











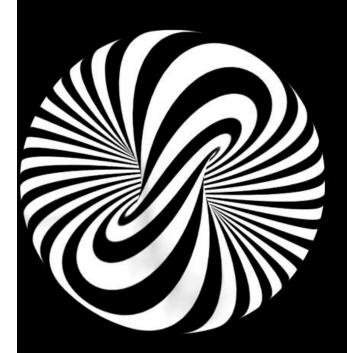


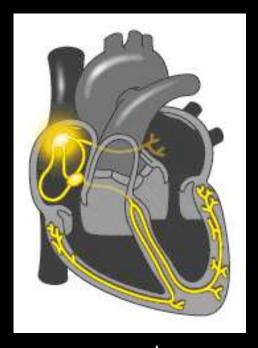






COMMUNICATION







Jean-Pierre BÉNAT
Psychologue-clinicien
taneb@mac.com
www.taneb.org

«BOÎTE À OUTILS»

- 1 «communication» & «échange d'informations» 3.../...4
- 2 analyse du premier contact (phénotype / emblématique) 5 &sq.
- 3 fonctions linguistiques 47 .../... 50
- 4 structure du psychisme 52 & sq / 59 &sq
- 5 structure groupale (pb: MUE!) 69,71 & sq / Milgram: 63 & sq
- 6 épistémologie et intelligences: 78,80 / 85 & sq...

-----> pour un management subtil!

MÉTHODE:

- échecs: analyse des causes
- proposition de solutions
- étude de cas

ÉVALUATION (ENSAM):

- dossier professionnel (groupe de 5) /20
- évaluation des connaissances (TD) /10
- participation & pertinence (TD)





«BOÎTE À OUTILS»

- 1 phénotype/emblématique: p.6-7 ...
- 2 fonctions linguistiques: p. 48-49
- 3 O.C.E.A.N.: p.54 ou... DSM IV p.106
- 4 positions groupales: p.75
- 5 postures psychologiques: p.103
- 6 modes d'intelligence: p.85
- 7 intelligences fonctionnelles: p. 102





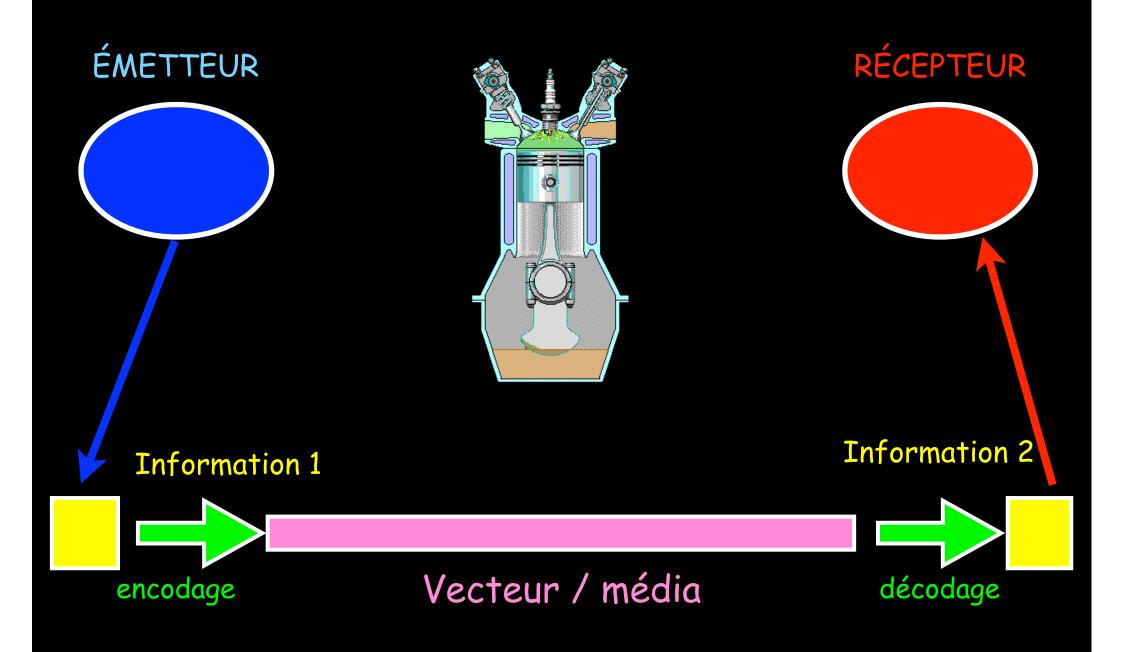
ÉVALUATION (ENSAM):

dossier professionnel (groupe de 5) /20

évaluation des connaissances (TD) /10

participation & pertinence (TD) /10

Transmission d'informations (schéma à critiquer!)







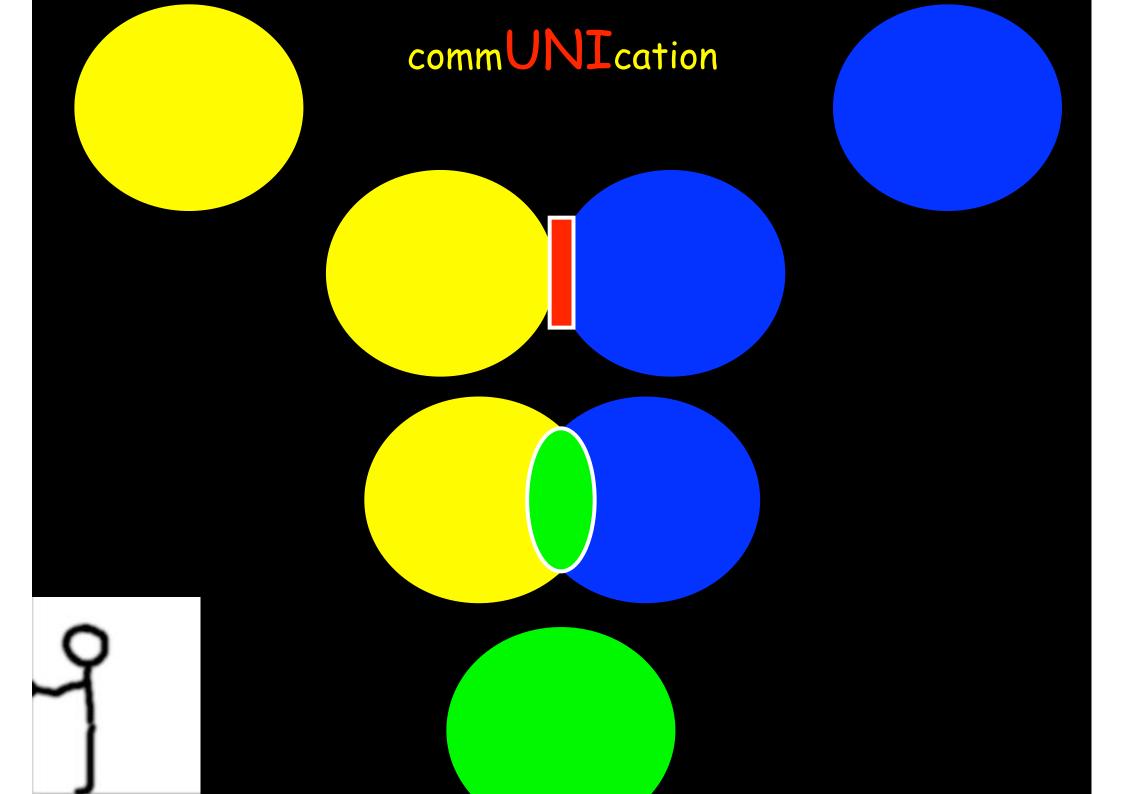


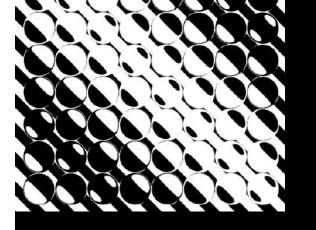
• OBJECTIVITÉ

- objet «pondérable»
- relations de causalité
- critères de scientificité:
 - nécessité
 - universalité
 - reproductibilité
 - falsifiabilité

• SUBJECTIVITÉ

- «ressenti», émotion, affect
- relation de contiguïté (pensée magique»)
- variabilité:
 - contingence
 - contextualisation
 - unicité





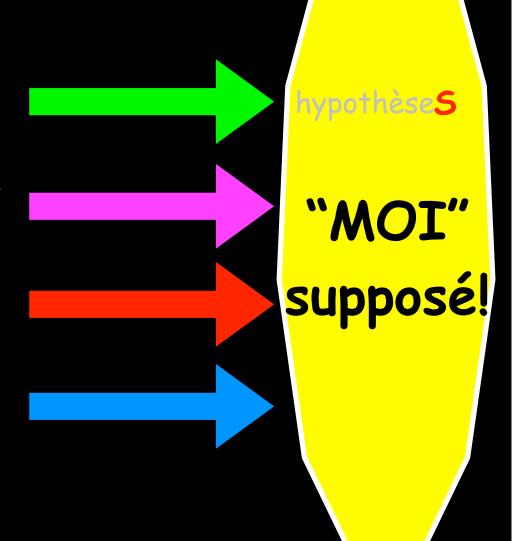
CONTACT!

PHÉNOTYPE

EMBLÉMATIQUE

LANGAGE

PSYCHISME





PHÉNOTYPE

- archétypes «pédagogiques»: statuaire, iconographie
- «Physiognomonie» (Aristote, Lavater, Lombroso, romanciers XIXème) &
 «Phrénologie» (Gall, Lombroso): pseudo-corrélations!
- Gobineau, racisme, nazisme
- «morphopsychologie» (!)
- archétypes télévisuels (casting)







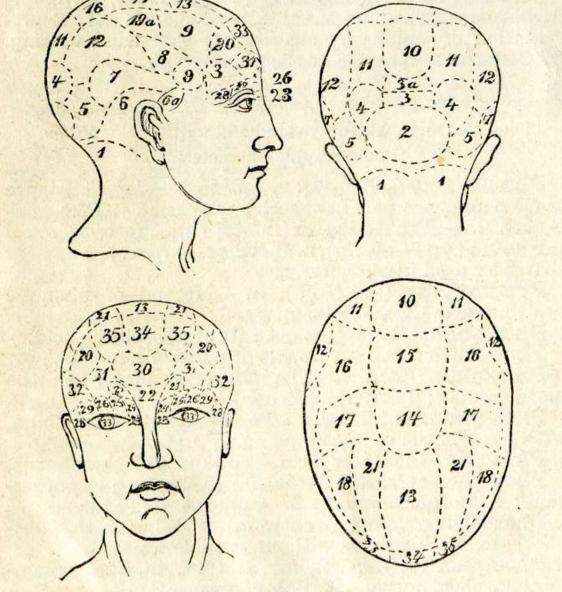
- PRUDENCE!
- dissocier le code social de l'authenticité!
- savoir les projections induites
- les subvertir par l'emblématique et le Gestuel
- avoir de l'humour!!!!!



Extreme desespoir.



Colere meslee de Crainte. Zorn mit Forcht remischt.



A Chart of Phrenology.

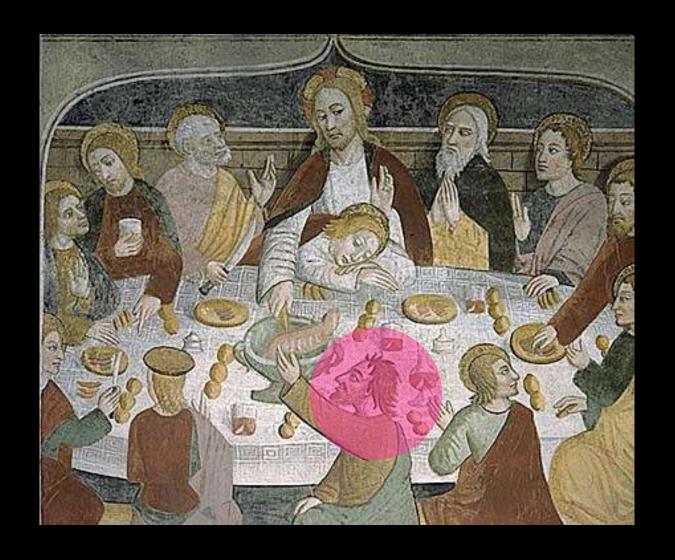
1 Amativeness: 2 Philoprogenitiveness; 3 Concentrativeness; 3 a Inhabitiveness; 4 Adhesiveness; 5 Combativeness; 6 Destructiveness; 6 a Alimentiveness; 7 Secretiveness; 8 Acquisitiveness; 9 Constructiveness; 10 Self-esteem; 11 Love of Approbation; 12 Cautiousness; 13 Benevolence; 14 Veneration; 15 Firmness; 16 Conscientiousness; 17 Hope; 18 Wonder; 19 Ideality; 19 a (Not determined); 20 Wit; 21 Imitation; 22 Individuality; 23 Form; 24 Size; 25 Weight; 26 Coloring; 27 Locality; 28 Number; 29 Order; 30 Eventuality; 31 Time; 32 Tune; 33 Language; 34 Comparison; 35 Causality. [Some raise the number of organs to forty-three]



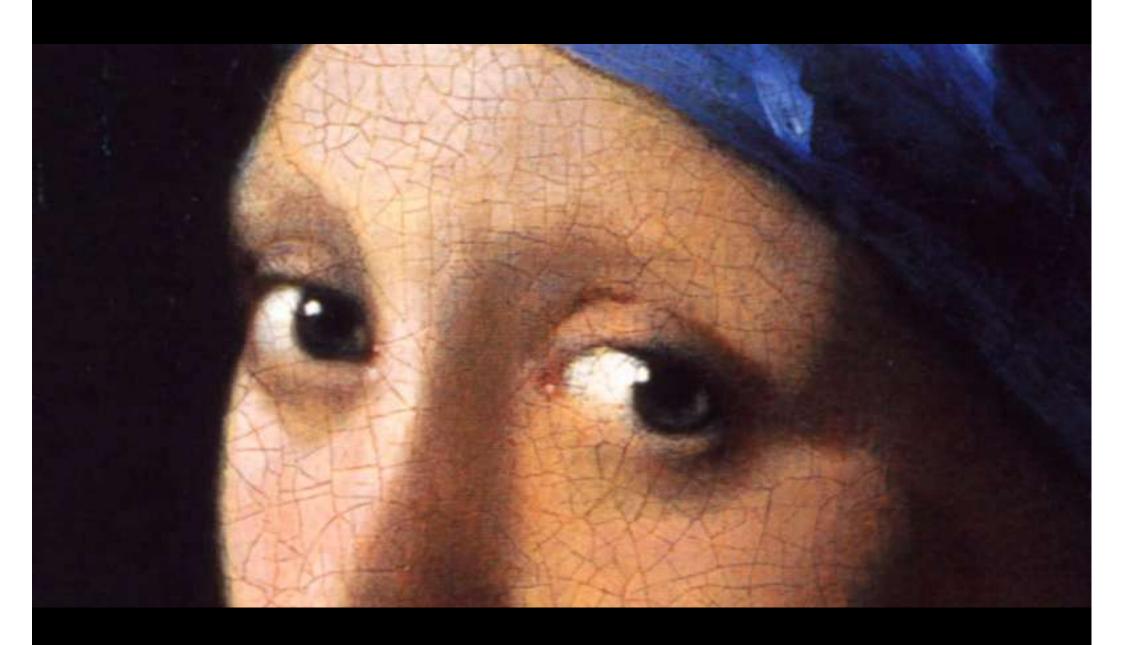




Ι3









SÉMIOLOGIE DES COULEURS





APOLLINIEN

- fantaisie
- choc, contradiction, hiatus, asymétrie, déséquilibre
- discontinu, surprise, inopiné: rupture, instantanéité
- courbe, volute, «baroque»
- couleurs «chaudes»
- Désir, Plaisir, folie, émotions,
 «cerveau droit», empathie

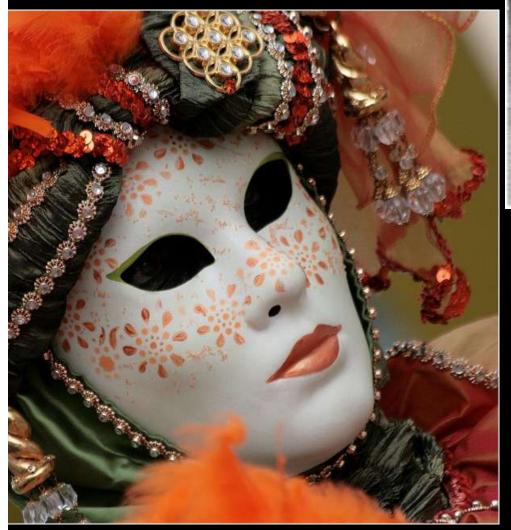
- majesté
- harmonie, symétrie, équilibre
- · linéarité, durée
- ligne droite, orthogonalité,
 «classicisme»
- couleurs «froides»
- Loi, Éthique, Raison, «cerveau gauche», organisation

Concepts théorisés par Nietzsche (<u>La Naissance de la Tragédie</u>, 1872), qui définit la tragédie grecque comme le point d'équilibre parfait entre deux instances contradictoires, l'apollinien (cf. le dieu Apollon) et le dionysiaque (cf. le dieu Dionysos).





APOLLINIEN





APOLLINIEN



Gaudi

APOLLINIEN



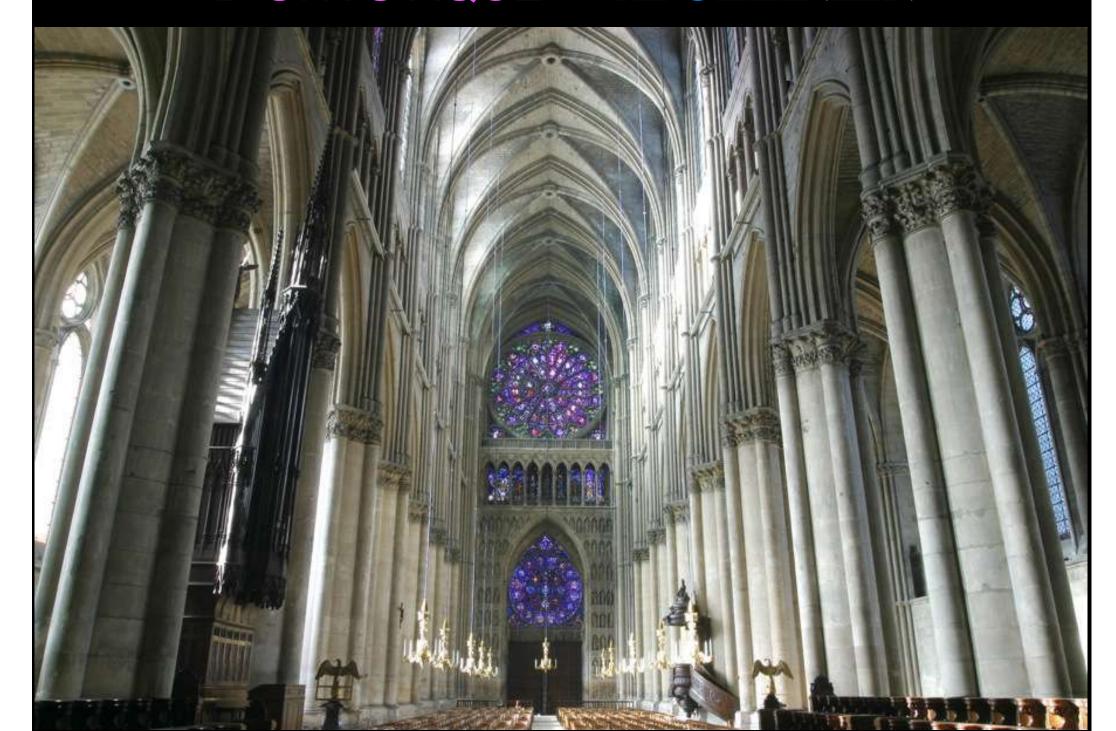


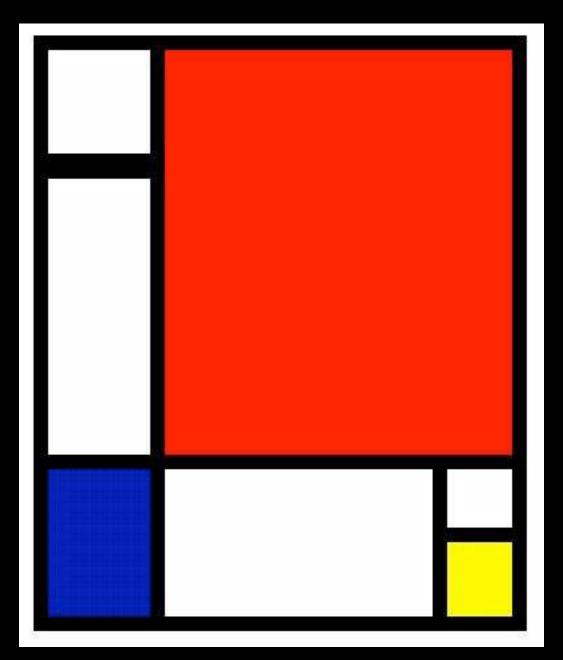
Versailles

APOLLINIEN

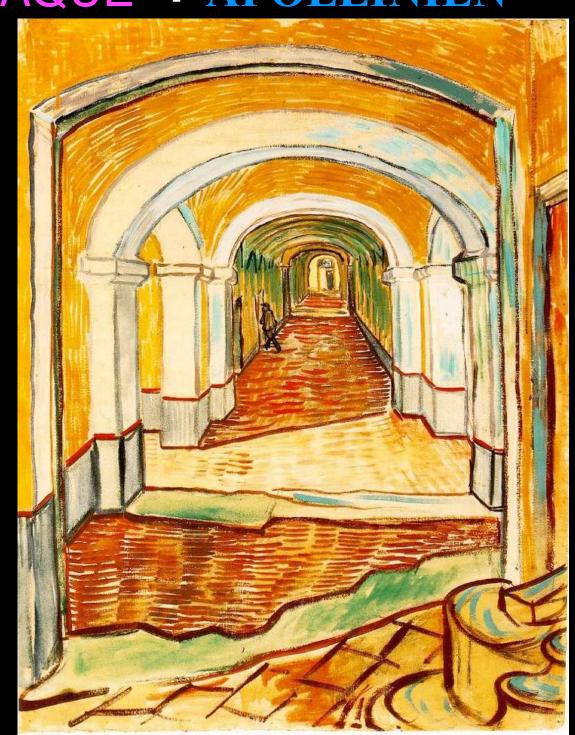
Versailles



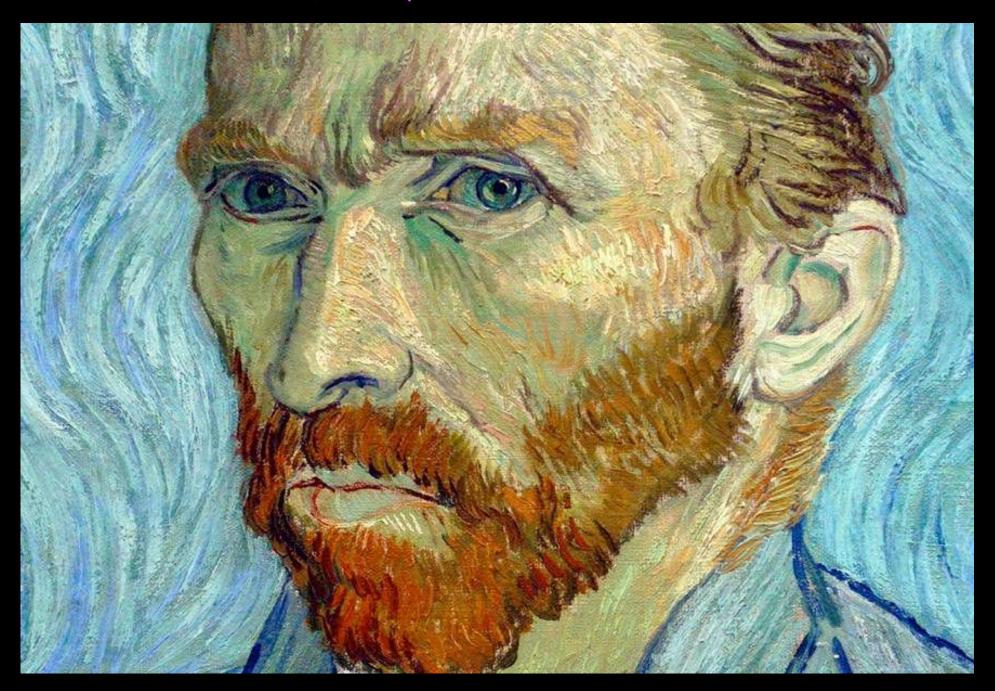


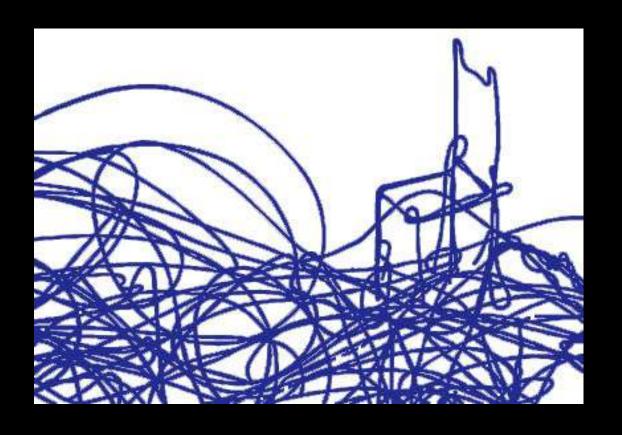


Mondrian



Van Gogh

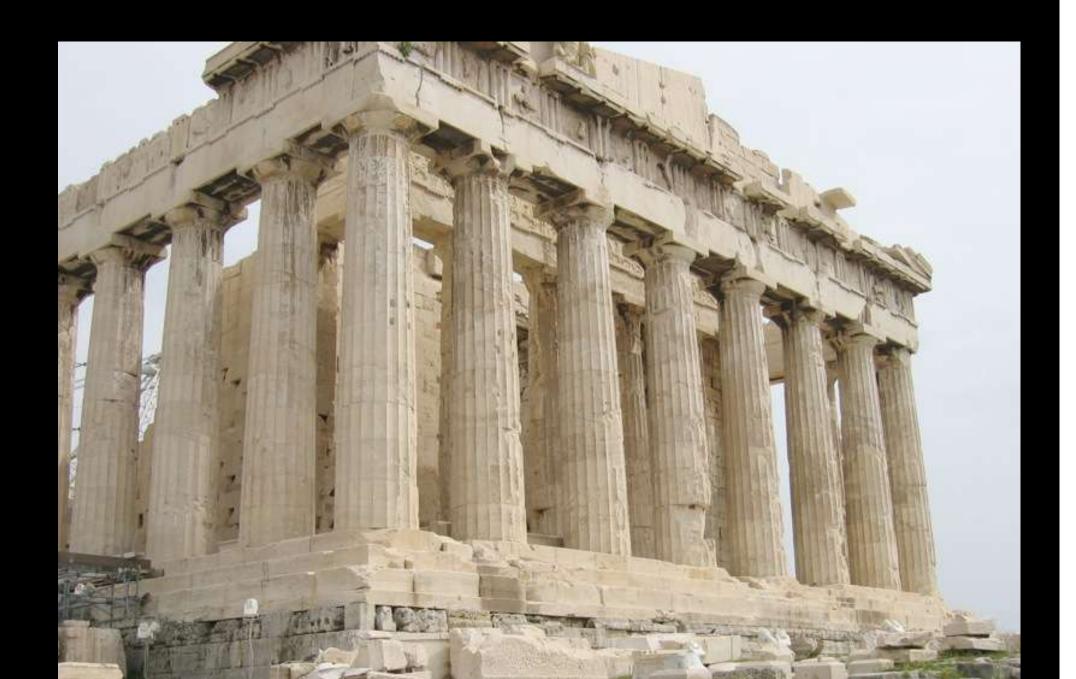




Tapies



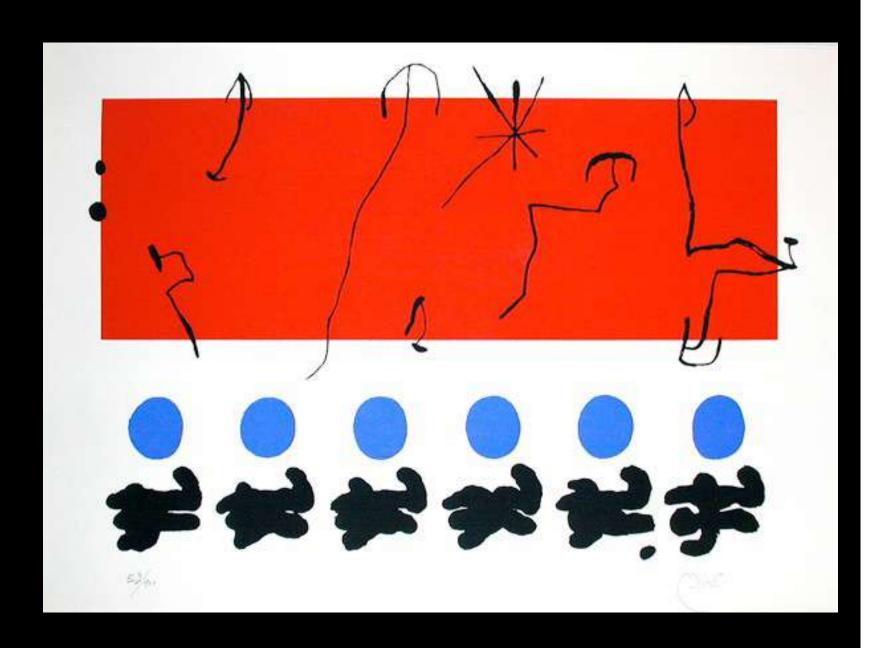
APOLLINIEN







Nicolas de Staël



Miro



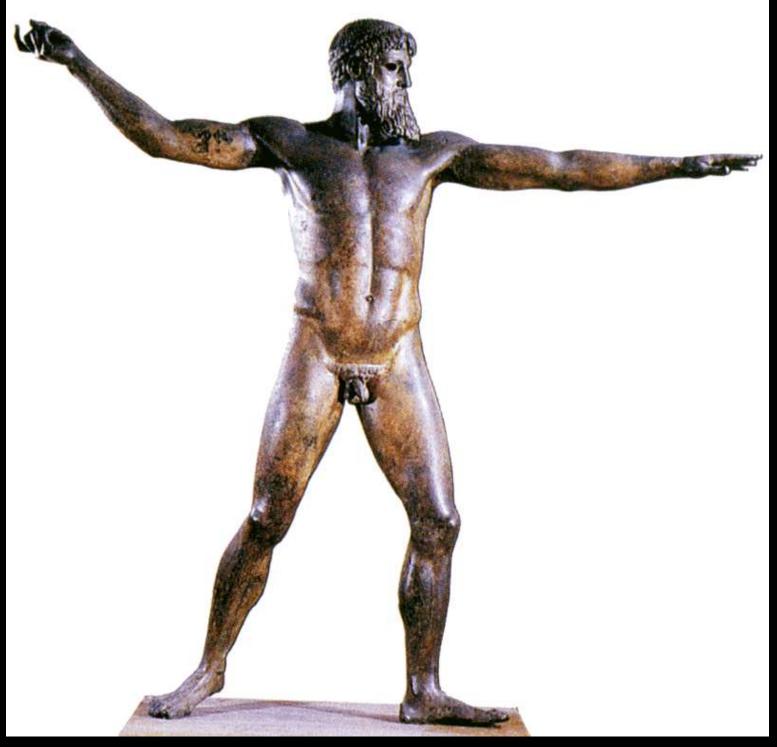




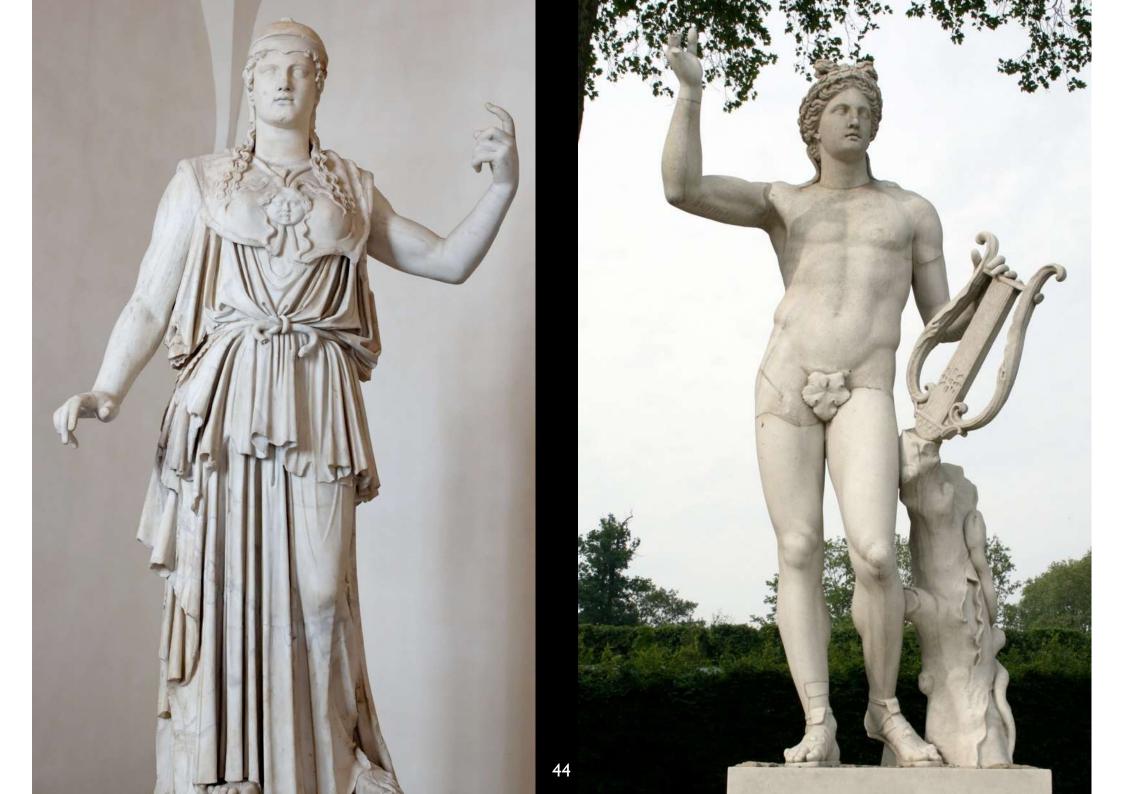


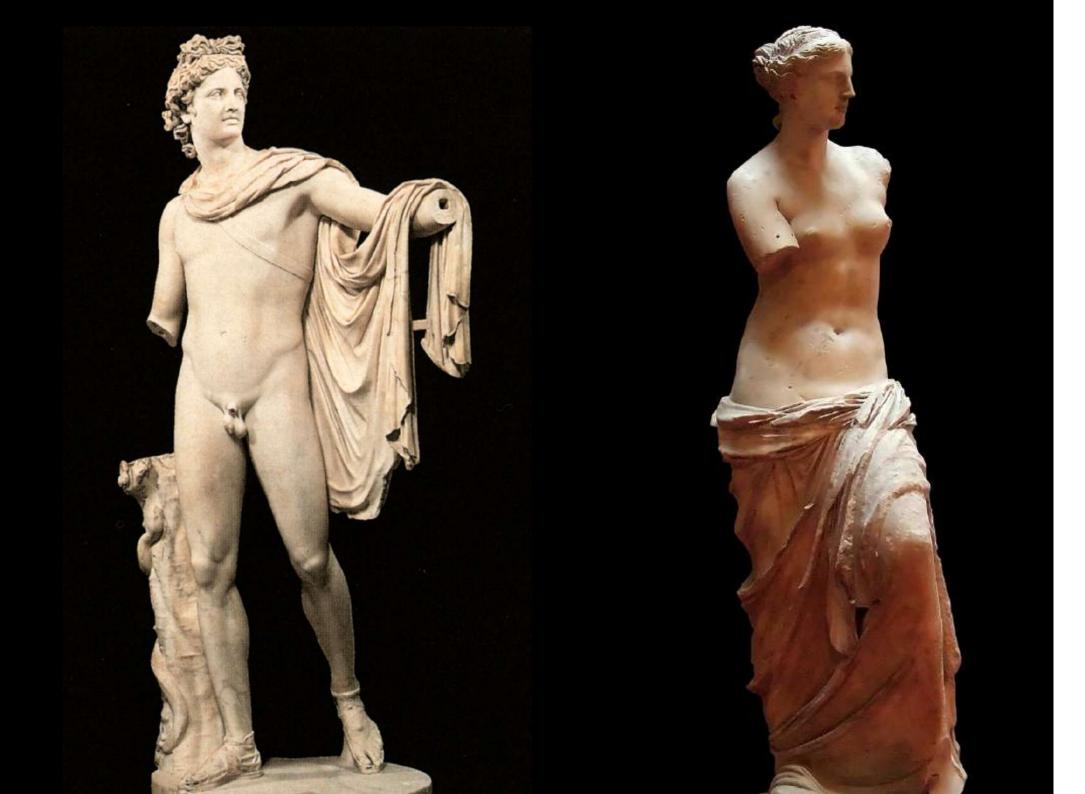








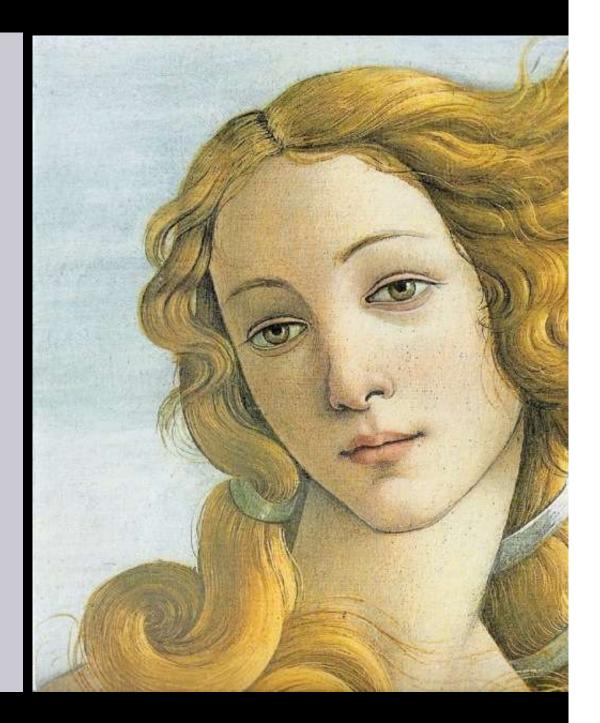












ď

é

V

a

u

a

0

n

A/ Comportement non-verbal:

1) présentation:	0	1	2	3	4
2) maîtrise face aux affects:	0	1	2	3	4
3) aisance:	0	1	2	3	4
4) discontinuités, variations:	0	1	2	3	4
E) auventune (noctunes):	0	1	2	2	1

SOUS-TOTAL A: /20

B/ Communication verbale:

I/ signifiant:

 clarté de l'élocution: 	0	1	2	3	4
2) variations de musicalité:	O	1	2	3	4

3) variations de rythme: 0 1 2 3 4

II/ signifié:

1)	problématique (enjeux):	0 1	2	3	4
2)	clarté du plan:	0 1	2	3	4

3) argumentation: 0 1 2 3 4

4) pertinence des exemples: 0 1 2 3 4

5) historisation: 0 1 2 3 4

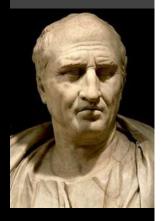
6) reformulation/conclusion: 0 1 2 3 4

7) empathie (P.P.D.I.C.): 0 1 2 3



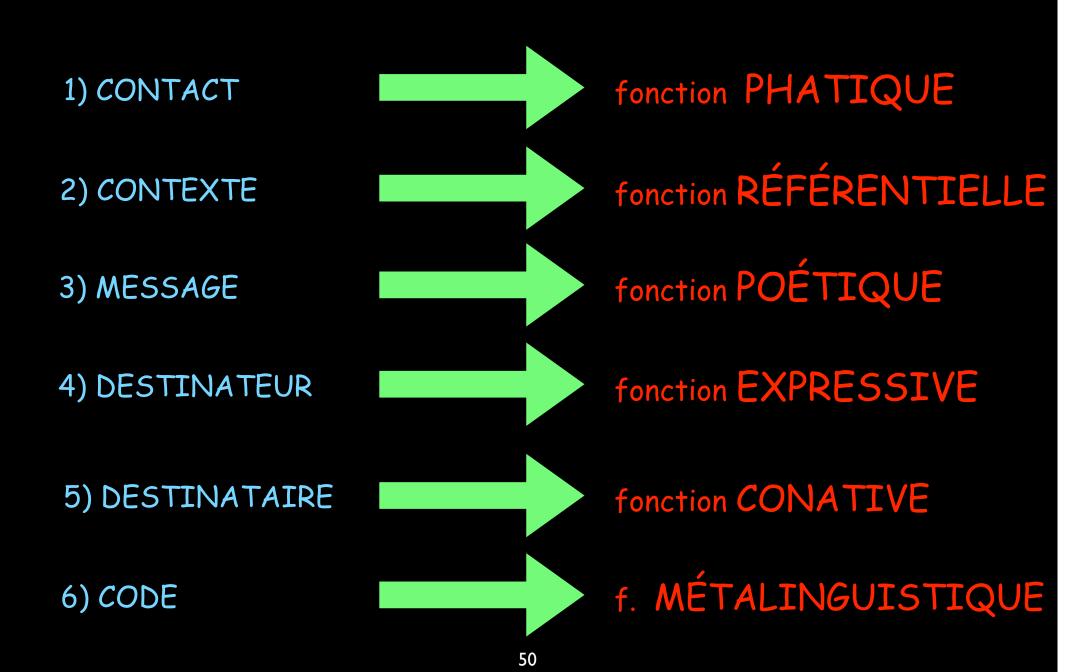
Démosthène

Cicéron

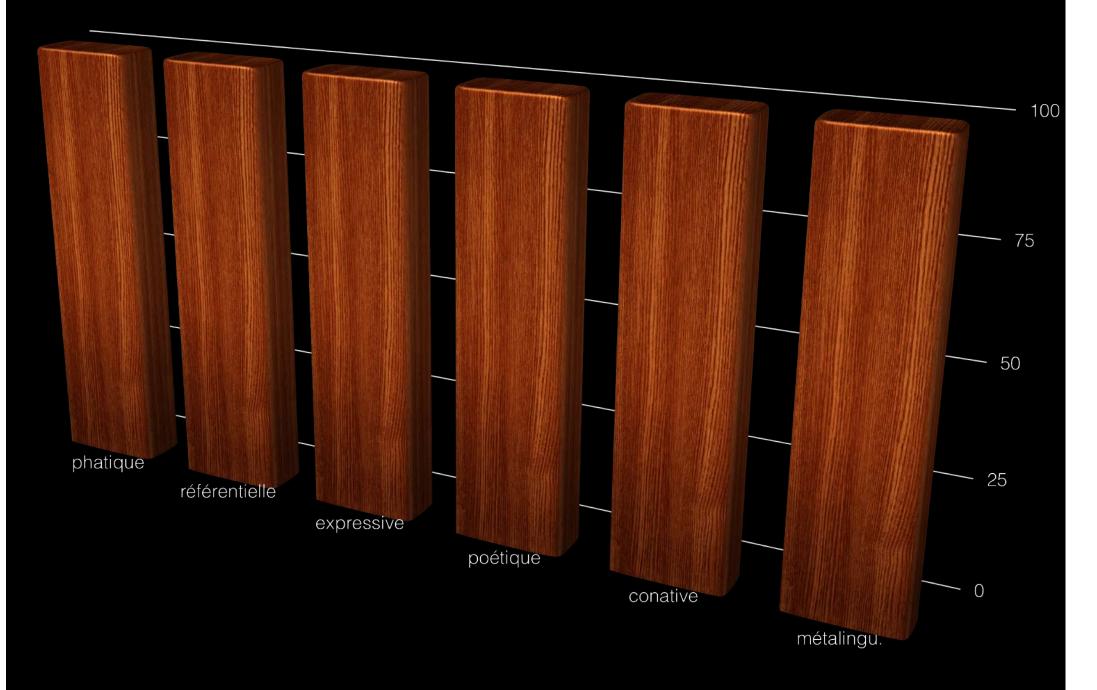


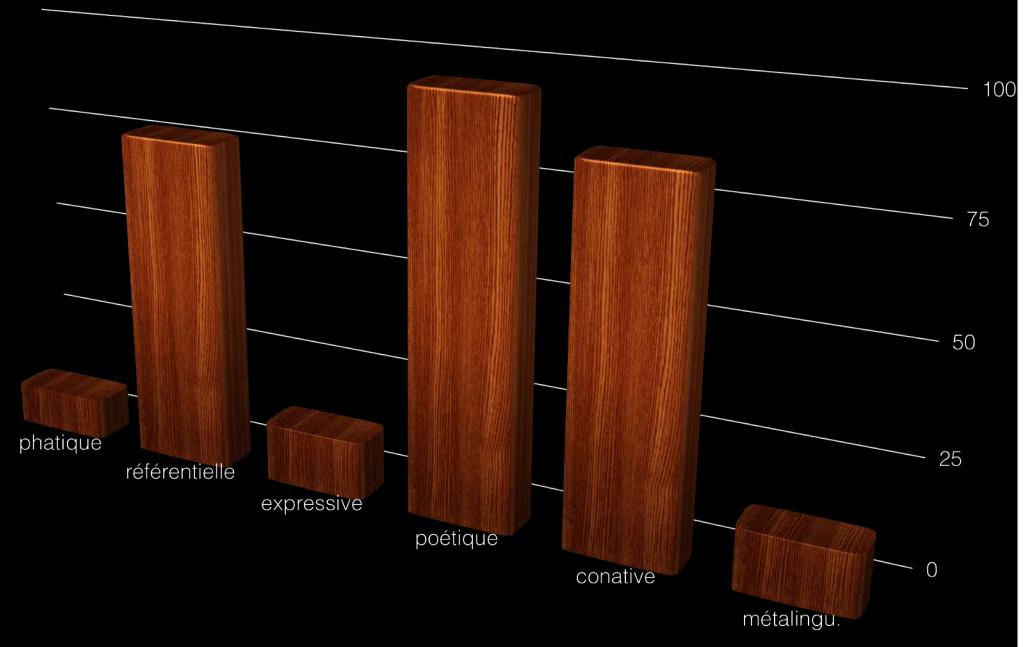
SOUS-TOTAL B: /40 TOTAL: 49 /60 Note: /20

Les 6 fonctions linguistiques (JAKOBSON)

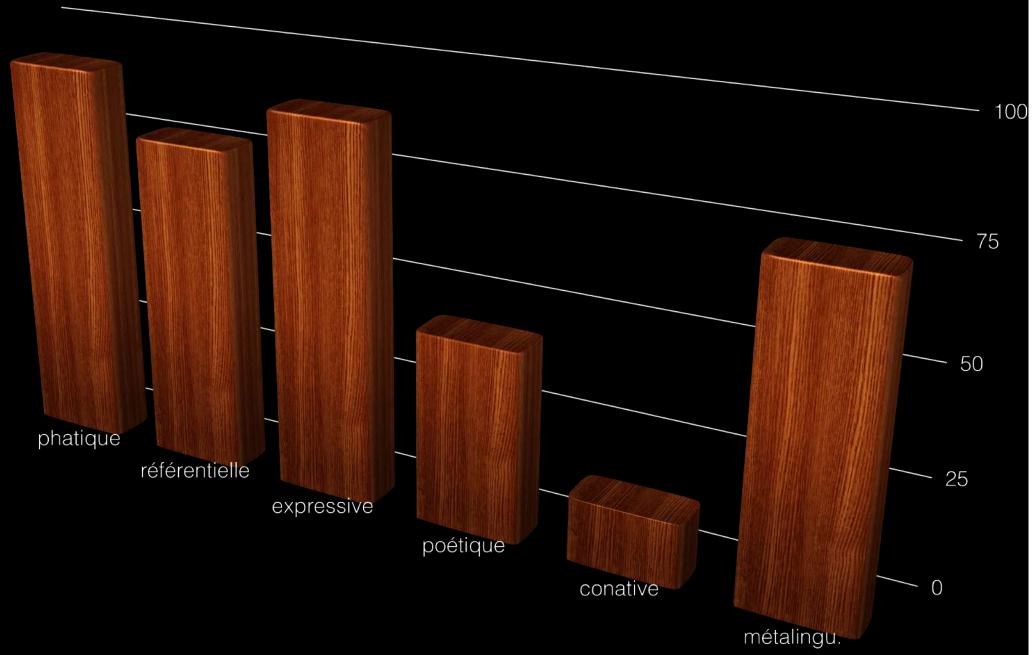


12345678910 A/ créer le contact (fonction "phatique") 12345678910 B/ "accorder" les langages (fonction "référencielle") PPDIC 12345678910 C/ "théâtraliser" / "jouer" le message (fonction "expressive") 12345678910 D/ exprimer le message (fonction "poétique") 12345678910 E/ clarifier l'ordre, l'interdit (fonction "conative") 1234567891 F/ qualifier le message (fonction "métalinguistique") ÉVALUER LE PARAMÉTRAGE DE CHACUN(E)& LE MODIFIER ÉVENTUELLEMENT communication verbale ----- 2 communication non-verbale $\longrightarrow \longrightarrow 1$ 3



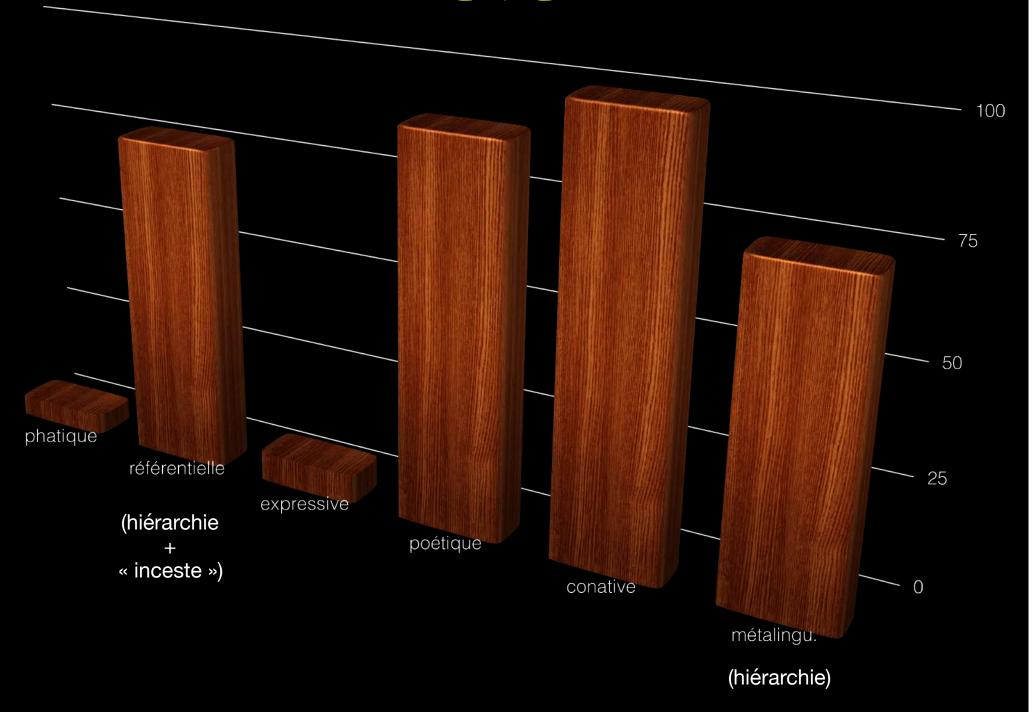


personne « cartésienne » peu extravertie, attachée à la rigueur



personne extravertie, attachée à l'échange et au charisme

« ÉCHEC »...



<u>LOGOS</u>

ensemble de SIGNES univoques

"dénotation": sens universel et précis

les éléments sont liés par des relations de causalité (scientificité: u n i v e r s a l i t é, n é c e s s i t é, reproductibilité)

"objets" = éléments pondérables, mesurables, objectivables

Sciences, monde de la technique, de la Loi, ...

<u>MUTHOS</u>

ensemble de SYMBOLES équivoques ("SECOND DEGRÉ")

"connotation": sens "privé", faisant allusion à une histoire commune

la relation entre éléments est de "contiguïté" (pensée magique)

"objets" = éléments impondérables, affects, sentiments, émotions, opinions: tout ce qui est "ressenti"

Arts, poésie, discours "au second degré", hystérie, complicités....

DISCOURS « ALPHA » (Bion)

- bébé / enfant / pré-ado / ado / adulte:
 - flux de stimulus
 - incohérents, anarchiques
 - illisibles (pas de langage)
 - non représentables, non symbolisables

• PROTECTION:

- Amour (dyade)
- discours parental (dyade + tiers séparateur)
 - cohérent
 - racontable , représentable
 - rassurant (distance : deuil possible -se désenclaver!-)
 - préservant et facilitant une possible Altérité (Mue, échange)





MYTHE &... SAGA FAMILIALE

- «Scénario répétitif
 - moyens mnémotechniques (scansion, balises narratives...)
 - situations archétypales théâtralisées («topiques»)



- temps
- lieu
- decorum & protocole
- qui transmet des savoirs & des savoirfaire
 - «culture», «modes d'emploi»
 - protocoles sociaux
- répond aux angoisses des Hommes»
 - perte / mort / au-delà
 - «destin» / inopiné
 - Philosophie (causalité / finalité)

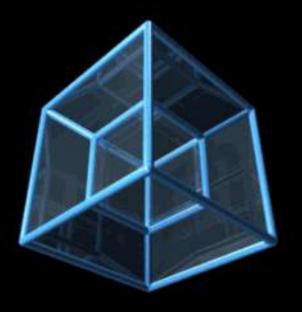


- assure l'homéostase du groupe (chaque membre du groupe a une FONCTION qu'il DOIT prendre en charge: risque d'INTROJECTION (confusion entre le «dehors» et le «dedans»= «faux self»)!
- élabore un «story-telling rassurant, «mensonger» et amnésique...



HYSTÉRISATION





demande apparente

déplacement

symbolisation

condensation

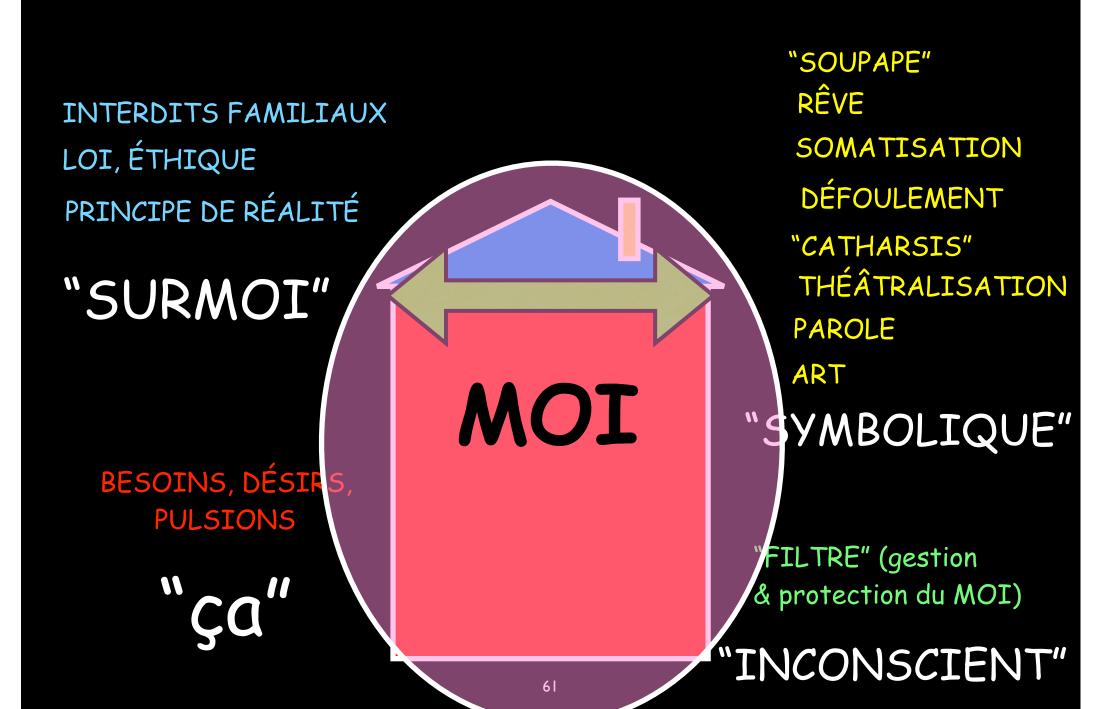
demande initiale

... À DÉCODER EN REMONTANT LES FLÈCHES!

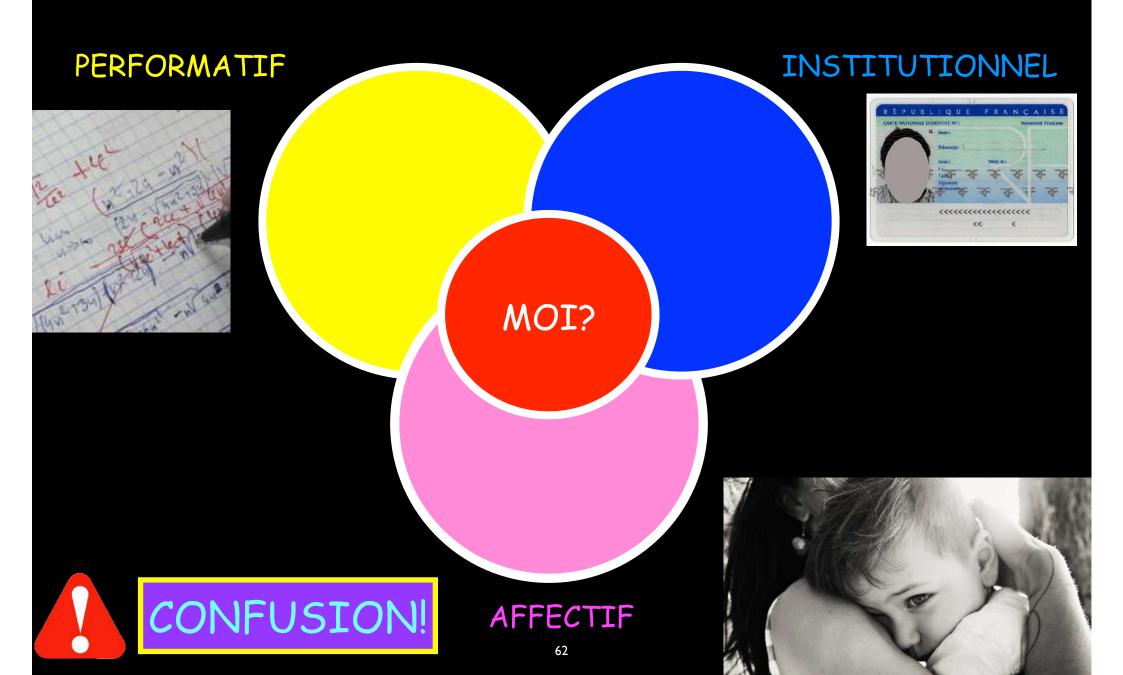
"GRILLES" DE LECTURE

- THÈSE 1 (arguments /faits)/ THÈSE 2 / PROPOSITIONS
- ANGLES D'ANALYSE DIFFÉRENTS (sciences, points de vue, domaines de pertinence, axiomatiques, langages)
- AVANTAGES / INCONVÉNIENTS
- FAITS BRUTS (langage objectif */ mesurable) / COMMENTAIRE (polémique / langage subjectif) *valeur absolue + valeur relative (comparée à d'autres : ordre de grandeur)
- "LOGOS" / "MUTHOS"
- FONCTIONS DU LANGAGE (phatique / référentielle / poétique / expressive / conative / métalinguistique)
- CONCLUSION / DOUTE (frange d'incertitude! « delta ») (« gaussien »?)
- IDÉAL (concept) / VERSION DÉGRADÉE (Réel, « entropie »)
- RAISON / « PATHOS » (émotion) cf. « convaincre » / « persuader », « séduire »
- EXPLICITE / IMPLICITE (présupposition, ellipse, non-dit...)

REPÈRES PSYCHOLOGIQUES: LE FONCTIONNEMENT DU PSYCHISME



QUESTIONS DE FRONTIÈRES...



DE QUELQUES ÉCHOS PERVERS...

PASSÉ*: ENFANT PASSÉ: PRÉ-ADOLESCENT PASSÉ: ADOLESCENT PRÉSENT: ADULTE

TEMPS

SITUATION BLESSANTE ORIGINELLE= TRAUMA 1

SITUATION "ANALOGUES" = INDIFFÉRENCE, PETITES DÉPRESSIONS, OUBLI DE LA SITUATION D'ORIGINE (amnésie, scotomisation)

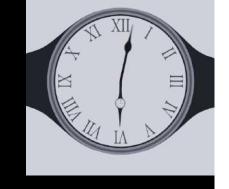
SITUATION
"ANALOGUE" +
EFFET
D'ACCUMULATION

11

TRAUMA 2

voire.... passé des générations antérieures!

TOXICITÉ = HISTOIRE D'ÉCHOS !...



PASSÉ*: ENFANT PASSÉ: PRÉ-ADOLESCENT

PASSÉ: ADOLESCENT PRÉSENT: ADULTE

TEMPS



SITUATION BLESSANTE ORIGINELLE= TRAUMA 1 SITUATION "ANALOGUES" = INDIFFÉRENCE, PETITES DÉPRESSIONS, OUBLI DE LA SITUATION D'ORIGINE (amnésie, scotomisation)

* voire... passé des générations antérieures!(--> Secrets de famille)



SITUATION
"ANALOGUE" + EFFET
D'ACCUMULATION=
TRAUMA 2



R.S.I.

IMAGINAIRE

- FANTASMES ...
 - liberté totale (pas de censure)
 - fantaisie infinie
 - ...



SYMBOLIQUE

- SKETCH
- EMBLÈMES, LOOK
- RITUELS
- PAROLE « SACRALISÉE »
- LOI, CODE « UNIVERSEL »

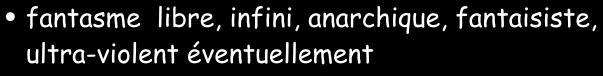


RÉEL

- PASSAGE À L'ACTE
- VIOLENCE MORALE
- VIOLENCE PHYSIQUE
- PRISE DE RISQUES
- ÉTHIQUE, LOI, RÉGLEMENT
- SANCTION 65



ÉDUCATION & ... THÉRAPIE (1)



- fantasme organisé, cohérent, épique
- fantasme élaboré, récit construit et imagé
- fantasme dessiné
- fantasme raconté métaphoriquement
- négociation argumentée
- allusion humoristique, « vanne »
- gestuel mimé « discrètement »
- gestuel plus affirmé (archétypes des médias),
 encore « pour de Faux »
- simulacre de l'agression
- agression réelle « légère » (gifle)
- agression réelle « grave » (coup... arme...),

« pour de Vrai »

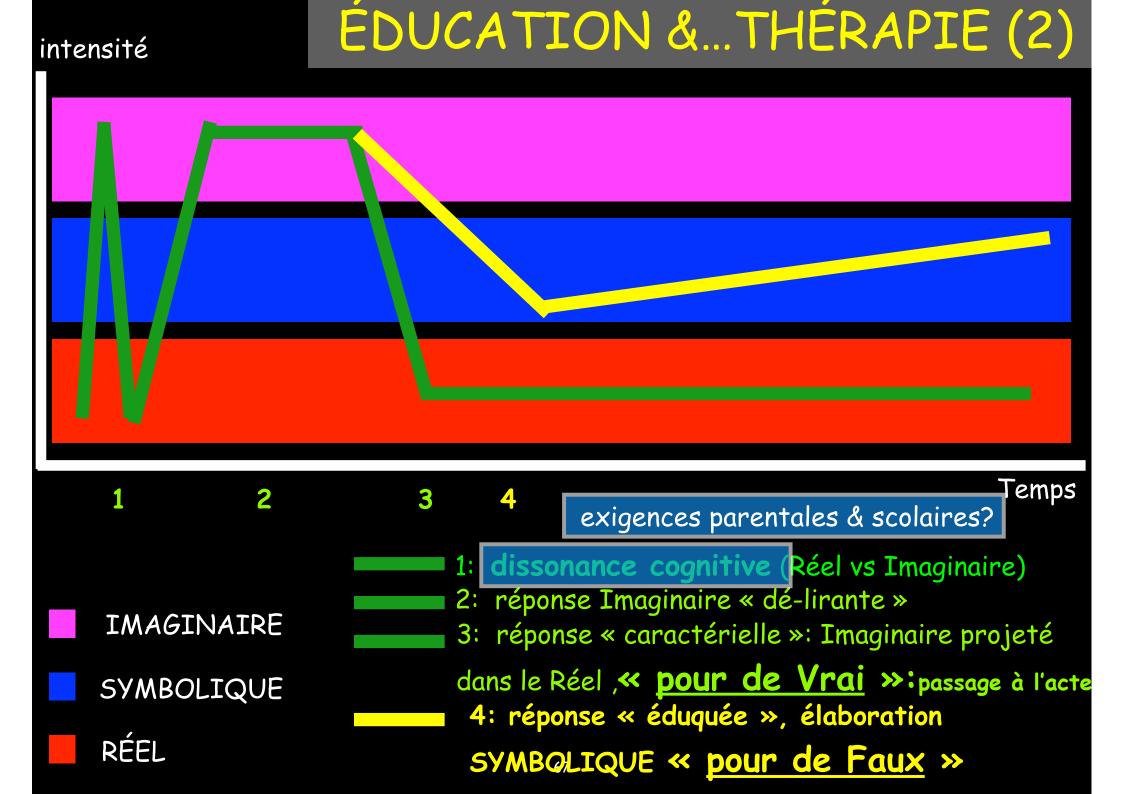
(sociopathe????)











1/ IDÉAL

CRISE?



IMAGINAIRE

-> conflit! -> résolution symbolique

RÉEL

Temps

2/ SOLUTION DÉGRADÉE



IMAGINAIRE

-> conflit!

S.

RÉEL

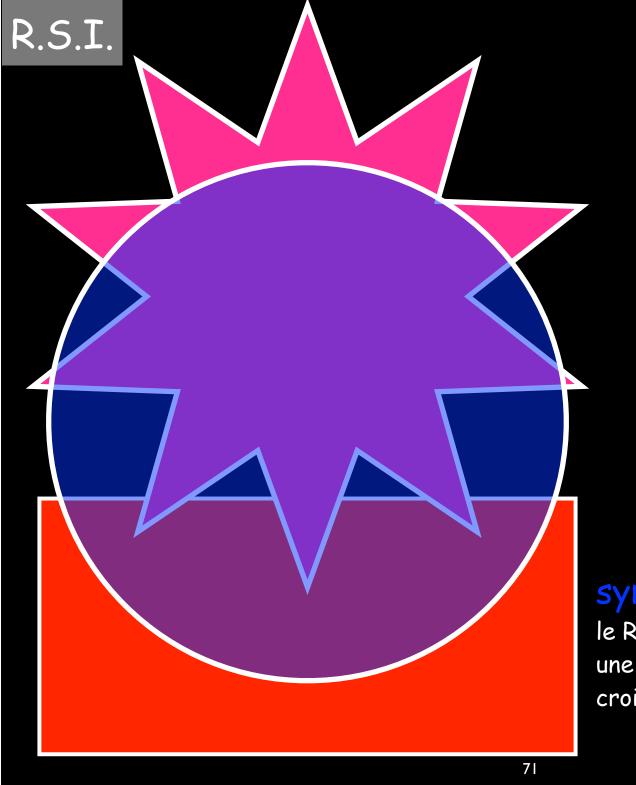
passage à l'acte (immédiat ou différé)

«Big Fives» O.C.E.A.N.

- «O»: ouverture à l'expérience appréciation de l'art, de l'émotion, de l'aventure, des idées peu communes, curiosité et imagination 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- «C»: caractère consciencieux autodiscipline, respect des obligations, organisation plutôt que spontanéité; orienté vers des buts obéissance
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- «E»: extraversion énergie, émotions positives, tendance à chercher la stimulation et la compagnie des autres, fonceur enthousiasme
 - 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- «A»: caractère agréable ou agréabilité une tendance à être compatissant et coopératif plutôt que soupçonneux et antagonique envers les autre (empathie)
 - 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- «N»: névrosisme ou neuroticisme contraire de stabilité émotionnelle : tendance à éprouver facilement des émotions désagréables comme la colère, l'inquiétude ou la dépression, vulnérabilité esprit critique
 - 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

«Big Fives» O.C.E.A.N.

- «O» : ouverture à l'expérience appréciation de l'art, de l'émotion, de l'aventure, des idées peu communes, curiosité et imagination
- «C» : caractère consciencieux autodiscipline, respect des obligations, organisation plutôt que spontanéité ; orienté vers des buts obéissance
- «E» : extraversion énergie, émotions positives, tendance à chercher la stimulation et la compagnie des autres, fonceur enthousiasme
- «A»: caractère agréable ou agréabilité une tendance à être compatissant et coopératif plutôt que soupçonneux et antagonique envers les autre (empathie)
- «N»: névrosisme ou neuroticisme contraire de stabilité émotionnelle: tendance à éprouver facilement des émotions désagréables comme la colère, l'inquiétude ou la dépression, vulnérabilité - esprit critique



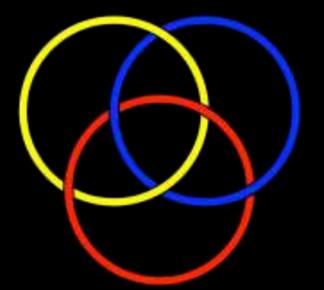
IMAGINAIRE SYMBOLIQUE RÉEL

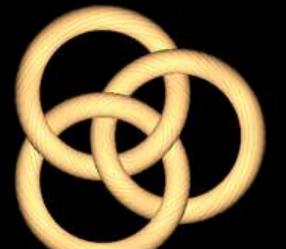
CATHARSIS

symboliser

le RÉEL, avec une abstraction croissante réaliser

l'IMAGINAIRE, avec une réification croissante





IMAGINAIRE SYMBOLIQUE RÉEL





noeud borroméen

HISTOIRE DE FILTRE: TRAVAIL DE L'INCONSCIENT 1

« signifié » ???

« signifiant »



VERBALISATION τέχνη

HYSTÉRISATION SCOTOMISATION

Affect
Douleur
Événement
Accident
Discontinu
ÜN

Filtre & cryptage: INCONSCIENT

TRAVAIL DE L'INCONSCIENT 1

À une passante

La rue assourdissante autour de moi hurlait. Longue, mince, en grand deuil, douleur majestueuse, Une femme passa, d'une main fastueuse Soulevant, balançant le feston et l'ourlet;

Agile et noble, avec sa jambe de statue. Moi, je buvais, crispé comme un extravagant, Dans son oeil, ciel livide où germe l'ouragan, La douceur qui fascine et le plaisir qui tue.

Un éclair... Puis la nuit! - Fugitive beauté Dont le regard m'a fait soudainement renaître, Ne te verrai-je plus que dans l'éternité?

Ailleurs, bien loin d'ici! Trop tard! Jamais peut-être! Car j'ignore où tu fuis, tu ne sais où je vais, Ô toi que j'eusse aimée, ô toi qui le savais!

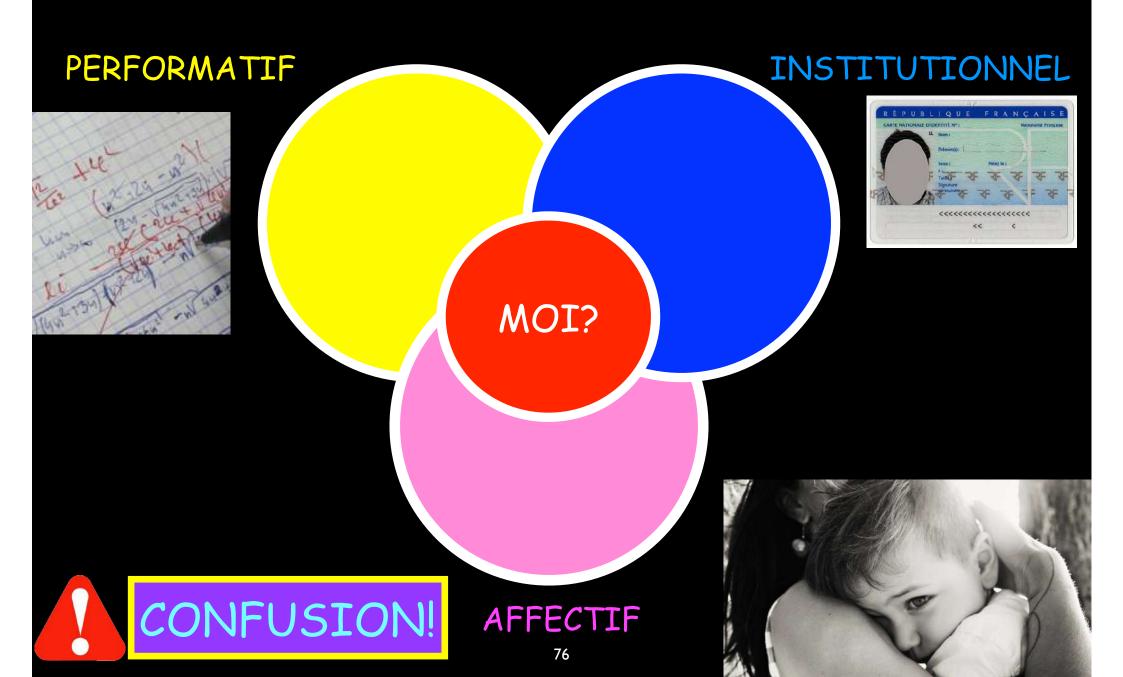
Charles Baudelaire, Tableaux parisiens 75

TRAVAIL DE L'INCONSCIENT 2

La rue assourdissante autour de moi hurlait. Longue, mince, en grand deuil, douleur majestueuse, 50/60% Une femme passa, d'une main fastueuse Soulevant, balançant le feston et l'ourlet; 40/50% 30/40% Agile et noble, avec sa jambe de statue. Moi, je buvais, crispé comme un extravagant, 20/30% Dans son oeil, ciel livide où germe l'ouragan, La douceur qui fascine et le plaisir qui tue. -"silhouette Un éclair... Puis la nuit! - Fugitive beauté - maison Dont le regard m'a fait soudainement renaître, - sombre Ne te verrai-je plus que dans l'éternité ? - orage - échappée - légèreté Ailleurs, bien loin d'ici! Trop tard! Jamais peut-- soleil - verre être ! - élégante Car j'ignore où tu fuis, tu ne sais où je vais, étroit Ô toi que j'eusse aimée, ô toi qui le savais! - criarde - voile

20/30% 10/20% 5/10% 0/5% 0/5% commenter - café" Mots "inventés" (5/10%)

QUESTIONS DE FRONTIÈRES...



IDENTITÉ?

DIMENSION VERTICALE

- FAMILLE: Père/Mère ("réels/symboliques")
 Aïeux, Pénates, ancêtre mythique
- GROUPE SOCIAL (rituels, habitus, goûts, langage, habitat.....)
- PAYS, nation, ethnie, communauté ("vision du monde", idéologie)



RISQUES:

- défense maniaque hypertrophiée
- chauvinisme
- isolement, balkanisation
- haine de l'Autre, racisme
- INCESTE FOCAL

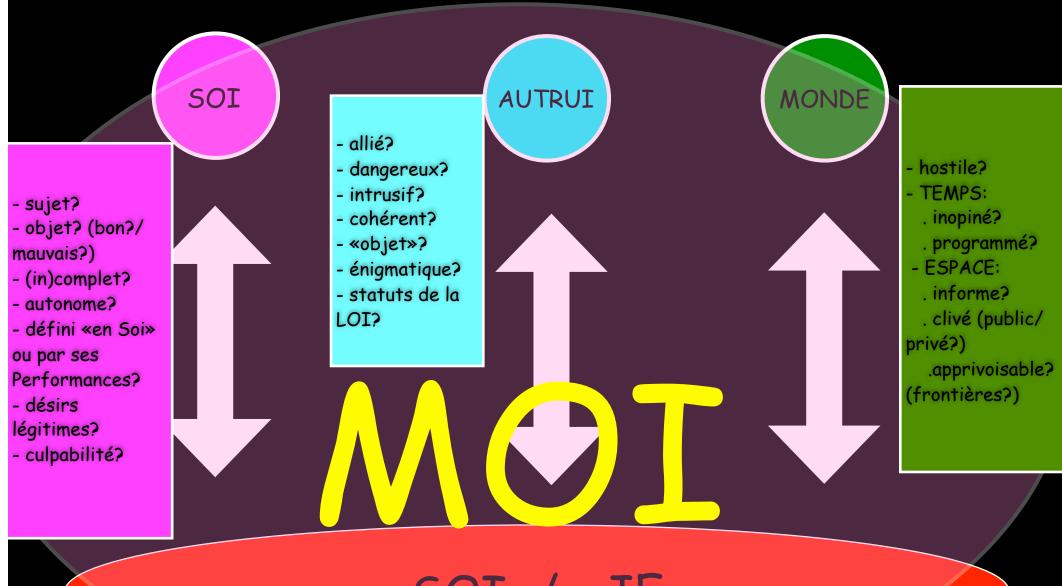
DIMENSION HORIZONTALE

- "prohibition de l'inceste", union exogamique
- DEUIL de la matrice
- dialogue négocié avec l'Autre (Babel)
- découverte de l'Étrange(r) / mosaïque / métissage
- création de nouveaux codes

RISQUES:

- uniformisation
- perte des singularités
- perte des racines
- perte d'identité

TRIPLE RAPPORT MODÉLISÉ DANS/PAR L'ATTACHEMENT



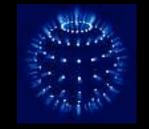




DISSONANCES COGNITIVES!



THÉÂTRE SOCIAL RISQUES: - instrumentalisation ACCEPTATION perte du Moi ("objet") DONC: - imaginaire riche - "soupapes" symboliques - gratifications sociales - avenir "ouvert" MOI SOCIÉTÉ DÉSIRS LOIS JE RISQUES: marginalisation ("sujet" caractériel) - victimisation REFUS agression (autrui, appareil ďÉtat)



Soumission: MILGRAM (60-70)

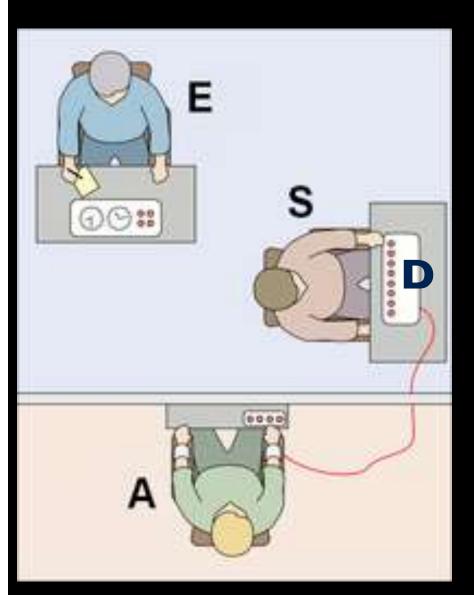


- à des participants recrutés par petite annonce, on explique que la recherche porte sur le rôle de la punition dans l'apprentissage.
- Par un tirage au sort truqué, on détermine qu'un compère jouera le rôle de l'élève et que le participant naïf jouera l'enseignant.
- La tâche de l'enseignant est de faire apprendre une liste de mots associés (ex : ciel-bleu) à l'élève puis à l'interroger en lui donnant le premier terme.
- Le compère fait volontairement des erreurs, et l'enseignant doit punir l'élève avec un choc électrique d'intensité croissante (entre 15 et 450V, décharge MORTELLE). Le compère mime la douleur...
- <u>65%</u> des participants sont allés jusqu'au bout, soit la mort de l'élève, par trois chocs de 450V.

Facteurs susceptibles d'atténuer la soumission à l'autorité

- Proximité de la victime :
 - contact physique (l'enseignant doit appliquer la main de l'élève sur une plaque électrique) : 30% d'obéissance
 - proximité (enseignant et élève dans la même salle): 40% d'obéissance
- Prestige institutionnel plus faible (bureaux délabrés, expérimentateur inconnu): 48% d'obéissance
- Autorité perçue comme non légitime (ordres venant d'un compère) :
 0% d'obéissance
- Autorité remise en question par un autre expérimentateur : 0% ; par un compère : 10% d'obéissance
- Éloignement de l'autorité (expérimentateur dans une autre pièce) :
 21% d'obéissance (les participants mentent à l'expérimentateur).

Soumission: MILGRAM (60-70)



- E: expérimentateur(«AUTORITÉ)
- S: sujet («cobaye»/ professeur)
- A : «élève» (= comédien!)
- D: dispositif «de punition» (chocs électriques gradués jusqu'à 450 V -mort!-)

S: état «agentique»

Facteurs susceptibles d'atténuer la soumission à l'autorité

Expérience de base

choc moyen: 405V

% à 450V: 65%

«AUTORITÉ»

Variations	choc moyen	% à 450V
changement de personnel	333 V	50 %
absence de l'expérimentateur	272 V	20 %
immeuble de bureaux	314 V	47 %
individu «ordinaire»	243 V	20 %
ordres contradictoires	150 V	0 %

Facteurs susceptibles d'atténuer la soumission à l'autorité

Expérience de base

choc moyen: 405V

% à 450V: 65%

GROUPE («sujets» en groupe)

Variations	choc moyen	% à 450V
30 % des sujets se rebellent	150 V	10 %
le groupe ne dit mot	400 V	93 %

Facteurs susceptibles d'atténuer la soumission à l'autorité

Expérience de base

choc moyen: 405V

% à 450V: 65%

SUJET

Variations	choc moyen	% à 450V
le sujet choisit le niveau de choc	82 V	2,5 %
sujet spectateur (seuil d'opposition manifeste)	373 V	69 %

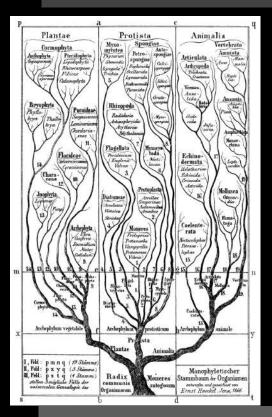


ANALYSE «CLASSIQUE» (aristotélicienne / cartésienne)

- chaque objet est identifiable, séparable du «tout» / du contexte
- chaque objet est soumis à des Lois universelles : scientificité=
 - universalité,
 - nécessité,
 - reproductibilité
 - falsifiabilité (Popper)
- les relations de causalités sont universelles
 - la même cause produit TOUJOURS les mêmes effets
 - des conséquences identiques ont les mêmes causes

Principes «intuitifs»...ou pas!

1/ ÉPISTÉMOLOGIE, MODÈLE SCIENTIFIQUE

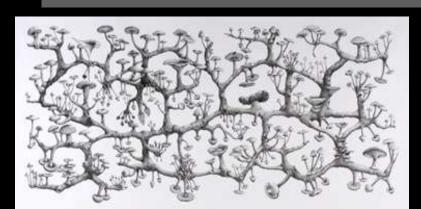


- «arbre de Porphyre»
- rasoir d'Okham (principe de simplicité, de «parcimonie»)
- «Livre des Causes», Descartes, Spinoza

ET....

- → analyse systémique (interactions parties/tout)
- → structure en rhizome

2/ FONCTIONNEMENT CERVICAL



→ systémique, plastique, rhizomique



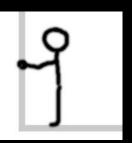


ANALYSE SYSTÉMIQUE Historique (sommaire!)

- 1918 Physique quantique (Planck, Heisenberg, Bohr...)
- année 50: repérage des interactions entre membres d'une famille, indépendamment des sujets individuels
- «Palo Alto»: recherches pluridisciplinaires (Bateson, Don Jackson...): modèles linguistiques, cybernétiques (Von Neuman) et structure psychique
- années 60: l'antipsychiatrie (Laing, Cooper, Basaglia, Foucault): le «fou» sert de symptôme au collectif

ANALYSE SYSTÉMIQUE





- «SYSTÈME» = ensemble d'éléments en interactions
- propriétés:
- <u>totalité</u> (perturbation d'un élément = perturbation du Tout): «dialectique»
- <u>non sommativité</u> (le Tout est «autre» que la somme de ses éléments)
- <u>homéostase</u> (le Tout répond par des rétroactions aux perturbations pour conserver son équilibre)
- <u>équifinalité</u> (des causes différentes produisent des conséquences identiques, des causes identiques produisent des conséquences différentes:
 LA SEULE FINALITÉ EST LA CONSERVATION DU SYSTÈME (HOMÉOSTASE)! /relations de contiguïté, cf. «pensée magique..../ analogie / métonymie / symbole)

«SYMBOLE»: étymologie*

- tesson de poterie partagé entre deux hôtes
- transmis à leurs descendants, il leur assure les <u>MÊMES</u> liens d'amitié et d'entr'aide
- économie du protocole, des dispositif de contact et d' «apprivoisement»
- «présence de l'absence»
- les liens entre le SYMBOLE et l'OBJET SYMBOLISÉ sont variables:
 - métonymie / synecdoque (partie pour le tout, lien «logique»)
 - code institutionnel (emblème...)
 - connotation «privée» (contiguïté, concomitance); <u>PENSÉE MAGIQUE</u>
 - analogie (contextuelle, phonétique, émotionnelle etc... cf. HYSTÉRIE**)
- * «συν-βολειν», jeter, lier ensemble VS «δια-βολειν», séparer, cf... le «diable» ** fonctionnement: déplacement, condensation, symbolisation



DYNAMIQUE DE GROUPE: statique "Positions" / "Postures" dans le groupe

"Objets" intérieurs au groupe	"O." extérieurs
-------------------------------	-----------------

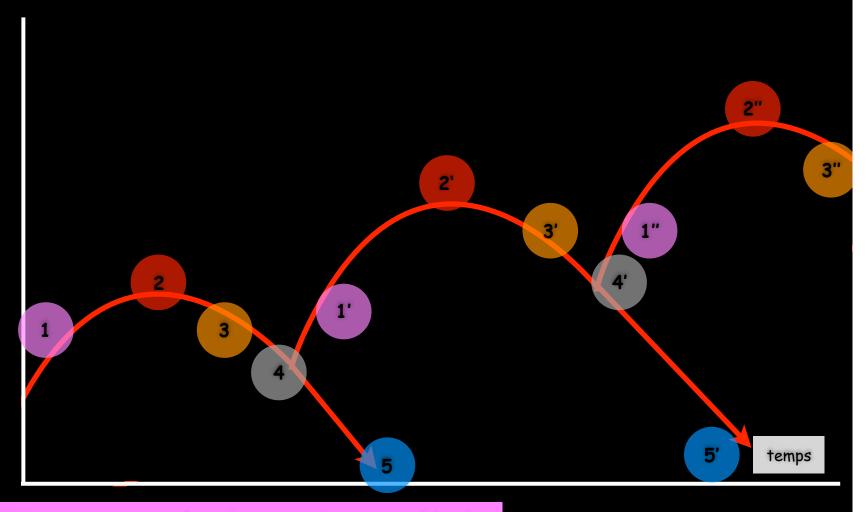
Positions	Chef institutionnel	les Autres membres	le Groupe	le Monde Extérieur
1/ défense maniaque	+	+	+	-
2/ position persécutive	_	_	_	+*
3/ position dépressive	+	_	_	+/-
4/ défense hystérique	_	+	-	+/-

- se marginaliser, être bouc émissaire, victime
- se plier aux rites d'initiation PUIS intégrer le groupe, en affichant une défense maniaque

^{*} une personne enkystée dans cette position peut, volontairement ou non, soit:

DYNAMIQUE DE GROUPE: dynamique





rendement MINI

1/1'/1"...début de mise en oeuvre, énergie, apprentissage procédural

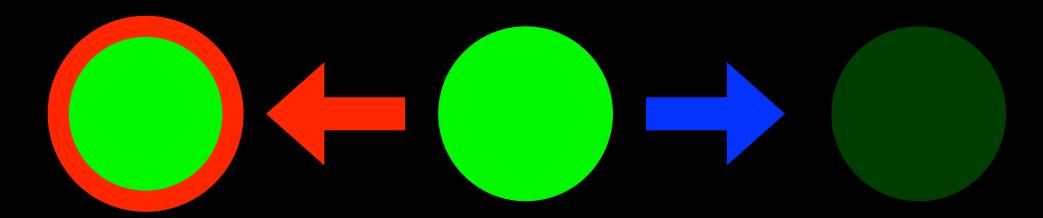
2/2'/2"... progrès explorés & accomplis, succès, défense maniaque

3/3'/3"... légère démobilisation, routine, pos. persécutive, dépressive et hystériques naissantes

4/4'... démobilisation, paresse, entropie maximale OU... renaissance

5/5'... MORT, effet Parkinson

GROUPE: LA DOUBLE TENTATION



HOMÉOSTASE

- avantages
 - durée
 - connu
 - sécurité
- inconvénient
 - isolement / inceste
 - monotonie & excitations contra phobiques / Plaisir!
 - élimination de l'extérieur



MUE + ÉCHANGE

- avantages
 - nouveauté
 - modification
 - « épousailles »
 - renouvellement des «autorités»
- inconvénient
 - perte de repères
 - dilution
 - fuite en avant

INTRODUCTION

- a) rappel de la défense maniaque
- b) urgence (car DANGER!)
- c) nécessité de MUER ENSEMBLE
- I/Les contradictions
 - a) les Principes et le fonctionnement initiaux (axiomes)
 - b) les FAITS actuels (analyse quantitative & qualitative)
 - (c) déculpabilisation individuelle)
- II/ Prospectives catastrophiques
 - a) intérêt GÉNÉRAL déprécié (quantitatif/qualitatif)
 - b) intérêts particulier dépréciés (" " " " "
- III/ Mues: les DEUX voies
 - a) garder les PRINCIPES, changer la MISE EN OEUVRE (organigramme, mode de fonctionnement, définition des missions, etc...)
 - b) changer TOUT: PRINCIPES & MISE EN OEUVRE (structure)
- IV/ Propositions
 - a) Hypothèse "IDÉALE"
 - b) Hypothèse "DÉGRADÉE"
 - c) Moyens ("VOULOIR / SAVOIR / POUVOIR")
- V/ Débat: objections / critiques / amendements
- CONCLUSION: "confiance"...

Changement/Mue



ANALYSE PSYCHOLOGIQUE

- 1 posture optimiste / utopique
 - 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 2 posture pessimiste / anxiogène

```
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
```

• 3 posture clivante / perverse narcissique

```
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
```

- 4 posture hystérisante / hyperbolisante / hyper-affective / théâtralisée / séduction...
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 5 posture de dénégation / déni de l'Affect (référent: protocole Institutionnel) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 6 posture de Pouvoir

```
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
```

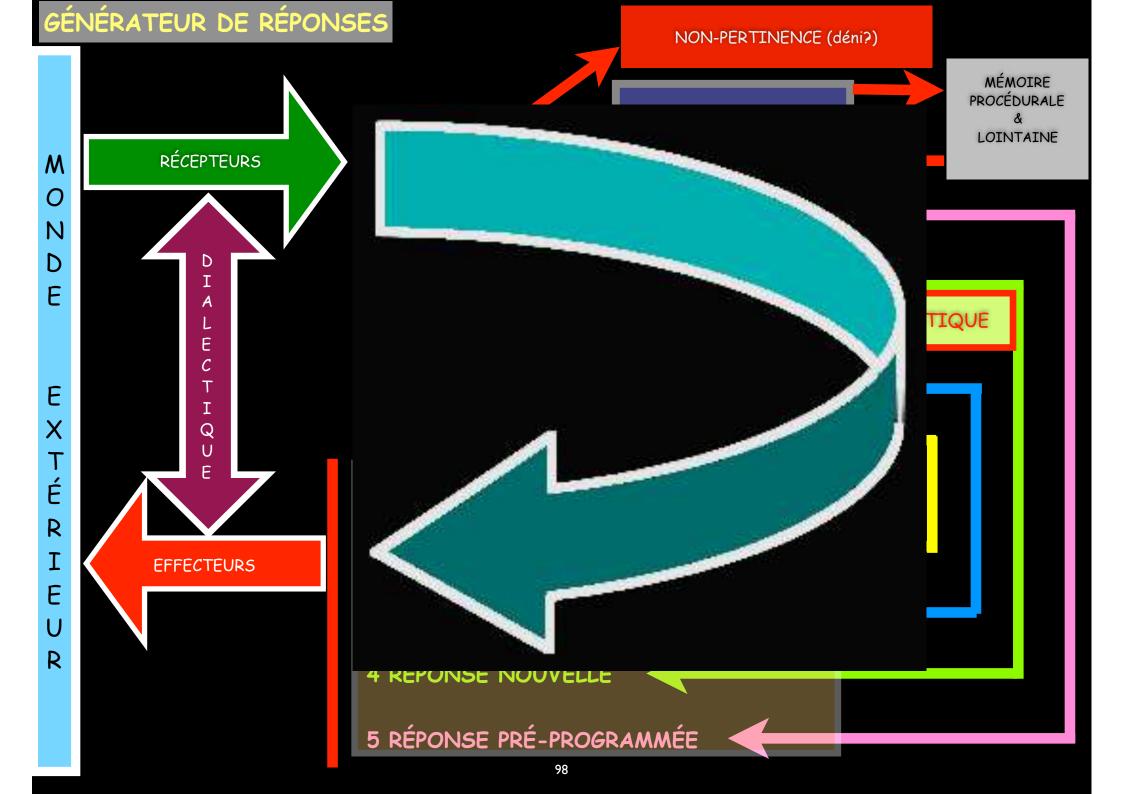
- 7 posture de victimisation (christique)
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 8 posture contra-phobique

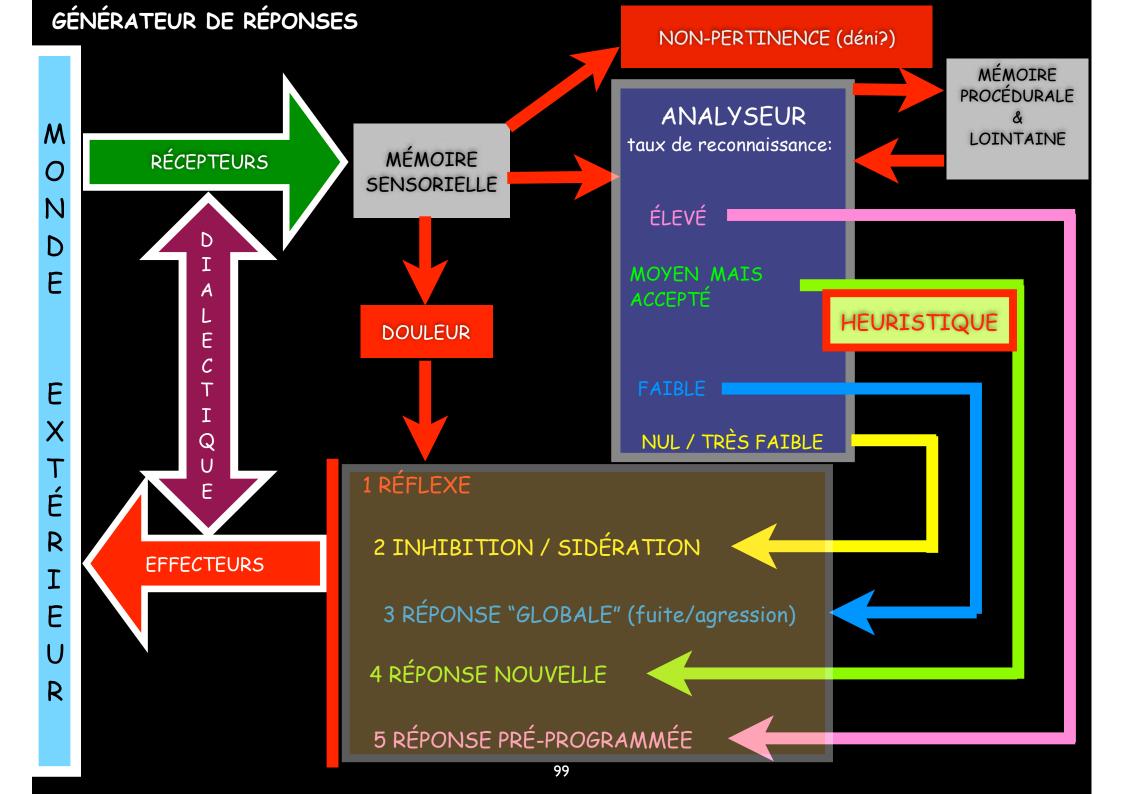
Check-list / groupe

- 1) analyse/lecture (signaux non verbaux, P.N.L., emblématique, "mythologies")
- 2) percevoir le message "symbolique" ("occupez-vous de moi"...contre: le "Grand Autre"). Quelle est la demande ("réelle", "symbolique", "hystérisée")?
- 3) "bulles" (respecter, faire respecter)
- 4) analyser les enjeux du conflits ("réels", "fantasmatiques" / positions induites par le groupe)
- 5) séparation "Loi" / "humeur & affectif"
- 6) ne pas suivre l'Autre dans sa courbe d'excitation (dire la Loi + courtoisie)
- 7) reformuler, faire reformuler "autrement" (ton, propos, gestuel)
- 8) médiatiser (changer de lieu, de dispositif, de protocole)
- 9) P.P.D.I.C. (englober ou isoler, ne JAMAIS rejeter en bloc)
- 10) éviter les "détonateurs" personnels (cicatrices, insultes) & ceux de l'Autre
- 11) maîtriser et séparer le Moi et le "rôle institutionnel" (deux discours, deux attitudes)
- 12) donner une issue "symbolique" (scénario alternatif, changement de lieu, de personne...): que personne ne "perde la face"
- 13) ne pas se protéger derrière une illusoire dénégation (déni) du conflit: non aux évitements rassurants, genèse des futurs "retours du refoulé"
- 14) prévoir une "suite" décisionnelle (amendable, moins colorée d'affect)
- 15) évoquer un futur avec issue positive ("nous en sourirons..")

FAIT?

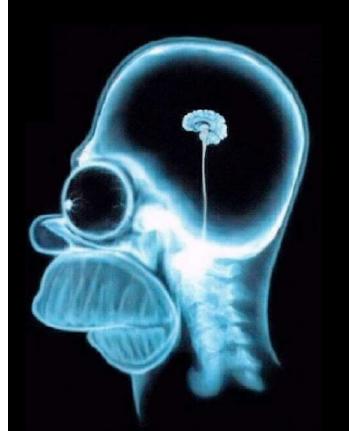
- <u>ÉPIPHÉNOMÈNE</u>: le fait repéré semble aléatoire, statistiquement rarissime, sans causes ni conséquences repérables
- FAIT PERTINENT: plus fréquent, le fait repéré semble la conséquence d'éléments CONJONCTURELS
- <u>FAIT SYMPTOMATIQUE</u>: plus fréquent, le fait repéré semble corrélé à la <u>STRUCTURE</u> elle-même (cause & conséquence)
 - N.B.: parfois, un "épiphénomène" EST un "fait pertinent", voire "symptomatique", mais... n'apparaît en tant que tel qu'a posteriori!
 - N.B.2.: les media traitent des épiphénomènes -parce que rares et spectaculaires-, rarement des faits symptomatiques, noyés dans la banalité!...





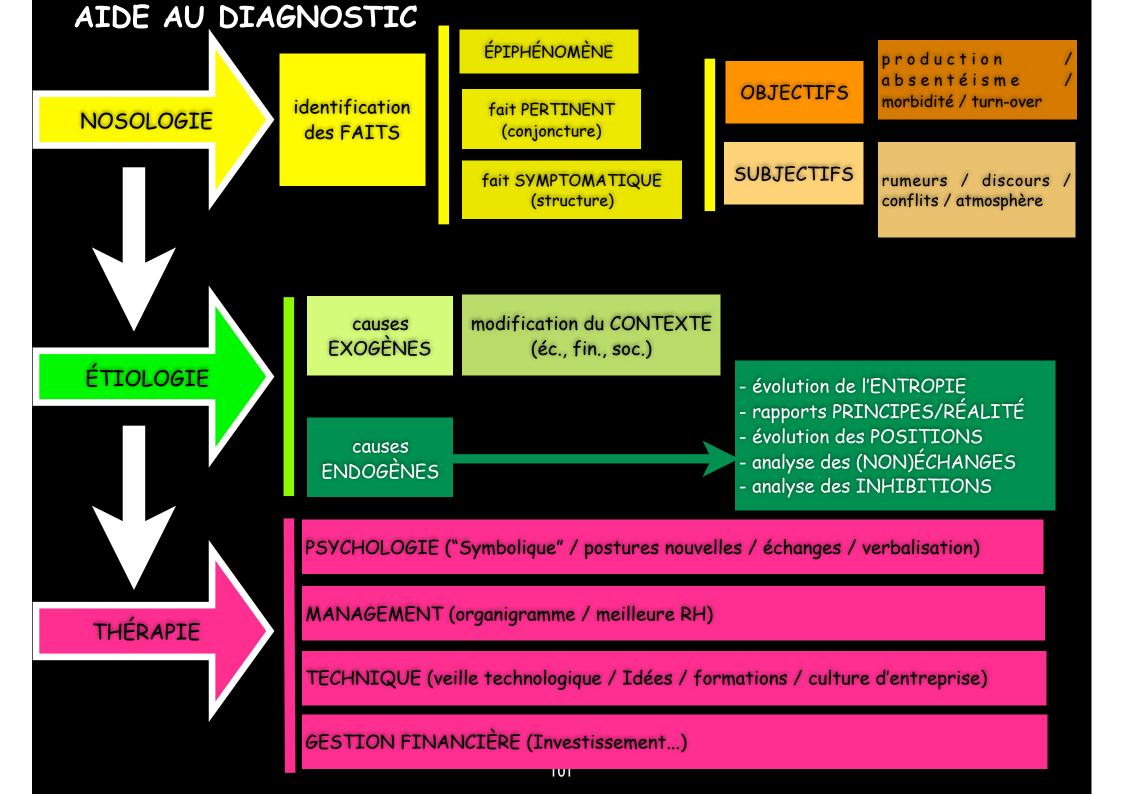
agir?

réfléchir?



penser?

croire?



T

«MODES» D'INTELLIGENCE

INDUCTION	 a) analyse d'UN FAIT pertinent b) élaboration d'une LOI: du particulier au général / inférence non démonstrative (probabiliste), puis VALIDATION 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
DÉDUCTION	 •a) connaissance des FAITS antérieurs & des LOIS (causalité, dialectique) •b) application des LOIS aux FAITS NOUVEAUX: du général au particulier / inférence démonstrative, puis VALIDATION 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
MÉTHODE HYPOTHÉTICO- DÉDUCTIVE	 a) connaissance des FAITS antérieurs & des LOIS (causalité, dialectique) b) application des LOIS à des hypothèses c) élimination des hypothèses fausses, puis VALIDATION 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
HEURISTIQUE	 Intuition, "insight" a) connaissance de "SCHÈMES" antérieurs (Lois & problématiques) b) perception des ANALOGIES entre le Connu et l'Inconnu c) EXTRAPOLATION aux faits nouveaux, et VALIDATION
SÉRENDIPITÉ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 •a) perception de FAITS "anodins" (épiphénomènes) •b) prise en compte comme pertinents et symptomatiques •c) "ABDUCTION": élaboration de nouveaux SCHÈMES, et VALIDATION

ANALYSE FONCTIONNELLE

• 1 intelligence analytique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

• 2 intelligence synthétique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

• 3 intelligence heuristique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

• 4 intelligence structurante stratégique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

• 5 intelligence structurante tactique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

• 6 intelligence critique / sérendipité

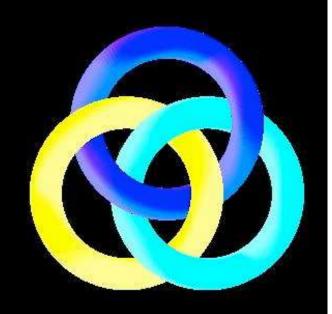
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

• 7 intelligence maieutique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

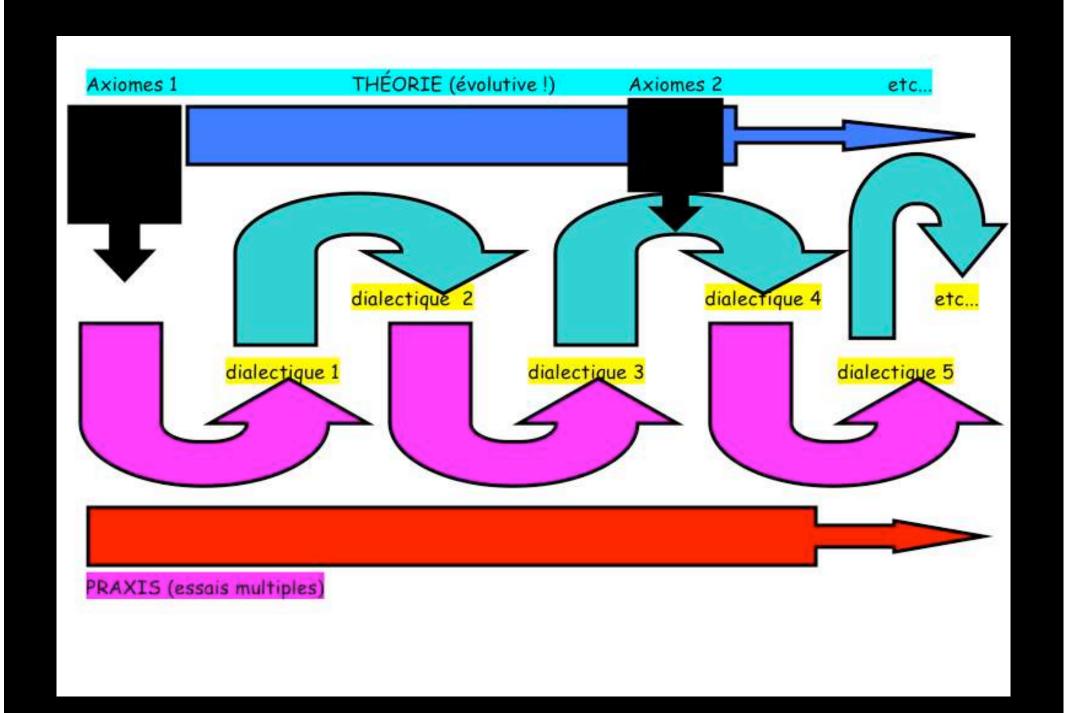
• 8 médiation / réparation / hiérarchisation

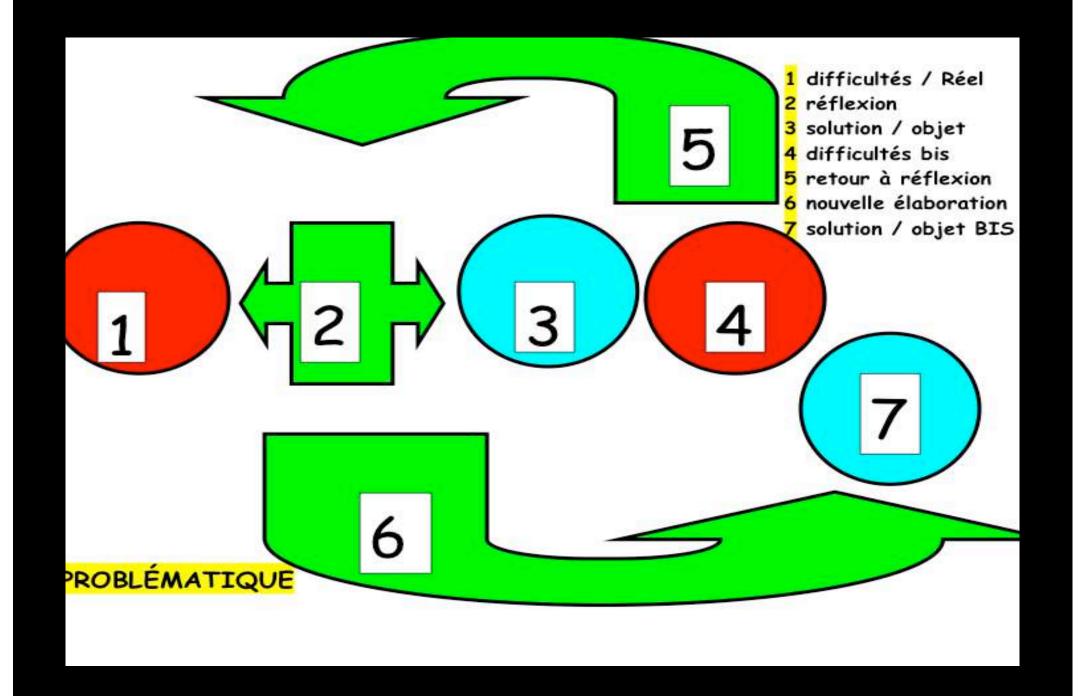
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



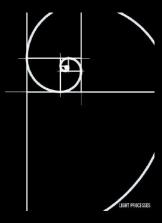
«Système» & élisionS

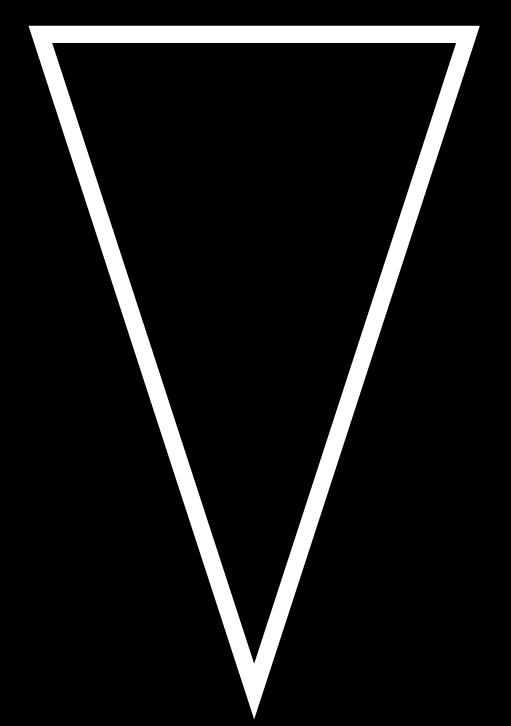
- «Réel» non perçu (ἀόρατος = «non-vu»)
- «Perception» comme «ENSEMBLE»
 - schèmes épistémologiques a priori (sémantique / syntaxe)
 - schèmes psychologiques a priori (censure / déni)
- Structuration comme «SYSTÈME»
 - corrélation / causalité (théologique / logique)
 - anthropie (≠ stochastique) contraphobique
 - scotomisation des «σκανδαλον / scandalon» (...bouc émissaire)
- Sérendipité / aléatoire / incongru
- Re-systémisation holistique
- etc...

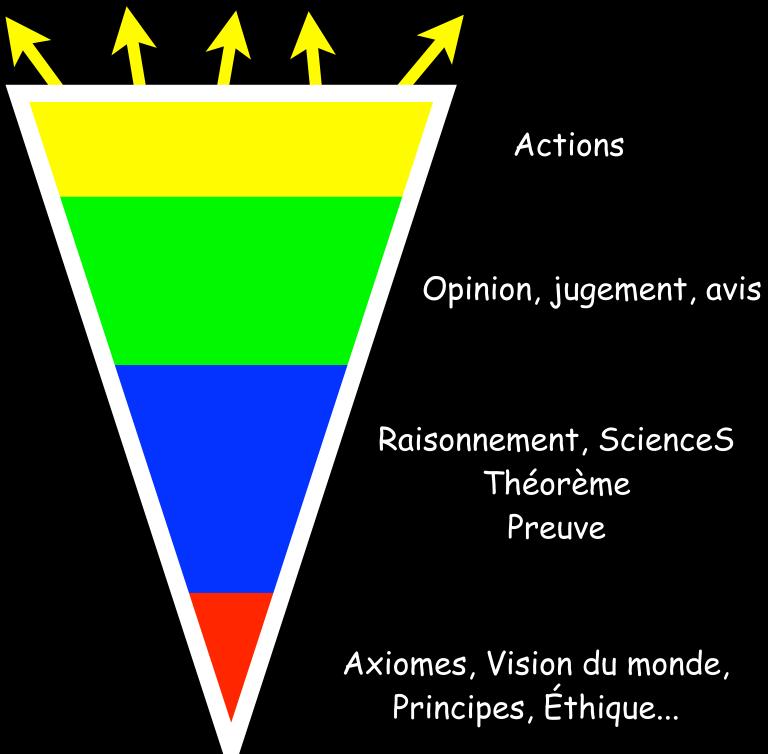




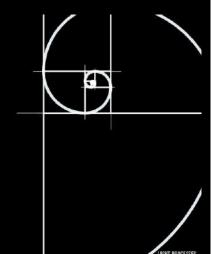
Théorie?

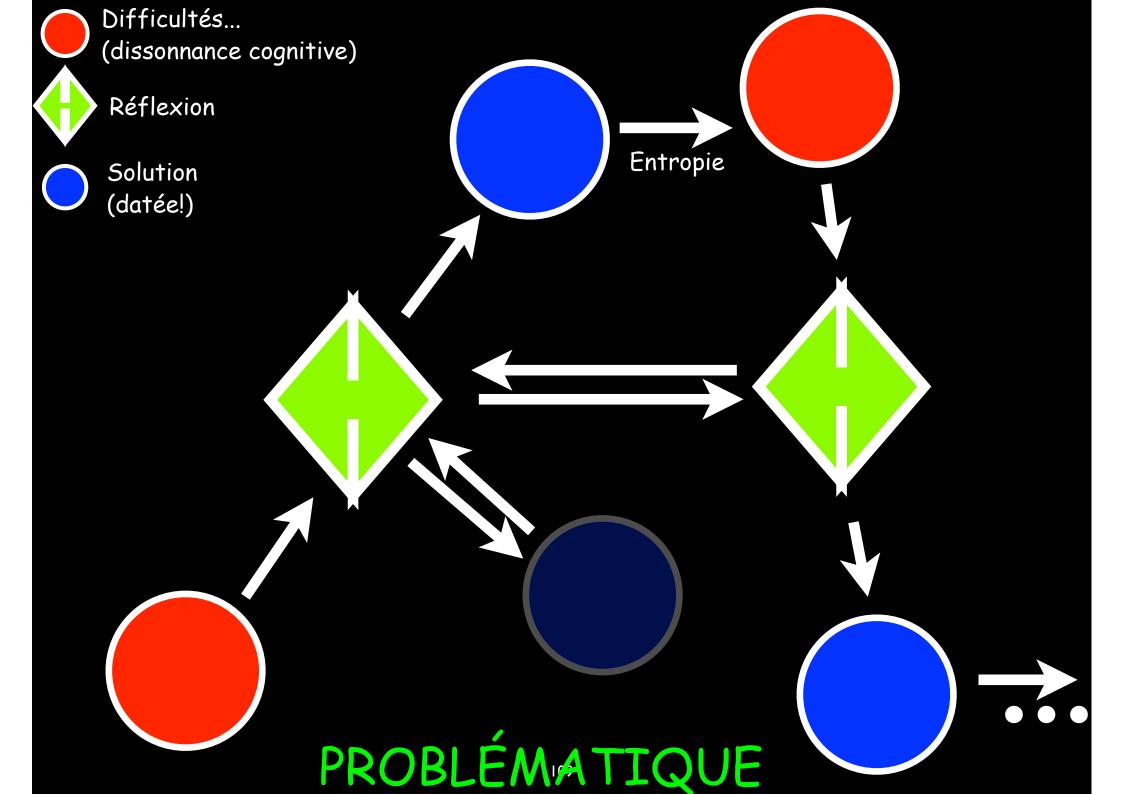






Théorie?





PROBLÉMATIQUE

PENSER L'OBJET (TECHNOLOGIQUE / PROTOCOLE / DISPOSITIF) COMME UNE RÉPONSE À UNE QUESTION PRÉALABLE

- réponse «datée», liée au contexte
- question antérieure repérable (liée à un Désir / à une difficulté...)

COMPARER CETTE RÉPONSE, CET OBJET À D'AUTRES SOLUTIONS QUI ONT ÉTÉ ÉCARTÉES

résistances* scientifiques, techniques, technologiques,
 psychologiques, idéologiques...

RÉEXAMINER LA QUESTION INITIALE AVEC UN REGARD «VIERGE»

PROPOSER D'AUTRES RÉPONSES

- actuelles (en fonction du contexte: *)
- futures (extrapolations, pari dur un développement ...

Tableau synoptique de la méthode de la note de synthèse

Analyse globale des documents du Corpus

- Repérer les documents, leur valeur informative, les classer en 3 catégories
- -Le document pivot, celui qui contient
- l'essentiel des informations sur une question
- -documents complémentaires, présentent d'autres aspects, des exemples
- -Documents plus ou moins redondants : pour mieux comprendre

Lecture sélective

Donner du sens aux textes, notions et concepts en mobilisant des connaissances

Repérer les axes de réflexion communs au dossier

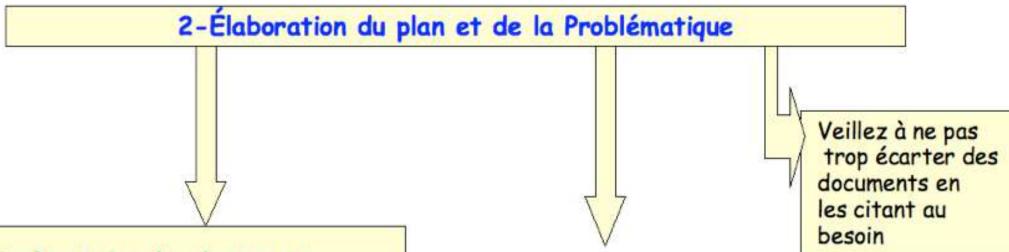
Notes pertinentes;

Dégager la spécificité des arguments présentés par rapport au sujet

Relevé Idées/Arguments dans un tableau

La mise en tableau doit permettre de représenter l'essentiel des informations sélectionnées et hiérarchisées dans le corpus de mettre en valeur des thèmes et à ce stade de l'analyse de dégager le plan de la synthèse

Tableau synoptique de la méthode de la note de synthèse



Confrontation des documents

Les informations dégagées doivent permettre de dégager une

problèmatique définitive et affinée

Fil conducteur de la synthèse

Le plan construit doit
-répondre à la problématique
-prendre en compte le contenu des
articles sélectionnés:

- PROBLÉMATIQUE
- ÉTAT DES LIEUX (FAITS)
- THÈSE (I, II)
- ARGUMENTS (contradictoires
- & d'approches variées...))
- PROPOSITIONS

Tableau synoptique de la méthode de la note de synthèse

3-Rédaction de la synthèse

Introduction

- a) Présenter le thème du dossier
- b) Présentation du corpus docu
- c) Enoncer la problèmatique
- d) Annoncer le plan de la synthèse

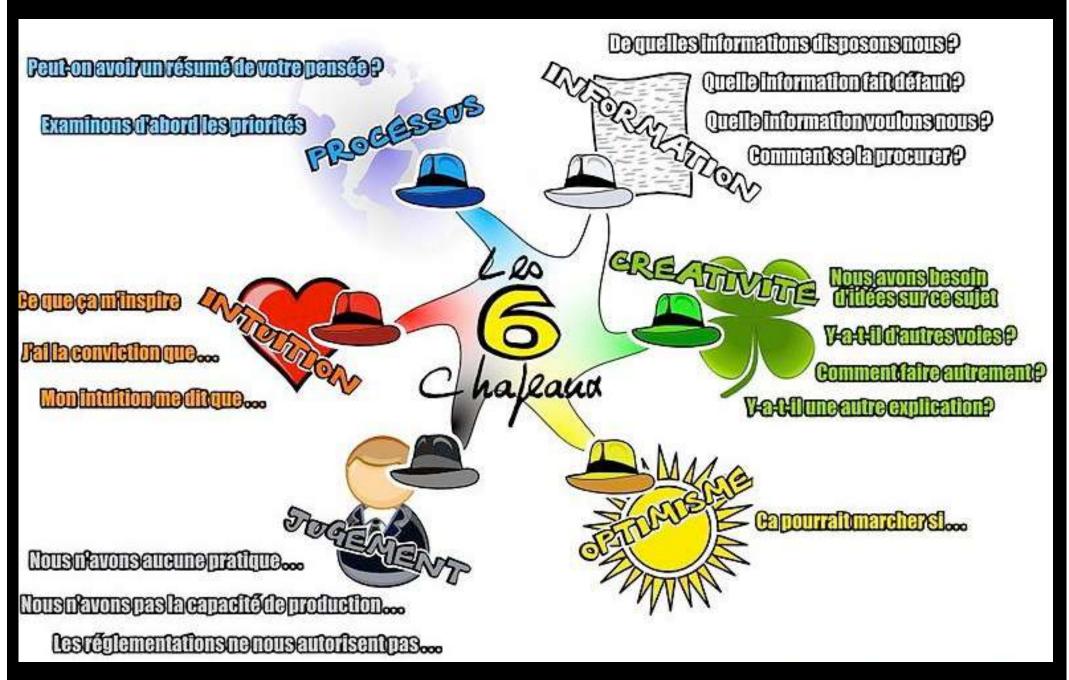
Développement ou corps de la synthèse

- -Mettre en évidence la structure du Plan
- -Respecter le contenu des documents (éviter les contre sens)
- Se référer en permanence à la source du document cité en exemples ou comme arguments

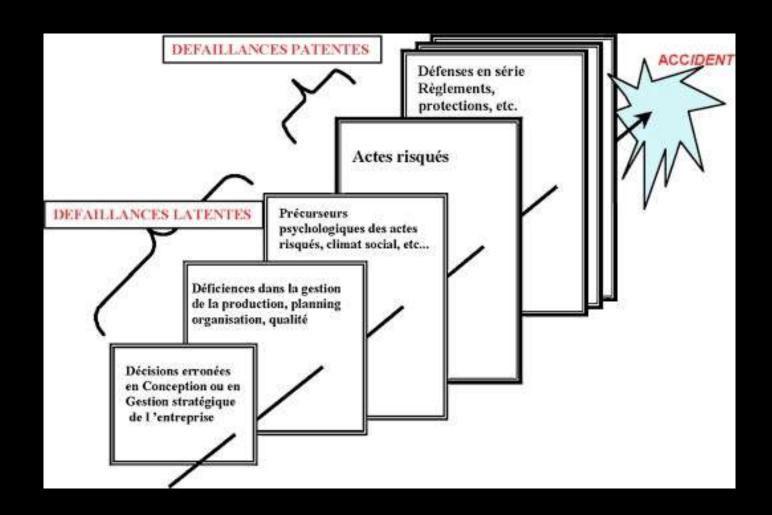
Conclusion

- a) Bilan de la synthèse
- b) Réponse à la question posèe
- c) Mise en perspective

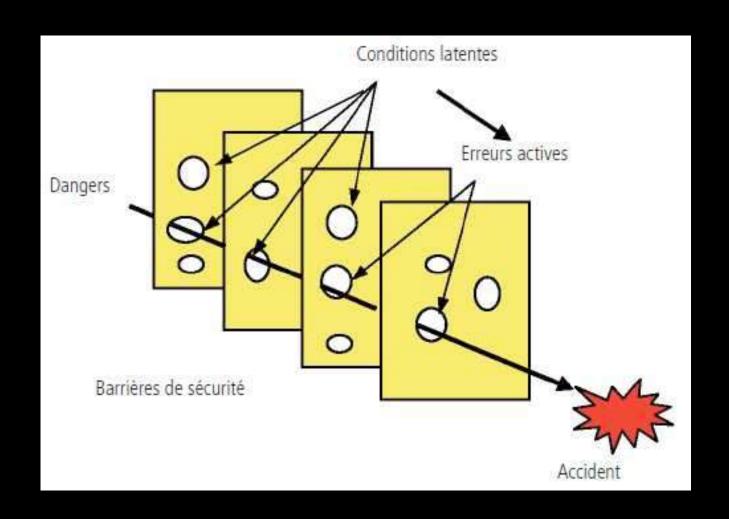
Méthode «6 chapeaux» (De Bono)



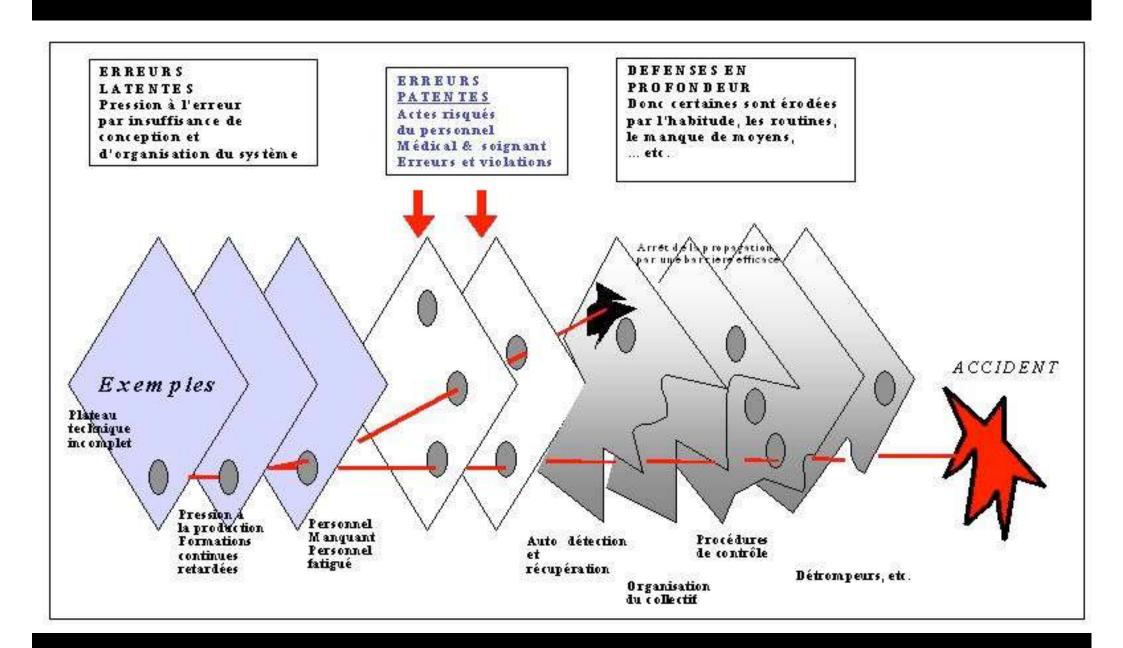
Modèle de Reason 1



Modèle de Reason 2



Modèle de Reason 3



Cerveau(x)...

Hémisphère cérébral gauche

- Analyse
- Raisonnement
- Recherche des causes et des effets
- Prise de décision
- Sensations corporelles
- Pensée logique
- Pensée abstraite
- Esprit mathématique
- Langage: mots, chiffres, musique
- Verbal
- Traitement en séquences, en série
- Linéarité
- Progressivité temporelle

Hémisphère cérébral droit

- Synthèse
- Intuition
- Recherche des structures et des relations
 - Esthétique
 - Recherche des gestalts (des formes)
 - Pensée concrète
 - Globalité
 - Analogies
 - Spatial
 - Visuel
 - Traitement simultané
 - Instantanéité
 - Intègre les parties en un tout

approche convergente

approche divergente

118

Inhibitions...

Hémisphère cérébral gauche

- · Crainte de commettre une erreur,
- · Arrêt sur la première solution,
- Difficulté de changer de modèle de pensée,
- · Auto-critique systématique,
- · Trop grande foi dans le passé, le connu,
- · Trop grande foi dans la logique,
- · Incapacité à incuber, à accepter l'aporie,
- · Incapacité à utiliser tous ses sens.
- Peur de la détente, du «rêve» «enfantin»,
- · Fixation sur le «rendement» pratique
- · Difficultés à percevoir l'étrangeté,
- Croyance que réfléchir est une perte de temps,
- · Croyance qu'agir vaut mieux que réfléchir,
- · Peur du travail en groupe.

Hémisphère cérébral droit

- Tendance du tout ou rien,
- Acceptation de pseudo-solutions à un problème mal défini,
- Difficultés de distinguer faits et opinions,
- · Difficultés de distinguer cause & effet,
- Difficultés à hiérarchiser un problème en sous problèmes ,
- Manque de motivation pour passer à l'action.
- Peur d'être rejeté,
- · Dépendance à l'égard des autres,
- · Désir d'appartenance, de conformisme,
- Crainte et méfiance vis-à-vis des supérieurs,
- Fascination/idéalisation des supérieurs

ANALYSE FONCTIONNELLE

• 1 intelligence analytique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

• 2 intelligence synthétique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

• 3 intelligence heuristique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

• 4 intelligence structurante stratégique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

• 5 intelligence structurante tactique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

• 6 intelligence critique / sérendipité

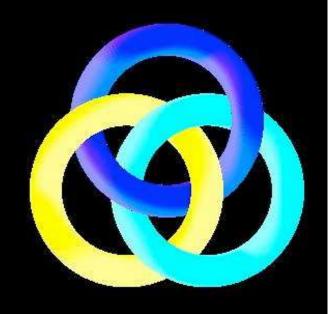
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

• 7 intelligence maieutique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

• 8 médiation / réparation / hiérarchisation

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



ANALYSE PSYCHOLOGIQUE

- 1 posture optimiste / utopique
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 2 posture pessimiste / anxiogène
 - 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 3 posture clivante / perverse narcissique
- 4 posture hystérisante / hyperbolisante / hyper-affective / théâtralisée / séduction... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 5 posture de dénégation / déni de l'Affect (référent: protocole Institutionnel)

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 6 posture de Pouvoir

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 7 posture de victimisation (christique)
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 8 posture contra-phobique
- 121 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Deux concepts aristotéliciens...

| Ποιησις POIÊSIS / «produire»

- action de « création » d'objets expérieurs à l'Homme (au SUJET) (activité productrice de valeurs d'usage, de biens et de services utiles (la « fin » est séparable du producteur) / $\pi\rho\alpha\gamma\mu\alpha$
- conception « utilitariste » (« produire » = tâche d'esclaves!)

- Πραξις PRAXIS / «advenir»
- CRÉATION
 DU «SOI»

 * l'Homme (le SUJET): la « finalité »
 - action de modification qui « amplifie » l'Homme (le SUJET): la « finalité » n'est pas séparable de l'action: le fait de « bien agir » est le but même de l'action
 - cf. « entéléchie » ἐντελεχεια (ἐν = dans, τελος = « finalité », ἐχειν: avoir): acte qui comporte en lui-même sa propre finalité, sans avoir en vue un « résultat »
 - conception « noble » aux yeux des ⊕recs

COMMUNICATION ORALE: auto & hétéro évaluation

A/ Comportement non-verbal: présentation: 2) maîtrise face aux affects: 4 aisance: 0 4) discontinuités, variations: 0 2 5) ouverture (postures): SOUS-TOTAL A: /20 B/ Communication verbale: I/ signifiant: 1) clarté de l'élocution: variations de musicalité: 3) variations de rythme: II/ signifié: problématique (enjeux): 2) clarté du plan: argumentation: 0 4 4) pertinence des exemples: 0 4 0 5) historisation: 6) reformulation/conclusion: 0 2 7) empathie: SOUS-TOTAL B: /40 /60 TOTAL:

Note:

Les troubles de la personnalité selon le DSM IV anglosaxon

	de la personnante seion le cont 27 digiosaxon				
1. La personnalité <mark>paranoïaque</mark>	méfiance soupçonneuse envers les autres dont les intentions sont interprétées comme systématiquement malveillantes (manque de confiance)				
2. La personnalité <mark>schizoïde</mark>	détachement des relations sociales et "froideur émotionnelle" (seul sans vrais amis)				
3. La personnalité <mark>schizotypique</mark>	distorsions en terme de connaissances et de perceptions et conduites excentriques (monde imaginaire)				
4. La personnalité <mark>antisociale</mark>	mépris et transgression des droits d'autrui et exploitation sans vergogne des autres (psychopathie)				
5. La personnalité <mark>borderline</mark> ou "état Iimite"	problème de gestion des émotions, impulsivité, problèmes relationnels, image de soi instable conduisant fréquemment à des conduites autodestructrices,("sur-émotif")				
6. La personnalité <mark>histrionique</mark>	quête permanente d'attention. ("remarquez-moi")				
7. La personnalité <mark>narcissique</mark>	sentiment de supériorité par rapport aux autres, besoin d'être admiré et manque d' empathie (s'aime lui-même).				
8. La personnalité évitante (personnalité <mark>phobique</mark> ou phobie sociale)	inhibition sociale, sentiments de ne pas être à la hauteur et hypersensibilité au jugement négatif -ou jugé tel- d'autrui et à la critique (pas à la hauteur)				
9. La personnalité <mark>dépendante</mark>	comportement soumis lié à un besoin excessif d'être pris en charge. (pas réellement autonome)				
10 La personnalité <mark>obsessionnelle - compulsive</mark>	préoccupation impérieuse de l'ordre, de la perfection et du contrôle (prisonnier de comportements)				
11. La personnalité passive agressive (Dans le DSM III, supprimée dans le DMS IV)	résistance passive à toutes sortes de demandes.				

individus considérés, jadis, maintenant et toujours comme « imparfaits »

l'Institution les culpabilise, renforce les exercices et rappelle les nécessaires sacrifices

l'Institution leur impose le « choix » d'exercices et de sacrifices

état « agentique »

les individus sont NÉCESSAIREMENT faillibles et incomplets

LES PSYCHOSES

	P.M.D.	SCHIZOPHRENIE	Délire de persécution	PARANOIA Délire de préjudice	Délire de jalousie	Érotomanie
SYMPTOMATOLOGIE	1 - métancolie 2 - manie	- dissociation (incohérence de l'action)	- sentiment de persécution -> cherche le persécuteur	et de revendication on lui fait du tort, on lui porte	- sentiment délirant de	- conviction délirante d'être
_		- discordance (incohérence de la pensée)	=> passe à l'attaque	préjudice - revendique	jalousie - chasse	aimé - pas de remise en
ÉTIOLOGIE	- deuil impossible - identification à l'objet d'amour	- fixé dans un stade narcissique (fusionné avec sa mère) - problème de langage digital et analogique (gestes ≠ mots)	Freud: amour homose xuel vers le persécuteur (je l'aime => il me hait) Lacan: auto-en gendrement (pas de parents) Enriquez: pas de position dans la filiation car n'intègre pas la scène originaire Aulagnier: haine envers les parents, mais pense que c'est normal	quelque chose qu'on lui aurait pris ou qu'on lui aurait re fusé	méthodique (pour preuves) - trouve un coupable (n'importe qui)	question - désir de vengeance devant la passivité de l'être aimé (possible passage à l'acte)
ANGOISSE	culpabilité de mort persécution	- morcellement corporel - anéantissement - possession	angoisse de persécution			
FANTASMATIQUE	1 - cannibalisme 2 - mégalomanie	- incestueuse (fusion avec la mère) -> parfois passage à l'acte meurtrier sur les parents	homosexuelle			
MÉCANISME DE DÉFENSE	déni de la perte de l'objet déni de la dépression	- déni (rejet, forclusion) - dénégation - intellectualisation - clivage	- projection - attaque - rationalisation			
TRAITS DE CARACTÈRE	1 - anxieux, découragé 2 - excité, irritable	introverti, renfermé, difficile d'accès, froideur affective	paranoïaque se sent persécuté			



