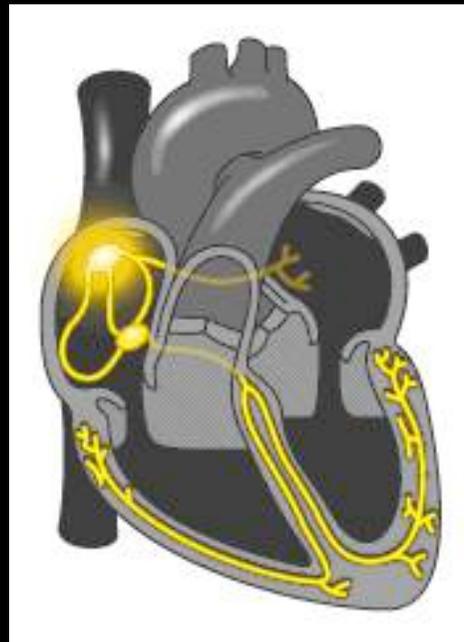




COMMUNICATION



Jean-Pierre BÉNAT
Psychologue-clinicien
taneb@mac.com
www.taneb.org

«BOÎTE À OUTILS»

- 1 «communication» & «échange d'informations» 3.../...4
- 2 analyse du premier contact (phénotype / emblématique) 5 & sq
- 3 fonctions linguistiques 47 .../... 50
- 4 structure du psychisme 52 & sq / 59 & sq
- 5 structure groupale (pb: MUE!) 69, 71 & sq / Milgram: 63 & sq
- 6 épistémologie et intelligences: 78, 80 / 85 & sq..

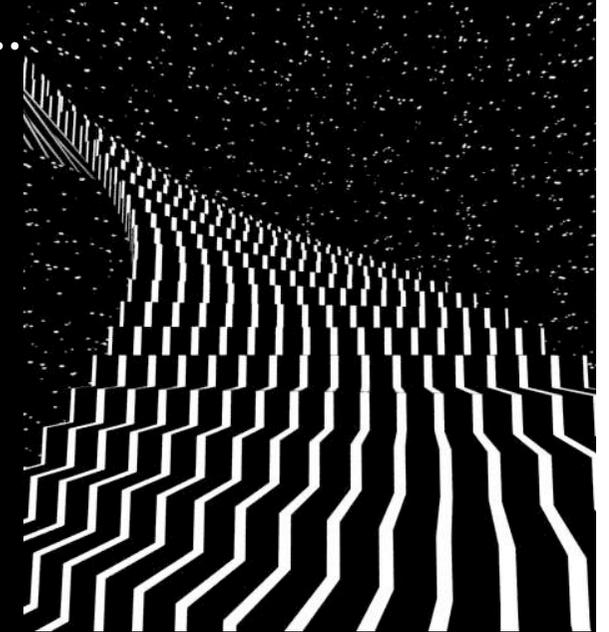
-----> pour un management subtil!

MÉTHODE:

- échecs: analyse des causes
- proposition de solutions
- étude de cas

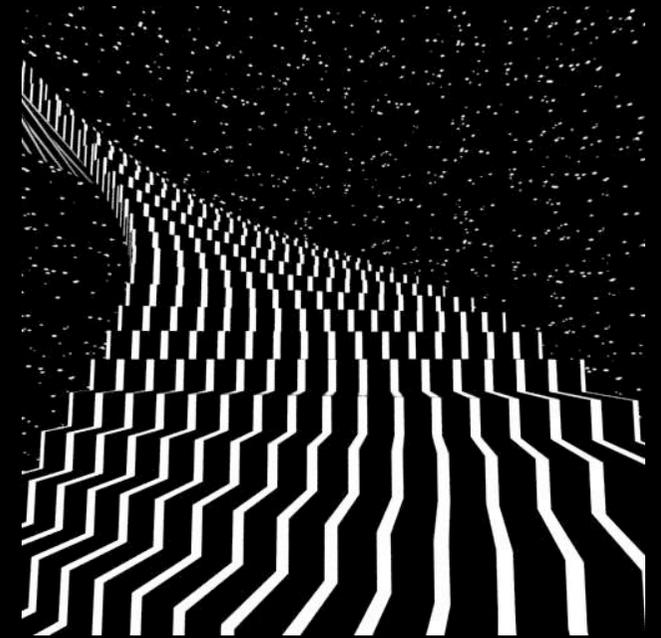
ÉVALUATION (ENSAM):

- dossier professionnel (groupe de 5) /20
- évaluation des connaissances (TD) /10
- participation & pertinence (TD) /10



«BOÎTE À OUTILS»

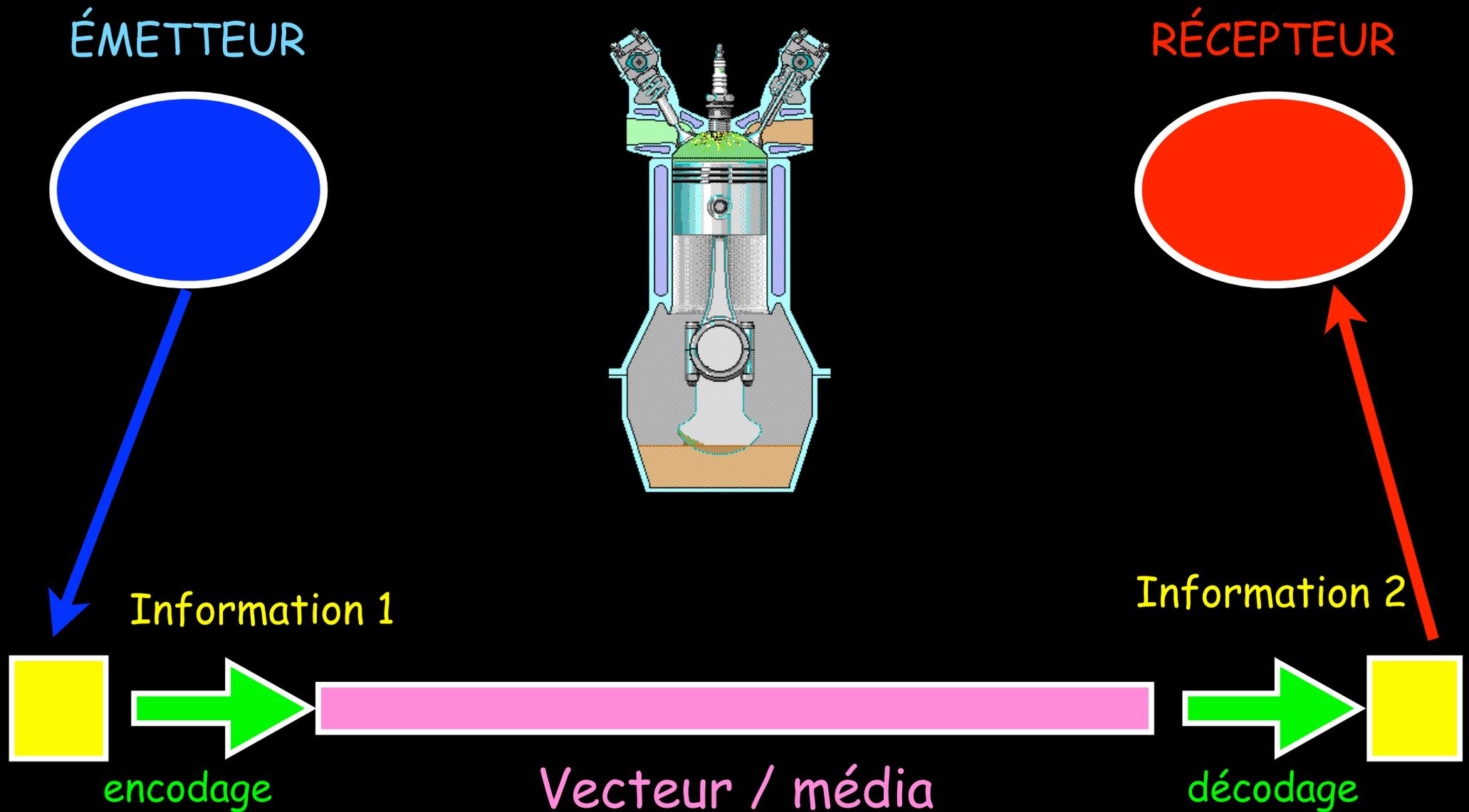
- 1 phénotype/emblématique: p.6-7 ...
- 2 fonctions linguistiques: p. 48-49
- 3 O.C.E.A.N.: p.54 ou... DSM IV p.106
- 4 positions groupales: p.75
- 5 postures psychologiques: p.103
- 6 modes d'intelligence: p.85
- 7 intelligences fonctionnelles: p. 102



ÉVALUATION (ENSAM):

- dossier professionnel (groupe de 5) /20
- évaluation des connaissances (TD) /10
- participation & pertinence (TD) /10

Transmission d'informations (schéma à critiquer!)



OBJET?



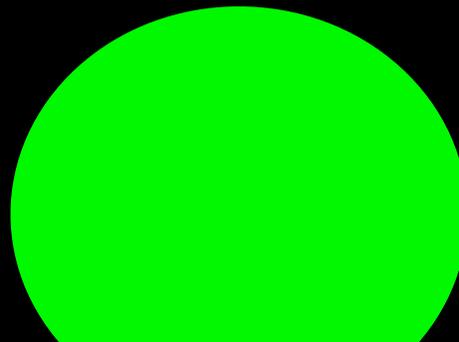
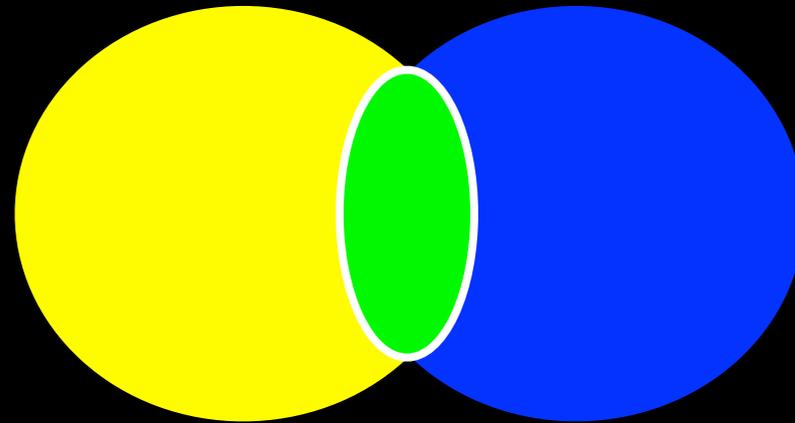
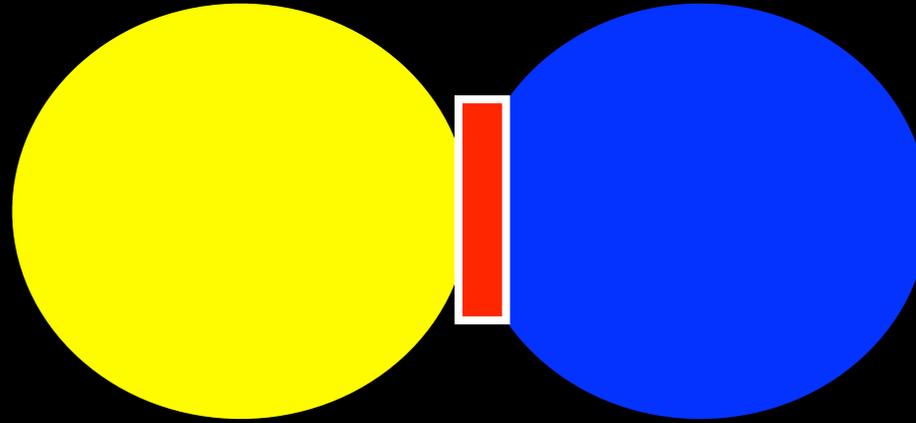
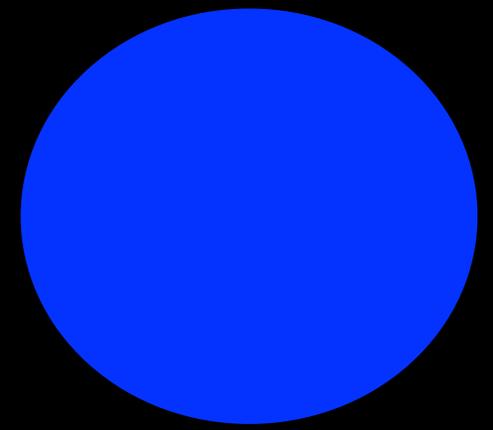
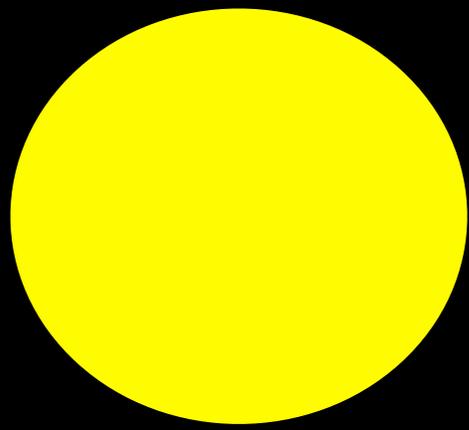
• OBJECTIVITÉ

- objet «pondérable»
- relations de causalité
- critères de scientificité:
 - nécessité
 - universalité
 - reproductibilité
 - falsifiabilité

• SUBJECTIVITÉ

- «ressenti», émotion, affect
- relation de contiguïté (pensée magique»)
- variabilité:
 - contingence
 - contextualisation
 - unicité

commUNIcation



CONTACT!

PHÉNOTYPE

EMBLÉMATIQUE

LANGAGE

PSYCHISME



hypothèses

"MOI"
supposé!



PHÉNOTYPE

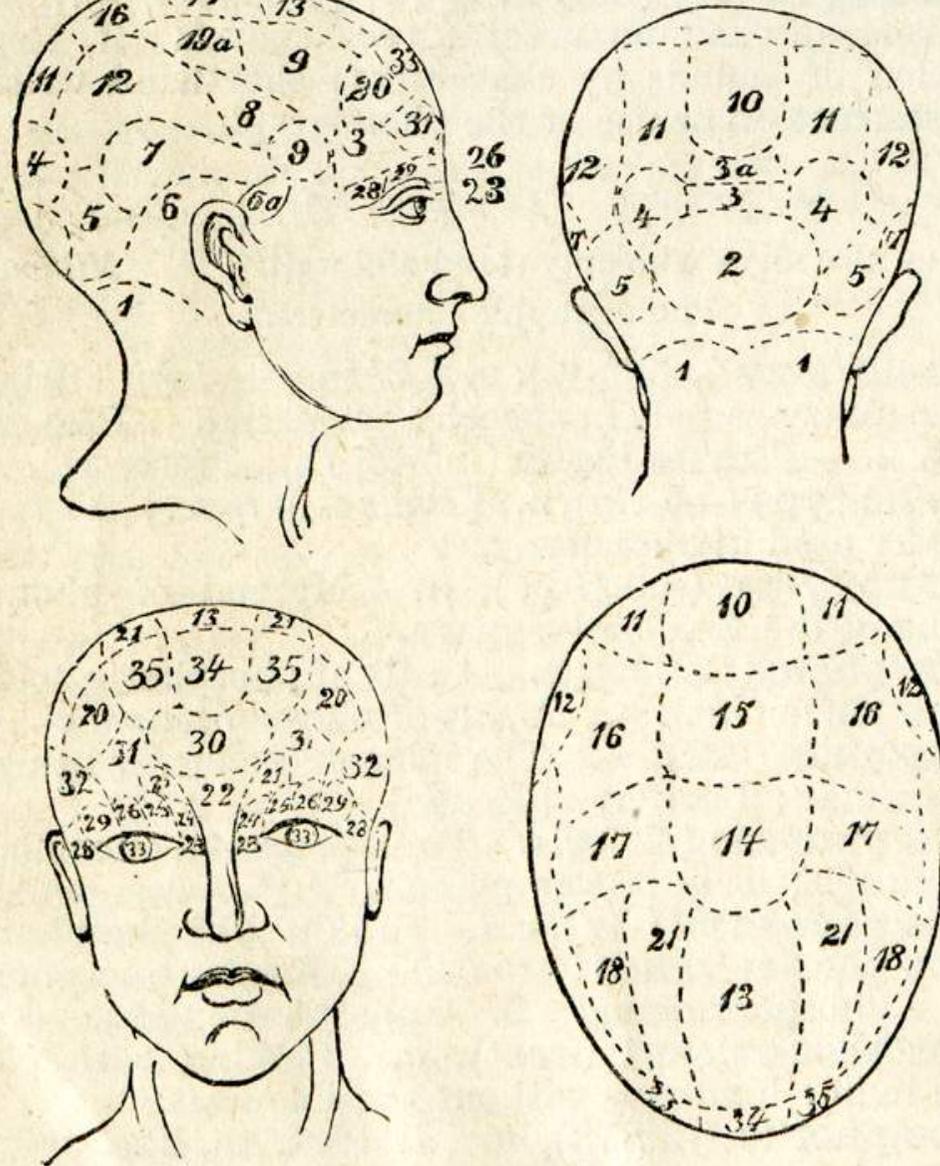
- archétypes «pédagogiques»: statuaire, iconographie
- «Physiognomonie» (Aristote, Lavater, Lombroso, romanciers XIXème) & «Phrénologie» (Gall, Lombroso): pseudo-corrélations!
- Gobineau, racisme, nazisme
- «morphopsychologie» (!)
- archétypes télévisuels (casting)
 - **PRUDENCE!**
 - dissocier le code social de l'authenticité!
 - savoir les projections induites
 - les subvertir par l'emblématique et le Gestuel
 - avoir de l'humour!!!!



*Extreme desespoir.
Eufferste Verzweiflung.*

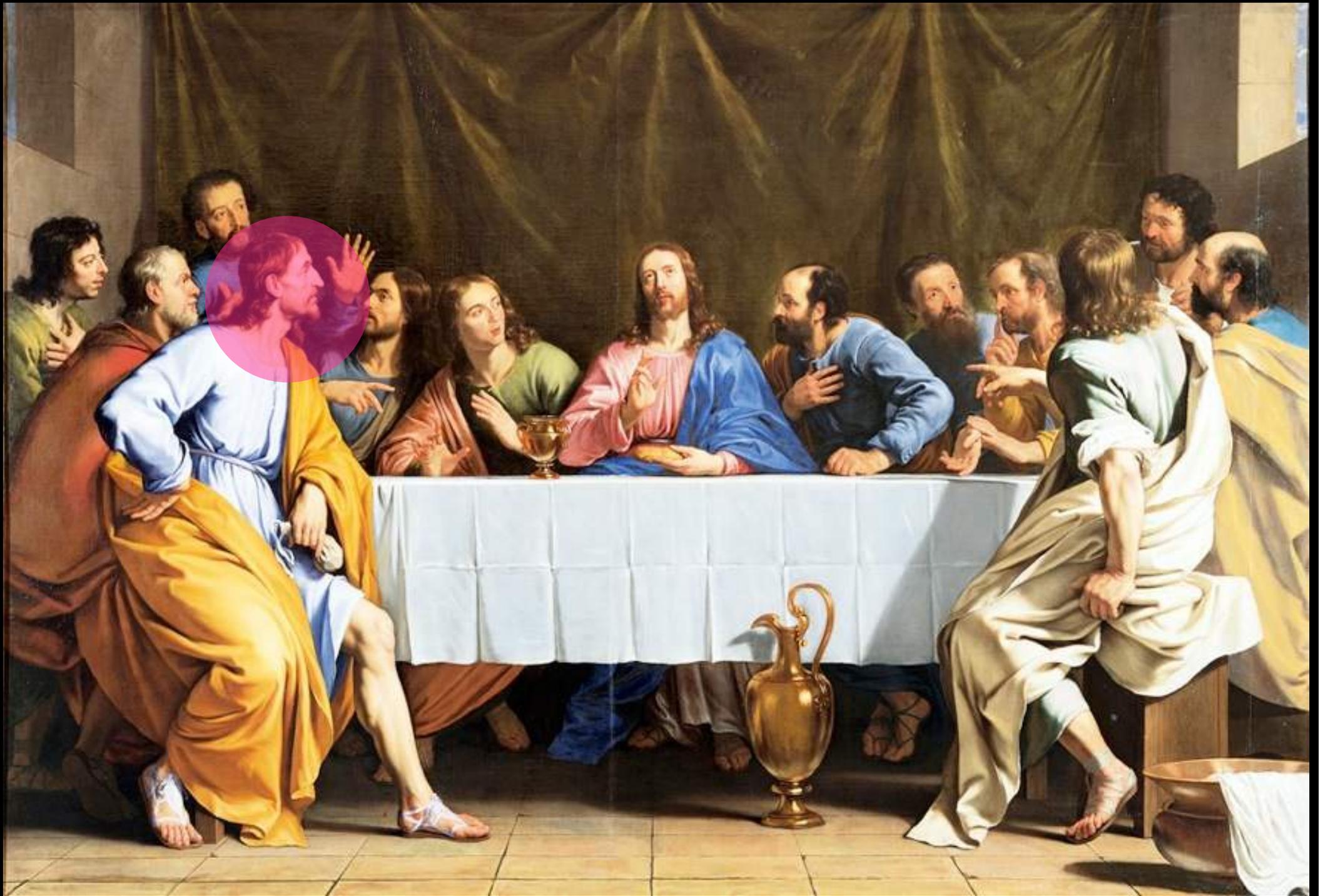


*Colere meslée de Crainte.
Zorn mit Furcht vermischet.*



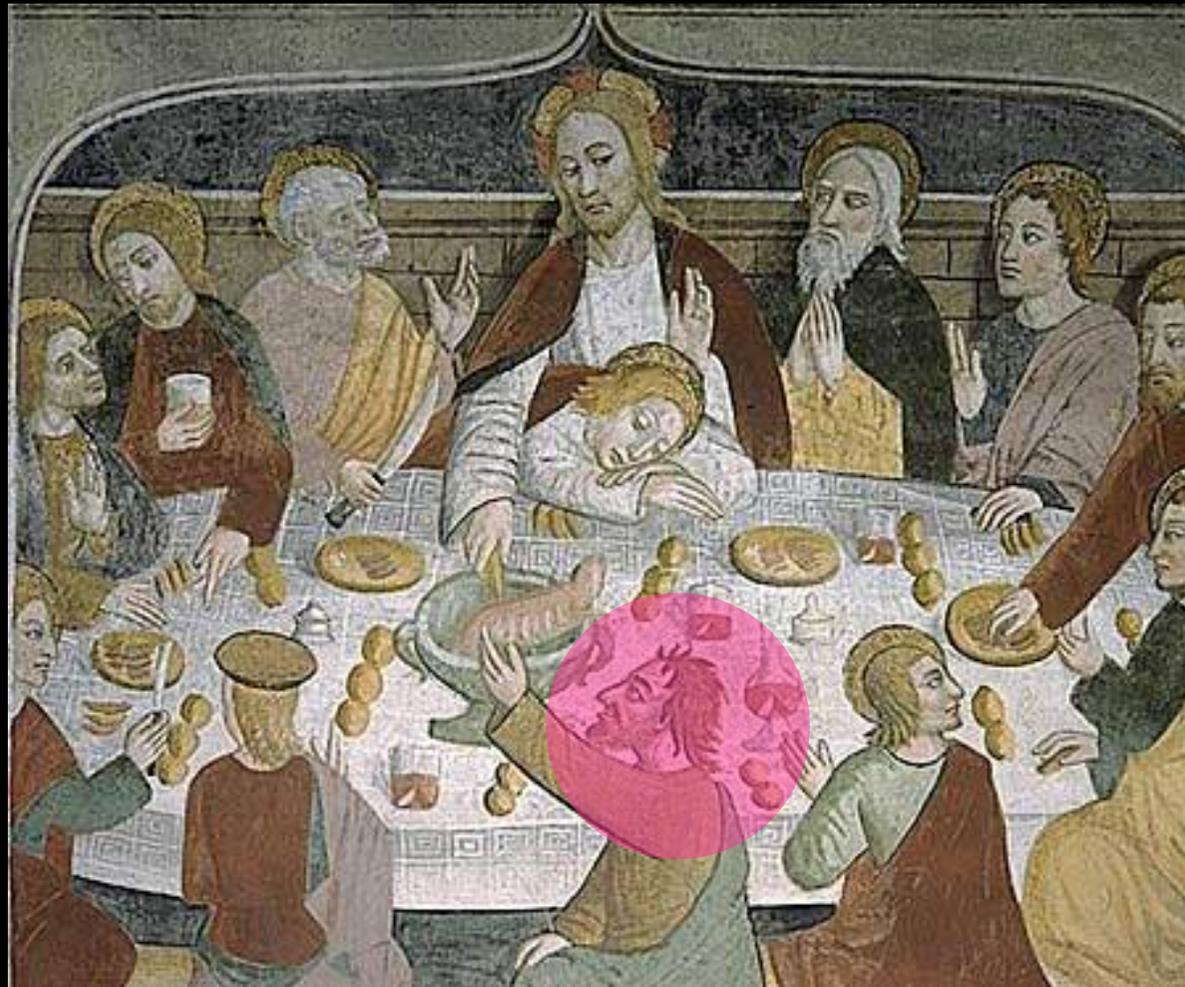
A Chart of Phrenology.

1 Amativeness ; 2 Philoprogenitiveness ; 3 Concentrativeness ;
 3 a Inhabitiveness ; 4 Adhesiveness ; 5 Combaticiveness ; 6 De-
 structiveness ; 6 a Alimentiveness ; 7 Secretiveness ; 8 Ac-
 quisitiveness ; 9 Constructiveness ; 10 Self-esteem ; 11 Love of
 Approbation ; 12 Cautiousness ; 13 Benevolence ; 14 Venera-
 tion ; 15 Firmness ; 16 Conscientiousness ; 17 Hope ; 18 Won-
 der ; 19 Ideality ; 19 a (Not determined) ; 20 Wit ; 21 Imita-
 tion ; 22 Individuality ; 23 Form ; 24 Size ; 25 Weight ; 26
 Coloring ; 27 Locality ; 28 Number ; 29 Order ; 30 Eventuality ;
 31 Time ; 32 Tune ; 33 Language ; 34 Comparison ; 35 Cau-
 sality. [Some raise the number of organs to forty-three.]















SÉMIOLOGIE DES COULEURS



DIONYSIAQUE

- fantaisie
- choc, contradiction, hiatus, asymétrie, déséquilibre
- discontinu, surprise, inopiné: rupture, instantanéité
- courbe, volute, «baroque»
- couleurs «chaudes»
- Désir, Plaisir, folie, émotions, «cerveau droit», empathie

APOLLINIEN

- majesté
- harmonie, symétrie, équilibre
- linéarité, durée
- ligne droite, orthogonalité, «classicisme»
- couleurs «froides»
- Loi, Éthique, Raison, «cerveau gauche», organisation

Concepts théorisés par Nietzsche (La Naissance de la Tragédie, 1872), qui définit la tragédie grecque comme le point d'équilibre parfait entre deux instances contradictoires, l'apollinien (cf. le dieu Apollon) et le dionysiaque (cf. le dieu Dionysos).

DIONYSIAQUE



APOLLINIEN

DIONYSIAQUE



APOLLINIEN

DIONYSIAQUE

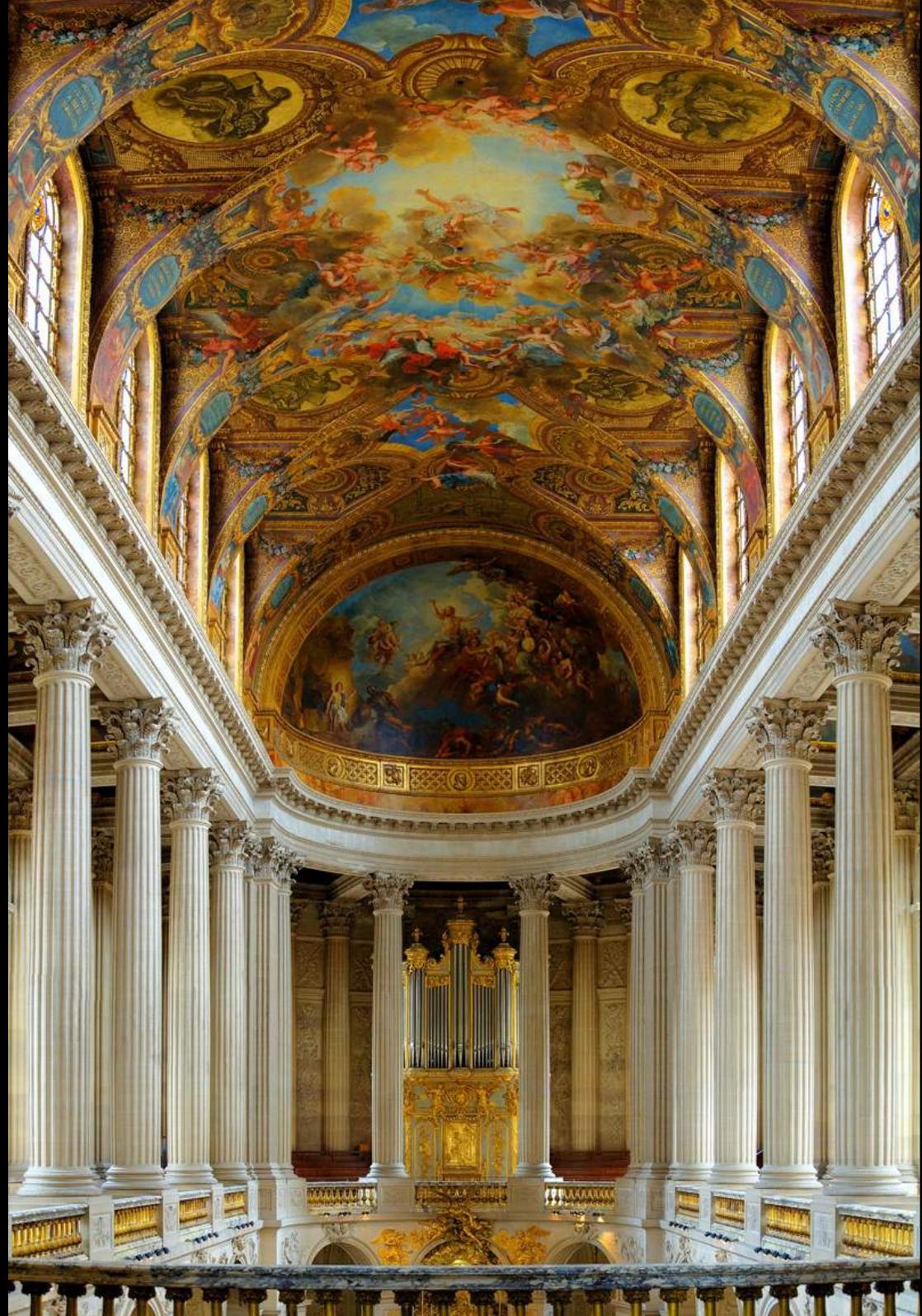


Gaudí

APOLLINIEN



DIONYSIAQUE



Versailles

APOLLINIEN

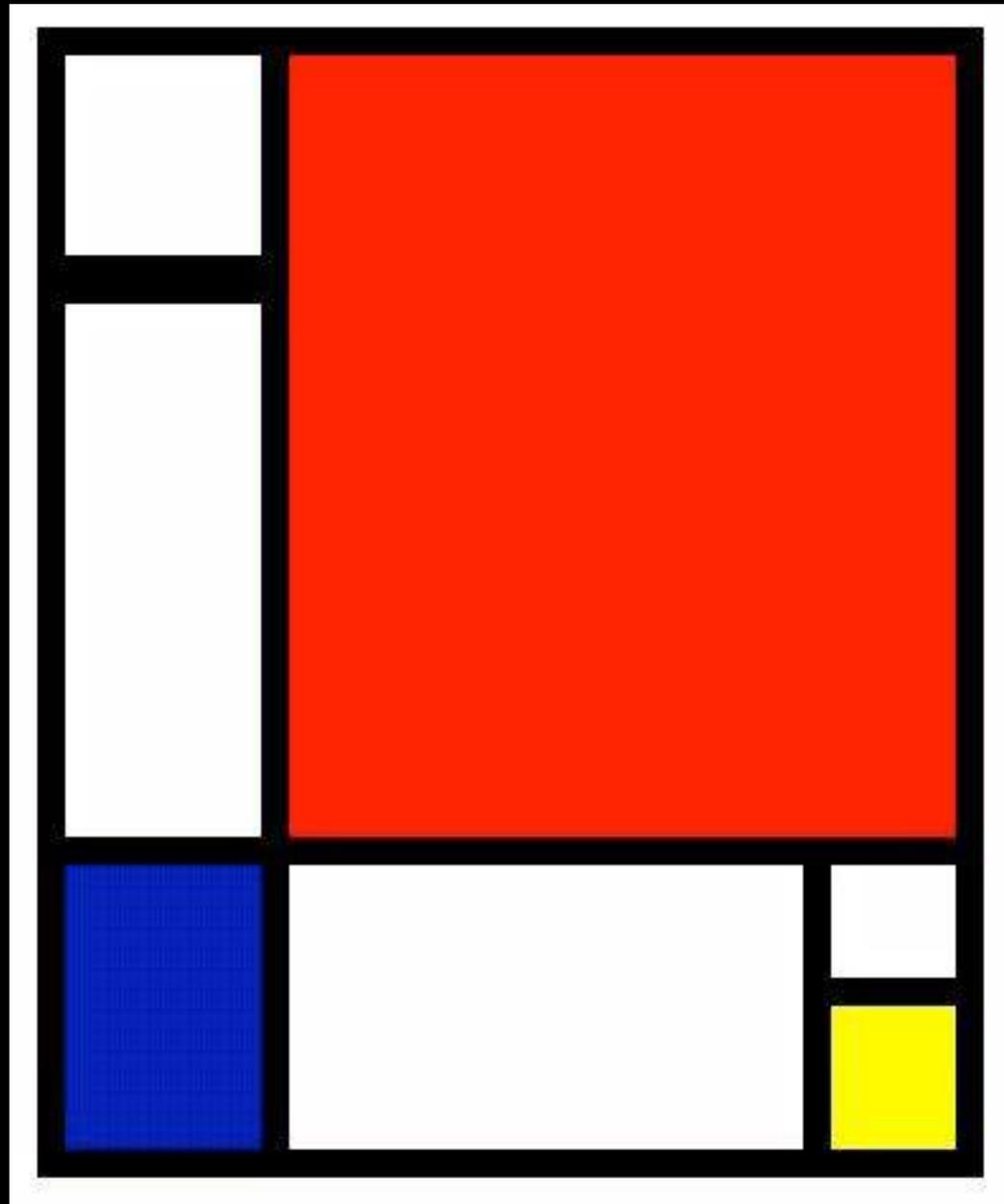
Versailles



DIONYSIAQUE + APOLLINIEN

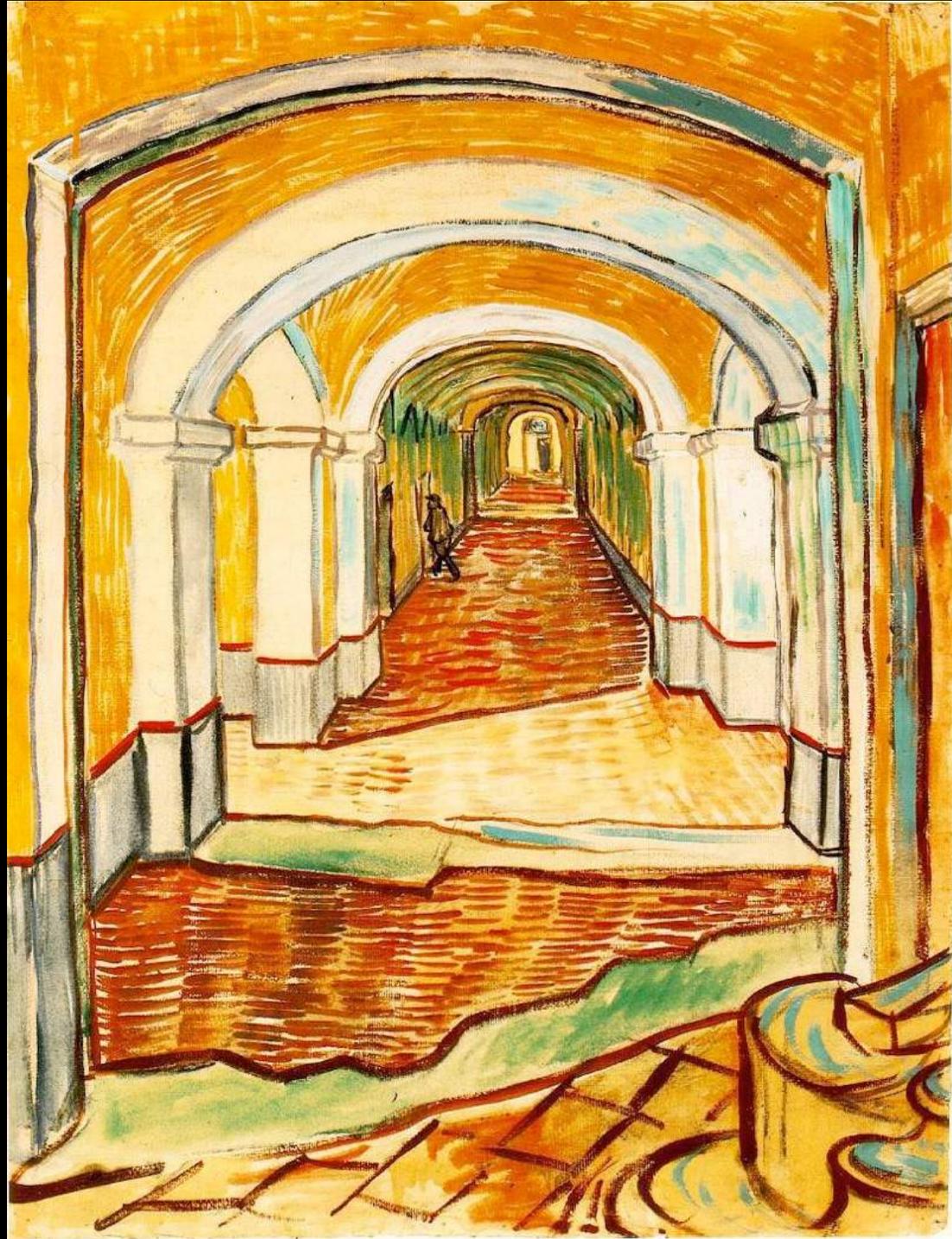


DIONYSIAQUE + APOLLINIEN



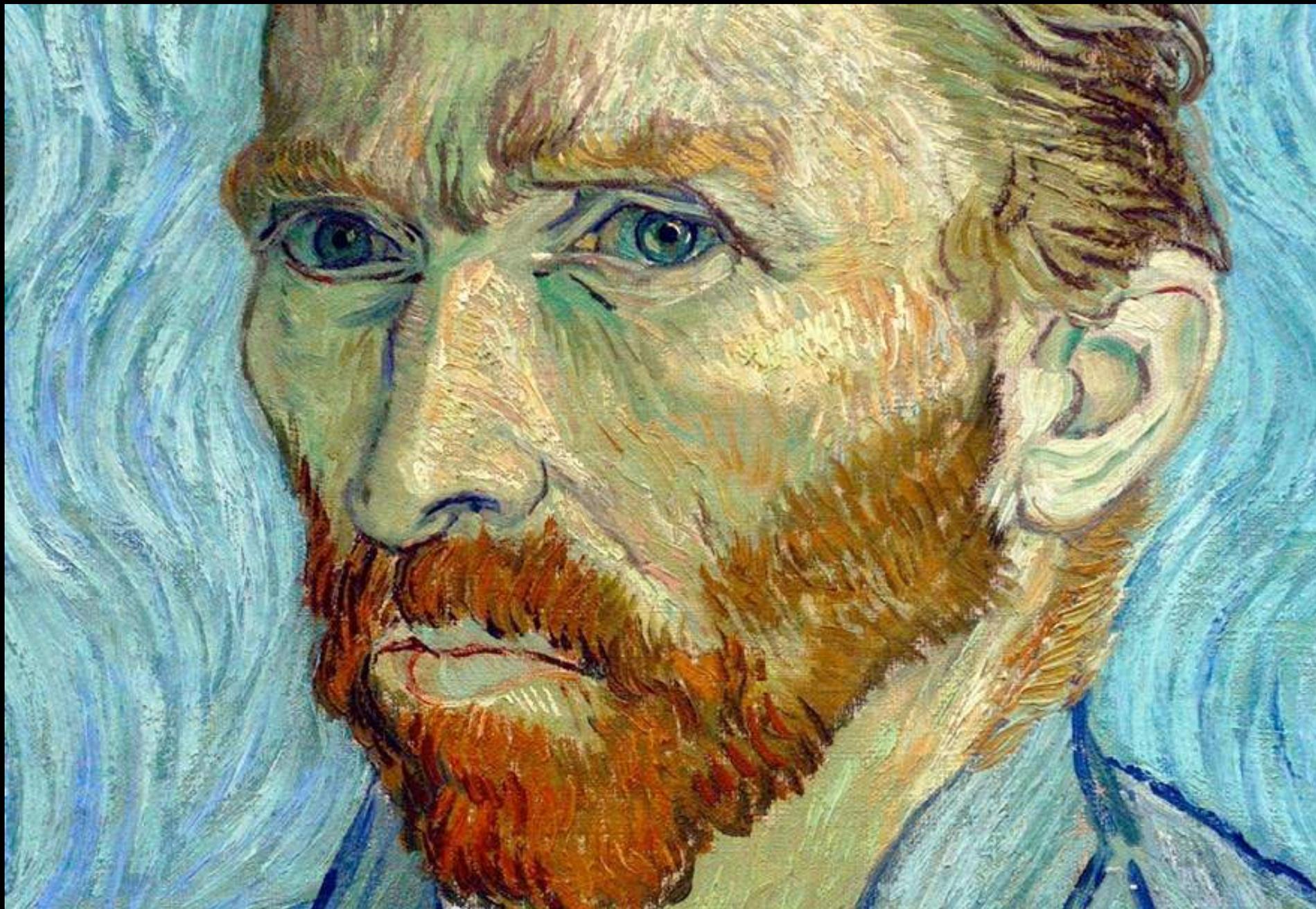
Mondrian

DIONYSIAQUE + APOLLINIEN



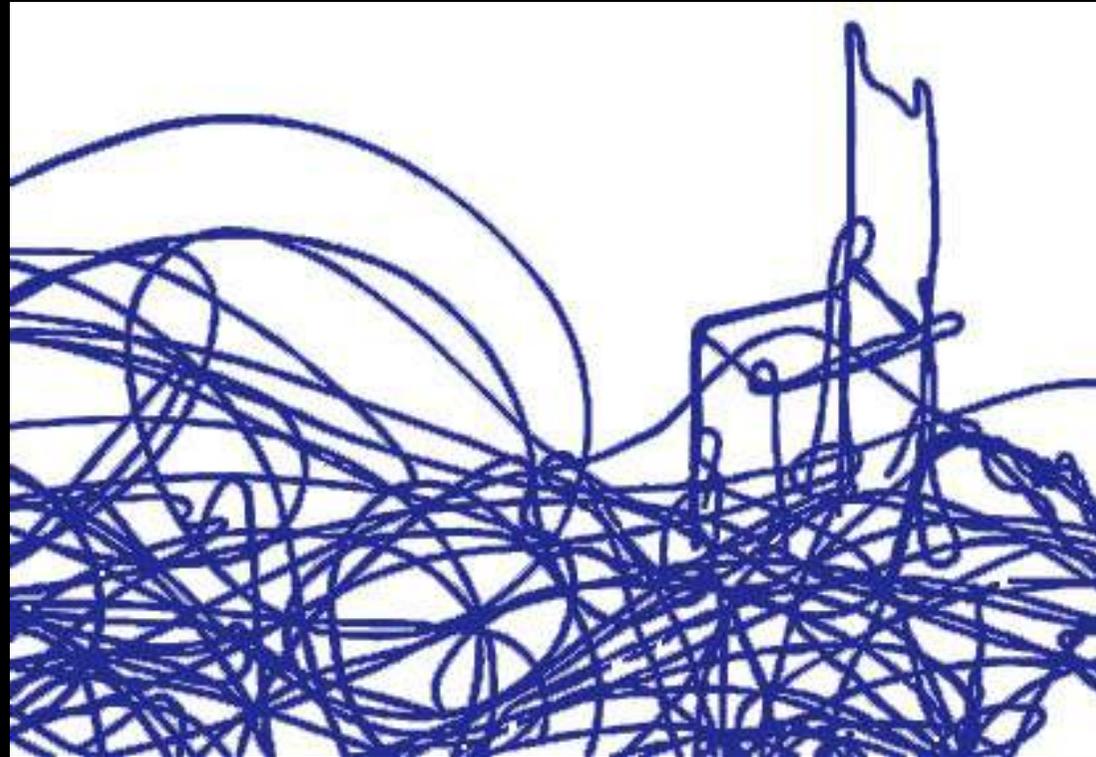
Van Gogh

DIONYSIAQUE + APOLLINIEN



Van Gogh

DIONYSIAQUE + APOLLINIEN



Tapies

DIONYSIAQUE + APOLLINIEN



APOLLINIEN



DIONYSIAQUE + APOLLINIEN

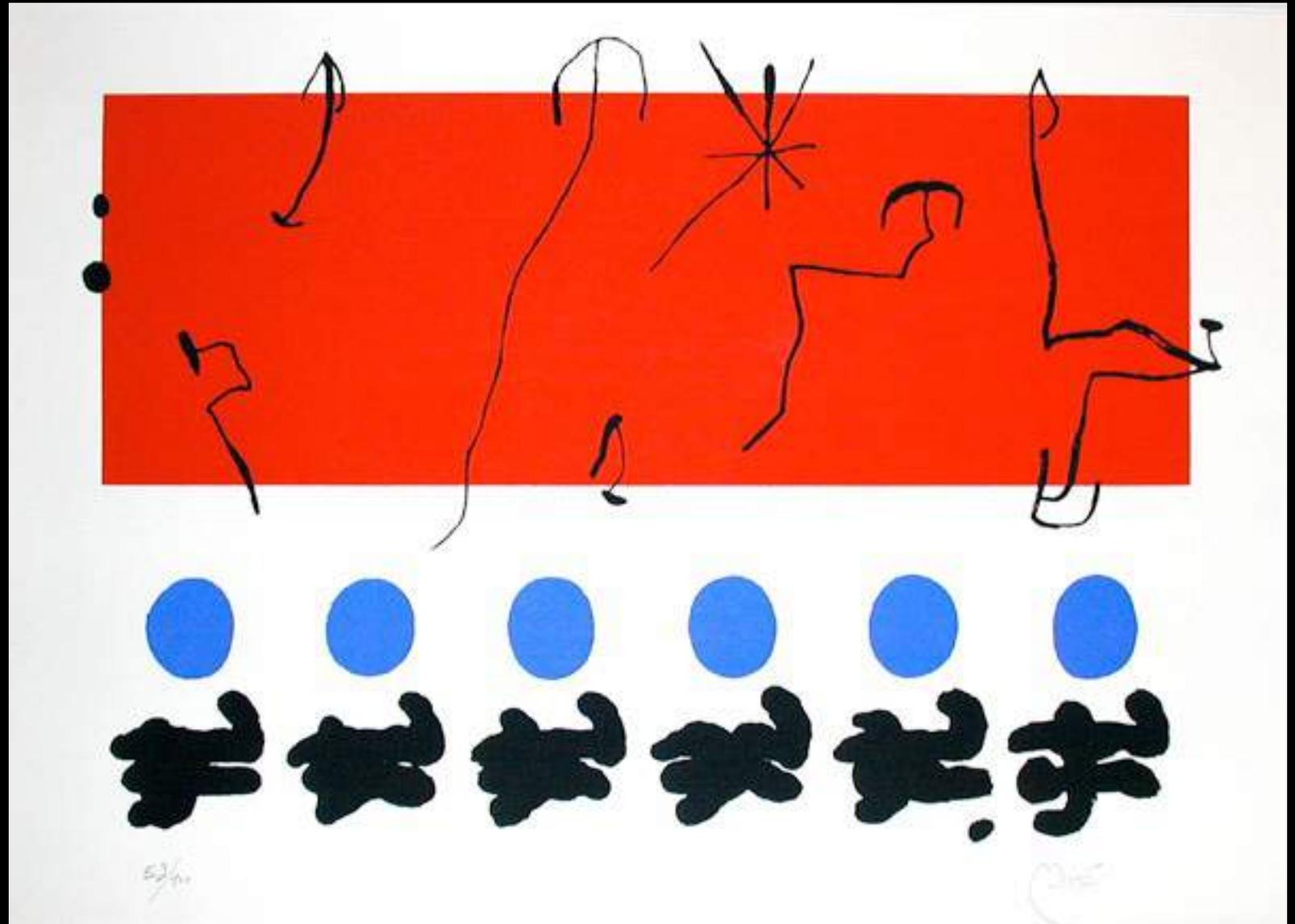


DIONYSIAQUE + APOLLINIEN



Nicolas
de
Staël

DIONYSIAQUE + APOLLINIEN



Miro

DIONYSIAQUE / APOLLINIEN



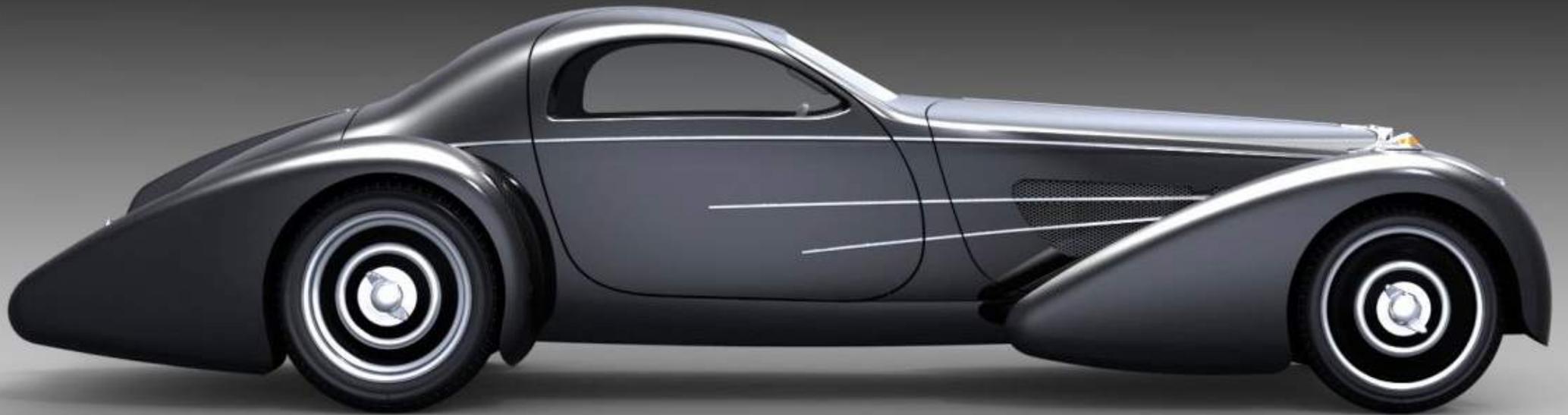
DIONYSIAQUE / APOLLINIEN



DIONYSIAQUE / APOLLINIEN



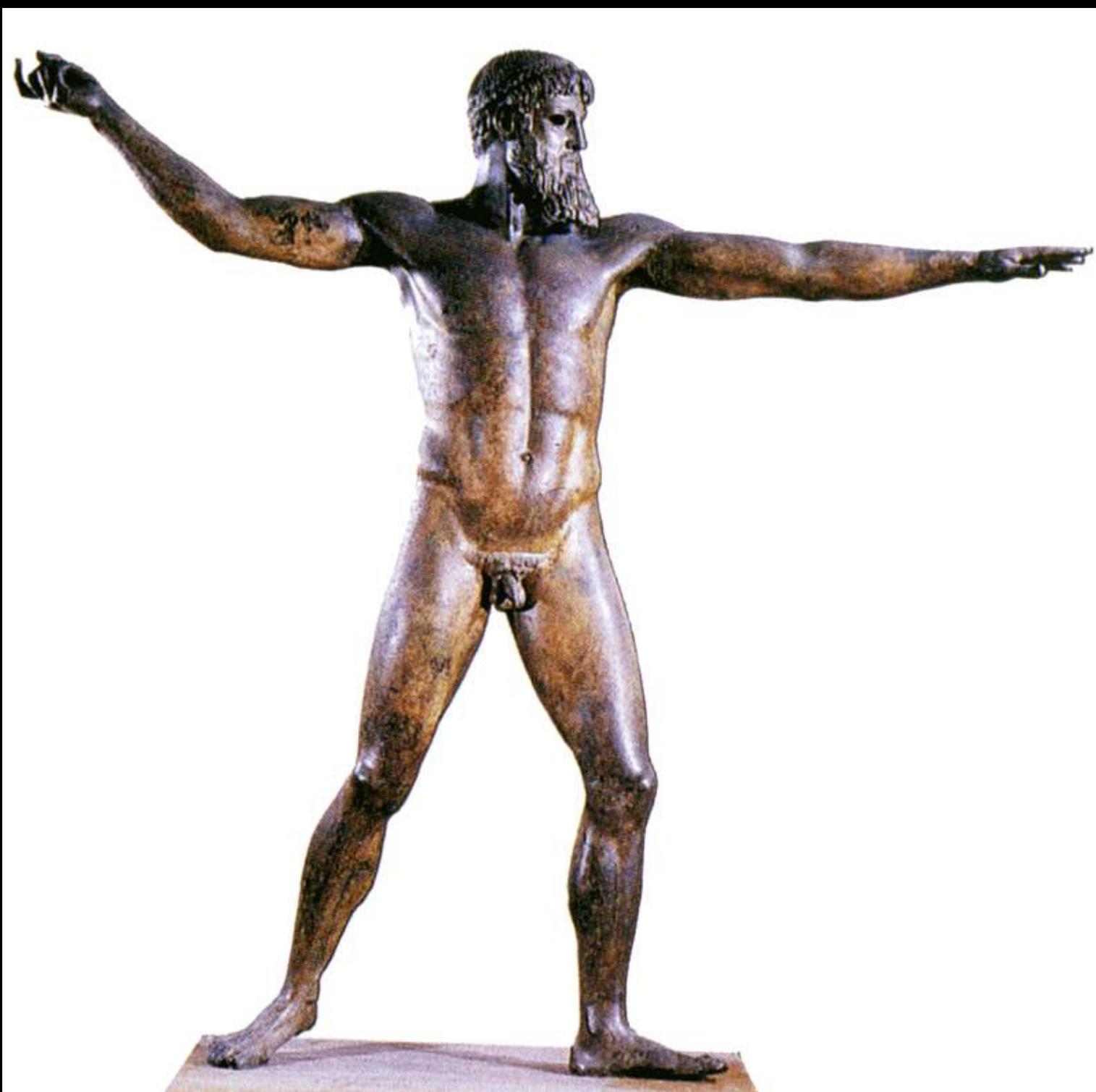
DIONYSIAQUE / APOLLINIEN



DIONYSIAQUE / APOLLINIEN



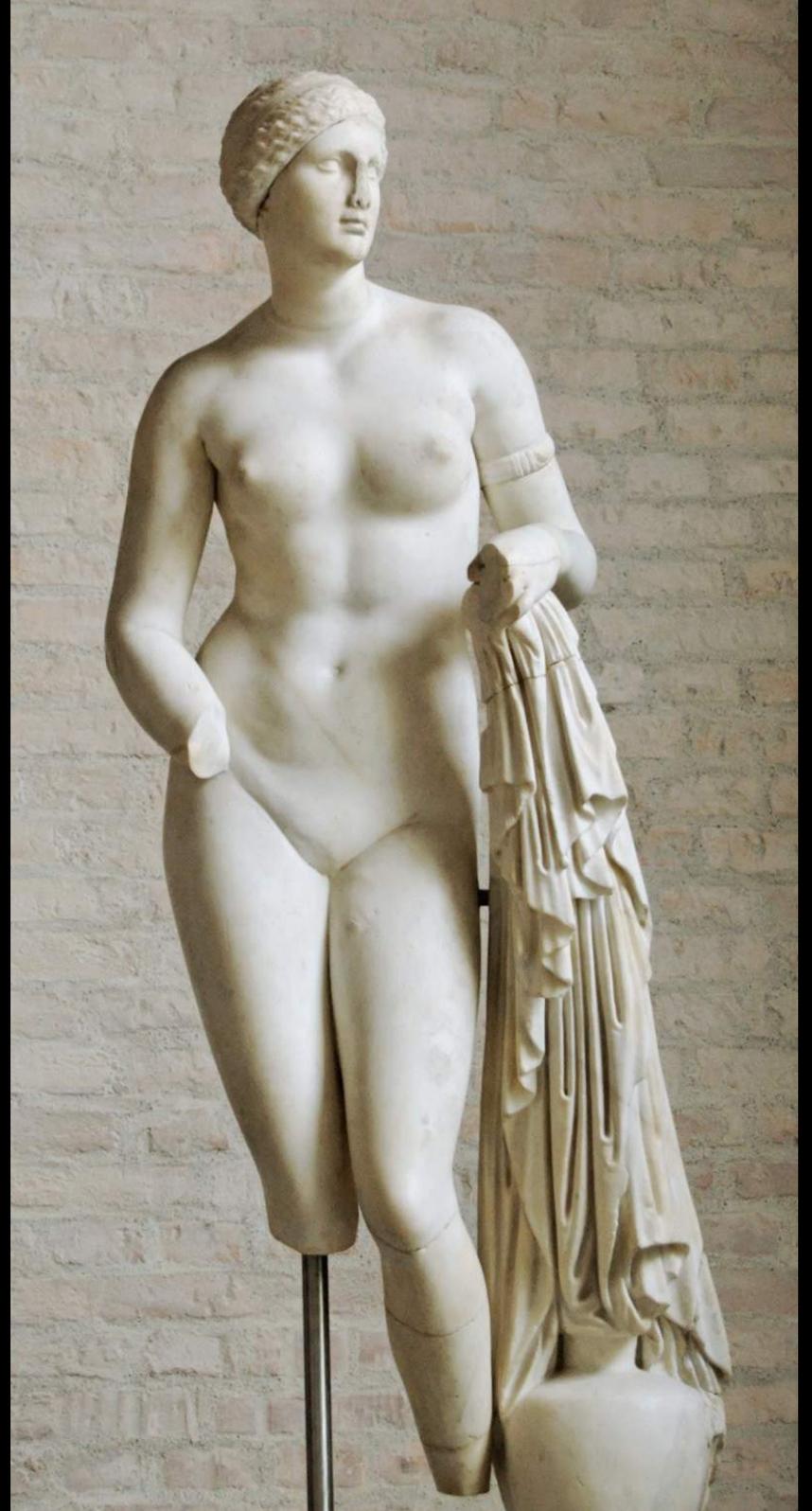


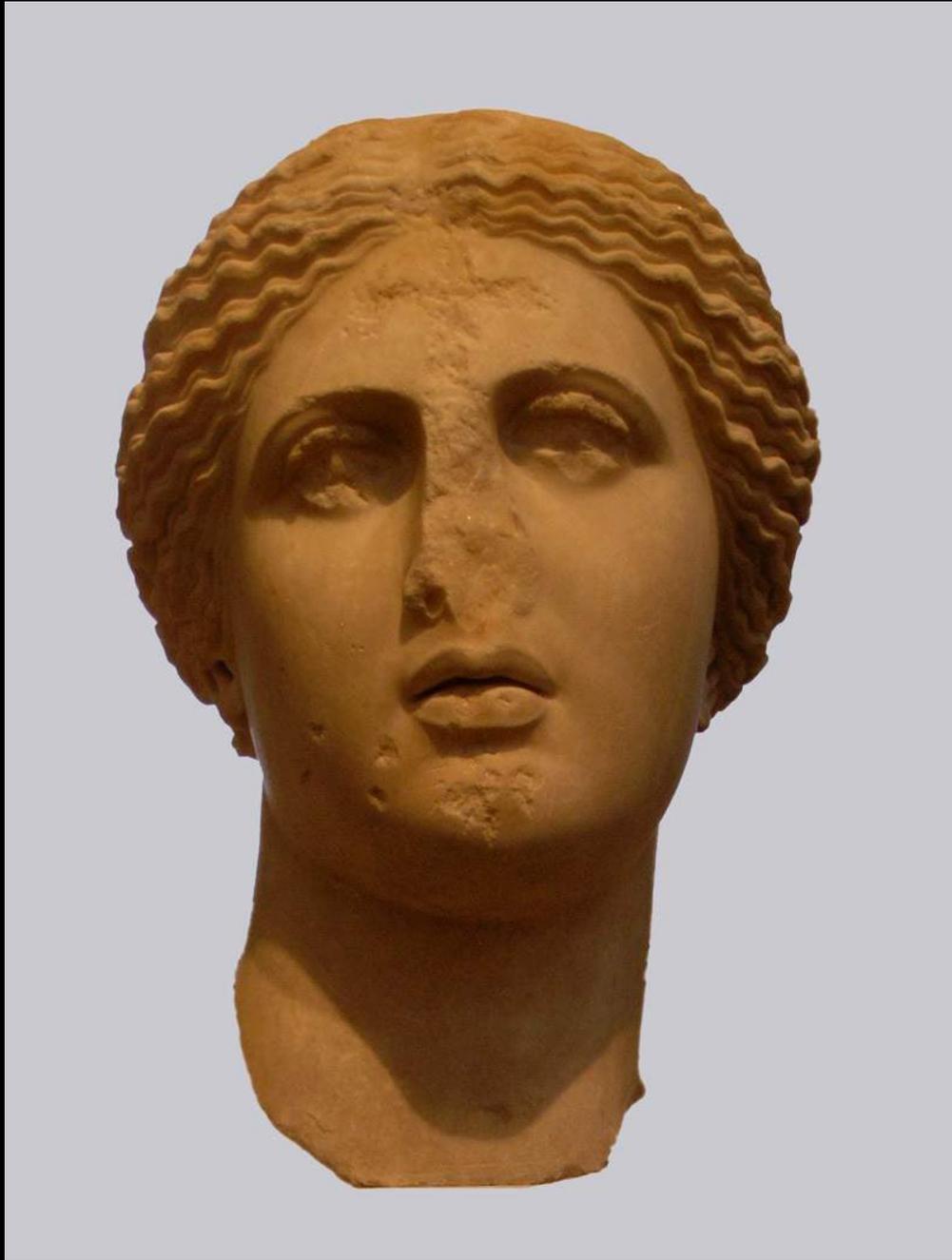


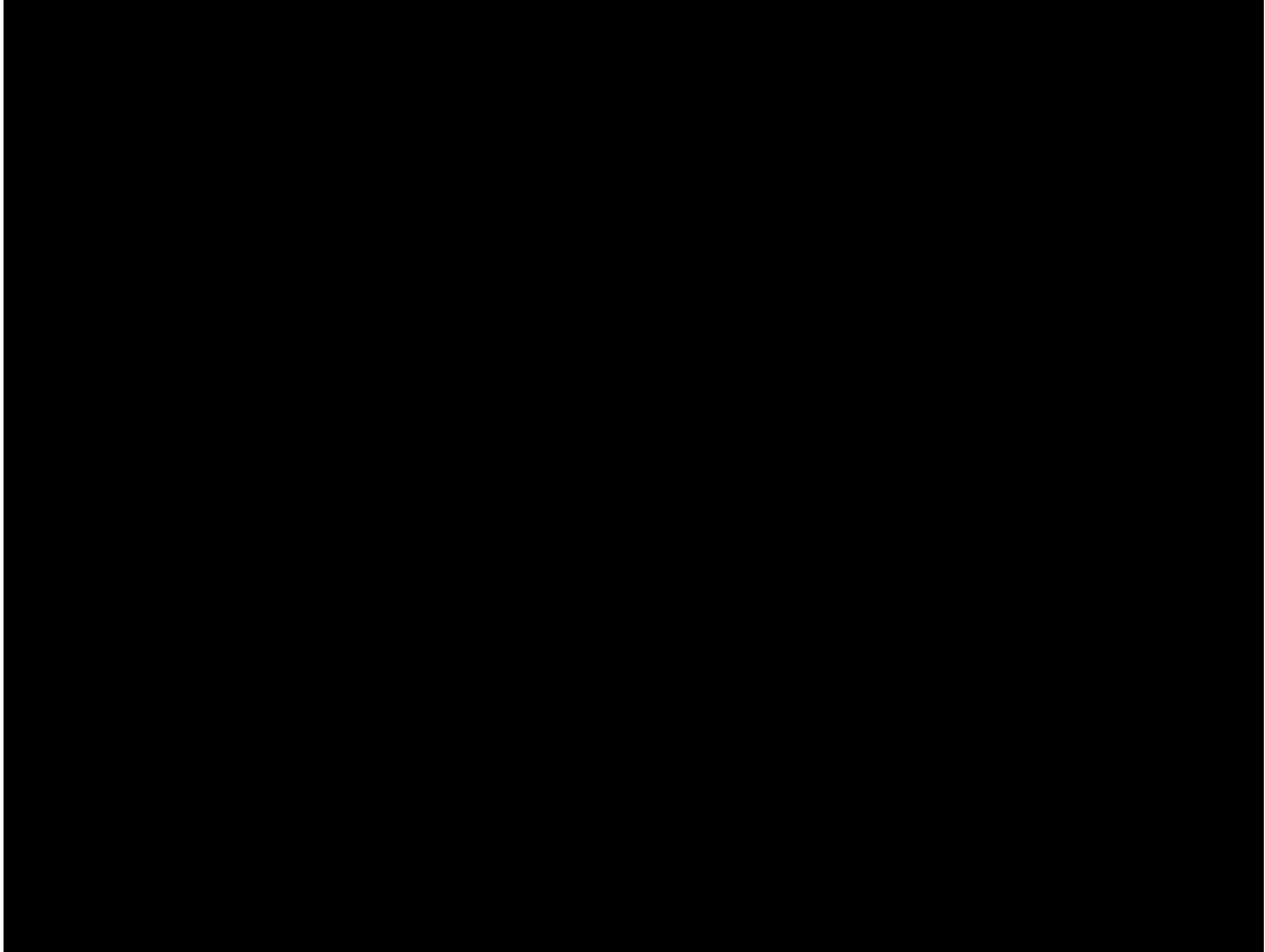












A/ Comportement non-verbal:

1) présentation:	0	1	2	3	4
2) maîtrise face aux affects:	0	1	2	3	4
3) aisance:	0	1	2	3	4
4) discontinuités, variations:	0	1	2	3	4
5) ouverture (postures):	0	1	2	3	4

SOUS-TOTAL A: /20

B/ Communication verbale:

I/ signifiant:

1) clarté de l'élocution:	0	1	2	3	4
2) variations de musicalité:	0	1	2	3	4
3) variations de rythme:	0	1	2	3	4

II/ signifié:

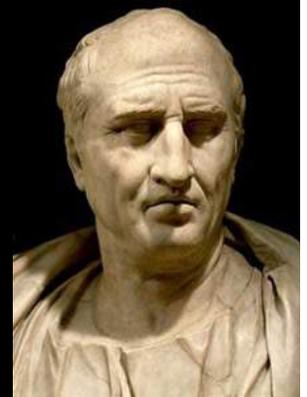
1) problématique (enjeux):	0	1	2	3	4
2) clarté du plan:	0	1	2	3	4
3) argumentation:	0	1	2	3	4
4) pertinence des exemples:	0	1	2	3	4
5) historisation:	0	1	2	3	4
6) reformulation/conclusion:	0	1	2	3	4
7) empathie (P.P.D.I.C.) :	0	1	2	3	4

SOUS-TOTAL B: /40 TOTAL: ⁴⁹ /60 Note: /20



Démosthène

Cicéron



Les 6 fonctions linguistiques (JAKOBSON)

1) CONTACT



fonction PHATIQUE

2) CONTEXTE



fonction RÉFÉRENTIELLE

3) MESSAGE



fonction POÉTIQUE

4) DESTINATEUR



fonction EXPRESSIVE

5) DESTINATAIRE



fonction CONATIVE

6) CODE



f. MÉTALINGUISTIQUE

👉 "FONCTIONS" DU LANGAGE

- A/ créer le contact (fonction "phatique") 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- B/ "accorder" les langages (fonction "référencielle") **PPDIC** 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- C/ "théâtraliser" / "jouer" le message (fonction "expressive") 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- D/ exprimer le message (fonction "poétique") 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- E/ clarifier l'ordre, l'interdit (fonction "conative") 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- F/ qualifier le message (fonction "métalinguistique") 1 2 3 4 5 6 7 8 9 1

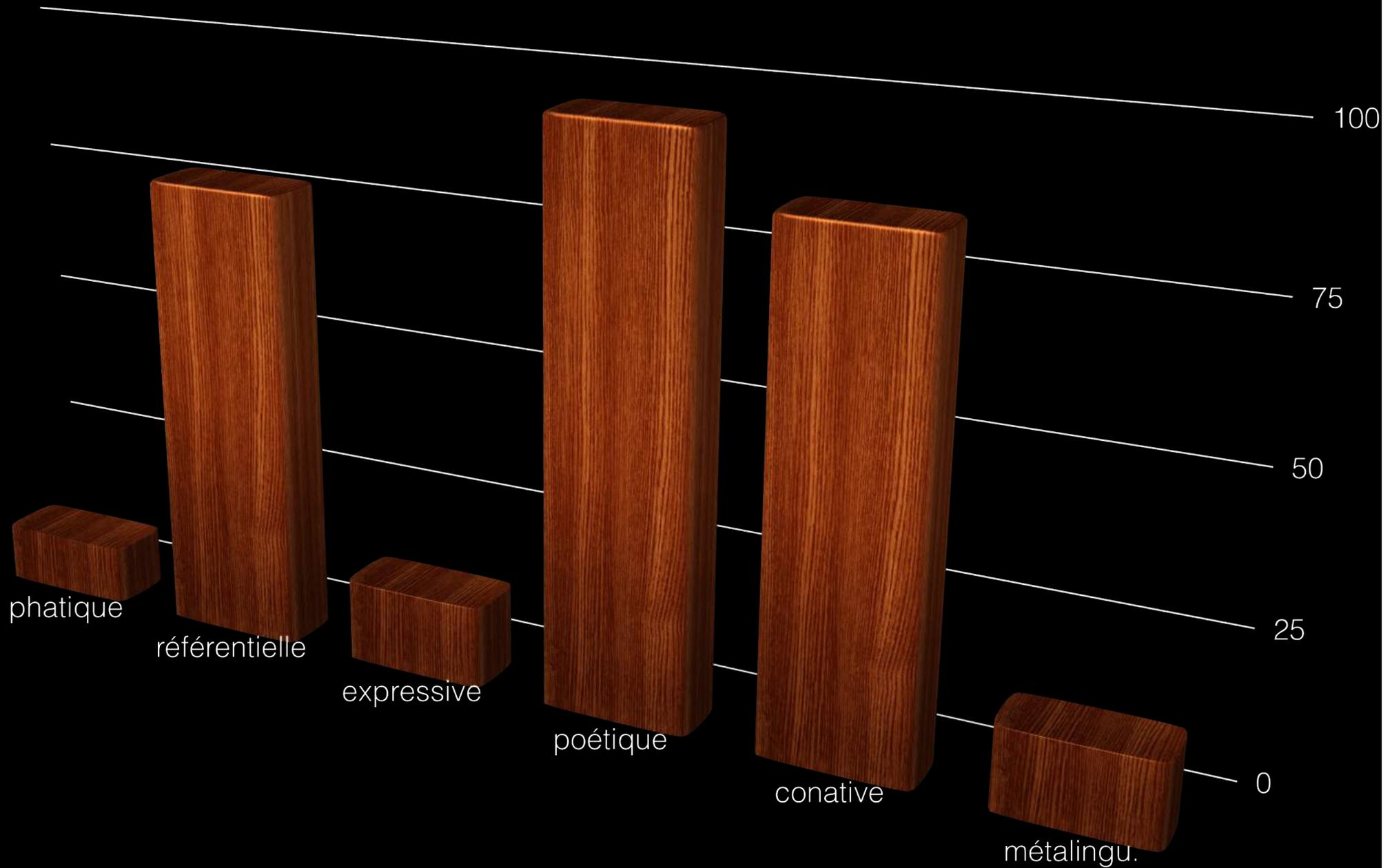
● 👉 ÉVALUER LE PARAMÉTRAGE DE CHACUN(E) & LE MODIFIER

ÉVENTUELLEMENT

exemple: Madame X:

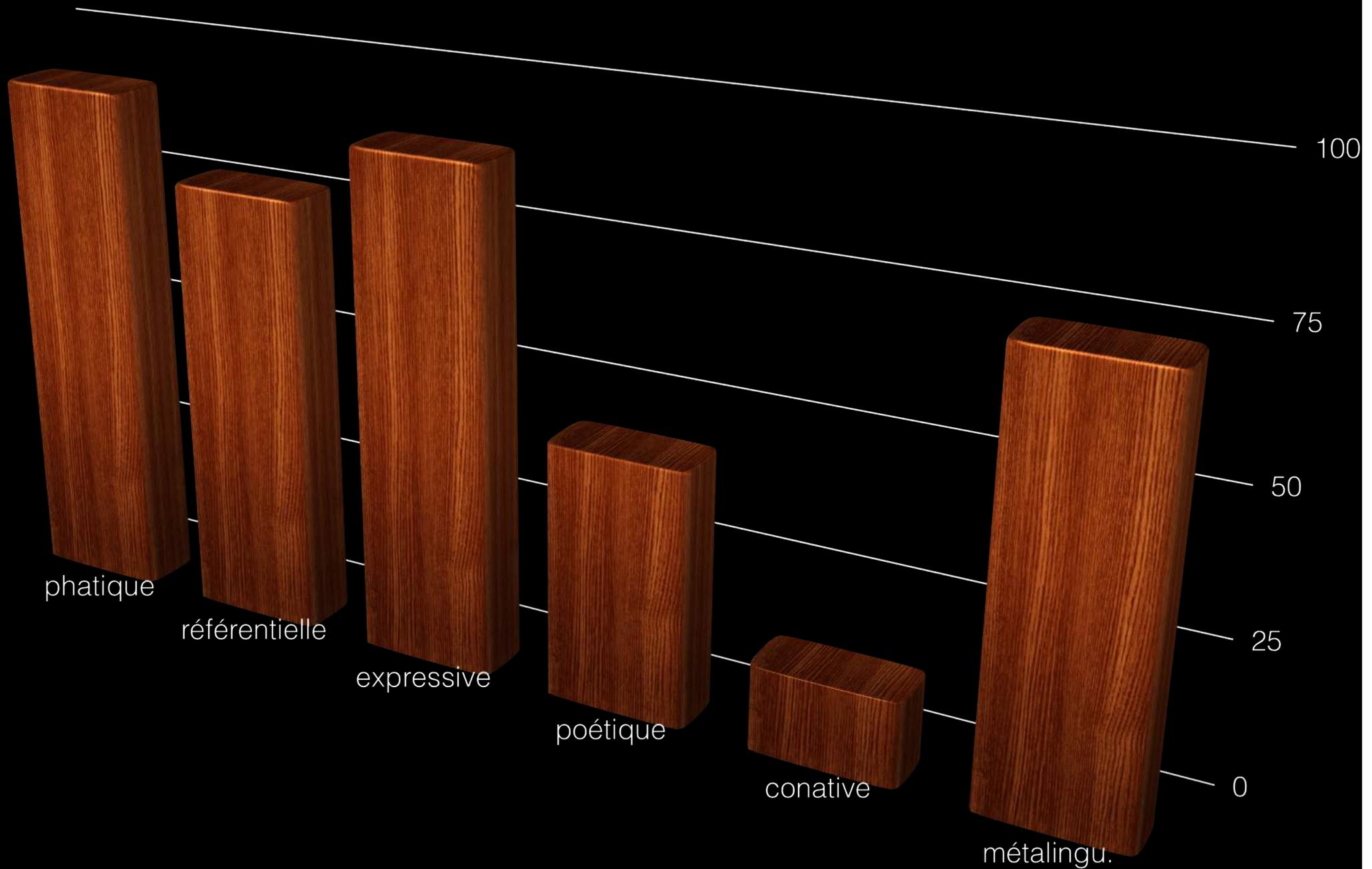
	A	B	C	D	E	F
• communication verbale →→→→→	2	3	2	8	9	7
• communication non-verbale →→→→	1	3	3	5	7	/

👉 "FONCTIONS" DU LANGAGE



personne « cartésienne » peu extravertie, attachée à la rigueur

👉 "FONCTIONS" DU LANGAGE



personne extravertie, attachée à l'échange et au charisme

LOGOS

ensemble de SIGNES univoques

"dénotation": sens universel et précis

les éléments sont liés par des relations de causalité (scientificité: universalité, nécessité, reproductibilité)

"objets"= éléments pondérables, mesurables, objectivables

Sciences, monde de la technique, de la Loi, ...

MUTHOS

ensemble de SYMBOLES équivoques ("SECOND DEGRÉ")

"connotation": sens "privé", faisant allusion à une histoire commune

la relation entre éléments est de "contiguïté" (pensée magique)

"objets"= éléments impondérables, affects, sentiments, émotions, opinions: tout ce qui est "ressenti"

Arts, poésie, discours "au second degré", hystérie, complicités...

DISCOURS « ALPHA » (Bion)

- bébé / enfant / pré-ado / ado / adulte:

- flux de stimulus

- incohérents, anarchiques
- illisibles (pas de langage)
- non représentables, non symbolisables



- **PROTECTION:**

- Amour (dyade)
- discours parental (dyade + tiers séparateur)
 - cohérent
 - racontable , représentable
 - rassurant (distance : deuil possible -se désenclaver!-)
 - préservant et facilitant une possible Altérité (Mue, échange)



MYTHE &... SAGA FAMILIALE

- «Scénario répétitif

- moyens mnémotechniques (scansion, balises narratives...)
- situations archétypales théâtralisées («topiques»)



- sacralisé par des rituels

- temps
- lieu
- decorum & protocole

- qui transmet des savoirs & des savoir-faire

- «culture», «modes d'emploi»
- protocoles sociaux

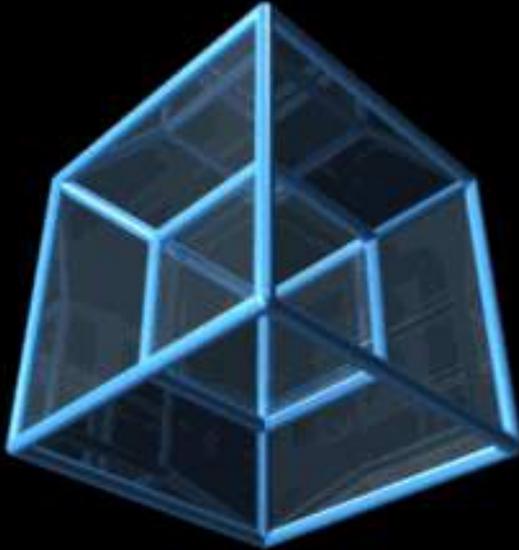
- répond aux angoisses des Hommes»

- perte / mort / au-delà
- «destin» / inopiné
- Philosophie (causalité / finalité)

- assure l'homéostasie du groupe (chaque membre du groupe a une FONCTION qu'il DOIT prendre en charge: risque d'INTROJECTION (confusion entre le «dehors» et le «dedans»= «faux self»)!)
- élabore un «story-telling rassurant, «mensonger» et amnésique...



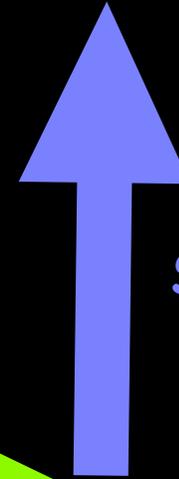
HYSTÉRISATION



demande apparente

symbolisation

déplacement



condensation

demande initiale

... À DÉCODER EN
REMONTANT LES FLÈCHES!

"GRILLES" DE LECTURE

- THÈSE 1 (arguments / faits) / THÈSE 2 / PROPOSITIONS
- ANGLES D'ANALYSE DIFFÉRENTS (sciences, points de vue, domaines de pertinence, axiomatiques, langages)
- AVANTAGES / INCONVÉNIENTS
- FAITS BRUTS (langage objectif */ mesurable) / COMMENTAIRE (polémique / langage subjectif) *valeur absolue + valeur relative (comparée à d'autres : ordre de grandeur)
- "LOGOS" / "MUTHOS"
- FONCTIONS DU LANGAGE (phatique / référentielle / poétique / expressive / conative / métalinguistique)
- CONCLUSION / DOUTE (frange d'incertitude! « delta ») (« gaussien »?)
- IDÉAL (concept) / VERSION DÉGRADÉE (Réal, « entropie »)
- RAISON / « PATHOS » (émotion) cf. « convaincre » / « persuader », « séduire »
- EXPLICITE / IMPLICITE (présupposition, ellipse, non-dit...)

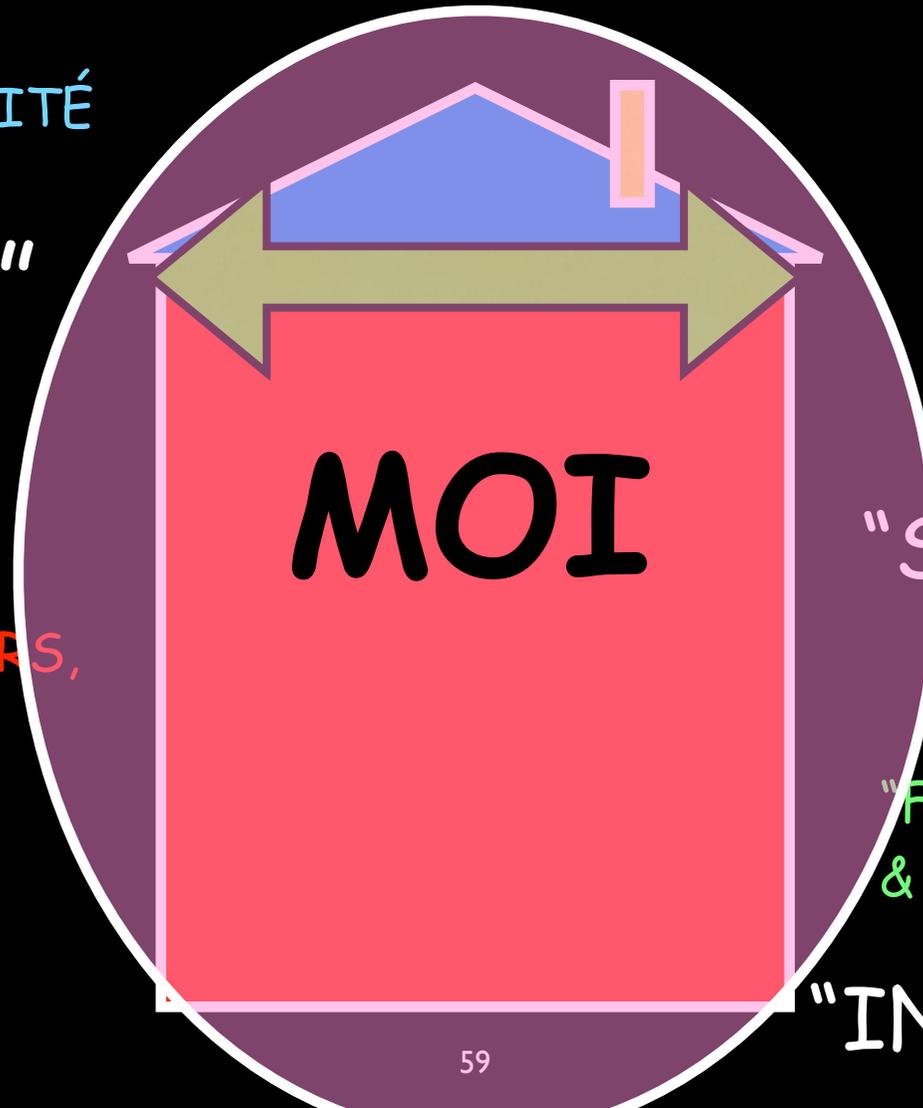
REPÈRES PSYCHOLOGIQUES: LE FONCTIONNEMENT DU PSYCHISME

INTERDITS FAMILIAUX
LOI, ÉTHIQUE
PRINCIPE DE RÉALITÉ

"SURMOI"

BESOINS, DÉSIRES,
PULSIONS

"ça"



"SOUPAPE"

RÊVE

SOMATISATION

DÉFOULEMENT

"CATHARSIS"

THÉÂTRALISATION

PAROLE

ART

"SYMBOLIQUE"

"FILTRE" (gestion
& protection du MOI)

"INCONSCIENT"

«Big Fives» O.C.E.A.N.

- «O» : ouverture à l'expérience - appréciation de l'art, de l'émotion, de l'aventure, des idées peu communes, curiosité et imagination
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- «C» : caractère consciencieux - autodiscipline, respect des obligations, organisation plutôt que spontanéité ; orienté vers des buts - obéissance
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- «E» : extraversion - énergie, émotions positives, tendance à chercher la stimulation et la compagnie des autres, fonceur - enthousiasme
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- «A» : caractère agréable ou agréabilité - une tendance à être compatissant et coopératif plutôt que soupçonneux et antagonique envers les autres (empathie)
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- «N» : névrosisme ou neuroticisme - contraire de stabilité émotionnelle : tendance à éprouver facilement des émotions désagréables comme la colère, l'inquiétude ou la dépression, vulnérabilité - esprit critique
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

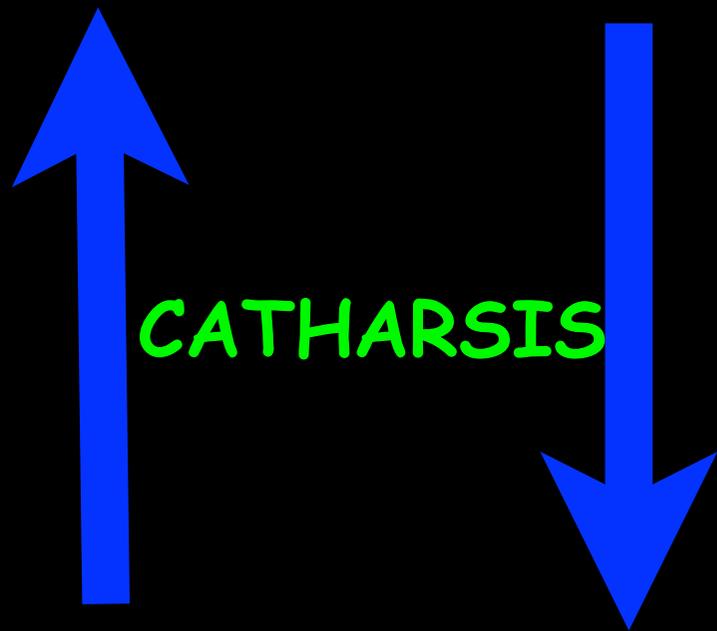
«Big Fives» O.C.E.A.N.

- «O» : ouverture à l'expérience - appréciation de l'art, de l'émotion, de l'aventure, des idées peu communes, curiosité et imagination
- «C» : caractère consciencieux - autodiscipline, respect des obligations, organisation plutôt que spontanéité ; orienté vers des buts - obéissance
- «E» : extraversion - énergie, émotions positives, tendance à chercher la stimulation et la compagnie des autres, fonceur - enthousiasme
- «A» : caractère agréable ou agréabilité - une tendance à être compatissant et coopératif plutôt que soupçonneux et antagonique envers les autres (empathie)
- «N» : névrosisme ou neuroticisme - contraire de stabilité émotionnelle : tendance à éprouver facilement des émotions désagréables comme la colère, l'inquiétude ou la dépression, vulnérabilité - esprit critique

R.S.I.

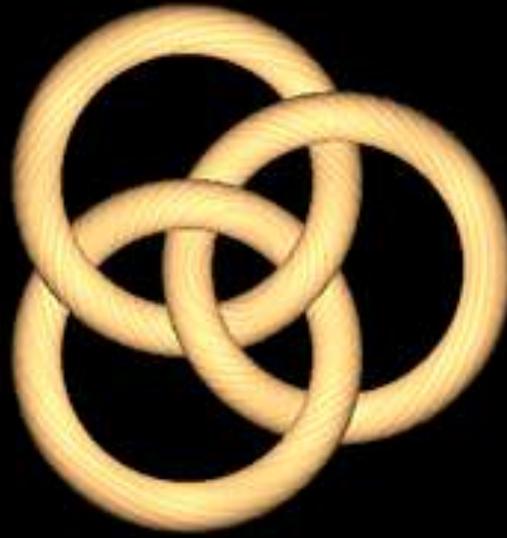
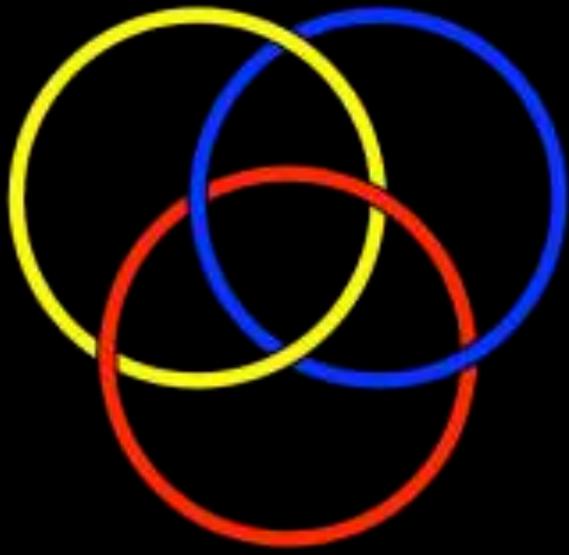


IMAGINAIRE
SYMBOLIQUE
RÉEL

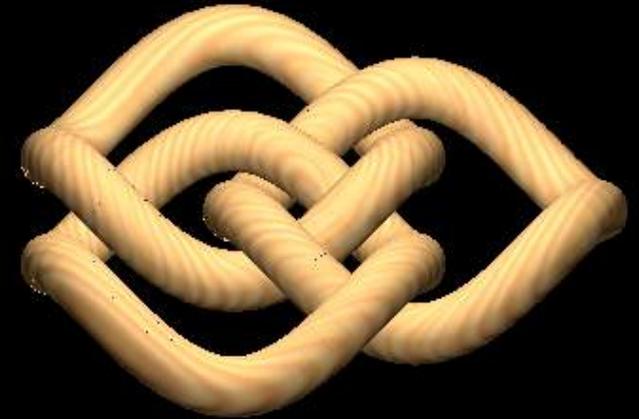
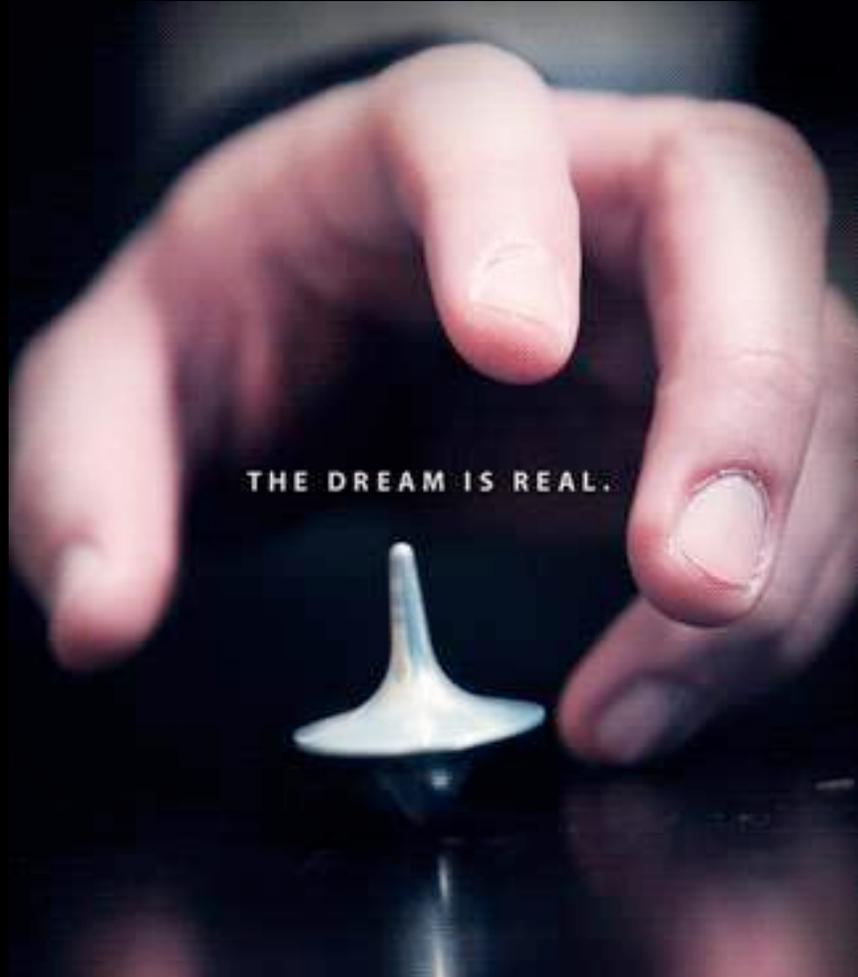


symboliser
le RÉEL, avec
une abstraction
croissante

réaliser
l'IMAGINAIRE
avec une
réification
croissante



IMAGINAIRE
SYMBOLIQUE
RÉEL



noeud borroméen

À une passante

La rue assourdissante autour de moi hurlait.
Longue, mince, en grand deuil, douleur majestueuse,
Une femme passa, d'une main fastueuse
Soulevant, balançant le feston et l'ourlet ;

Agile et noble, avec sa jambe de statue.
Moi, je buvais, crispé comme un extravagant,
Dans son oeil, ciel livide où germe l'ouragan,
La douceur qui fascine et le plaisir qui tue.

Un éclair... Puis la nuit ! - Fugitive beauté
Dont le regard m'a fait soudainement renaître,
Ne te verrai-je plus que dans l'éternité ?

Ailleurs, bien loin d'ici ! Trop tard ! Jamais peut-être !
Car j'ignore où tu fuis, tu ne sais où je vais,
Ô toi que j'eusse aimée, ô toi qui le savais !

Charles Baudelaire, Tableaux parisiens

La rue assourdissante autour de moi hurlait.

Longue, mince, en grand deuil, douleur majestueuse,

Une femme passa, d'une main fastueuse

Soulevant, balançant le feston et l'ourlet ;

Agile et noble, avec sa jambe de statue.

Moi, je buvais, crispé comme un extravagant,

Dans son oeil, ciel livide où germe l'ouragan,

La douceur qui fascine et le plaisir qui tue.

Un éclair... Puis la nuit ! - Fugitive beauté

Dont le regard m'a fait soudainement renaître,

Ne te verrai-je plus que dans l'éternité ?

Ailleurs, bien loin d'ici ! Trop tard ! Jamais peut-être !

Car j'ignore où tu fuis, tu ne sais où je vais,

Ô toi que j'eusse aimée, ô toi qui le savais !

Charles Baudelaire, Tableaux parisiens

50/60%

40/50%

30/40%

20/30%

20/30%

10/20%

5/10%

0/5%

0/5%
à
commenter

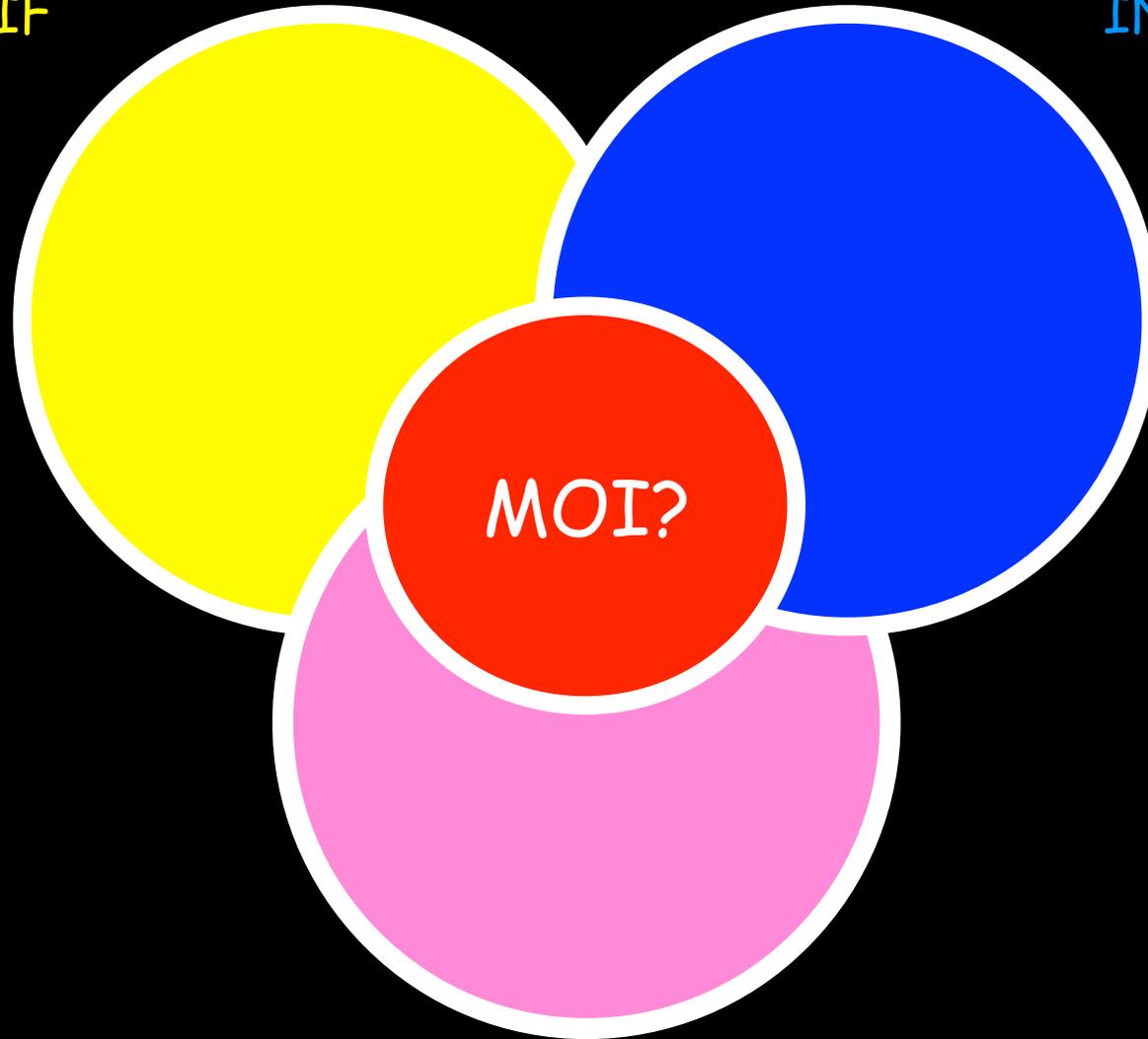
- "silhouette
- maison
- sombre
- orage
- échappée
- légèreté
- soleil
- verre
- élégante
- étroit
- criarde
- voile
- café"

Mots "inventés" (5/10%)

QUESTIONS DE FRONTIÈRES...

PERFORMATIF

INSTITUTIONNEL



AFFECTIF

IDENTITÉ?

DIMENSION VERTICALE

- **FAMILLE**: Père/Mère ("réels/symboliques") , Aïeux, Pénales, ancêtre mythique
- **GROUPE SOCIAL** (rituels, habitus, goûts, langage, habitat.....)
- **PAYS**, nation, ethnie, communauté ("vision du monde", idéologie)



RISQUES:

- défense maniaque hypertrophiée
- chauvinisme
- isolement, balkanisation
- haine de l'Autre, racisme
- **INCESTE FOCAL**

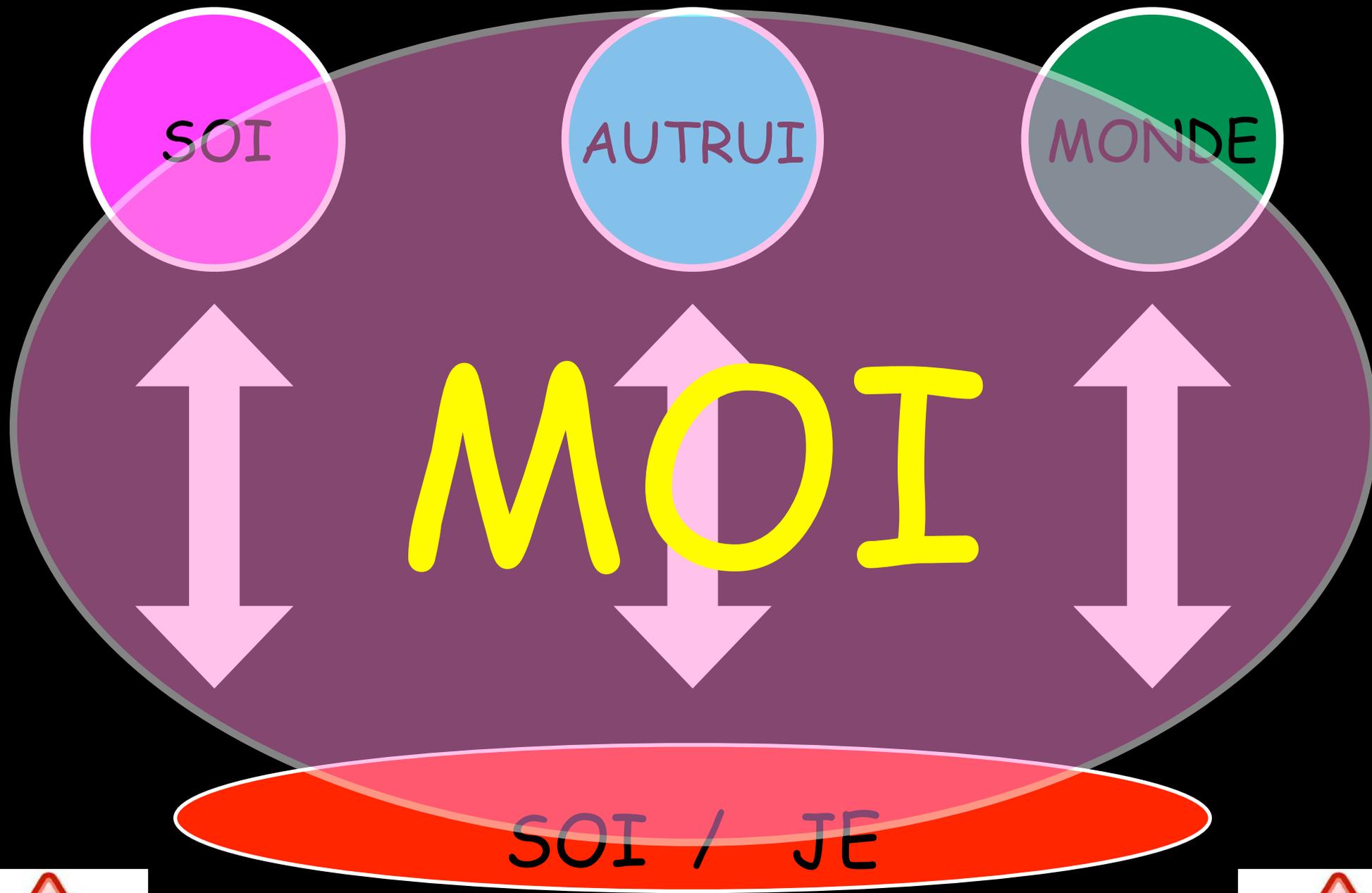
DIMENSION HORIZONTALE

- "prohibition de l'inceste", union exogamique
- **DEUIL** de la matrice
- dialogue négocié avec l'Autre (Babel)
- découverte de l'Étrange(r) / mosaïque / métissage
- création de nouveaux codes

RISQUES:

- uniformisation
- perte des singularités
- perte des racines
- perte d'identité

TRIPLE RAPPORT



DISSONANCES COGNITIVES!



THÉÂTRE SOCIAL

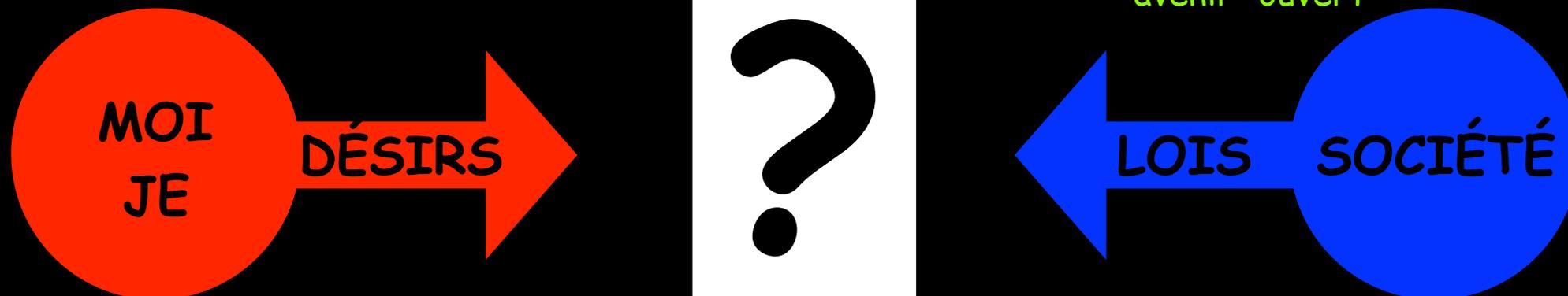
ACCEPTATION

RISQUES:

- instrumentalisation
- perte du Moi ("objet")

DONC:

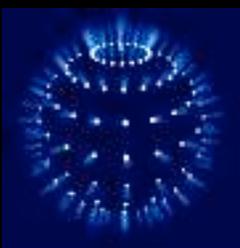
- imaginaire riche
- "soupapes" symboliques
- gratifications sociales
- avenir "ouvert"



REFUS

RISQUES:

- marginalisation ("sujet" caractériel)
- victimisation
- agression (autrui, appareil d'État)

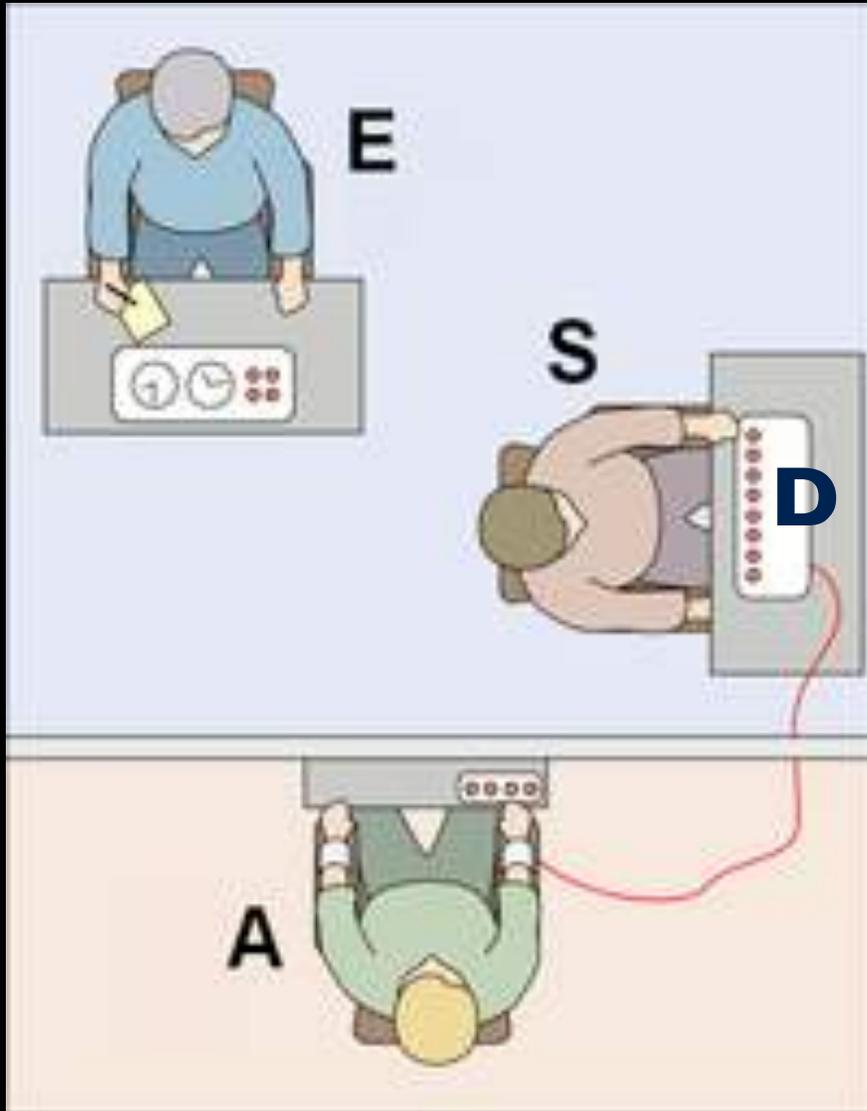


Soumission: MILGRAM (60-70)



- à des participants recrutés par petite annonce, on explique que la recherche porte sur le rôle de la punition dans l'apprentissage.
- Par un tirage au sort truqué, on détermine qu'un compère jouera le rôle de l'élève et que le participant naïf jouera l'enseignant.
- La tâche de l'enseignant est de faire apprendre une liste de mots associés (ex : ciel-bleu) à l'élève puis à l'interroger en lui donnant le premier terme.
- Le compère fait volontairement des erreurs, et l'enseignant doit punir l'élève avec un choc électrique d'intensité croissante (entre 15 et 450V, décharge MORTELLE). Le compère mime la douleur...
- 65% des participants sont allés jusqu'au bout, soit la mort de l'élève, par trois chocs de 450V.

Soumission: MILGRAM (60-70)



- E : expérimentateur («AUTORITÉ»)
- S : sujet («cobaye»/ professeur)
- A : «élève» (= comédien!)
- D : dispositif «de punition» (chocs électriques gradués jusqu'à 450 V -mort!-)

S: état «agentique»

MILGRAM (suite)

Facteurs susceptibles d'atténuer la soumission à l'autorité

- Proximité de la victime :
 - contact physique (l'enseignant doit appliquer la main de l'élève sur une plaque électrique) : 30% d'obéissance
 - proximité (enseignant et élève dans la même salle) : 40% d'obéissance
- Prestige institutionnel plus faible (bureaux délabrés, expérimentateur inconnu) : 48% d'obéissance
- Autorité perçue comme non légitime (ordres venant d'un compère) : 0% d'obéissance
- Autorité remise en question par un autre expérimentateur : 0% ; par un compère : 10% d'obéissance
- Éloignement de l'autorité (expérimentateur dans une autre pièce) : 21% d'obéissance (les participants mentent à l'expérimentateur).

MILGRAM (suite)

Facteurs susceptibles d'atténuer la soumission à l'autorité

Expérience de base

choc moyen: 405V

% à 450V: 65%

«AUTORITÉ»

Variations	choc moyen	% à 450V
changement de personnel	333 V	50 %
absence de l'expérimentateur	272 V	20 %
immeuble de bureaux	314 V	47 %
individu «ordinaire»	243 V	20 %
ordres contradictoires	150 V	0 %

MILGRAM (suite)

Facteurs susceptibles d'atténuer la soumission à l'autorité

Expérience de base

choc moyen: 405V

% à 450V: 65%

GROUPE («sujets» en groupe)

Variations	choc moyen	% à 450V
30 % des sujets se rebellent	150 V	10 %
le groupe ne dit mot	400 V	93 %

MILGRAM (suite)

Facteurs susceptibles d'atténuer la soumission à l'autorité

Expérience de base

choc moyen: 405V

% à 450V: 65%

SUJET

Variations	choc moyen	% à 450V
le sujet choisit le niveau de choc	82 V	2,5 %
sujet spectateur (seuil d'opposition manifeste)	373 V	69 %

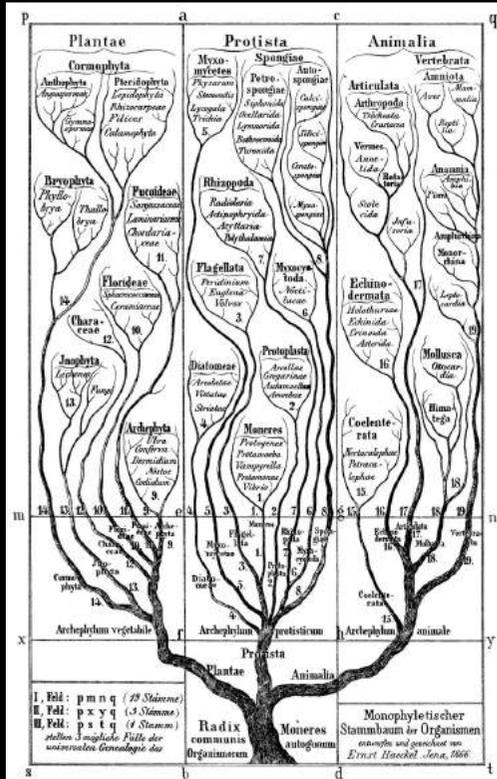


ANALYSE «CLASSIQUE» (aristotélicienne / cartésienne)

- chaque objet est identifiable, séparable du «tout» / du contexte
- chaque objet est soumis à des Lois universelles :
scientificité=
 - universalité,
 - nécessité,
 - reproductibilité
 - falsifiabilité (Popper)
- les relations de causalités sont universelles
 - la même cause produit TOUJOURS les mêmes effets
 - des conséquences identiques ont les mêmes causes

Principes «intuitifs»...ou pas!

1/ ÉPISTÉMOLOGIE, MODÈLE SCIENTIFIQUE



➔ «arbre de Porphyre»

➔ rasoir d'Okham (principe de simplicité, de «parcimonie»)

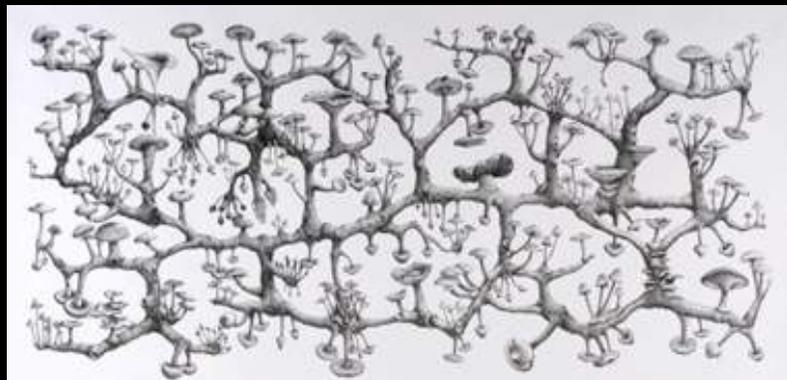
➔ «Livre des Causes», Descartes, Spinoza

ET.....

➔ analyse systémique (interactions parties/tout)

➔ structure en rhizome

2/ FONCTIONNEMENT CERVICAL



➔ systémique, plastique, rhizomique

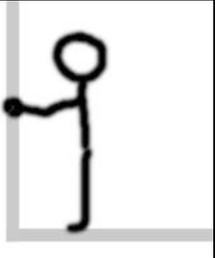
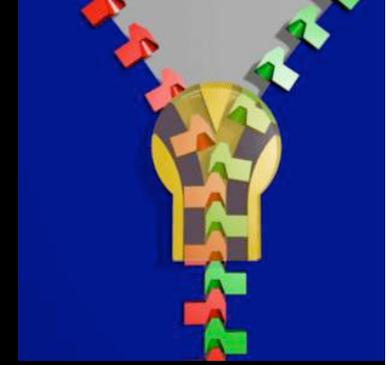




ANALYSE SYSTÉMIQUE Historique (sommaire!)

- 1918 Physique quantique (Planck, Heisenberg, Bohr...)
- année 50: repérage des interactions entre membres d'une famille, indépendamment des sujets individuels
- «Palo Alto»: recherches pluridisciplinaires (Bateson, Don Jackson...): modèles linguistiques, cybernétiques (Von Neuman) et structure psychique
- années 60: l'antipsychiatrie (Laing, Cooper, Basaglia, Foucault): le «fou» sert de symptôme au collectif

ANALYSE SYSTÉMIQUE



- «**SYSTÈME**» = ensemble d'éléments en interactions
- propriétés:
 - totalité (perturbation d'un élément = perturbation du Tout): «dialectique»
 - non sommativité (le Tout est «autre» que la somme de ses éléments)
 - homéostasie (le Tout répond par des rétroactions aux perturbations pour conserver son équilibre)
 - équifinalité (des causes différentes produisent des conséquences identiques, des causes identiques produisent des conséquences différentes: LA SEULE FINALITÉ EST LA CONSERVATION DU SYSTÈME (HOMÉOSTASE)! /relations de contiguïté, cf. «pensée magique.../ analogie / métonymie / symbole)

«SYMBOLE»: étymologie*

- tesson de poterie partagé entre deux hôtes
- transmis à leurs descendants, il leur assure les MÊMES liens d'amitié et d'entr'aide
- économie du protocole, des dispositif de contact et d' «apprivoisement»
- «présence de l'absence»
- les liens entre le SYMBOLE et l'OBJET SYMBOLISÉ sont variables:
 - métonymie / synecdoque (partie pour le tout, lien «logique»)
 - code institutionnel (emblème...)
 - connotation «privée» (contiguïté, concomitance); PENSÉE MAGIQUE
 - analogie (contextuelle, phonétique, émotionnelle etc... cf. HYSTÉRIE**)

* «συυ-βολειν», jeter, lier ensemble VS «δια-βολειν», séparer, cf... le «diable»

** fonctionnement: déplacement, condensation, symbolisation



DYNAMIQUE DE GROUPE: statique "Positions" / "Postures" dans le groupe

"Objets" intérieurs au groupe

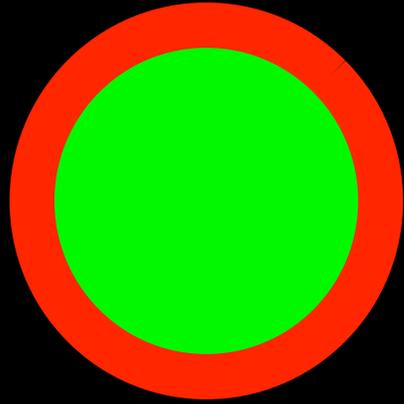
"O." extérieurs

Positions	"Objets" intérieurs au groupe			"O." extérieurs
	Chef institutionnel	les Autres membres	le Groupe	
1/ défense maniaque	+	+	+	-
2/ position persécutive	-	-	-	+*
3/ position dépressive	+	-	-	+/-
4/ défense hystérique	-	+	-	+/-

* une personne enkystée dans cette position peut, volontairement ou non, soit:

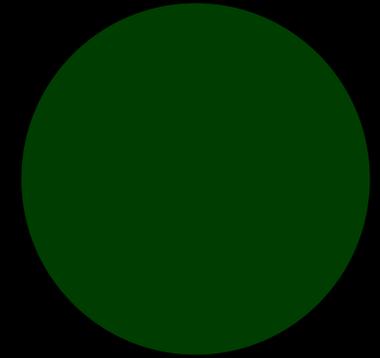
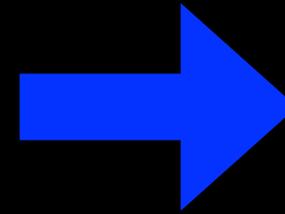
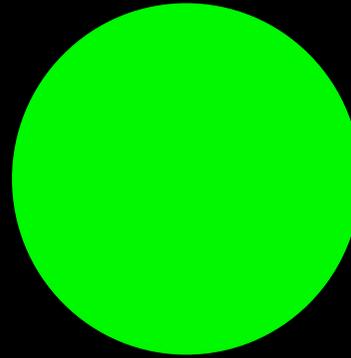
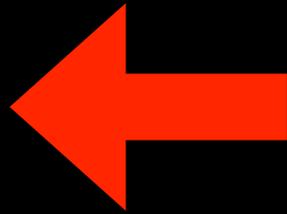
- se marginaliser, être bouc émissaire, victime
- se plier aux rites d'initiation PUIS intégrer le groupe, en affichant une défense maniaque

GROUPE: LA DOUBLE TENTATION



HOMÉOSTASE

- avantages
 - durée
 - connu
 - sécurité
- inconvénient
 - isolement / inceste
 - monotonie
 - élimination de l'extérieur



MUE + ÉCHANGE

- avantages
 - nouveauté
 - modification
 - renouvellement des «autorités»
- inconvénient
 - perte de repères
 - dilution
 - fuite en avant



Changement/Mue

- INTRODUCTION
 - a) rappel de la défense maniaque
 - b) urgence (car DANGER!)
 - c) nécessité de MUER ENSEMBLE
- I/ Les contradictions
 - a) les Principes et le fonctionnement initiaux (axiomes)
 - b) les FAITS actuels (analyse quantitative & qualitative)
 - (c) déculpabilisation individuelle)
- II/ Prospectives catastrophiques
 - a) intérêt GÉNÉRAL déprécié (quantitatif/qualitatif)
 - b) intérêts particulier dépréciés (" " " ")
- III/ Mues: les DEUX voies
 - a) garder les PRINCIPES, changer la MISE EN OEUVRE (organigramme, mode de fonctionnement, définition des missions, etc...)
 - b) changer TOUT: PRINCIPES & MISE EN OEUVRE (structure)
- IV/ Propositions
 - a) Hypothèse "IDÉALE"
 - b) Hypothèse "DÉGRADÉE"
 - c) Moyens ("VOULOIR / SAVOIR / POUVOIR")
- V/ Débat: objections / critiques / amendements
- CONCLUSION: "confiance"...



ANALYSE PSYCHOLOGIQUE

- 1 posture optimiste / utopique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 2 posture pessimiste / anxiogène

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 3 posture clivante / perverse narcissique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 4 posture hystérisante / hyperbolisante / hyper-affective / théâtralisée / séduction...

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 5 posture de dénégation / déni de l'Affect (référent: protocole Institutionnel)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 6 posture de Pouvoir

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 7 posture de victimisation (christique)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 8 posture contra-phobique

85 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Check-list / groupe

- 1) analyse/lecture (signaux non verbaux, P.N.L., emblématique, "mythologies")
- 2) percevoir le message "symbolique" ("occupez-vous de moi"...contre: le "Grand Autre"). Quelle est la demande ("réelle", "symbolique", "hystérisée")?
- 3) "bulles" (respecter, faire respecter)
- 4) analyser les enjeux du conflits ("réels", "fantasmatiques" / positions induites par le groupe)
- 5) séparation "Loi" / "humeur & affectif"
- 6) ne pas suivre l'Autre dans sa courbe d'excitation (dire la Loi + courtoisie)
- 7) reformuler, faire reformuler "autrement" (ton, propos, gestuel)
- 8) médiatiser (changer de lieu, de dispositif, de protocole)
- 9) P.P.D.I.C. (englober ou isoler, ne JAMAIS rejeter en bloc)
- 10) éviter les "détonateurs" personnels (cicatrices, insultes) & ceux de l'Autre
- 11) maîtriser et séparer le Moi et le "rôle institutionnel" (deux discours, deux attitudes)
- 12) donner une issue "symbolique" (scénario alternatif, changement de lieu, de personne...): que personne ne "perde la face"
- 13) ne pas se protéger derrière une illusoire dénégation (déli) du conflit: non aux évitements rassurants, genèse des futurs "retours du refoulé"
- 14) prévoir une "suite" décisionnelle (amendable, moins colorée d'affect)
- 15) évoquer un futur avec issue positive ("nous en sourirons..")

FAIT?

- ÉPIPHÉNOMÈNE: le fait repéré semble aléatoire, statistiquement rarissime, sans causes ni conséquences repérables
- FAIT PERTINENT: plus fréquent, le fait repéré semble la conséquence d'éléments **CONJONCTURELS**
- FAIT SYMPTOMATIQUE: plus fréquent, le fait repéré semble corrélé à la **STRUCTURE** elle-même (cause & conséquence)

N.B.: parfois, un "épiphénomène" EST un "fait pertinent", voire "symptomatique", mais... n'apparaît en tant que tel qu'a posteriori!

N.B.2.: les media traitent des épiphénomènes -parce que rares et spectaculaires-, rarement des faits symptomatiques, noyés dans la banalité!...

GÉNÉRATEUR DE RÉPONSES

M
O
N
D
E

E
X
T
É
R
I
E
U
R

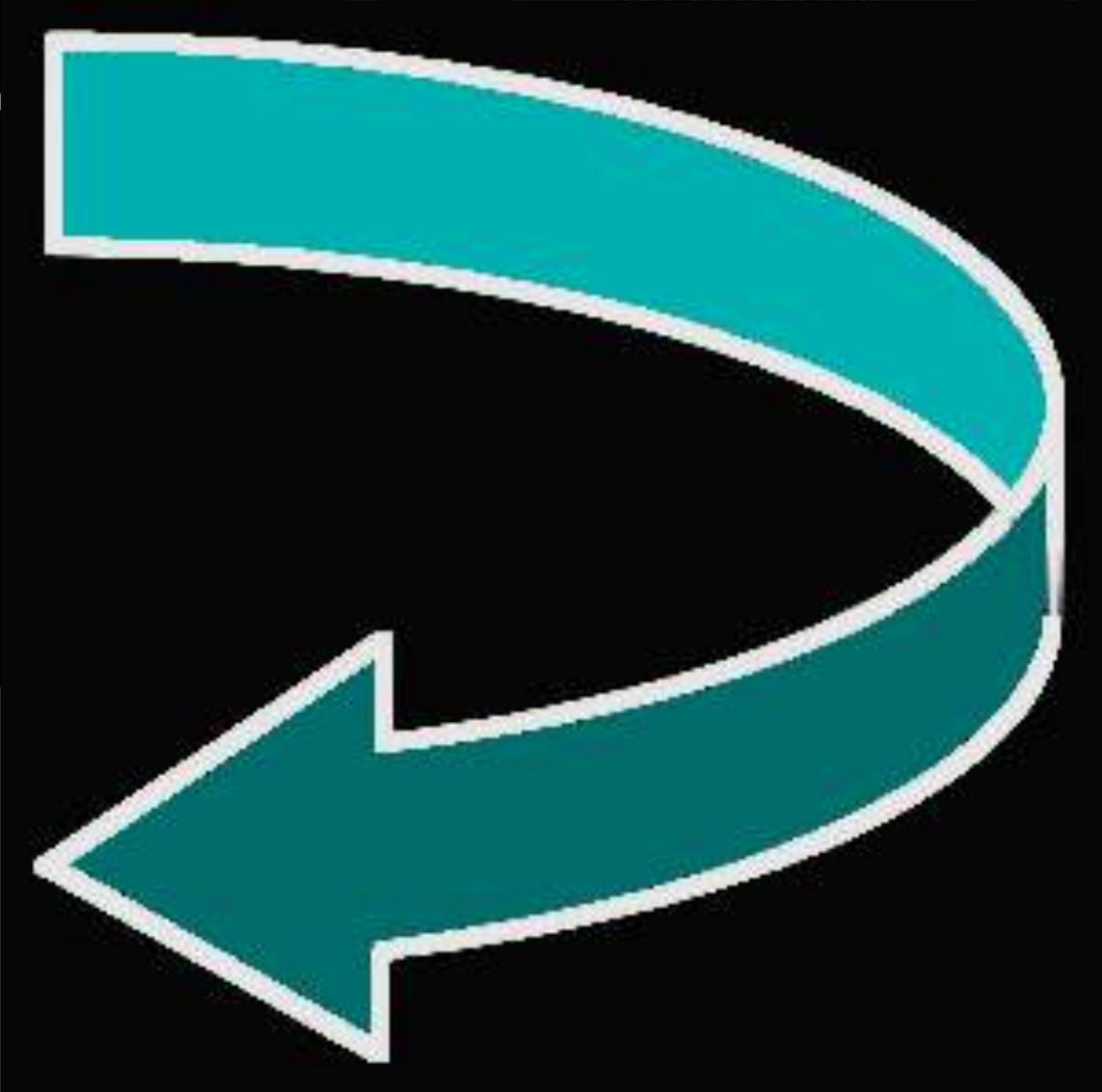
RÉCEPTEURS

D
I
A
L
E
C
T
I
Q
U
E

EFFECTEURS

NON-PERTINENCE (déli?)

MÉMOIRE
PROCÉDURALE
&
LOINTAINE



STIQUE

4 RÉPONSE NOUVELLE

5 RÉPONSE PRÉ-PROGRAMMÉE

agir ?

réfléchir ?

penser ?

croire ?



AIDE AU DIAGNOSTIC

NOSOLOGIE

identification
des FAITS

ÉPIPHÉNOMÈNE

fait PERTINENT
(conjoncture)

fait SYMPTOMATIQUE
(structure)

OBJECTIFS

production /
absentéisme /
morbidité / turn-over

SUBJECTIFS

rumeurs / discours /
conflits / atmosphère

ÉTIOLOGIE

causes
EXOGENES

modification du CONTEXTE
(éc., fin., soc.)

causes
ENDOGENES

- évolution de l'ENTROPIE
- rapports PRINCIPES/RÉALITÉ
- évolution des POSITIONS
- analyse des (NON)ÉCHANGES
- analyse des INHIBITIONS

THÉRAPIE

PSYCHOLOGIE ("Symbolique" / postures nouvelles / échanges / verbalisation)

MANAGEMENT (organigramme / meilleure RH)

TECHNIQUE (veille technologique / Idées / formations / culture d'entreprise)

GESTION FINANCIÈRE (Investissement...)



«MODES» D'INTELLIGENCE

INDUCTION

- a) analyse d'UN FAIT pertinent
- b) élaboration d'une LOI: du particulier au général / inférence non démonstrative (probabiliste), puis VALIDATION

DÉDUCTION

- a) connaissance des FAITS antérieurs & des LOIS (causalité, dialectique...)
- b) application des LOIS aux FAITS NOUVEAUX: du général au particulier / inférence démonstrative, puis VALIDATION

MÉTHODE HYPOTHÉTIQUE- DÉDUCTIVE

- a) connaissance des FAITS antérieurs & des LOIS (causalité, dialectique...)
- b) application des LOIS à des hypothèses
- c) élimination des hypothèses fausses, puis VALIDATION

HEURISTIQUE

- Intuition, "insight"
- a) connaissance de "SCHÈMES" antérieurs (Lois & problématiques)
- b) perception des ANALOGIES entre le Connu et l'Inconnu
- c) EXTRAPOLATION aux faits nouveaux, et VALIDATION

SÉRENDIPITÉ

- a) perception de FAITS "anodins" (épiphénomènes)
- b) prise en compte comme pertinents et symptomatiques
- c) "ABDUCTION": élaboration de nouveaux SCHÈMES, et VALIDATION

ANALYSE FONCTIONNELLE

- 1 intelligence analytique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 2 intelligence synthétique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 3 intelligence heuristique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 4 intelligence structurante stratégique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 5 intelligence structurante tactique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 6 intelligence critique / sérendipité

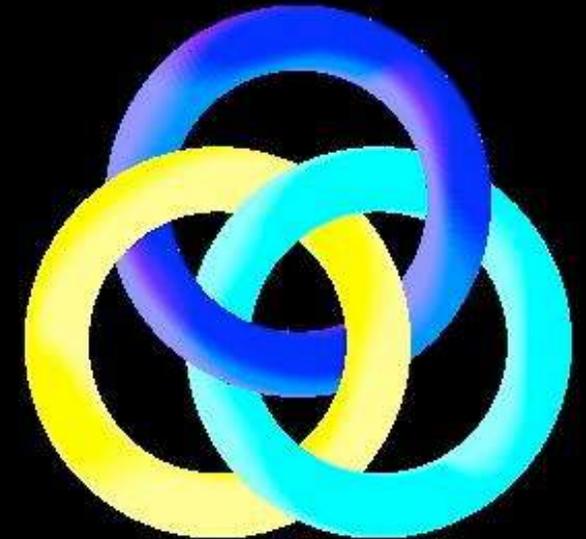
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 7 intelligence maïeutique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

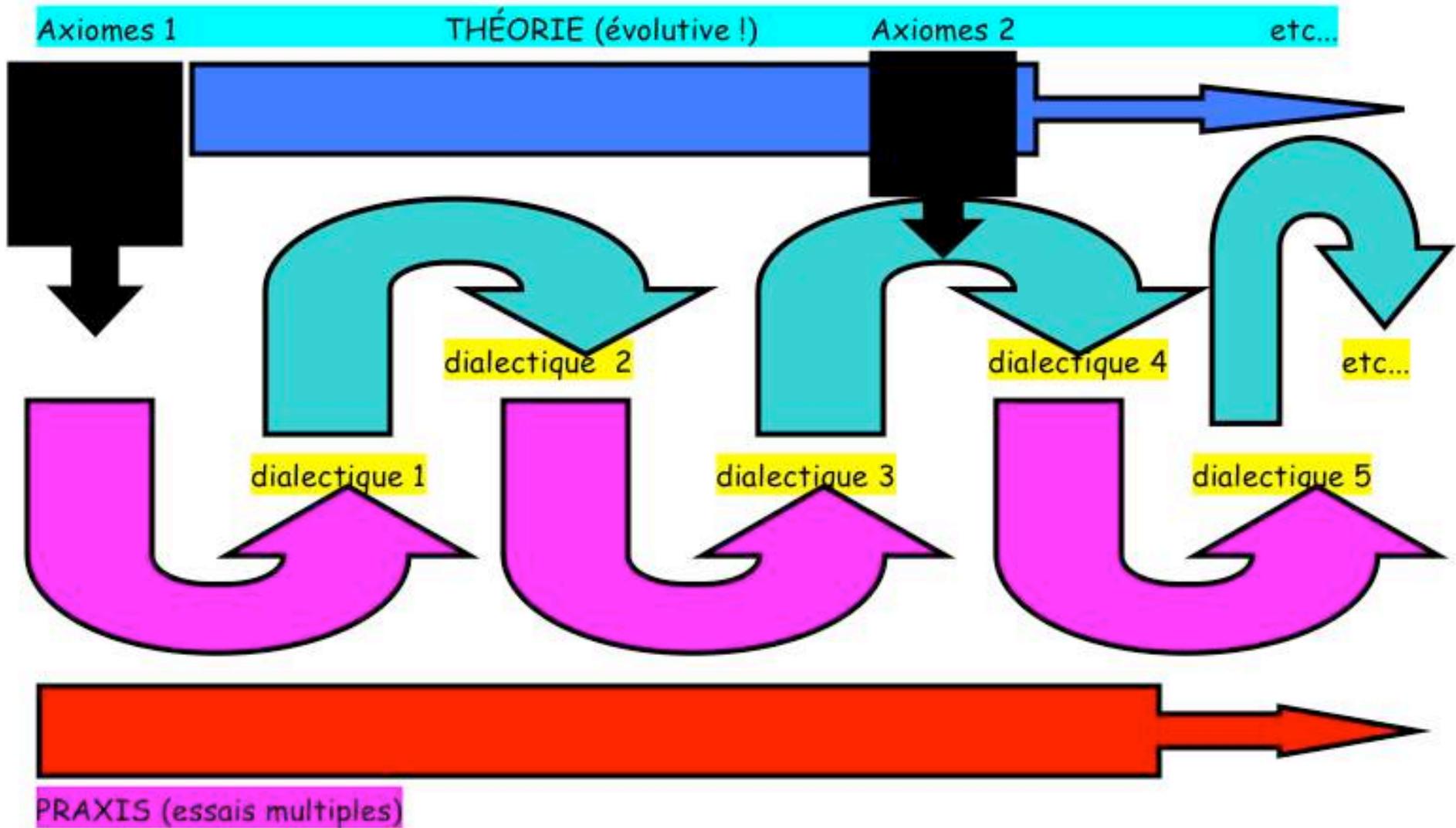
- 8 médiation / réparation / hiérarchisation

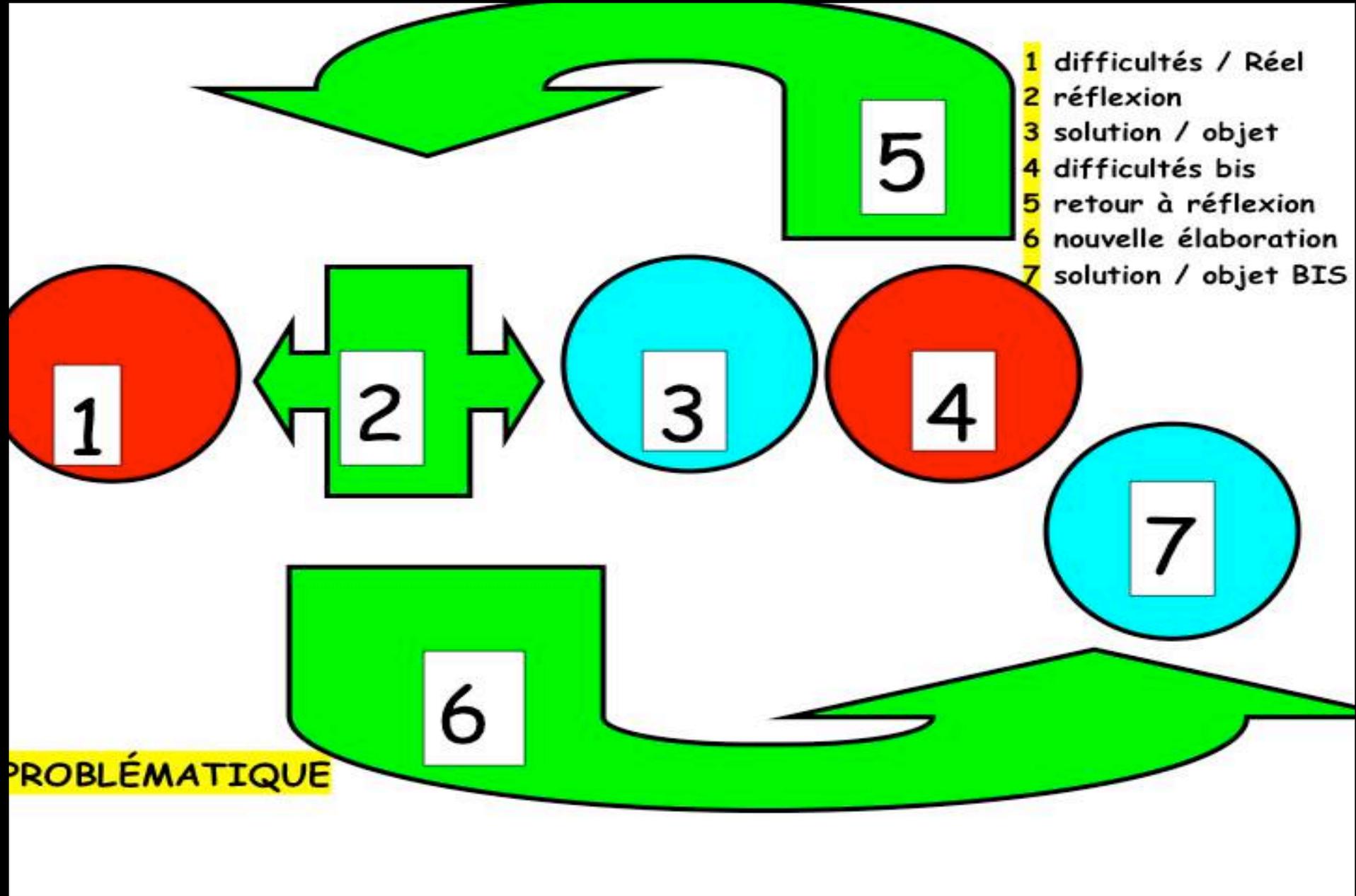
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



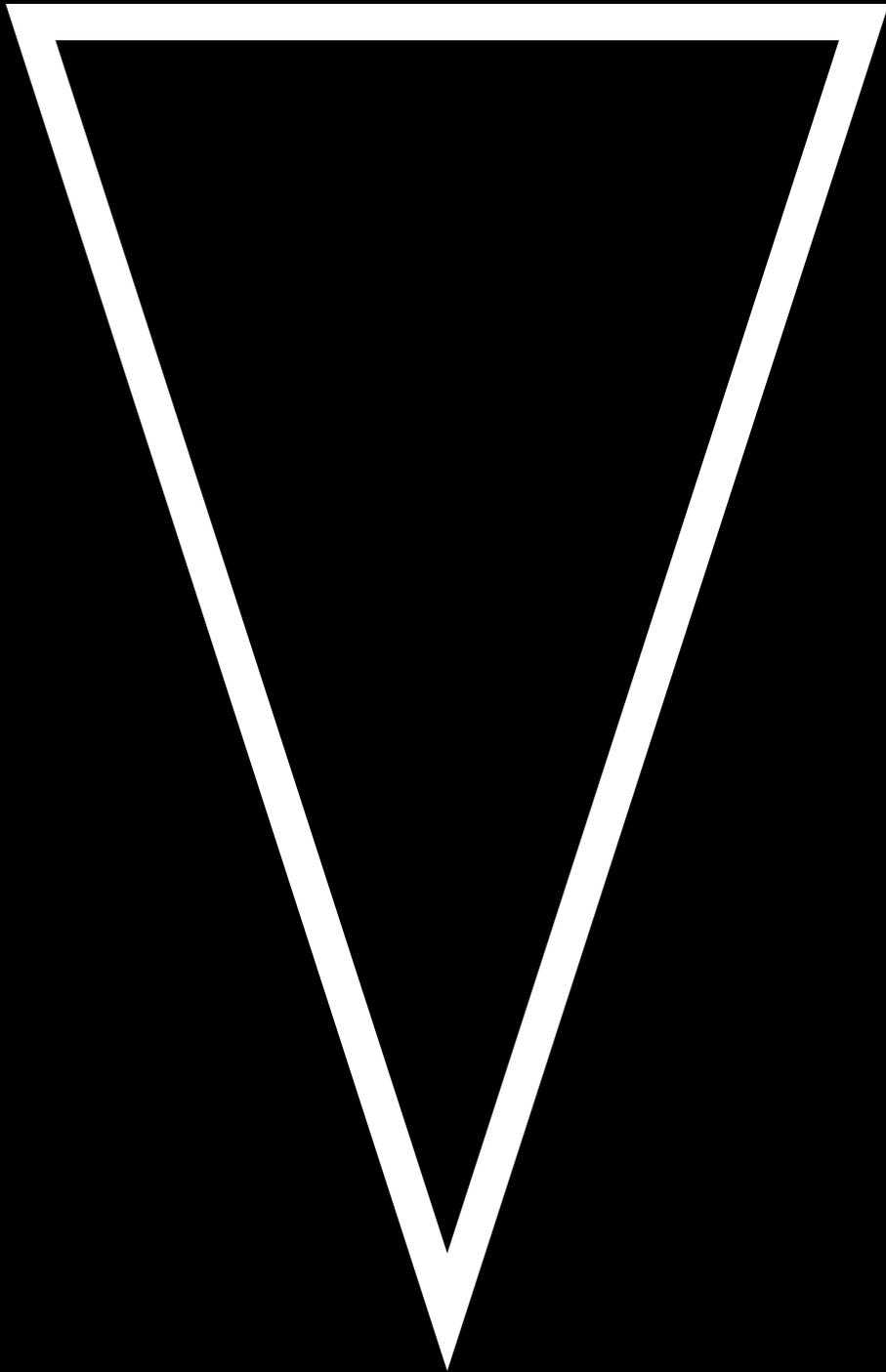
«Système» & élisionS

- «Réel» non perçu (ἀόρατος = «non-vu»)
- «Perception» comme «ENSEMBLE»
 - schèmes épistémologiques a priori (sémantique / syntaxe)
 - schèmes psychologiques a priori (censure / déni)
- Structuration comme «SYSTÈME»
 - corrélation / causalité (théologique / logique)
 - anthropie (≠ stochastique) contraphobique
 - scotomisation des «σκανδαλον / scandalon» (...bouc émissaire)
- Sérendipité / aléatoire / incongru
- Re-systémisation holistique
- etc...

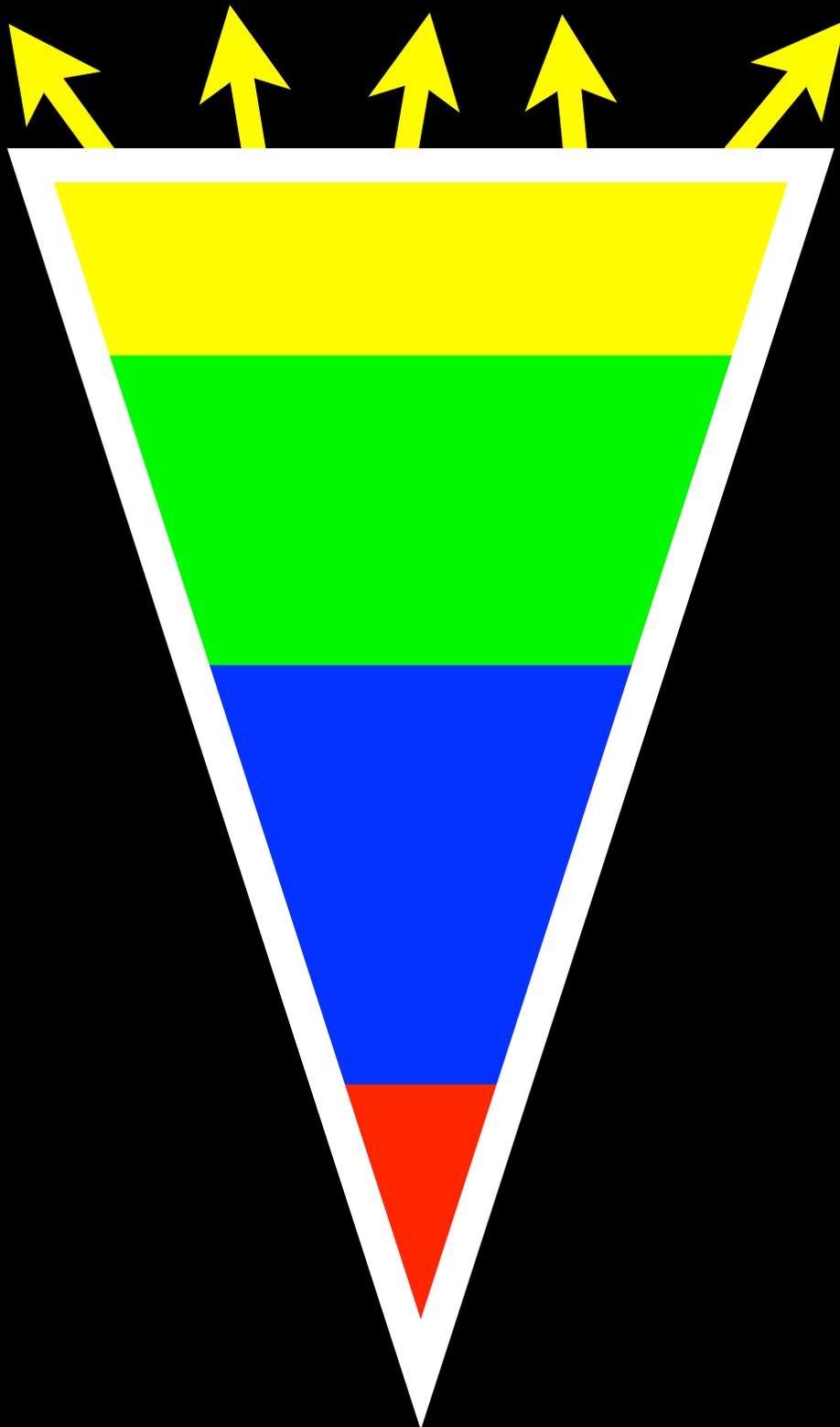




Théorie?



Théorie?



Actions

Opinion, jugement, avis

Raisonnement, Sciences

Théorème

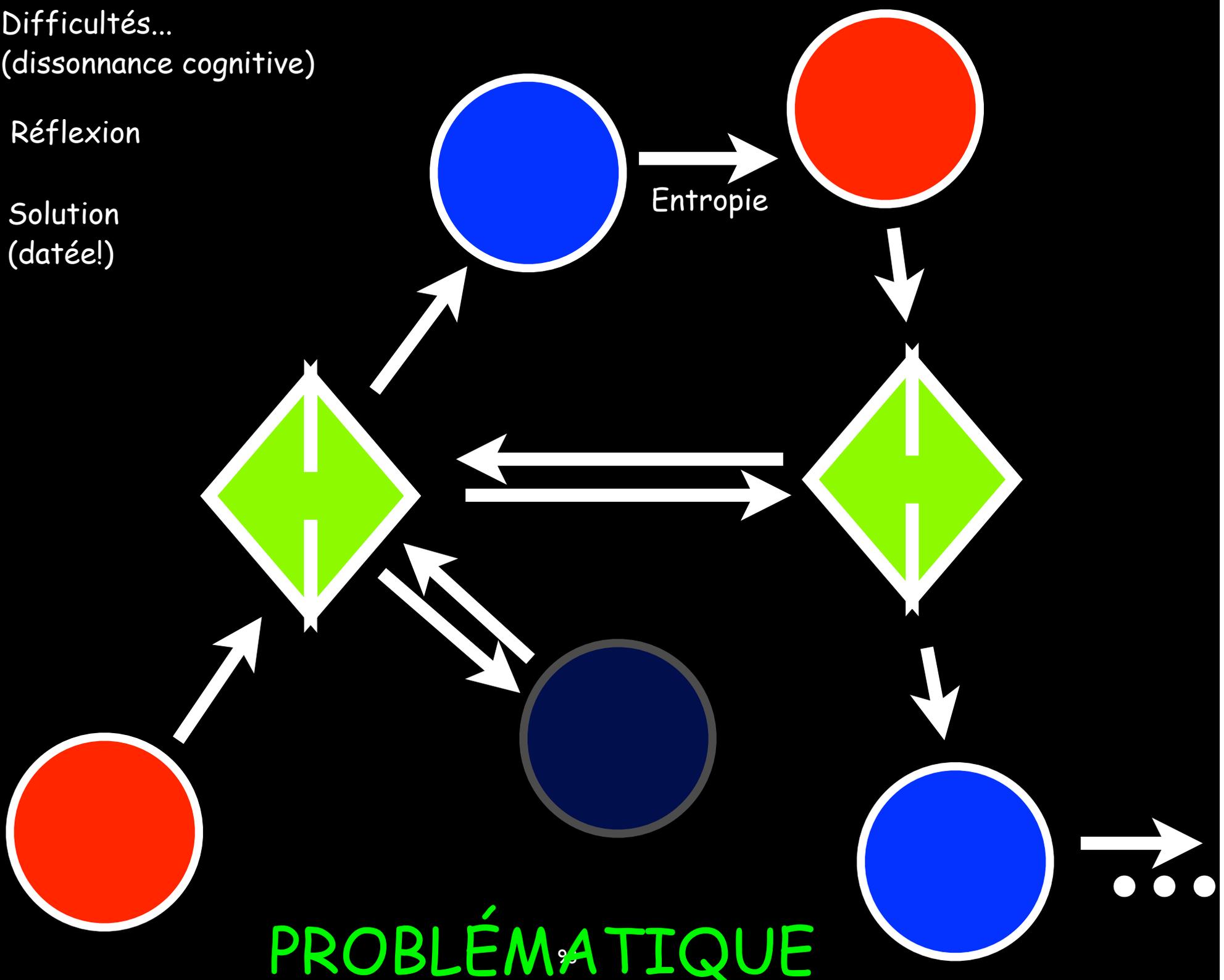
Preuve

Axiomes, Vision du monde,
Principes, Éthique...

● Difficultés...
(dissonance cognitive)

◊ Réflexion

● Solution
(datée!)



PROBLÉMATIQUE

PROBLÉMATIQUE

PENSER L'OBJET (TECHNOLOGIQUE / PROTOCOLE / DISPOSITIF)
COMME UNE RÉPONSE À UNE QUESTION PRÉALABLE

- réponse «datée», liée au contexte
- question antérieure repérable (liée à un Désir / à une difficulté...)

COMPARER CETTE RÉPONSE, CET OBJET À D'AUTRES SOLUTIONS
QUI ONT ÉTÉ ÉCARTÉES

- résistances* scientifiques, techniques, technologiques, psychologiques, idéologiques...

RÉEXAMINER LA QUESTION INITIALE AVEC UN REGARD
«VIERGE»

PROPOSER D'AUTRES RÉPONSES

- actuelles (en fonction du contexte: *)
- futures (extrapolations, pari dur un développement ...)

Tableau synoptique de la méthode de la note de synthèse

Analyse globale des documents du Corpus

- Repérer les documents, leur valeur informative, les classer en 3 catégories
- **Le document pivot**, celui qui contient l'essentiel des informations sur une question
- **documents complémentaires**, présentent d'autres aspects, des exemples
- **Documents plus ou moins redondants** : pour mieux comprendre

Lecture sélective
Donner du sens aux textes, notions et concepts en mobilisant des connaissances
Repérer les axes de réflexion communs au dossier

Notes pertinentes;
Dégager la spécificité des **arguments** présentés par rapport au sujet

Relevé Idées/Arguments dans un tableau
La mise en tableau doit permettre de **représenter** l'essentiel des informations sélectionnées et hiérarchisées dans le corpus de **mettre en valeur** des thèmes et à ce stade de l'analyse de **dégager le plan de la synthèse**

2-Élaboration du plan et de la Problématique

Confrontation des documents

Les informations dégagées doivent permettre de dégager une

problématique définitive et affinée

Fil conducteur de la synthèse

Le plan construit doit

- répondre à la problématique
- prendre en compte le contenu des articles sélectionnés:

- **PROBLÉMATIQUE**
- **ÉTAT DES LIEUX (FAITS)**
- **THÈSE (I, II)**
- **ARGUMENTS (contradictaires & d'approches variées...))**
- **PROPOSITIONS**

Veillez à ne pas trop écarter des documents en les citant au besoin

Tableau synoptique de la méthode de la note de synthèse

3-Rédaction de la synthèse

Introduction

- a) Présenter le thème du dossier
- b) Présentation du corpus docu
- c) Enoncer la problématique
- d) Annoncer le plan de la synthèse

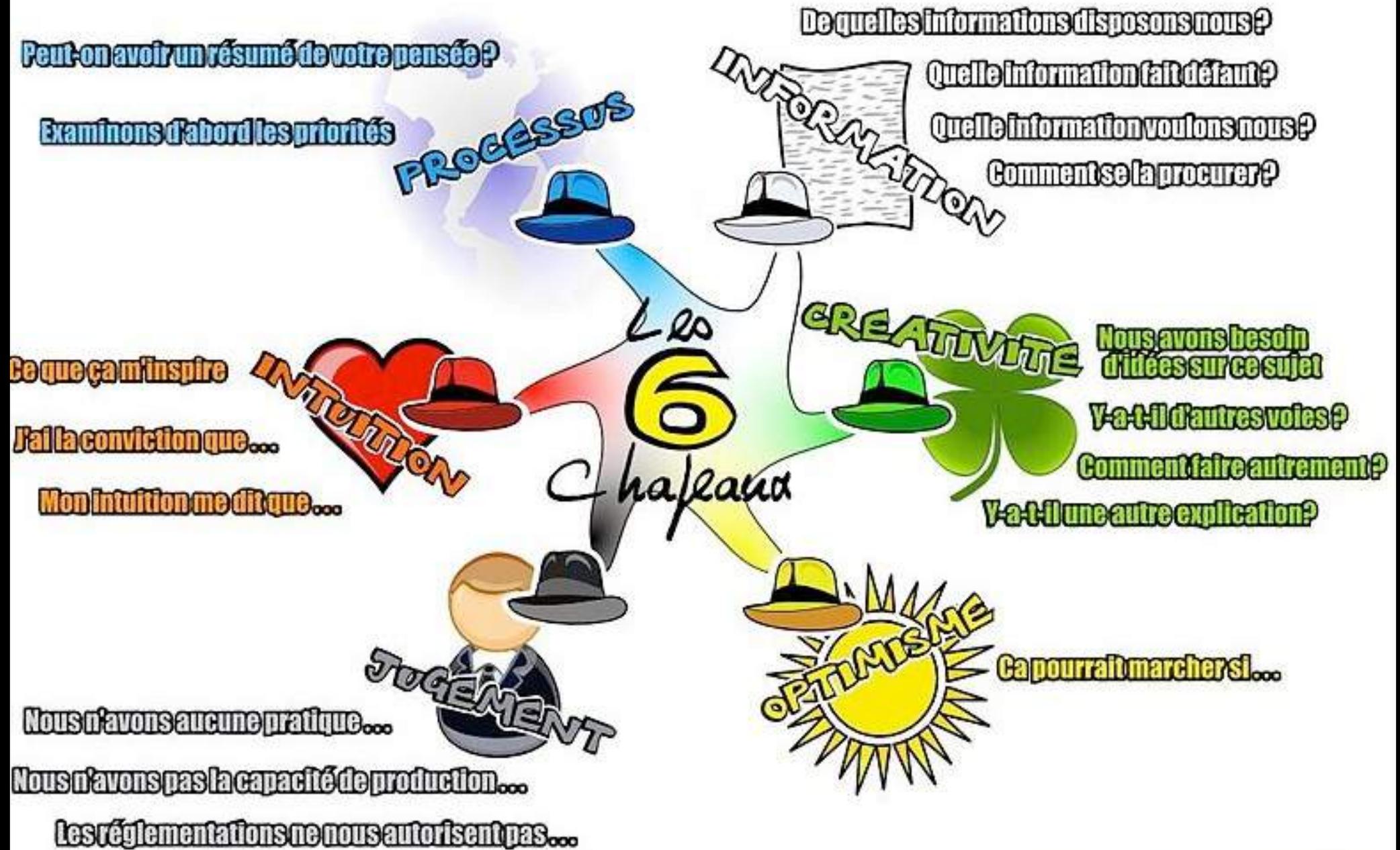
Développement ou corps de la synthèse

- Mettre en évidence la structure du Plan
- Respecter le contenu des documents (éviter les contre sens)
- Se référer en permanence à la source du document cité en **exemples** ou comme arguments

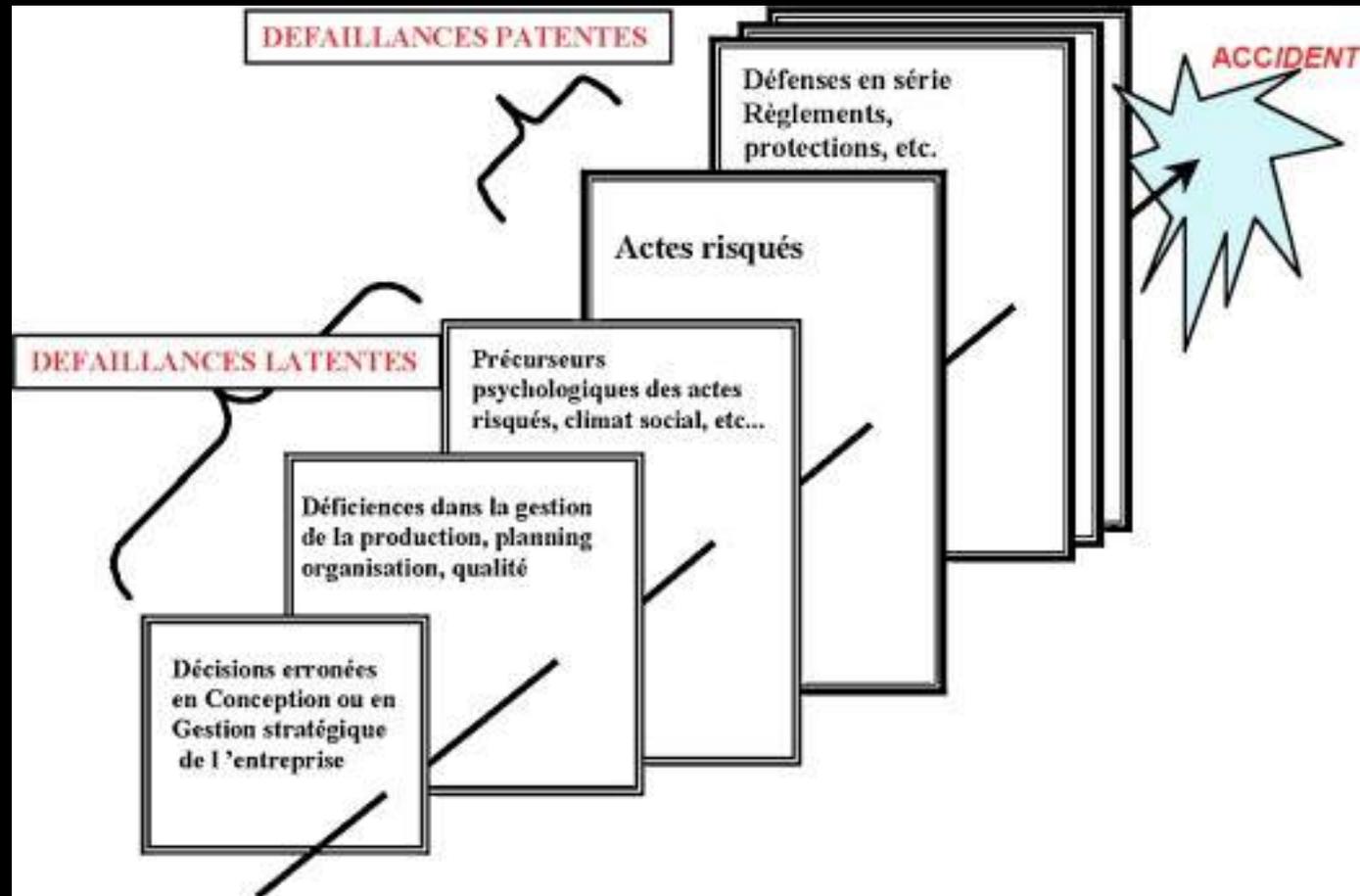
Conclusion

- a) Bilan de la synthèse
- b) Réponse à la question posée
- c) Mise en perspective

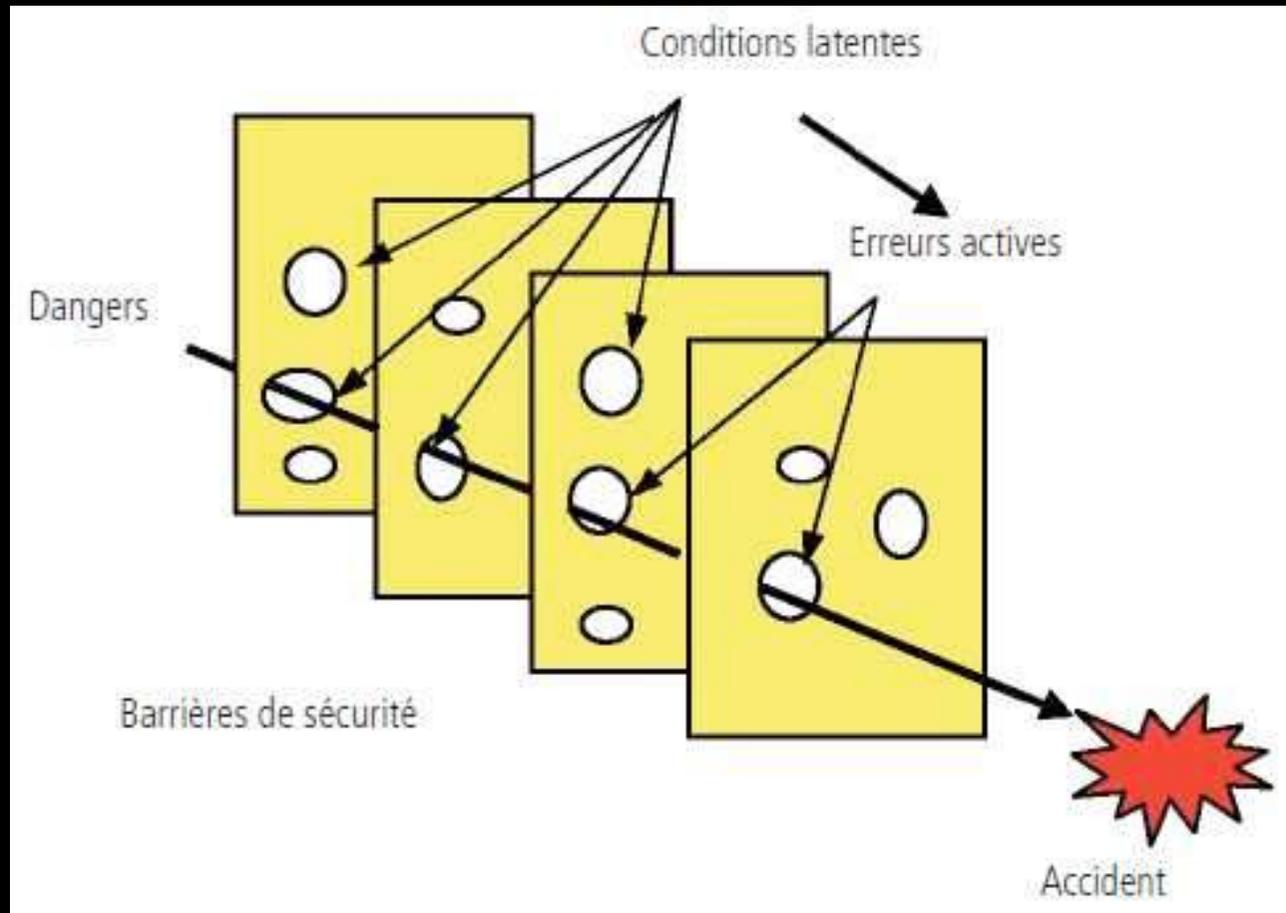
Méthode «6 chapeaux» (De Bono)



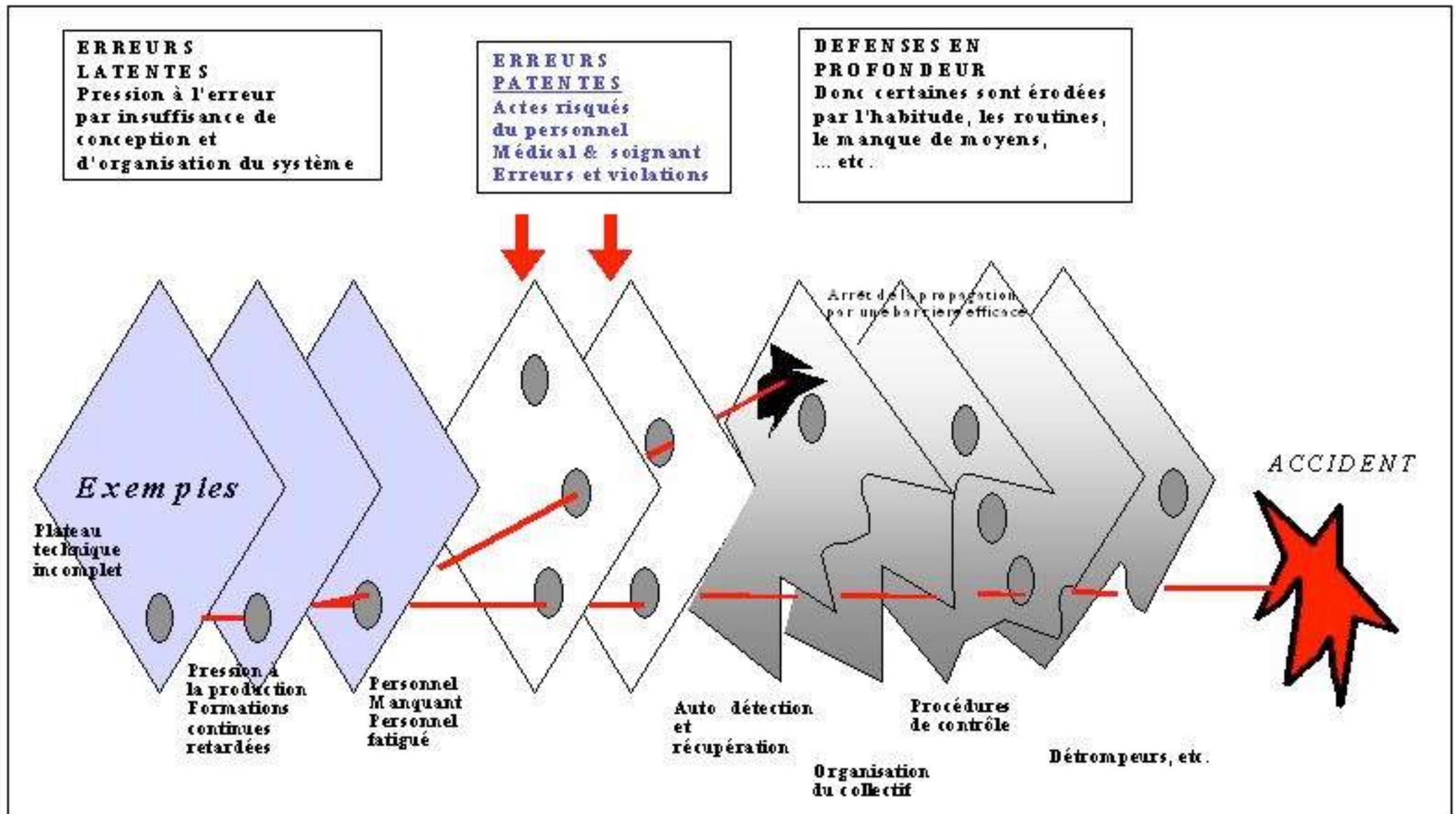
Modèle de Reason 1



Modèle de Reason 2



Modèle de Reason 3



Cerveau(x)...

Hémisphère cérébral gauche

- Analyse
- Raisonnement
- Recherche des causes et des effets
- Prise de décision
- Sensations corporelles
- Pensée logique
- Pensée abstraite
- Esprit mathématique
- Langage : mots, chiffres, musique
- Verbal
- Traitement en séquences, en série
- Linéarité
- Progressivité temporelle

approche convergente



Hémisphère cérébral droit

- Synthèse
- Intuition
- Recherche des structures et des relations
- Esthétique
- Recherche des gestalts (des formes)
- Pensée concrète
- Globalité
- Analogies
- Spatial
- Visuel
- Traitement simultané
- Instantanéité
- Intègre les parties en un tout

approche divergente

Inhibitions...

Hémisphère cérébral gauche

- Crainte de commettre une erreur,
- Arrêt sur la première solution,
- Difficulté de changer de modèle de pensée,
- Auto-critique systématique,
- Trop grande foi dans le passé, le connu,
- Trop grande foi dans la logique,
- Incapacité à incuber, à accepter l'aporie,
- Incapacité à utiliser tous ses sens.
- Peur de la détente, du «rêve» «enfantin»,
- Fixation sur le «rendement» pratique
- Difficultés à percevoir l'étrangeté,
- Croyance que réfléchir est une perte de temps,
- Croyance qu'agir vaut mieux que réfléchir,
- Peur du travail en groupe.

Hémisphère cérébral droit

- Tendance du tout ou rien,
- Acceptation de pseudo-solutions à un problème mal défini,
- Difficultés de distinguer faits et opinions,
- Difficultés de distinguer cause & effet,
- Difficultés à hiérarchiser un problème en sous problèmes ,
- Manque de motivation pour passer à l'action.
- Peur d'être rejeté,
- Dépendance à l'égard des autres,
- Désir d'appartenance, de conformisme,
- Crainte et méfiance vis-à-vis des supérieurs,
- Fascination/idéalisation des supérieurs

ANALYSE FONCTIONNELLE

- 1 intelligence analytique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 2 intelligence synthétique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 3 intelligence heuristique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 4 intelligence structurante stratégique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 5 intelligence structurante tactique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 6 intelligence critique / sérendipité

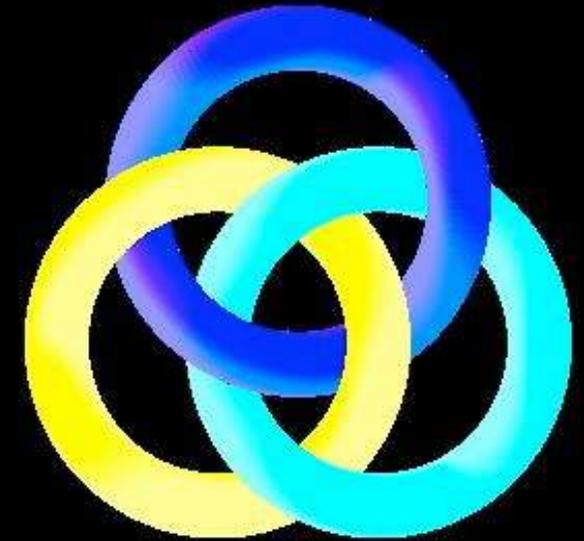
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 7 intelligence maïeutique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 8 médiation / réparation / hiérarchisation

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



ANALYSE PSYCHOLOGIQUE

- 1 posture optimiste / utopique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 2 posture pessimiste / anxiogène

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 3 posture clivante / perverse narcissique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 4 posture hystérisante / hyperbolisante / hyper-affective / théâtralisée / séduction...

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 5 posture de dénégaration / déni de l'Affect (référent: protocole Institutionnel)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 6 posture de Pouvoir

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 7 posture de victimisation (christique)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 8 posture contra-phobique

110 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Deux concepts aristotéliens...

● Ποιησις POIËSIS / «produire»

- action de « création » d'objets extérieurs à l'Homme (au SUJET) (activité productrice de valeurs d'usage, de biens et de services utiles (la « fin » est séparable du producteur) / πραγμα
- conception « utilitariste » (« produire » = tâche d'esclaves!)

● Πραξις PRAXIS / «advenir»

- action de modification qui « amplifie » l'Homme (le SUJET): la « finalité » n'est pas séparable de l'action: le fait de « bien agir » est le but même de l'action
- cf. « entéléchie » ἐντελέχεια (ἐν = dans, τέλος = « finalité », ἔχειν: avoir): acte qui comporte en lui-même sa propre finalité, sans avoir en vue un « résultat »
- conception « noble » aux yeux des Grecs

CRÉATION
DU «SOI»

COMMUNICATION ORALE: auto & hétéro évaluation

A/ Comportement non-verbal:

1) présentation:	0	1	2	3	4
2) maîtrise face aux affects:	0	1	2	3	4
3) aisance:	0	1	2	3	4
4) discontinuités, variations:	0	1	2	3	4
5) ouverture (postures):	0	1	2	3	4

SOUS-TOTAL A: /20

B/ Communication verbale:

I/ signifiant:

1) clarté de l'élocution:	0	1	2	3	4
2) variations de musicalité:	0	1	2	3	4
3) variations de rythme:	0	1	2	3	4

II/ signifié:

1) problématique (enjeux):	0	1	2	3	4
2) clarté du plan:	0	1	2	3	4
3) argumentation:	0	1	2	3	4
4) pertinence des exemples:	0	1	2	3	4
5) historisation:	0	1	2	3	4
6) reformulation/conclusion:	0	1	2	3	4
7) empathie:	0	1	2	3	4

SOUS-TOTAL B: /40

TOTAL: /60

Note: /20

Les troubles de la personnalité selon le DSM IV anglosaxon

1. La personnalité paranoïaque	méfiance soupçonneuse envers les autres dont les intentions sont interprétées comme systématiquement malveillantes (manque de confiance)
2. La personnalité schizoïde	détachement des relations sociales et " froideur émotionnelle " (seul sans vrais amis)
3. La personnalité schizotypique	distorsions en terme de connaissances et de perceptions et conduites excentriques (monde imaginaire)
4. La personnalité antisociale	mépris et transgression des droits d'autrui et exploitation sans vergogne des autres (psychopathie)
5. La personnalité borderline ou "état limite"	problème de gestion des émotions , impulsivité , problèmes relationnels, image de soi instable conduisant fréquemment à des conduites autodestructrices ("sur-émotif")
6. La personnalité histrionique	quête permanente d' attention . ("remarquez-moi")
7. La personnalité narcissique	sentiment de supériorité par rapport aux autres, besoin d'être admiré et manque d'empathie (s'aime lui-même).
8. La personnalité évitante (personnalité phobique ou phobie sociale)	inhibition sociale, sentiments de ne pas être à la hauteur et hypersensibilité au jugement négatif -ou jugé tel- d'autrui et à la critique (pas à la hauteur)
9. La personnalité dépendante	comportement soumis lié à un besoin excessif d'être pris en charge. (pas réellement autonome)
10 La personnalité obsessionnelle - compulsive	préoccupation impérieuse de l'ordre, de la perfection et du contrôle (prisonnier de comportements)
11. La personnalité passive agressive (Dans le DSM III, supprimée dans le DMS IV)	résistance passive à toutes sortes de demandes.

individus considérés,
jadis, maintenant et toujours
comme « imparfaits »

l'Institution les
culpabilise, renforce les
exercices et rappelle
les nécessaires sacrifices

l'Institution leur
impose le « choix »
d'exercices et de
sacrifices

état « agentique »

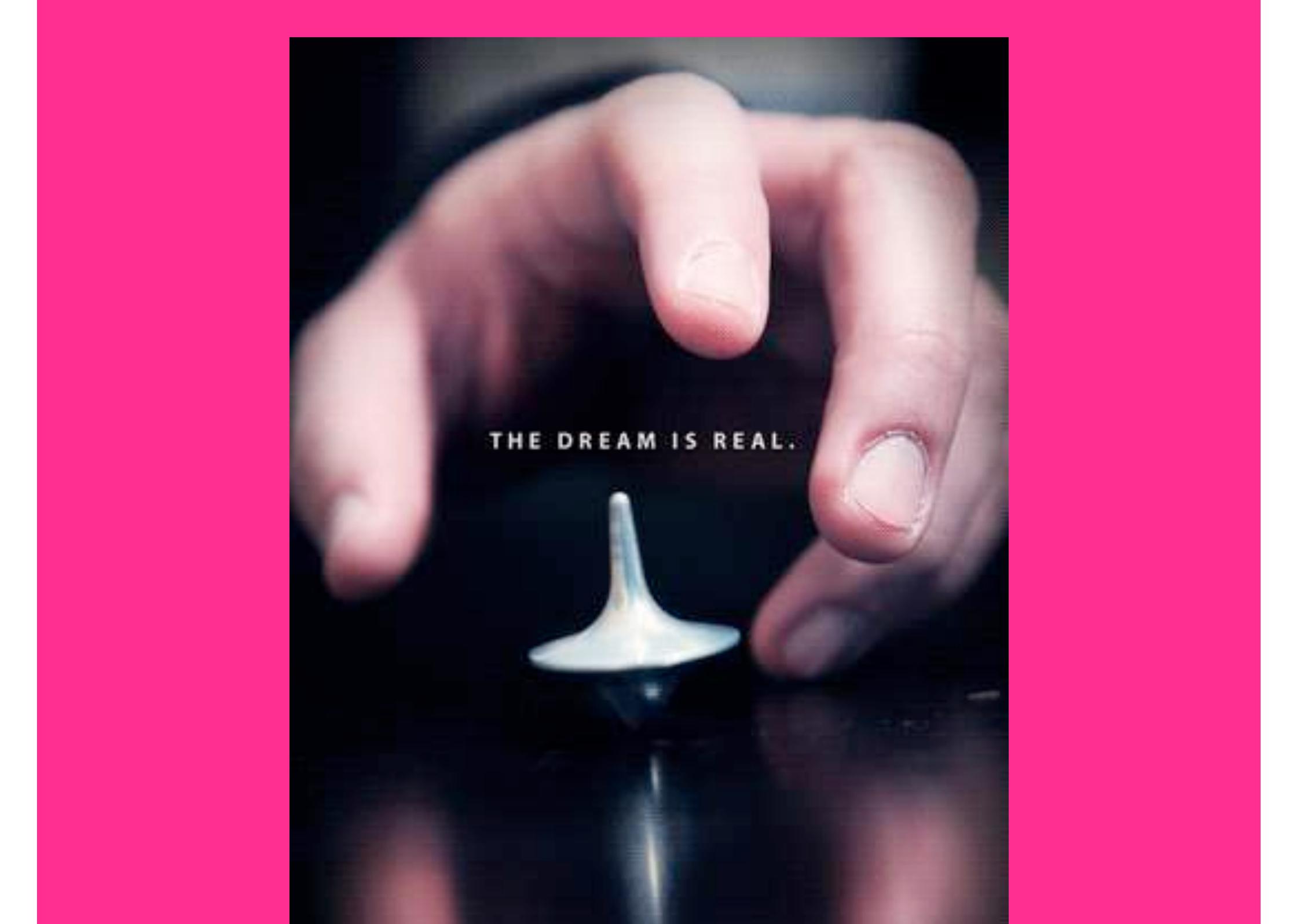
les individus sont
NÉCESSAIREMENT
faillibles et incomplets

LES PSYCHOSES

	P.M.D.	SCHIZOPHRENIE	PARANOIA			
			Délire de persécution	Délire de préjudice et de revendication	Délire de jalousie	Érotomanie
SYMPTOMATOLOGIE	1 - mélancolie 2 - manie	- dissociation (incohérence de l'action) - discordance (incohérence de la pensée)	- sentiment de persécution -> cherche le persécuté -> passe à l'attaque	- on lui fait du tort, on lui porte préjudice - revendique quelque chose qu'on lui aurait pris ou qu'on lui aurait refusé	- sentiment délirant de jalousie - chasse méthodique (pour preuves) - trouve un coupable (n'importe qui)	- conviction délirante d'être aimé - pas de remise en question - désir de vengeance devant la passivité de l'être aimé (possible passage à l'acte)
ÉTIOLOGIE	- deuil impossible - identification à l'objet d'amour	- fixé dans un stade narcissique (fusionné avec sa mère) - problème de langage digital et analogique (gestes ≠ mots)	Freud : amour homosexuel vers le persécuté (je l'aime => il me hait) Lacan : auto-engendrement (pas de parents) Enriquez : pas de position dans la filiation car n'intègre pas la scène originelle Aulagnier : haine envers les parents, mais pense que c'est normal			
ANGOISSE	1 - culpabilité de mort 2 - persécution	- morcellement corporel - anéantissement - possession	angoisse de persécution			
FANTASMATIQUE	1 - cannibalisme 2 - mégalomanie	- incestueuse (fusion avec la mère) -> parfois passage à l'acte meurtrier sur les parents	homosexuelle			
MÉCANISME DE DÉFENSE	1 - déni de la perte de l'objet 2 - déni de la dépression	- déni (rejet, forclusion) - dénégation - intellectualisation - clivage	- projection - attaque - rationalisation			
TRAITS DE CARACTÈRE	1 - anxieux, découragé 2 - excité, irritable	introverti, renfermé, difficile d'accès, froideur affective	paranoïaque se sent persécuté...			

Fin!



A close-up photograph of a hand holding a small, glowing, teardrop-shaped object. The object is light blue and white, with a bright point at the top. The hand is positioned above the object, with fingers slightly curled. The background is dark and reflective, showing a faint reflection of the object. The text "THE DREAM IS REAL." is centered in the image.

THE DREAM IS REAL.