygiéniques en la majorant pour les consommations excessives (eau, gaz, électricité).
- . TVA à 15% pour produits courants et 30% pour produits de luxe
- . Taxe spécifique sur kérozène, et fuel pour les transports maritimes et bateaux de loisirs

- . Taxe spécifique sur les produits néfastes à la santé
- . Mettre en place les 12 propositions d'ATAC
- . Rétablir l'ISF
- . Lutter contre la fraude fiscale par de meilleurs contrôles. Par exemple pour les produits de luxe par carte de crédit et non en liquide afin de laisser une trace.
- . Inclure dans l'assiette de l'IRPP tous les revenus même ceux des allocations

**3** Afin de réduire le déficit public de la France qui dépense plus qu'elle ne gagne, pensez-vous qu'il faut avant tout :

- . Réduire les frais de fonctionnement du gouvernement
- . Supprimer les doublons administratifs et services inutiles
- . Lutter contre les abus civils et gaspillages administratifs
- . Préparer les reconversions
- . Il n'est pas moral de financer les anciens présidents de la république au niveau actuel (dix millions d'euros par an pris en charge par l'Etat).

**4** Quels sont selon vous les impôts qu'il faut baisser en priorité ?

- . Réajuster la TVA sur les produits de première nécessité

**5** Afin de baisser les impôts et réduire la dette, quelles dépenses publiques faut-il réduire en priorité ?

- . Réduire la dépense publique et les privilèges des anciens élus, parlementaires et ministres
- . Lutter contre toutes les fraude dont celles aux aides sociales

**6** Parmi les dépenses de l'Etat et des collectivités territoriales, dans quels domaines faut-il faire avant tout des économies ?

- . Commencer par faire des économies (gaspillage, fraude, évasion fiscale)

**7** Afin de financer les dépenses sociales, faut-il selon vous...

- . Travailler davantage durant la 1<sup>ère</sup> partie de sa vie professionnelle pour cumuler des heures de formations pour une reconversion plus adaptée dans une 2<sup>ème</sup> partie de vie active
- . L'augmentation du temps de travail peut être envisagée en tenant compte de la pénibilité du poste.

**8** Quels sont les domaines prioritaires où notre protection sociale doit être renforcée ?

- . Enfance, salariés précaires, retraités pauvres

**9** Pour quelles politiques publiques ou pour quels domaines d'action publique seriez-vous prêts à payer plus d'impôts ?

- . Pour la lutte pour la défense de l'environnement à condition que l'impôt soit réellement utilisé à ce pourquoi il est prévu et que ce soit transparent.

**10** Seriez-vous prêts à payer un impôt pour encourager des comportements bénéfiques à la collectivité comme la fiscalité écologique ou la fiscalité sur le tabac ou l'alcool ?

- . Financer des aides pour la reconversion des personnes et des entreprises

- . Quel que soit cet impôt, il doit être réellement dédié à ce pour quoi il est prélevé (La fiscalité du tabac et de l'alcool devrait être directement affectée à la sécurité sociale sans passer par les services de l'état)

**11** Y a-t-il d'autres points sur les impôts et les dépenses sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ?

- . Amendes au prorata des revenus
- . Rétablir la vignette en garantissant qu'elle soit affectée à la transition écologique
- . Arrêter de privatiser des services publics rentables pour l'état (ADP, française des jeux, etc.)
- . Arrêter de financer des entreprises privées avec de l'argent public (AREVA, ...)
- . Taxe kilométrique pour les produits transformés sur de longues distances
- . Taxer les entreprises du net sur leur chiffre d'affaire et non sur les bénéfices
- . Taxer les déchets polluants exportés
- . Taxer les produits non écologiques
- . Tout le monde devrait contribuer à l'impôt sur le revenu

### **3 Quelle société demain pour nous et nos enfants ?**

Pourquoi laisse t'on les entreprises ayant fait des bénéfices dans des usines en France délocaliser, en ayant parfois perçu des aides de l'Etat ? Les salaires et les effectifs servent trop souvent de variable d'ajustement. Il faut agir sur les accords internationaux

Pourquoi l'Etat laisse trop souvent les entreprises étrangères s'installer en France avec des aides de l'état, piller les brevets des entreprises françaises et repartir sans être inquiétées ?

Une part trop importante des entreprises est reversée aux actionnaires au détriment des investissements et de la revalorisation des salaires

Il faut interdire aux banques d'investir dans les énergies fossiles lorsqu'elles perçoivent des aides de l'état. L'Etat devrait pouvoir demander des investissements dans d'autres branches (développement durable, économie durable et solidaire)

Il faut introduire de la moralité et de l'éthique dans les investissements des banques.

Il faudrait mieux sensibiliser les citoyens à effectuer des placements financiers éthiques plutôt que de « bon rapport » et obliger les banques à mieux communiquer en ce sens.

Il faut changer le modèle de fonctionnement de la société basé sur le profit au détriment de la vie et qui amène le monde à la catastrophe.

Il faudrait pouvoir vivre dignement de son salaire, or 26 personnes dans le monde possèdent autant que la moitié de la population de la planète.